



รายงานประจำปี 2568 แบบ 56-1 ONE REPORT
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)



กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

วิสัยทัศน์

กรุงเทพประกันภัย มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า

เราจะก้าวไปข้างหน้าอย่างโดดเด่นด้วย

- สินค้าและบริการที่หลากหลายตรงใจลูกค้า
- การตอบสนองฉับไว สร้างความประทับใจ
- บุคลากรคุณภาพ ก้าวทันนวัตกรรม
- การยึดมั่นหลักธรรมสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

สารบัญ

จุดเด่น	3	ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ	
ความภาคภูมิใจปี 2568	4	นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	130
สารจากประธานกรรมการ	8	โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ	141
สารจากกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร	10	รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ	155
		ด้านการกำกับดูแลกิจการ	
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน		การควบคุมภายใน	178
โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท		รายการระหว่างกัน	179
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	14	โครงสร้างองค์กร	181
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	21	คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ	182
ประเภทของการรับประกันภัย	37	คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร	192
โครงสร้างรายได้	39	รายงานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์	200
โครงสร้างการถือหุ้น	40	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	201
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	42		
รายงานผลการดำเนินงาน	50	ส่วนที่ 3 รายงานทางการเงินและงบการเงิน	
การลงทุน	51	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	204
การลงทุนในหลักทรัพย์	52	ต่อรายงานทางการเงิน	
การลงทุนในบริษัทอื่น	53	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	206
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน	54	งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	208
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นๆ	55		
การบริหารจัดการความเสี่ยง	60		
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	68		
และรายงานความรับผิดชอบต่อทางสังคม			
และสิ่งแวดล้อม			

จุดเด่น

(พันบาท)

	2568	2567	การเปลี่ยนแปลง %

ในรอบสิ้นปี

รายได้จากการประกันภัย	31,350,720	31,340,956	0.03
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	(31,590,112)	(18,062,062)	74.9
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ	2,501,261	(10,874,141)	123.0
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	2,261,869	2,404,753	(5.9)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,454,549	1,715,707	(15.2)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	(53,735)	(383,200)	(86.0)
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	1,400,814	1,332,507	5.1
ต้นทุนทางการเงินอื่น	(43,488)	(41,450)	4.9
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(104,129)	(177,376)	(41.3)
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	7,216	17,117	(57.8)
รายได้อื่น	180,841	162,243	11.5
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,703,123	3,697,794	0.1
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(581,862)	(616,508)	(5.6)
กำไรสุทธิ	3,121,261	3,081,286	1.3

เมื่อวันสิ้นปี

(บาท)

สินทรัพย์	60,761,164	59,261,690	2.5
หนี้สิน	33,481,797	28,260,443	18.5
ส่วนของผู้ถือหุ้น	27,279,367	31,001,247	(12.0)

เทียบเป็นรายหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	29.32	28.94	1.3
จำนวนหุ้น (หุ้น)	106.47 ล้าน	106.47 ล้าน	-
เงินปันผล	29.00	26.25	10.5
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	256.22	291.17	(12.0)

ความภาคภูมิใจ ปี 2568

—
กรุงเทพประกันภัยเดินหน้าดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคง ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยขับเคลื่อนการเติบโตบนรากฐานของความยั่งยืน ด้วยผลการดำเนินงานที่โดดเด่น เสถียรภาพทางการเงินที่แข็งแกร่ง และศักยภาพในการแข่งขัน ตอกย้ำความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัย ความสำเร็จเหล่านี้การันตีด้วยรางวัลเกียรติยศจากสถาบันและองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและระดับนานาชาติ ซึ่งสะท้อนถึงความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการองค์กรอย่างรอบด้าน พร้อมความมุ่งมั่นในพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างการเติบโตที่สมดุลและยั่งยืน ควบคู่กับการส่งมอบคุณค่าให้แก่ลูกค้า คู่ค้า สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยยึดมั่นในหลักการดำเนินธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มและต่อยอดการเติบโตอย่างยั่งยืนในทุกมิติ

โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ดังนี้

รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนา ด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่น ต่อเนื่องติดต่อกันเป็นปีที่ 2

จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2568 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ตอกย้ำความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่มีความโดดเด่นในด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน จากการให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน (ESG) ครอบคลุมทุกมิติทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยมีการผสมผสานแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนกับกลยุทธ์ของการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายที่ชัดเจน ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ยึดมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีคุณภาพ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พร้อมให้การสนับสนุนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีแก่คนในสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ พร้อมดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน รวมถึงให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์นวัตกรรม ทั้งด้านกระบวนการดำเนินงานและผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน โดยกรุงเทพประกันภัยมีการกำหนดเป้าหมายระยะยาวด้าน ESG ที่ต้องบรรลุภายในปี 2573 ทั้งสิ้น 17 เป้าหมาย และได้มีการดำเนินกิจกรรมและโครงการต่างๆ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายระยะยาวที่ตั้งไว้ ส่งผลให้กรุงเทพประกันภัยได้รับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่น ต่อเนื่องติดต่อกันเป็นปีที่ 2

รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมภรรรม ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ต่อเนื่องติดต่อกัน 6 ปีซ้อน

จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2568 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สะท้อนถึงความมุ่งมั่นพัฒนาและออกแบบภรรรมประกันภัยสำหรับรายย่อย หรือไมโครอินชัวรันส์อย่างต่อเนื่อง พร้อมสนับสนุนนโยบายและกรอบการพัฒนาของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีการปรับความคุ้มครองของภรรรมให้เข้าใจง่าย กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่สอดคล้องกับความต้องการในราคาที่จับต้องได้ และยกระดับคุณภาพการบริการด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับความร่วมมือที่ดีจากคู่ค้าและพันธมิตรในการขยายช่องทางการจำหน่ายภรรรมประกันภัยสำหรับรายย่อยให้ประชาชนทุกระดับสามารถเข้าถึงการทำประกันภัยได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง เป็นการสนับสนุนให้การประกันภัยเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงในชีวิตและทรัพย์สิน ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน พร้อมทั้งเสริมสร้างความมั่นคงให้แก่สังคมและเศรษฐกิจต่อไป



รางวัล Quality Choice Prize 2025

จากงาน Quality Choice Prize 2025 จัดโดย European Society for Quality Research (ESQR) หรือองค์กรสำรวจวิจัยด้านคุณภาพแห่งยุโรป นับเป็นรางวัลระดับนานาชาติที่มอบให้แก่องค์กรที่มีความโดดเด่นด้านการบริหารจัดการคุณภาพ การดำเนินงานตามมาตรฐานสากล และมีความสามารถในการปรับตัวเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการได้รับรางวัลในครั้งนี้ถือเป็นอีกหนึ่งบทพิสูจน์ถึงความมุ่งมั่นของกรุงเทพประกันภัยในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน และรักษามาตรฐานคุณภาพการบริการที่เป็นเลิศให้แก่ลูกค้า โดยที่ผ่านมา บริษัทฯ เคยได้รับรางวัลจาก ESQR ได้แก่ รางวัล Best Quality Leadership Awards รางวัล European Award for Best Practices และรางวัล Quality Achievements Awards

เข็มกลัดเชิดชูเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น

จากงานประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2568 (The Thai Chamber of Commerce Business Ethics Standard Test Awards 2025) ภายใต้แนวคิด Big Quick Win ด้วยหลักจรรยาบรรณ ตอกย้ำความเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการอย่างมีจรรยาบรรณ ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน พร้อมคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

รางวัลเชิดชูเกียรติสถานประกอบกิจการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ระดับประเทศ ประจำปี 2568 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7

จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ประเภทไม่มีสหภาพแรงงาน กลุ่มสถานประกอบกิจการขนาดใหญ่ ซึ่งรางวัลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของกรุงเทพประกันภัยในการดูแลพนักงานอย่างเป็นธรรม สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ตลอดจนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากร ผ่านนโยบายด้านสวัสดิการ การพัฒนาศักยภาพ และการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีความสุข นับเป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจที่สะท้อนถึงการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

ประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO)

จากงานมอบประกาศนียบัตรเครื่องหมายรับรองฉลากคาร์บอน จัดโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เพื่อเชิดชูเกียรติและขอบคุณองค์กรต่างๆ ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกอย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศ โดยกรุงเทพประกันภัยให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจกรรมภายในองค์กรโดยคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะด้านการจัดการและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก พร้อมขับเคลื่อนสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรที่สนับสนุนสังคมคาร์บอนต่ำ เพื่อร่วมรับมือกับปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างยั่งยืน

รางวัลเชิดชูเกียรติต่างๆ ที่กรุงเทพประกันภัยได้รับเหล่านี้ นับเป็นความภาคภูมิใจที่สะท้อนถึงศักยภาพในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างแข็งแกร่งและมีเสถียรภาพ ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย ควบคู่กับการนำนวัตกรรมด้านการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย ตลอดจนการยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีคุณภาพและพร้อมปรับตัวรับทุกสถานการณ์ เสริมความเชื่อมั่นด้วยฐานะการเงินที่มั่นคงแข็งแกร่ง อันเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและต่อยอดโอกาสการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยยึดถือประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นสำคัญ เพื่อขับเคลื่อนการเติบโตของธุรกิจควบคู่กับการสร้างคุณค่าและการดูแลสังคมอย่างยั่งยืน

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน

กรุงเทพประกันภัยได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินจาก Standard & Poor's หรือ S&P สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ในระดับ A- และยืนยันมุมมองความน่าเชื่อถือ (Outlook) ที่ระดับมีเสถียรภาพ (Stable) ณ วันที่ 26 พฤศจิกายน 2568 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง และมีการบริหารจัดการที่ดี อีกทั้งยังเป็นผู้ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยที่ยังคงครองความแข็งแกร่งด้านเงินทุน ด้วยเงินกองทุนและสินทรัพย์ที่มั่นคง มีผลประกอบการที่ดี แม้ว่าจะเผชิญหน้ากับเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มขยายตัวในอัตราที่ชะลอลง ถือเป็นหนึ่งในบริษัทประกันวินาศภัยของประเทศไทยที่เข้มแข็ง และส่งเสริมสถานะทางการตลาดในธุรกิจประกันวินาศภัยได้อย่างมั่นคง

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	
Standard & Poor's	26 พฤศจิกายน 2568
Financial Strength Rating - Local Currency	A- (Strong)
Issuer Credit Rating - Local Currency	A- (Strong)
Outlook	Stable

สารจากประธานกรรมการ

—

การดำเนินธุรกิจให้เติบโตในปี 2568 นับว่าเป็นเรื่องที่ทำกายความสามารถในการบริหารงานขององค์กรต่างๆ อย่างยิ่ง เนื่องด้วยมีหลายปัจจัยความผันผวนที่ส่งผลกระทบต่อโลกธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญต่อโลกธุรกิจ นับตั้งแต่ต้นปีที่สหรัฐอเมริกาเริ่มดำเนินนโยบาย “ทรัมป์ 2.0” ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจทั่วโลกปั่นป่วน ส่งผลต่อเนื่องถึงภาคการค้าและการส่งออกของไทย อีกทั้งปัญหาด้านความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ในหลายพื้นที่รวมถึงชายแดนไทย สถานการณ์ตลาดทุนที่อ่อนไหว ความผันผวนของราคากองค้ำกอบปรักภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง และรุนแรงมากขึ้นในหลายพื้นที่ทั่วโลก รวมถึงเหตุการณ์แผ่นดินไหวในไทย และน้ำท่วมใหญ่ทางภาคใต้ในช่วงปลายปี 2568 ได้สร้างความเสียหายมหาศาลต่อชีวิตและทรัพย์สินของภาคธุรกิจและภาคครัวเรือน ปัจจัยดังกล่าวล้วนสร้างผลกระทบบางให้กับเศรษฐกิจไทย และกำลังซื้อของผู้บริโภค

อย่างไรก็ตาม ด้วยความมุ่งมั่นและเป้าหมายที่จะสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้มีการติดตามสถานการณ์ต่างๆ อย่างใกล้ชิด พร้อมกับปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลง มีการขยายงานด้วยความระมัดระวังและรอบคอบ พิจารณารับประกันภัยและการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยภายใต้หลักเกณฑ์และนโยบายการรับประกันภัยที่มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับภาวะตลาด พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการประเมินความเสี่ยงภัย ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จะช่วยเอื้อประโยชน์แก่ลูกค้าผ่านการให้คำแนะนำในการช่วยลดความเสี่ยงภัยตลอดจนป้องกันภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต สำหรับด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการนั้น บริษัทฯ ได้ออกแบบความคุ้มครองให้เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์และตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคโดยคำนึงถึงข้อจำกัดทางเศรษฐกิจด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะเรื่อง การพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ให้ความสำคัญกับความสะดวกรวดเร็ว เพื่อช่วยบรรเทาภาระทางการเงินของลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ธรรมชาติได้อย่างทันท่วงที

กว่า 78 ปีของการดำเนินธุรกิจ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้สร้างผลประกอบการที่ดีมีกำไรอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2568 บริษัทฯ มีรายได้จากการประกันภัย 31,350.7 ล้านบาท เมื่อรวมรายได้จากการลงทุนสุทธิและรายได้อื่น ทำให้บริษัทฯ มีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 3,703.1 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 3,121.3 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 29.32 บาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงมีความแข็งแกร่งทางการเงินสะท้อนได้จากการที่บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินจาก Standard & Poor's หรือ S&P ในระดับ A- และยืนยันหัตถ์มุมมองความน่าเชื่อถือ (Outlook) ในระดับที่มีเสถียรภาพ (Stable) (ณ วันที่ 26 พฤศจิกายน 2568)

บริษัทฯ ยังได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติมากมายจากสถาบันและองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและระดับนานาชาติ แสดงให้เห็นถึงความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการองค์กรอย่างรอบด้าน การดำเนินงานตามมาตรฐานสากล และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อาทิ รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่นต่อเนื่องติดต่อกันเป็นปีที่ 2 และรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกิจกรรมประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ต่อเนื่องติดต่อกัน 6 ปีซ้อน จากงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2568 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รางวัล Quality Choice Prize 2025 โดย European Society for Quality Research (ESQR) หรือองค์กรสำรวจวิจัยด้านคุณภาพแห่งยุโรป รางวัลเชิดชูเกียรติสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ระดับประเทศ ประจำปี 2568 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ประเภทไม่มีสหภาพแรงงาน กลุ่มสถานประกอบกิจการขนาดใหญ่ เป็นต้น

ในนามของคณะกรรมการบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความเชื่อมั่น ไว้วางใจ และให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา อีกทั้งขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น ทุ่มเท ฝ่าฟันทุกอุปสรรคที่ท้าทายเพื่อร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนต่อไป



นายชัย ไสกรณพนิช



สารจากกรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร

เศรษฐกิจไทยในปี 2568 มีการเติบโตที่ชะลอตัวลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า แม้จะได้รับแรงหนุนจากภาคการส่งออกที่ฟื้นตัว การออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ และการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณของภาครัฐ แต่ยังมีปัจจัยกดดันในหลายด้าน ได้แก่ ความไม่แน่นอนของการค้าโลก การชะลอตัวของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ ความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงิน กำลังซื้อของผู้บริโภคที่ยังอยู่ในระดับต่ำจากปัญหานี้ครีวเรือน และความไม่มีเสถียรภาพทางการเมือง ตลอดจนการเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติ อย่างไรก็ตาม ธุรกิจประกันวินาศภัยของไทยยังคงขยายตัว ภายใต้การดำเนินกลยุทธ์การแข่งขันด้านราคาของหลายบริษัทเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในตลาดประกันภัยรถยนต์ซึ่งเป็นพอร์ตใหญ่ของธุรกิจ ขณะเดียวกันอัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดโลกยังมีแนวโน้มลดลงต่อเนื่อง ส่งผลให้มูลค่าเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินไม่มีการเติบโตมากเท่าที่ควร

สำหรับบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับนโยบายการรับประกันภัยที่มุ่งเน้นการรักษาคุณภาพทั้งด้านการขยายงานและการสร้างผลประกอบการที่ดี ผนวกกับความรัดกุมด้านการบริหารความเสี่ยงและการจัดสรรประกันภัยต่อที่เป็นระบบ ส่งผลให้บริษัทฯ ยังคงสามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างต่อเนื่องให้แก่ผู้ถือหุ้น แม้ต้องเผชิญกับความท้าทายทางเศรษฐกิจข้างต้น อีกทั้งมีภาระค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวเมื่อปลายเดือนมีนาคมและเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ในพื้นที่ภาคใต้เมื่อปลายเดือนพฤศจิกายน 2568 ซึ่งนอกเหนือจากการดำเนินกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเฉพาเจาะจงแล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการส่งมอบสินค้าและบริการประกันภัยที่โดดเด่นแตกต่าง เหนือกว่าความคาดหวัง (Distinguished Excellence) มีการลงทุนอย่างต่อเนื่องในการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้สนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ อาทิ การพัฒนาแอปพลิเคชัน Bangkok Insurance เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการกรมธรรม์ได้อย่างครบวงจร ตั้งแต่การตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ การแจ้งเคลม การต่ออายุกรมธรรม์ และการชำระเบี้ยประกันภัย รวมถึงเพิ่มฟีเจอร์เสริมต่างๆ ที่ตอบโจทย์การใช้งานของคนรุ่นใหม่ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้นำ AI OCR (Optical Character Recognition) มาช่วยตรวจสอบข้อมูลการเคลมและเอกสารการวางบิล รวมทั้งการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศโดยปรับปรุงมาตรฐาน ISO/IEC 27001 สู่เวอร์ชัน 2022 เพื่อให้รับมือเท่าทันกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มาในหลากหลายรูปแบบ สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าที่ใช้บริการ



ไม่เพียงเท่านั้น บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการผนวกแนวคิดด้านการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม หรือ ESG ไว้ในทุกๆ นโยบายและกิจกรรมของบริษัทฯ เพื่อให้กระบวนการดำเนินธุรกิจผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ สามารถลดผลกระทบเชิงลบและสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ซึ่งความมุ่งมั่นและการให้ความสำคัญอย่างจริงจังดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ และบริการใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG ออกมาอย่างต่อเนื่อง เป็นที่ยอมรับของสาธารณชนและหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ สะท้อนจากการที่บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2568 โดยได้รับ Rating ในระดับ AAA ซึ่งเป็นระดับสูงสุดติดต่อกัน 3 ปีซ้อน เช่นเดียวกับการได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่นประจำปี 2567 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

ในโอกาสนี้ ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้มอบความไว้วางใจและให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา อีกทั้งขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ร่วมกันสร้างผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่องเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตก้าวหน้าอย่างมั่นคงและแข็งแกร่งสืบต่อไป

ดร.อภิสัทธ์ อนันตนากรัตน

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย

หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัท กรุงไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด รวมทั้งการรับประกันภัยต่อ โดยเริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่ปี 2490 ต่อมาบริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2521 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536 ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินกิจการมาด้วยความมั่นคงเข้าสู่ปีที่ 78 มีทุนจดทะเบียน 1,064.7 ล้านบาท อันประกอบด้วยหุ้นสามัญ 106.47 ล้านหุ้น และมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งจากการดำเนินธุรกิจอย่างก้าวหน้า มั่นคง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับพระราชทานตราตั้ง เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2547 ซึ่งถือเป็นสิริมงคลและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ได้รับพระราชทานพระบรมมภ์ปกป้องในครั้งนี้ ตราตั้งพระราชทานนี้เป็นประจักษ์พยานรับรองว่าบริษัทที่ได้รับพระราชทานได้ประกอบธุรกิจการค้าโดยซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่ในศีลธรรม มีหลักฐานมั่นคง เป็นที่เชื่อถือแก่มหาชนทั้งหลายและเพื่อเป็นกำลังใจแก่ผู้ประกอบการธุรกิจ อันจะเป็นการส่งเสริมธุรกิจในประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงตลอดไป

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า ซึ่งจะบรรลุได้โดยการพัฒนาสินค้าและบริการประกันภัยที่หลากหลายตรงใจลูกค้า ตอบสนองจับใจ สร้างความประทับใจในบริการ ด้วยพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ ก้าวทันนวัตกรรม และยึดมั่นหลักธรรมสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งหมายถึงการมีจิตสำนึกในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ เพื่อให้บริษัทฯ มีการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว

สำหรับเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ ในช่วง 5 ปีข้างหน้า ยังคงเน้นการมีจำนวนลูกค้ารายย่อยที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยตั้งเป้าหมายสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 60 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงทั้งหมด จากสิ้นปี 2568 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 50 โดยกลยุทธ์หลักเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ได้แก่ การออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์แบบใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตและความต้องการของลูกค้าในแต่ละ Segment เช่น ประกันภัยรถยนต์สำหรับผู้สูงอายุ ประกันภัยรถยนต์และเดินทางที่เพิ่มความคุ้มครองสัตว์เลี้ยง การเพิ่มการขยายงานผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด ผ่านการร่วมมือเป็นพันธมิตรกับธุรกิจอื่นๆ โดยเฉพาะธุรกิจที่มีฐานลูกค้าใน Digital Platform เพื่อหาแนวทางขยายงานกับฐานลูกค้าของธุรกิจเหล่านั้น ตลอดจนการสร้างการรับรู้ใน Brand กรุงไทยประกันภัยผ่านการโฆษณาทางสื่อ Social Media เช่นเดียวกับการขยายฐานลูกค้ารายย่อยในต่างจังหวัดผ่านการทำกิจกรรมการตลาดในพื้นที่เพื่อสร้างการรับรู้ใน Brand ของกรุงเทพ

ประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายโดยตรง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการลงทุนด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น เทคโนโลยี AI อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริการประกันภัยของบริษัทฯ ให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เช่นเดียวกับการช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังมีการควบคุมระดับความเสี่ยงภัยอย่างเคร่งครัดควบคู่ไปกับการขยายงานใหม่ด้วย โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ เนื่องจากเป็นประเภทประกันภัยที่โดยรวมมีอัตราค่าสินไหมทดแทนค่อนข้างสูง ซึ่งการขยายงานประกันภัยรถยนต์อย่างไม่ระมัดระวังย่อมส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรและสถานะทางการเงินของบริษัทฯ ตามมา โดยเฉพาะการรับประกันภัยรถยนต์ EV ที่แม้จะมีอัตราการเติบโตสูง แต่ก็มีความเสี่ยงต่อความเสียหายและค่าแรงค่าอะไหล่ที่สูงกว่าการรับประกันภัยรถยนต์สันดาปเช่นกัน ซึ่งบริษัทฯ มีการตรวจสอบผลการรับประกันภัยรถยนต์แต่ละรุ่น แต่ละประเภทอย่างเคร่งครัดสม่ำเสมอ เพื่อปรับอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม หรือลดการขยายงานประกันภัยในรุ่นรถหรือประเภทรถที่มีอัตราความเสียหายสูง เช่นเดียวกับการพัฒนาความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่รับประกันภัยให้สามารถพิจารณารับประกันภัยและคำนวณเบี้ยประกันภัยรถยนต์ได้อย่างเหมาะสมตามระดับความเสี่ยงภัย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการจัดสรรประกันภัยต่อให้ครอบคลุมความเสี่ยงภัยที่อาจเกิดขึ้นอย่างเพียงพอ เพื่อให้แน่ใจว่าสถานะความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ จะไม่ได้รับผลกระทบจากมหันตภัยธรรมชาติร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อลูกค้าจำนวนมาก

บริษัทฯ ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับผลกระทบของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งในมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ ESG เนื่องจากผู้บริโภคมีแนวโน้มตระหนักและให้ความสำคัญสูงขึ้นในการเลือกซื้อสินค้าและบริการกับองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG โดยบริษัทฯ มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับแนวคิด ESG เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เริ่มจากการจัดทำประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Material Topics) ของบริษัทฯ โดยได้ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สำคัญต่อบริษัทฯ มากที่สุด 4 ประเด็นตามการจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix) ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายการบรรลุตัวชี้วัดประเด็นความยั่งยืนดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในเป้าหมายตัวชี้วัดผลงานขององค์กร (Corporate KPI) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงองค์กร (Corporate Key Risk Indicator) และเป้าหมายด้าน ESG ขององค์กร ได้แก่

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	การถูกปรับเป็นตัวแทนหรือถูกลงโทษจากหน่วยงานกำกับดูแลกรณีการละเมิด/ฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับ	0 เรื่องต่อปี
การบริหารความเสี่ยง	สัดส่วน Corporate Key Risk Indicator ที่มีค่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต	การฉ้อฉลทุจริต (ภายในและภายนอก)	0 เรื่องต่อปี
ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ	การถูกโจรกรรมข้อมูลจากบุคคลภายนอกที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือผลกระทบต่อบริษัทฯ	0 ครั้งต่อปี

จากการที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการตอบสนองประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สำคัญมากที่สุดทั้ง 4 ประเด็นข้างต้น ผนวกกับการปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และบริการต่างๆ เพื่อให้สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้บริษัทฯ เป็นที่รับรู้และยอมรับของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายอย่างกว้างขวางถึงการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืน เช่นเดียวกับหน่วยงานประเมินมาตรฐานด้าน ESG ที่เป็นที่ยอมรับในประเทศไทย คือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สะท้อนจากการที่บริษัทฯ ได้รับ Rating ระดับ AAA ซึ่งเป็นระดับสูงสุดในการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2568 เช่นเดียวกับการได้รับการยอมรับในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืนจากหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ ได้แก่ ได้รับประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในระดับดีเลิศ (Excellent CG Scoring) หรือระดับ 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2567 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ ยังตระหนักว่าการบรรลุถึงวิสัยทัศน์และเป้าหมายระยะยาวที่ตั้งไว้นั้นจะต้องสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ให้ได้มากที่สุด ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดผู้มีส่วนได้เสียจากห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจจำนวน 8 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน คู่แข่ง เจ้าหนี้การค้า สังคมชุมชน และหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาใน 2 มิติ คือ อิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินธุรกิจ และระดับความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดต่อผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ได้พิจารณาโดยคณะกรรมการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ซึ่งสามารถกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญต่อบริษัทฯ มากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน โดยบริษัทฯ มีแนวทางการตอบสนองความต้องการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญแต่ละกลุ่ม ดังนี้

ด้านลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและรูปแบบการบริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เน้นการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด รวมถึงการพัฒนาช่องทางการให้บริการทางออนไลน์ให้หลากหลายสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าในปัจจุบัน ทั้งนี้ คุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปว่ามีมาตรฐานสูง เห็นได้จากในปี 2568 บริษัทฯ ได้รับหลากหลายรางวัลจากองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและระดับนานาชาติ รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ รางวัล Quality Choice Prize 2025 จัดโดย European Society for Quality Research (ESQR) รางวัลบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2568 ประเภทธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต จัดโดยวารสารการเงินการธนาคาร รวมถึงรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกิจกรรมประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2567 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 ในด้านการบริการประกันภัยรถยนต์จาก Bureau Veritas Quality International (BVQI) สถาบันที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกในปี 2540 และได้ผ่านการรับรองคุณภาพในทุกกระบวนการของสำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานในกรุงเทพฯ และปริมณฑล เมื่อปี 2543 ต่อมาได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ทุกกระบวนการขององค์กรเมื่อปี 2545 จากนั้นได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ทุกกระบวนการขององค์กรในปี 2552 จาก BVQI และปี 2558 จาก British Standards Institution (BSI) จากนั้นในปี 2560 ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ทุกกระบวนการขององค์กรจาก BSI สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการรักษามาตรฐานระบบการบริหารงานและกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตระหนักว่า บริษัทประกันภัยควรมีบทบาท เป็นที่ปรึกษาในการช่วยเหลือลูกค้าในการลดความเสี่ยงภัย มากกว่าที่จะเป็นเพียงผู้ชดเชยค่าสินไหมทดแทนเมื่อความเสียหายเกิดขึ้นแล้ว จึงได้มีการจัดตั้งหน่วยงานด้านการประเมินความเสี่ยงภัย (Risk Survey) เพื่อช่วยลดความเสี่ยงแก่ลูกค้าองค์กร ด้วยบริการสำรวจและตรวจสอบ ความเสี่ยงของสถานที่อาบประกันภัยก่อนการรับประกันภัย โดยใช้ อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น เครื่องมือ Thermoscan ที่ช่วยตรวจสอบความสมบูรณ์ของอุปกรณ์ไฟฟ้าและจุดเชื่อมต่อต่างๆ ซึ่งช่วยลดอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากไฟฟ้าได้ หรือการใช้โดรนบินสำรวจ พื้นที่และอุปกรณ์ไฟฟ้าในมุมกว้างและมุมสูงที่ยากต่อการเข้าถึง นอกจากนี้ ยังมีการจัดอบรม สัมมนาให้แก่ลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจ เพื่อให้มีความรู้ด้านการลดความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นด้วย

และจากการที่การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ได้ทวีความรุนแรง มากยิ่งขึ้น และกลายเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ สร้างความเสียหายแก่ ธุรกิจจำนวนมาก โดยเฉพาะธุรกิจที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเก็บไว้ เป็นจำนวนมาก เช่น บริษัทประกันภัย ซึ่งตลอดระยะเวลาหลายปี ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวและให้ความสำคัญ ในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยจัดทำระบบบริหารจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐานเกี่ยวกับ ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศหรือ ISO/IEC 27001 และในปี 2561 ยังได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยในการ คัดกรองข้อมูลบัตรเครดิต (Payment Card Industry Data Security Standard: PCI DSS) ตามข้อกำหนดของกลุ่มบริษัทบัตรเครดิตรายใหญ่ ของโลก 5 บริษัท ได้แก่ Visa, MasterCard, American Express, Discover และ JCB อีกด้วย ทั้งนี้ ในปี 2568 ได้ยกระดับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจาก ISO/IEC 27001 : 2013 เป็น ISO/IEC 27001 : 2022 เพื่อให้มั่นใจว่าความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ มีระบบการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน นอกจากนี้ จากเทคโนโลยีด้าน AI ที่พัฒนาขึ้นมาอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ จึงได้นำระบบ AI มาเสริมความแข็งแกร่งให้ระบบบริหารความมั่นคง ปลอดภัยของสารสนเทศ เนื่องจากระบบ AI สามารถเรียนรู้เกี่ยวกับ พฤติกรรมที่เป็นสัญญาณอันตรายและระบุภัยคุกคามได้ตั้งแต่ช่วง เริ่มต้นของการโจมตี ช่วยลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของ ลูกค้า การนำไปใช้ และการเก็บรักษาอย่างเคร่งครัด สอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่าข้อมูล ส่วนบุคคลของลูกค้าที่บริษัทฯ ได้รับเป็นข้อมูลที่ได้รับความยินยอมจาก ลูกค้าแล้วเสมอ โดยจะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในขอบเขตที่ลูกค้าอนุญาต เท่านั้น และจะถูกเก็บรักษาอย่างเป็นความลับไม่เปิดเผยกับบุคคลใด

บริษัทฯ ยังมีการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนา ประสิทธิภาพการบริการและออกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้บริโภค อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแผนการเยี่ยมเยียนและรับฟังความเห็น ของลูกค้ารายสำคัญ และรวบรวมความคิดเห็นของลูกค้ารายย่อยที่ส่ง เข้ามายังบริษัทฯ และบริษัทย่อยในช่องทางออนไลน์ต่างๆ รวมทั้ง ความคิดเห็นที่แสดงอยู่บน Social Media นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี ทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และจัดตั้งหน่วยงานภายใน คือ ศูนย์ควบคุมคุณภาพ เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ต่อการบริการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ โดยการสำรวจทางโทรศัพท์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการรายงานผลการสำรวจดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแนวทางการแก้ไข การบริการที่ยังได้รับความพึงพอใจต่ำต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของ บริษัทฯ ต่อไป ทั้งนี้ ในปี 2568 ลูกค้ามีระดับคะแนนความพึงพอใจ ต่อการบริการโดยรวมของบริษัทฯ ถึงร้อยละ 96.6 ซึ่งอยู่ในระดับ เดียวกับปีที่ผ่านมาที่ได้ร้อยละ 96.0 และสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ ร้อยละ 95.0

และจากการที่ลูกค้าของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบด้านรายได้ อย่าง ต่อเนื่องยาวนาน ตั้งแต่สถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อเนื่อง ด้วยสถานะเศรษฐกิจชะลอตัวและค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้นมาจนถึง ปัจจุบัน บริษัทฯ จึงได้มีมาตรการแบ่งเบาภาระด้านการเงินแก่ลูกค้า โดยการให้ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าใหม่และลูกค้าต่ออายุสามารถผ่อนชำระ ค่าเบี้ยประกันภัยได้สูงสุด 10 เดือน โดยไม่มีดอกเบี้ยผ่านบัตรเครดิต ที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นมา

ด้านลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยการสนับสนุนและพัฒนาลูกค้า ได้แก่ ตัวแทน นายหน้านิติบุคคล และสถาบันการเงินให้เติบโตไปพร้อมกับ บริษัทฯ โดยมีการพัฒนากระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยง ระบบและกระบวนการทำงานร่วมกับลูกค้า เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ คู่ค้าในการทำงานร่วมกับบริษัทฯ และทำให้คู่ค้าประหยัดต้นทุน การดำเนินงาน ขณะเดียวกันก็สามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น ระบบ BKI Web Partner สำหรับให้คู่ค้าสามารถคำนวณเบี้ยประกันภัย ได้ด้วยตนเอง และออกกรมธรรม์ ณ จุดขายได้ ระบบ API (Application Programming Interface) สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลของบริษัทฯ กับ คู่ค้ารายสำคัญ ช่วยในการคำนวณเบี้ยประกันภัย แจ้งงานประกันภัยใหม่ และจัดส่งกรมธรรม์ เช่นเดียวกับระบบ Web Entry ซึ่งอำนวยความสะดวก ให้ลูกค้าของคู่ค้าสามารถดำเนินการใส่ข้อมูลเพื่อขอทำ ประกันภัยหรือต่ออายุประกันภัยได้ด้วยตนเอง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการรับฟังความคิดเห็นของคู่ค้าเพื่อนำมา พัฒนาประสิทธิภาพการบริการอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกับที่ดำเนินการ กับลูกค้า โดยการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนคู่ค้ารายสำคัญอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของคู่ค้าประจำปี

ทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และให้ศูนย์ควบคุมคุณภาพ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ของ บริษัทฯ โดยการสำรวจทางโทรศัพท์ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจว่า สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการรายงานผลการสำรวจ ดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแนวทางการแก้ไขการบริการที่ยังได้รับความพึงพอใจต่ำ ต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ต่อไป ทั้งนี้ ในปี 2568 ค่ามี ระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวมของบริษัทฯ ถึงร้อยละ 97.2 ซึ่งสูงกว่าปีที่ผ่านมาที่ได้รับร้อยละ 95.8 และสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ ร้อยละ 95

บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความกังวลของตัวแทนประกันวินาศภัยเกี่ยวกับ ความยั่งยืนของธุรกิจที่จะส่งมอบให้กับบุตรหลาน จึงได้จัดกิจกรรม ส่งเสริมความรู้และแนวทางการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุดให้แก่ทายาทของตัวแทนประกันวินาศภัย เพื่อเตรียม ความพร้อมสานต่อการดำเนินธุรกิจตัวแทนประกันวินาศภัยจาก ครอบครัวต่อไป

ด้านพนักงาน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการดูแลพนักงานให้มีสวัสดิการ และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี รวมทั้งการสร้างบุคลากรที่มี คุณภาพ ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เข้าร่วมงาน โดยการสร้างภาพลักษณ์ที่โดดเด่น เป็นที่รู้จักของ นิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การมอบทุนการศึกษา มอบสิ่งของและงบประมาณเพื่อสนับสนุน กิจกรรมนักศึกษา การเปิดโอกาสให้เข้ามาฝึกงาน รวมถึงการส่งบุคลากร ผู้เชี่ยวชาญของบริษัทฯ ไปสอนและบรรยายพิเศษ ณ สถาบันอุดมศึกษา ต่างๆ เป็นต้น เพื่อสร้างความประทับใจในตัวบริษัทฯ และดึงดูดผู้ที่มี ความสามารถและศักยภาพสูงให้มาร่วมงานกับบริษัทฯ หลังสำเร็จ การศึกษาโดยบริษัทฯ ได้มุ่งเน้นถึงความหลากหลาย (Diversity) ของภูมิหลังและคุณสมบัติของพนักงาน ไม่จำกัดการสรรหาเฉพาะ ผู้สมัครที่มีคุณลักษณะรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทาง การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยและ ตลาดในส่วนภูมิภาคซึ่งมีความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมายสูง เช่น เดียวกับการมีนโยบายในการจ้างงานผู้พิการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้พิการใช้ ศักยภาพและความสามารถของตนในการประกอบอาชีพเช่นเดียวกับ คนทั่วไป โดยบริษัทฯ มีการจ้างงานผู้พิการให้ปฏิบัติงานในองค์กร สาธารณประโยชน์ที่ภูมิสำเนาของตนเอง

ทั้งนี้ เมื่อได้เข้าเป็นพนักงานแล้ว บริษัทฯ ได้มีการอบรมและพัฒนา ความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพ ของบุคลากรให้รอบรู้ในธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และมุ่งมั่นในความเป็นเลิศ ในการให้บริการ ได้แก่ การสนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาโท ในสาขาวิชาที่บริษัทฯ ต้องการ การจัดอบรมหลักสูตรที่หลากหลาย ทั้งโดยหน่วยงานฝึกอบรมของบริษัทฯ ซึ่งมีทั้งการจัดอบรมแบบ On Site และการจัดให้พนักงานเข้าร่วมการอบรม สัมมนาแบบออนไลน์

(Virtual Seminar) เพื่อเพิ่มความสะดวกและความยืดหยุ่นของพนักงาน ในการได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถของตน เช่นเดียวกับการ จัดส่งเข้ารับการอบรมยังสถาบันภายนอกทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้ง ส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรมนอกเหนือจากการเป็น ผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยังมุ่งพัฒนาให้พนักงานมีคุณลักษณะและแนวคิดการทำงาน ที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์การดำเนินธุรกิจและ เป้าหมายหลักของบริษัทฯ ในปัจจุบัน โดยในปี 2568 ได้มุ่งเน้นให้ พนักงานมีแนวคิดการทำงานที่สร้างความเป็นเลิศที่โดดเด่นและ แตกต่าง (Distinguished Excellence) ซึ่งความโดดเด่นและแตกต่างนี้ จะเกิดขึ้นได้จากผลิตภัณฑ์ที่ต้องสามารถตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์หรือ ความต้องการเฉพาะกลุ่ม การบริการที่ต้องเหนือกว่าความคาดหวังของ ลูกค้าและคู่ค้า ตลอดจนการคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่ต้องถูกผนวกไปกับทุกแนวคิดหรือกิจกรรมที่เกิดขึ้น

สำหรับการรักษานักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กร โดยเฉพาะ พนักงานรุ่นใหม่อายุงานไม่มาก ซึ่งมักมีแรงจูงใจในการแสวงหาโอกาส ในการทำงานที่ดีขึ้นอยู่เสมอ นั้น นอกเหนือจากการให้ ผลตอบแทนและสวัสดิการด้านต่างๆ ที่สูงใจแล้ว บริษัทฯ ยังมีแผน การพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคลที่เหมาะสมกับศักยภาพและ ตำแหน่งงาน เพื่อให้พนักงานได้มองเห็นโอกาสก้าวหน้าในองค์กร ตลอดจนมุ่งพัฒนาระบบการวัดผลการปฏิบัติงานที่ยุติธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับเป้าหมายประจำปีขององค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งเน้น การปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนทุกตำแหน่งงานอย่างเท่าเทียมกัน บนพื้นฐานของการเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและความหลากหลาย ของบุคคล โดยได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจรรยาบรรณ (Code of Conduct) ของบริษัทฯ เช่นเดียวกับการปรับปรุงกฎระเบียบ ในการทำงาน เช่น การแต่งกาย ช่วงเวลาปฏิบัติงาน ให้ยืดหยุ่น ผ่อนคลายมากขึ้น สอดคล้องกับค่านิยมของคนรุ่นใหม่ รวมถึงการเพิ่ม สิทธิการลาใหม่ๆ เพิ่มเติมด้วย

บริษัทฯ ยังได้ตระหนักว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานปัจจุบันที่ผันผวน และเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมถึงเป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน แต่ละปีที่มีความท้าทายอย่างสูง ตลอดจนความกดดันจากสถานะด้าน เศรษฐกิจและรูปแบบการดำเนินชีวิตในปัจจุบันน่าจะส่งผลกระทบต่อ สุขภาพจิตใจของพนักงาน (Mental Health) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อ สุขภาพกายและประสิทธิภาพในการทำงานตามมา บริษัทฯ จึงได้ออก มาตราการดูแลสุขภาพจิตใจของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้ พนักงานสามารถใช้บริการให้คำปรึกษาด้านจิตใจได้อย่างสะดวกผ่าน Mobile Application โดยมีนักจิตวิทยาผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษา การจัดหลักสูตรอบรมด้านการดูแลสุขภาพจิตใจผ่านระบบออนไลน์ โดยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก รวมทั้งการเพิ่มสิทธิสวัสดิการค่ารักษา พยาบาลให้ครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการรักษาโรคที่เกี่ยวข้องกับ จิตเวชได้ทุกรูป

จากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการด้านพนักงาน และจัดหาสวัสดิการที่มีมาตรฐานและเหมาะสม รวมทั้งการส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงและปลอดภัย นำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด และสร้างความเติบโตก้าวหน้าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืนที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้ในปี 2568 บริษัทฯ ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ซึ่งได้รับรางวัลนี้เป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน

นอกเหนือจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรกข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีแนวทางการตอบสนองความต้องการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญรองลงมาอีก 3 กลุ่ม ดังนี้

ด้านหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างครบถ้วน ทั้งในด้านฐานะทางการเงินและการดำรงเงินกองทุนที่สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด การจัดทำรายงานทางการเงินและระบบบัญชีที่ชัดเจน โปร่งใส รวมถึงการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการก่อการร้าย และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ตลอดจนการยึดมั่นในนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC Council) มาตั้งแต่ปี 2558

ด้านชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบสำนักงานและคู่ค้าของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนสังคมและชุมชนในบริเวณที่ตั้งของสำนักงานใหญ่และสาขาต่างๆ มาอย่างต่อเนื่องยาวนาน โดยในปี 2568 บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการสนับสนุนหน่วยงานและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เพื่อสาธารณประโยชน์ในพื้นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่และสาขา โดยการมอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่ให้ความคุ้มครองกรณีบาดเจ็บและเสียชีวิตเนื่องจากการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรของสถานีดับเพลิงทุ่งมหาเมฆ และสถานีดับเพลิงบางแค เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์แก่ชุมชนต่อไป

บริษัทฯ ยังมีความระมัดระวังในเรื่องการดำเนินธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยนโยบายว่าการปฏิบัติงานต่างๆ จะต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อสังคมและชุมชนรอบข้าง ตลอดจนต้องปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด อาทิ การจัดการด้านพลังงาน การจัดการด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการด้านคุณภาพอากาศ การบริหารจัดการขยะมูลฝอย และการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร ส่งผลให้ในปี 2568 บริษัทฯ ได้รับประกาศนียบัตรเครื่องหมาย “คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร” (Carbon Footprint for Organization) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) จากความ

สามารถในการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกอย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศ นอกจากนี้ ยังกำหนดให้คู่ค้าหรือ Supplier ของบริษัทฯ ต้องดำเนินการเรื่องการป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นเช่นกัน ทั้งนี้ สำหรับ Supplier ของบริษัทฯ ที่มีแนวโน้มก่อให้เกิดปัญหาต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมสูง คือ อยู่ซ่อมรถในสัญญานั้น บริษัทฯ ได้มีการควบคุมดูแลอย่างเข้มงวด โดยกำหนดให้คู่ซ่อมรถที่ขอสมัครเข้าร่วมเป็นคู่ในสัญญาต้องได้รับใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ทำการค้า ซึ่งเป็นที่รังเกียจหรือเป็นอันตรายต่อสุขภาพจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง มีรั้วคอนกรีตล้อมรอบสถานที่ประกอบการอย่างมิดชิดทุกด้าน และต้องมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นระเบียบเรียบร้อยและปลอดภัยต่อสุขภาพอนามัยของพนักงานและลูกจ้างของคู่ซ่อม ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการตรวจประเมินความสามารถในการปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวของคู่ซ่อมเป็นระยะ และในปี 2568 นี้ บริษัทฯ ยังคงยกระดับมาตรฐานการตรวจสอบและให้คำแนะนำแก่คู่ซ่อมในสัญญาให้มีการลดการปล่อยมลภาวะจากการประกอบธุรกิจในระดับที่มากกว่ากฎหมายกำหนด สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยการสำรวจและตรวจสอบจากทีมวิศวกรสำรวจภัยของบริษัทฯ ซึ่งได้ดำเนินการตรวจสอบและให้คำแนะนำทั้งสิ้น 19 คู่ทั่วประเทศ ต่อเนื่องจากการดำเนินการกับคู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลในปีที่ผ่านมา ในการปรับปรุงมาตรฐานและลดการปฏิบัติงานที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนรอบข้าง เช่น การจัดการของเสียอย่างเหมาะสม การจัดทำแผนฉุกเฉินกรณีเกิดการรั่วไหลของสารเคมี การมีระบบบำบัดน้ำเสีย การควบคุมมลพิษทางเสียงและมลพิษทางอากาศที่อาจเกิดจากฟืนหรือซ่อมเครื่องยนต์

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ซึ่งตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องถึงการมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมและโปร่งใส ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และมีการบริการข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่างๆ แก่ผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกผ่านทางเว็บไซต์ของกรุงเทพประกันภัย

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรวมเติบโตร้อยละ 8.0 โดยมีเบี้ยประกันภัยรวมทั้งสิ้น 34,200 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นอัตราการเติบโตที่ค่อนข้างท้าทายเมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวมและสภาวะเศรษฐกิจของประเทศ อีกทั้งยังต้องขยายธุรกิจอย่างสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตที่ต้องคำนึงถึงผลกำไรจากการรับประกันภัยควบคู่ไปกับการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย โดยแนวทางหลักในการบรรลุเป้าหมายเบี้ยประกันภัย ยังคงยึดมั่นในการมุ่งเน้นจุดขายด้านผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า คุณภาพการบริการทั้งก่อนและหลังการขายที่โดดเด่นเหนือความคาดหว้ง และความแข็งแกร่งของฐานะทางการเงินที่สร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้าและคู่ค้า มากกว่าการแข่งขันด้านราคา

กลยุทธ์การแข่งขันของบริษัทฯ ในปี 2568

- พัฒนาลิขสิทธิ์ที่หลากหลาย สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ได้แก่ แผนประกันภัยโรคร้ายแรง ที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมโรคสำคัญ อาทิ โรคอัลไซเมอร์ โรคพาร์กินสัน โรคหลอดเลือดสมองแตกหรืออุดตัน โรคไตวายเรื้อรัง โรคสมองอักเสบจากเชื้อไวรัส และโรคเบาหวาน โดยจะได้รับค่าสินไหมทดแทนทันทีเมื่อตรวจพบโรคร้ายแรงดังกล่าวเป็นครั้งแรก พร้อมเงินชดเชยรายวันเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในช่วงที่ต้องหยุดพักรักษาตัว, ประกันภัยเดินทางต่างประเทศที่ครอบคลุมกรณีสัตว์เลี้ยงได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิตขณะร่วมเดินทางในต่างประเทศกับผู้อุปการะเลี้ยง รวมถึงยังให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการฝากเลี้ยงที่โรงแรมสัตว์เลี้ยงหรือศูนย์รับฝากเลี้ยงที่เพิ่มขึ้นกรณีเกิดเหตุเหี่ยวบินล่าช้า เพื่อรองรับเทรนด์การเลี้ยงสัตว์เสมือนเป็นสมาชิกในครอบครัว (Pet Humanization) ที่ผู้คนให้ความสำคัญกับสัตว์เลี้ยงและร่วมเดินทางท่องเที่ยวด้วยกันมากขึ้น, ประกันภัยรถยนต์ 2+ ที่ขยายเงื่อนไขอายุรถที่รับประกันภัยสูงสุดที่ 25 ปี จากเดิม 20 ปี เช่นเดียวกับการปรับลดทุนประกันภัยรถยนต์มูลค่าต่ำสุดที่รับประกันภัยให้อยู่ที่ 50,000 บาท เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่ขยายระยะเวลาการใช้งานรถยนต์คันเดิมนานขึ้น จากกำลังซื้อที่ลดลงและความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อรถยนต์ใหม่ของสถาบันการเงิน
- ขยายตลาด Segment ที่มีอัตราการเติบโตสูง เช่น ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ จากจำนวนคนไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวยังต่างประเทศที่ยังคงเติบโตเพิ่มขึ้น ธุรกิจพลังงานทดแทน โครงการอาหารมีทรัพย์สินที่พัฒนาบ้านอยู่อาศัยที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โครงการคอนโดมิเนียมที่สามารถเลี้ยงสัตว์ได้ (Pet Friendly) ธุรกิจ Data Center ตลอดจนการขยายงานประกันภัยสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้สูงอายุ หรือผู้ผลิตสินค้าและบริการสำหรับผู้สูงอายุ ตามการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยที่เข้าสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged Society) เช่นเดียวกับการเพิ่มรุ่นและเพิ่มแบรนด์รถยนต์ไฟฟ้าที่รับประกันภัยในอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงและทุนประกันภัยที่รับ เพื่อรองรับความนิยมในการใช้งานรถยนต์ไฟฟ้าของผู้บริโภค
- ยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ได้แก่
 - การพัฒนาแอปพลิเคชัน Bangkok Insurance ที่ใช้งานง่าย และสามารถให้บริการแก่ลูกค้าในหลากหลายด้าน ประกอบด้วย การแจ้งเคลมรถยนต์ผ่านวิดีโอคอลกับเจ้าหน้าที่, สามารถส่งพิกัดแจ้งสถานที่ที่เกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถเดินทางถึงที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว, การให้ลูกค้าสามารถติดตามสถานะการเคลมได้ว่าปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนใด, การต่ออายุกรมธรรม์และชำระเบี้ยประกันภัย, การแจ้งสิทธิลดหย่อนภาษีประจำปีที่ได้รับจากกรมธรรม์ที่มีอยู่ เป็นต้น
 - นำเทคโนโลยี AI มาใช้ในหลากหลายด้าน ได้แก่ OCR (Optical Character Recognition) หรือเทคโนโลยีที่สามารถแปลงภาพหรือเอกสารเป็นข้อความดิจิทัลแบบอัตโนมัติ ช่วยลดเวลา

การทำงานและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการป้อนข้อมูลด้วยมือ พร้อมทั้งช่วยให้การจัดการข้อมูลมีความแม่นยำและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เช่นเดียวกับการนำ AI Agent มาใช้ในการรับแจ้งอุบัติเหตุที่ไม่เร่งด่วน (เคลมแห้ง) และให้บริการตอบคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป เช่น ขั้นตอนการเคลม การจ่ายสินไหมทดแทน ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าไม่ต้องรอสายในการคุยกับเจ้าหน้าที่ รวมถึงได้นำ AI มาใช้ในกระบวนการอนุมัติการจัดซ่อมรถยนต์ของอยู่ กรณีที่มีวงเงินค่าซ่อมไม่เกิน 10,000 บาท ทำให้ลูกค้าสามารถเริ่มงานซ่อมได้รวดเร็วขึ้น

- พัฒนาศักยภาพของพนักงานให้สามารถนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่างๆ มาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สอดรับกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีของบริษัทฯ ได้แก่ การเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี AI มาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ การจัดอบรมด้าน AI ให้พนักงานตามทักษะและหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลและหน่วยงาน การอบรมการใช้งานระบบ Self-Service Analytics ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้พนักงานสามารถวิเคราะห์และใช้ข้อมูลภายในองค์กรได้ด้วยตนเอง ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจให้แม่นยำและรวดเร็ว รวมทั้งทำให้เข้าใจพฤติกรรมลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาแนวทางการให้บริการเฉพาะบุคคล รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดที่เหมาะสมต่อไป
- เร่งรัดการชดเชยค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งออกมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมแก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติขนาดใหญ่ที่ส่งผลให้มีจำนวนลูกค้าผู้เสียหายจำนวนมาก ได้แก่ ภัยแผ่นดินไหวในเดือนมีนาคม และภัยน้ำท่วมในภาคใต้ในช่วงเดือนพฤศจิกายน ทั้งการจัดสรรช่องทางที่จะดำเนินการแจ้งเคลมได้อย่างสะดวก โดยลูกค้าสามารถแจ้งเคลมได้ทั้งทางอีเมล, Line OA และโทรศัพท์ การระดมกำลังเจ้าหน้าที่จากหลายหน่วยงานภายในบริษัทฯ เพื่อพิจารณาค่าสินไหมทดแทนและเร่งดำเนินการชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าโดยเร็วที่สุด การขยายระยะเวลาคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยที่หมดอายุ ตลอดจนขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยออกใบอีกระยะหนึ่ง เพื่อให้ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบได้มีสภาพคล่องในการดำรงชีวิตและธุรกิจมากขึ้น
- ผลักดันให้มีนโยบายและกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ผ่านผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อลดผลกระทบเชิงลบที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ โครงการเปลี่ยนเสื้อเก่าเป็นเสื้อใหม่ โดยให้พนักงานบริจาคเสื้อยูนิฟอร์มที่ไม่ใช้งานแล้ว นำมาผ่านกระบวนการรีไซเคิลผลิตเป็นเสื้อยูนิฟอร์มใหม่ โครงการเปลี่ยนขยะเศษอาหารเป็นปุ๋ยอินทรีย์ โดยรวบรวมขยะเศษอาหารที่เกิดจากการรับประทานอาหารกลางวันของพนักงาน นำมาผลิตเป็นปุ๋ยอินทรีย์ ซึ่งได้นำไปใช้บำรุงต้นไม้ ในบริเวณโดยรอบอาคารสำนักงานใหญ่ รวมถึงแจกจ่ายให้แก่พนักงานที่สนใจ นอกจากนี้ ยังส่งเสริมให้ลูกค้าและคู่ค้าของบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการลดผลกระทบเชิงลบและสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- การให้ลูกค้ามีส่วนร่วมในการบริจาคเงินแก่องค์กรการกุศล โดยลูกค้าที่ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยโรคมะเร็งกับบริษัทฯ โดยตรง หรือผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพ จะมีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน 50 บาทต่อกรมธรรม์ ให้แก่องค์กรการกุศล โดยไม่มีการปรับเพิ่มเบี้ยประกันภัยแต่อย่างใด เช่นเดียวกับการให้ลูกค้าที่ซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ สามารถเลือกเปลี่ยน Gift Voucher หรือของสมนาคุณที่ได้รับเป็นเงินบริจาคแก่องค์กรการกุศลได้
- การส่งเสริมให้ลูกค้าเลือกรับกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) แทนกรมธรรม์เป็นรูปเล่มแบบดั้งเดิม เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
- สำหรับลูกค้าที่สำคัญของบริษัทฯ คือ คู่สมรสภรรยาในสัญญา นั้นได้จัดส่งทีมวิศวกรสำรวจภัยที่มีความเชี่ยวชาญเข้าสำรวจ เพื่อให้ข้อเสนอแนะแก่คู่สมรสให้มีการปรับปรุงมาตรฐานและลดการปฏิบัติงานที่อาจสร้างผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนรอบข้าง เช่น การจัดการของเสียอย่างเหมาะสม การจัดทำแผนฉุกเฉินกรณีเกิดการรั่วไหลของสารเคมี การมีระบบบำบัดน้ำเสีย การควบคุมมลพิษทางเสียงและมลพิษทางอากาศที่อาจเกิดจากฟันทันหรือซ่อมเครื่องยนต์

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานไม่แสวงหากำไรต่างๆ ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัย สำหรับสนับสนุนการทำงานของหน่วยงาน รวมถึงบุคลากรหรืออาสาสมัครที่ทำงานเพื่อประโยชน์สาธารณะ ได้แก่ การร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขผ่านมูลนิธิวิวัฒน์สาธารณสุขไทย ในการออกประกันภัยไข้เลือดออกเดงกีกลุ่ม เพื่อคุ้มครองการเกิดไข้เลือดออกเดงกีและอาการไม่พึงประสงค์ที่ร้ายแรงจากการได้รับการฉีดวัคซีนไข้เลือดออกเดงกี (Qdenga) ที่เกิดกับกลุ่มเด็กที่เป็นอาสาสมัครเพื่อทำการวิจัยวัคซีน การสนับสนุนคณะกรรมการการป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากภัยธรรมชาติและสาธารณภัย สมาผู้แทนราษฎร และสมาคมหายใจกรุงเทพฯ ในการจัดทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้กับเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครที่ดูแลป้องกันไฟฟ้าในพื้นที่ป่าไม้ทั่วประเทศ การร่วมมือกับสถาบันวิจัยทรัพยากร จัดทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้กับทีมวิจัย เจ้าหน้าที่ และอาสาสมัครที่ปฏิบัติงานเพื่อศึกษาวิจัยแนวทางแก้ไขปัญหามลพิษฝุ่นควันและมลภาวะทางอากาศที่เกิดจากไฟฟ้า

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัทฯ

- ในปี 2568 บริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญใดๆ

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ในปี 2568 ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ของไทยมีอัตราการเติบโตร้อยละ 2.4 (สศช.) ลดลงจากการเติบโตร้อยละ 2.9 ในปีที่ผ่านมา แม้เศรษฐกิจไทยจะได้รับแรงหนุนจากการส่งออกที่กลายเป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทยในปีนี้ จากการเติบโตถึงร้อยละ 12.7 ท่ามกลางความท้าทายจากการชะลอตัวทางเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทยจากผลกระทบของมาตรการภาษีศุลกากรแบบตอบโต้ (Reciprocal Tariff) ของสหรัฐอเมริกา รวมถึงได้รับผลบวกจากมูลค่าการลงทุนภาครัฐที่เติบโตถึงร้อยละ 8.9 แม้จะมีความไม่แน่นอนทางการเมืองและความไม่ต่อเนื่องของรัฐบาล ทั้งนี้ เศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบหลักจากกำลังซื้อของประชาชนที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ สะท้อนจากอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับติดลบร้อยละ 0.1 ซึ่งต่ำกว่าระดับที่เหมาะสมของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ร้อยละ 1-3 จากความไม่มั่นใจในรายได้และการจ้างงานในอนาคต ประกอบกับหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง แม้จะเริ่มลดลงจากการที่สถาบันการเงินยังคงความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง จนส่งผลต่อยอดขายสินค้าอุปโภคบริโภค เช่น อสังหาริมทรัพย์ นอกจากนี้ รายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เคยเป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญหลังจากสิ้นสุดการแพร่ระบาดของโควิด-19 ก็ชะลอตัวลงจากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เหลือเพียง 32.9 ล้านคน ซึ่งลดลงถึงร้อยละ 7 จากปีก่อนหน้า (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา) ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ปรับลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดปีจนเหลือร้อยละ 1.5 จากร้อยละ 2.5 เมื่อต้นต้นปี เพื่อกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจ ย่อมส่งผลกระทบต่อผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัทประกันภัยด้วยเช่นกัน

สำหรับภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2568 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเติบโตร้อยละ 2.3 (TIRD) เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่เติบโตร้อยละ 0.6 โดยเมื่อจำแนกตามประเภทการรับประกันภัย พบว่า

ประกันภัยรถยนต์ : เติบโตร้อยละ 2.0 เมื่อเทียบกับการหดตัวร้อยละ 0.2 ในปี 2567 สอดคล้องกับยอดขายรถยนต์ใหม่ที่เติบโตถึงร้อยละ 8.4 จากการที่รถยนต์นั่งส่วนบุคคล EV มียอดจดทะเบียนเติบโตถึงกว่าร้อยละ 70 เนื่องจากการแข่งขันทางการตลาดที่รุนแรงของผู้ผลิตรถยนต์ EV นอกจากนี้ อัตราเบี้ยประกันภัยของรถยนต์ EV โดยเฉลี่ยต่อคันยังสูงกว่ารถยนต์สันดาปภายในมาก เนื่องจากความเสี่ยงต่อค่าสินไหมทดแทนที่สูงกว่า ทำให้เบี้ยประกันภัยที่ได้รับเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง : มีอัตราการเติบโตติดลบร้อยละ 5.3 ต่อเนื่องจากปี 2567 ที่เติบโตติดลบร้อยละ 1.3 สวนทางกับอัตราการส่งออกของประเทศไทยที่สามารถเติบโตถึงร้อยละ 12.7 เนื่องจากอัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดโลกที่ลดลง ผนวกกับการส่งออกสินค้า

บางส่วนอาจเป็นการส่งออกสินค้าส่งผ่าน (Transshipment) ซึ่งไม่ใช่การส่งออกสินค้าที่ผลิตในประเทศไทยโดยแท้จริง

ประกันอัคคีภัย : เติบโตถึงร้อยละ 112.2 เทียบกับการเติบโตร้อยละ 7.3 ในปี 2567 เนื่องจากรายงานของสมาคมประกันวินาศภัยไทยได้มีการปรับวิธีการจัดกลุ่มผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ โดยได้รวมประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (Property All Risks) ที่เคยถูกจัดอยู่ในประกันภัยเบ็ดเตล็ดย้ายมาอยู่ในหมวดผลิตภัณฑ์ประกันอัคคีภัย อย่างไรก็ตาม เบี้ยประกันอัคคีภัยได้รับผลกระทบอย่างมากจากกำลังซื้อของผู้บริโภคที่อยู่ในระดับต่ำและความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ผนวกกับสถานการณ์เศรษฐกิจที่ชะลอตัวทั่วโลกที่ทำให้กำลังซื้ออสังหาริมทรัพย์จากผู้ซื้อชาวต่างชาติลดลง รวมถึงเหตุการณ์แผ่นดินไหวที่ทำให้ผู้บริโภคขาดความเชื่อมั่นในการซื้อที่อยู่อาศัยแนวสูงซึ่งปัจจัยลบต่างๆ เหล่านี้ทำให้ยอดโอนกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยลดลงต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า อย่างไรก็ตาม ภัยน้ำท่วมที่มีความถี่ในการเกิดและมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ตลอดจนภัยแผ่นดินไหวที่เกิดขึ้น ส่งผลให้ผู้บริโภคตระหนักถึงความสำคัญในการจัดหาความคุ้มครองประกันภัยเพื่อคุ้มครองบ้านอยู่อาศัย ขณะที่บริษัทประกันภัยก็มีการเพิ่มอัตราเบี้ยประกันภัยน้ำท่วมและภัยแผ่นดินไหวให้สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่สูงขึ้น

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด : หดตัวลงถึงร้อยละ 7.9 เทียบกับปี 2567 ที่เติบโตร้อยละ 1.1 โดยส่วนหนึ่งเป็นผลจากการที่เบี้ยประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (Property All Risks) ได้ถูกจัดกลุ่มใหม่ย้ายเป็นประกันอัคคีภัย นอกจากนี้ ยังได้รับแรงกดดันจากอัตราเบี้ยประกันภัยต่อในตลาดรับประกันภัยต่อของโลกที่เริ่มลดลง หลังจากการปรับเพิ่มติดต่อกันมาหลายปี เช่นเดียวกับการขาดหายไปของเบี้ยประกันภัยโครงการประกันภัยน้ำท่วมที่เคยมีมูลค่าเบี้ยประกันภัยถึง 2,400 ล้านบาท เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงรัฐบาลบ่อย แม้จะได้รับผลบวกจากประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพที่มีการเติบโตถึงร้อยละ 13.0 และ 7.4 ตามลำดับ จากความตระหนักถึงความสำคัญของความคุ้มครองด้านการรักษาพยาบาล และอัตราเบี้ยประกันภัยที่ปรับเพิ่มขึ้นให้สอดคล้องกับอัตราการเพิ่มขึ้นของค่ารักษาพยาบาล (Medical Inflation) ที่อยู่ในระดับสูงต่อเนื่อง เช่นเดียวกับการเติบโตของจำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวต่างประเทศ ซึ่งส่งผลบวกต่อเบี้ยประกันภัยเดินทาง

สำหรับผลประกอบการนั้น บริษัทฯ มีรายได้จากการรับประกันภัยในปี 2568 เท่ากับ 31,350.7 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 0.03 มีกำไรก่อนหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 3,703.1 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 3,121.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.3 คิดเป็นกำไรต่อหุ้นที่ 29.32 บาท

ด้านฐานะความมั่นคงทางการเงิน กรุงเทพประกันภัยมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2568 สูงถึงร้อยละ 246.9 (เกณฑ์มาตรฐานคือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140) ซึ่งสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของโลกคือ สถาบัน Standard & Poor's (S&P) ได้ประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของกรุงเทพประกันภัยอยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา คือ อยู่ในระดับ A- (Stable) สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการรักษาฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งได้อย่างต่อเนื่อง มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ท่ามกลางความท้าทายทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

กรุงเทพประกันภัยดำเนินธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็นแต่ละสายผลิตภัณฑ์ได้เป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. การประกันอัคคีภัย (Fire Insurance)
2. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (Marine Insurance)
3. การประกันภัยยานยนต์ (Motor Insurance)
 - 3.1 การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (Compulsory Motor Insurance)
 - 3.2 การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance)
 - 3.3 การประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle Insurance)
4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด (Miscellaneous Insurance)
 - 4.1 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล
 - 4.2 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน
 - 4.3 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม
 - 4.4 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย
 - 4.5 การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่นๆ

นโยบายการรับประกันภัย

ในปี 2568 บริษัทฯ มีนโยบายในการรับประกันภัย ดังนี้

1. พิจารณารับประกันภัยตามความเสี่ยงภัย และกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง อัตราเบี้ยประกันภัย และความรับผิดชอบส่วนแรกให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง โดยมุ่งเน้นงานที่มีความเสี่ยงภัยต่ำถึงปานกลาง สำหรับภัยที่มีความเสี่ยงสูงจะมีการพิจารณาเป็นรายๆ และต้องทำ Risk Survey ประกอบการพิจารณา
2. พิจารณารับประกันสำหรับความเสี่ยงภัยทางธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว น้ำท่วม ลมพายุ อย่างเคร่งครัด โดยกำหนดวงเงินความรับผิดชอบของกรมธรรม์ตามระดับความเสี่ยงภัยของพื้นที่นั้นๆ รวมถึงกำหนดความรับผิดชอบส่วนแรกให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัย
3. ไม่แข่งขันทางด้านราคาที่ไม่คุ้มกับความเสี่ยงภัย

4. จัดทำ Risk Survey เพื่อประเมินความเสี่ยงภัย รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะและติดตามผลการปรับปรุงความเสี่ยงภัยตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่ผลประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ที่ได้รับให้ส่งต่อการประกันภัย
5. สนับสนุนและส่งเสริมธุรกิจที่ไม่สร้างมลภาวะให้สิ่งแวดล้อม (ESG) โดยเพิ่มสัดส่วนการรับประกันภัยในธุรกิจเหล่านี้ให้มากขึ้น

ประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจทั้งการเอาประกันภัยต่อและรับประกันภัยต่อตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 มาตรา 31(2) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ได้กำหนดห้ามมิให้มีจำนวนเงินเอาประกันภัยเกินกว่าร้อยละ 10.0 ของเงินกองทุน (Capital Fund) ทำให้กรุงเทพประกันภัยต้องเอาประกันภัยต่อไป (Outward Reinsurance) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยที่มีมูลค่าสูงๆ และช่วยลดความเสี่ยงภัยโดยกระจายความเสี่ยงภัยของบริษัทฯ ในรูปแบบดังนี้

1. การเอาประกันภัยต่อออกเฉพาะราย (Outward Facultative Reinsurance) เป็นการรับประกันภัยต่อแบบเป็นรายๆ และบริษัทประกันภัยต่อมีอิสระในการคัดเลือกรับงานโดยสามารถตอบรับหรือปฏิเสธได้เช่นเดียวกัน
2. การรับประกันภัยต่อออกตามสัญญา (Outward Treaty Reinsurance) เป็นสัญญาที่บริษัทรับประกันภัยต่อให้ความวางใจและให้อิสระในการจัดสรรงานแก่บริษัทเอาประกันภัยต่อ ทั้งนี้ กรุงเทพประกันภัยมีการทำสัญญาประกันภัยต่อ 2 แบบ คือ การรับประกันภัยต่อตามสัญญาแบบเป็นสัดส่วน (Proportional Treaty) และการรับประกันภัยต่อตามสัญญาแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-Proportional Treaty)

ขณะเดียวกันบริษัทฯ มีการรับประกันภัยต่อ (Inward Reinsurance) จากบริษัทประกันภัยทั้งภายในและต่างประเทศในรูปแบบการรับประกันภัยต่อตามสัญญา (Inward Treaty Reinsurance) และรับประกันภัยต่อเฉพาะราย (Inward Facultative Reinsurance)

การตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้มีการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนซึ่งประกอบด้วยเงินสำรองที่จัดสรรสำหรับความเสียหายที่บริษัทฯ ได้รับรู้แล้ว เงินสำรองสำหรับความเสียหายที่ยังไม่ได้รับรายงาน เงินสำรองสำหรับความเสียหายที่ไม่ได้บันทึก พัฒนาการค่าสินไหมเพิ่มเติมในอนาคต และเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่ปิดไปแล้วและอาจมีการรื้อฟื้นขึ้นมาใหม่อีกครั้ง ด้วยวิธีการมาตรฐานสากลตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ภายใต้ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

การตลาดและการแข่งขัน

ก. นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

1. นโยบายการแข่งขัน เปรียบเทียบกับคู่แข่งในภาพรวม

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2568 ยังคงได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงชะลอตัวจากกำลังซื้อของผู้บริโภคที่อยู่ในระดับต่ำ หนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูงแม้ว่าจะเริ่มลดลงจากความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงินที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง จนส่งผลต่อการหดตัวของยอดจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งเป็นแหล่งเบี้ยประกันภัยหลักของธุรกิจประกันวินาศภัย เช่นเดียวกับการได้รับผลกระทบจากการขาดหายไปของเบี้ยประกันภัยจากโครงการประกันภัยนาข้าวที่ต้องหยุดชะงักจากความไม่ต่อเนื่องของรัฐบาล นอกจากนี้ การแข่งขันด้านราคาของรถยนต์ EV อย่างรุนแรง ที่แม้จะผลักดันให้ตลาดรถยนต์โดยรวมสามารถเติบโตได้เป็นครั้งแรกหลังจากหดตัวมา 2 ปีติดต่อกัน แต่ปริมาณสินเชื่อรถยนต์ปล่อยใหม่กลับยังคงหดตัวเนื่องจากมูลค่าของรถยนต์แต่ละคันที่ลดลง ส่งผลกระทบต่อทุนประกันภัยที่น้อยลงตามมา ตลอดจนการแข่งขันด้านราคาเบี้ยประกันภัยที่เริ่มรุนแรงขึ้น จากสภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวที่ทำให้ปริมาณงานใหม่ในตลาดลดน้อยลง และกำลังซื้อที่ลดลง ส่งผลให้ผู้บริโภคเริ่มมีความอ่อนไหวด้านราคามากขึ้น เช่นเดียวกับตลาดรับประกันภัยต่อที่เริ่มเข้าสู่ภาวะการถดถอยเบี้ยประกันภัยปรับลดลง ภายหลังการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องมาหลายปีติดต่อกัน เนื่องจากบริษัทรับประกันภัยต่อของโลกมีผลกำไรจากการดำเนินงานที่ดีและการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น สำหรับในด้านค่าสินไหมทดแทนนั้น ในปี 2568 ธุรกิจประกันวินาศภัยได้รับผลกระทบอย่างมากจากภัยธรรมชาติขนาดใหญ่ถึง 2 เหตุการณ์ คือ เหตุการณ์แผ่นดินไหวที่มีศูนย์กลางที่ประเทศเมียนมาร์ และเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ในพื้นที่ภาคใต้ ที่ส่งผลต่อค่าสินไหมทดแทนจำนวนมาก แม้จะไม่ได้ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยอย่างรุนแรงเหมือนช่วงสถานการณ์การจ่ายเคลมโควิด-19 เนื่องจากมีการจัดสรรประกันภัยต่อที่ครอบคลุมเพียงพอ ขณะที่การประกันอุบัติเหตุและสุขภาพนั้น ยังคงมีความเสี่ยงจากอัตราค่ารักษาพยาบาลที่ปรับเปลี่ยนขึ้นอย่างมากในแต่ละปี รวมถึงมาตรฐานการรับประกันสุขภาพใหม่ ที่ส่งผลให้ความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยในการรับประกันสุขภาพยังคงอยู่ในระดับสูง แม้จะมีการออกมาตรการให้ลูกค้าร่วมจ่ายในปีต่ออายุกรมธรรม์ (Co-payment) หากมีมูลค่าการเคลมสูงกว่าระดับที่กำหนดก็ตาม อย่างไรก็ตาม ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพยังคงได้รับผลบวกจากการที่ผู้บริโภคมีความตระหนักและให้ความสำคัญถึงความเสี่ยงด้านการเจ็บป่วยและภาวะค่ารักษาพยาบาลที่อาจเกิดขึ้น เช่นเดียวกับประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวต่างประเทศและธุรกิจที่เกี่ยวข้องยังคงได้รับประโยชน์จากการเติบโตของจำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวในต่างประเทศ รวมถึงประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างยังได้รับผลบวกจากงบประมาณลงทุนโครงการภาครัฐที่ยังคงดำเนินไปได้ตามปกติ แม้จะเกิดเหตุการณ์ความไม่แน่นอนทางการเมืองและมีการจัดตั้งรัฐบาลชุดใหม่ก็ตาม

สำหรับด้านการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัยนั้น บริษัทประกันภัยมีการใช้กลยุทธ์การแข่งขันในด้านต่างๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

- การขยายงานประกันภัยเดินทางต่างประเทศและประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยว ตามการเติบโตของจำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปท่องเที่ยวในต่างประเทศ ทั้งการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยรวมเป็นพันธมิตรกับแพลตฟอร์มให้บริการจองตั๋วเครื่องบิน การเพิ่มสิทธิประโยชน์ในกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง เช่น การให้ใช้ห้องรับรองสนามบินฟรีกรณีถูกยกเลิกเที่ยวบิน การคุ้มครองทรัพย์สินภายในบ้านจากเหตุอัคคีภัยหรือโจรกรรม ขณะเดินทางอยู่ที่ต่างประเทศ
- ผลิตภัณฑ์และความคุ้มครองที่สอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในปัจจุบัน เช่น เพิ่มความคุ้มครองสัตว์เลี้ยงในประกันภัยประเภทต่างๆ เช่น บ้านอยู่อาศัย รถยนต์ ประกันภัยเดินทาง และการออกกรมธรรม์ประกันสุขภาพส่วนตัว เพื่อตอบสนองกระแสความนิยมในการเลี้ยงสัตว์ที่เพิ่มขึ้น ประกันภัยที่ออกแบบสำหรับกลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุ ประกันภัยบ้านอยู่อาศัยที่คุ้มครองรวมถึง EV Charger และ Solar Rooftop ที่ติดตั้งภายในบ้าน แพคเกจประกันภัยรถยนต์ที่ขยายอายุรถที่รับประกันภัยเพิ่มขึ้นตามพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ใช้รถยนต์ยาวนานขึ้น เป็นต้น
- การพัฒนาหรือกระตุ้นให้คู่ค้า หรือ Supply Chain ของบริษัทฯ สามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เช่น การอบรมความรู้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการซ่อมและการให้บริการลูกค้าของคู่ซ่อมในเครือข่าย โดยเฉพาะทักษะด้านการซ่อมรถยนต์ EV การมอบรางวัลแก่คู่ซ่อมหรือบริษัทสำรวจภัยที่มีประสิทธิภาพการให้บริการที่โดดเด่น เพื่อสร้างแรงจูงใจให้มีการแข่งขันพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
- การร่วมเป็นพันธมิตรกับธุรกิจอื่นๆ เพื่อขยายตลาดไปยังฐานลูกค้าของพันธมิตร ทั้งในรูปแบบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยที่ออกแบบอย่างเฉพาะเจาะจงกับความต้องการของลูกค้าของพันธมิตร การมอบกรมธรรม์คุ้มครองระยะสั้นฟรีแก่ลูกค้าของพันธมิตร เพื่อนำฐานข้อมูลไปต่อยอดจำหน่ายกรมธรรม์อื่นๆ การแลกเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ให้แก่ลูกค้าของกันและกัน โดยลูกค้าของพันธมิตรได้รับส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัย ขณะที่ลูกค้าของบริษัทประกันภัยก็จะได้รับส่วนลดเมื่อซื้อสินค้าและบริการจากพันธมิตรเช่นกัน รวมถึงสร้างระบบนิเวศในการให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่ครอบคลุมทุกด้าน เช่น การร่วมกับผู้ให้บริการรถเช่า เพื่อให้บริการรถเช่าราคาถูกสำหรับลูกค้าใช้งานระหว่างนำรถเข้าซ่อมที่คู่
- การพัฒนา Digital Platform เพื่อเป็นช่องทางให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งที่เป็น Line Official Notification และ Mobile Application เช่นเดียวกับ Digital Platform เพื่อสนับสนุนการทำงานของตัวแทน นายหน้า รวมถึงระบบ AI สำหรับตรวจสอบความเสียหายและสภาพรถยนต์ในประกันภัยรถยนต์
- การดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) โดยบริษัทประกันภัยยังคงให้ความสำคัญกับการแบ่งปันความรู้ ความชำนาญด้านความเสียหายและการประกันภัยแก่สังคม

ไม่ว่าจะเป็นชุมชนที่มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์สูง ผู้ประกอบการรายย่อย นักเรียน นักศึกษา รวมถึงเปิดโอกาสให้เยาวชนนำเสนอแนวคิดในการพัฒนาเทคโนโลยีด้านประกันภัย เพื่อจัดการความเสี่ยงในสังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทประกันภัยยังมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของลูกค้าในการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม โดยการแบ่งรายได้ส่วนหนึ่งจากการจำหน่ายกรมธรรม์เพื่อมอบให้องค์กรการกุศลหากซื้อกรมธรรม์ประกันภัย ในช่วงเวลาที่กำหนด หรือการบริจาคเงินกับองค์กรการกุศลหากมีการเคลมต่ำกว่าระดับที่กำหนดตลอดจนการมุ่งให้มีการปรับปรุงรถยนต์ให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น โดยการมอบส่วนลดเบี้ยประกันภัยแก่รถยนต์ที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันภัยที่กำหนด

สำหรับแนวทางการดำเนินงานในปี 2568 ของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้น มีเป้าหมายการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรวบรวม ซึ่งเป็นธุรกิจหลักที่ร้อยละ 8.0 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งถือเป็นอัตราการเติบโตที่ค่อนข้างท้าทายเมื่อพิจารณาจากปัจจัยทางเศรษฐกิจต่างๆ และอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวม อีกทั้งยังต้องขยายธุรกิจอย่างสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตที่ต้องคำนึงถึงผลกำไรจากการรับประกันภัยควบคู่ไปกับการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย โดยแนวทางหลักในการบรรลุเป้าหมายเบี้ยประกันภัย ยังคงยึดมั่นในการมุ่งเน้นจุดขายด้านผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า คุณภาพการบริการทั้งก่อนและหลังการขายที่โดดเด่นเหนือความคาดหวัง และความแข็งแกร่งของฐานะทางการเงินที่สร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้าและคู่ค้า มากกว่าการแข่งขันด้านราคา ทั้งนี้ การพัฒนาคุณภาพการบริการที่โดดเด่นของบริษัทฯ ได้แก่

- มุ่งเน้นการพัฒนาคู่ค้า คือ อยู่ซ่อมในสัญญาให้มีคุณภาพมากขึ้น ซึ่งนอกเหนือจากคุณภาพด้านการซ่อมแล้ว ยังสนับสนุนให้อยู่ซ่อมมีการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองต่อแนวคิดของผู้บริโภคในปัจจุบันที่ให้ความสำคัญกับผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการมากขึ้น
- การช่วยลดความเสี่ยงแก่ลูกค้าองค์กร ด้วยบริการสำรวจและตรวจสอบความเสี่ยงภัยของสถานที่เอาประกันภัยก่อนการรับประกันภัย (Risk Survey) โดยใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น เครื่องมือ Thermoscan ที่ช่วยตรวจสอบความสมบูรณ์ของอุปกรณ์ไฟฟ้าและจุดเชื่อมต่อต่างๆ ซึ่งช่วยลดอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากไฟฟ้าได้ หรือการใช้โดรนบินสำรวจพื้นที่และอุปกรณ์ไฟฟ้าในมุมกว้างและมุมสูงที่ยากต่อการเข้าถึง
- ยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้ารายย่อยด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ได้แก่ การพัฒนาแอปพลิเคชัน Bangkok Insurance ที่ใช้งานง่าย และสามารถให้บริการแก่ลูกค้าในหลากหลายด้าน ประกอบด้วย การแจ้งเคลมรถยนต์ผ่านวิดีโอคอลกับเจ้าหน้าที่, สามารถส่งพิกัดแจ้งสถานที่ที่เกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถเดินทางถึงที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว การให้ลูกค้าสามารถติดตามสถานะ

การเคลมได้ว่าปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนใด, การต่ออายุกรมธรรม์และชำระเบี้ยประกันภัย, การแจ้งสิทธิลดหย่อนภาษีประจำปีที่ได้รับจากกรมธรรม์ที่มีอยู่ เป็นต้น เช่นเดียวกับการนำ AI Agent มาใช้ในการรับแจ้งอุบัติเหตุที่ไม่เร่งด่วน (เคลมแห้ง) และให้บริการตอบคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป เช่น ขั้นตอนการเคลม การจ่ายสินไหมทดแทน ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าไม่ต้องรอสายในการคุยกับเจ้าหน้าที่

- การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพขึ้น ได้แก่ OCR (Optical Character Recognition) หรือเทคโนโลยีที่สามารถแปลงภาพหรือเอกสารเป็นข้อความดิจิทัลแบบอัตโนมัติ ช่วยลดเวลาการทำงานและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการป้อนข้อมูลด้วยมือ พร้อมทั้งช่วยให้การจัดการข้อมูลมีความแม่นยำและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึงได้นำ AI มาใช้ในกระบวนการอนุมัติการจัดซ่อมรถยนต์ของคู่กรณีที่มีวงเงินค่าซ่อมไม่เกิน 10,000 บาท ทำให้คู่ซ่อมสามารถเริ่มงานซ่อมได้รวดเร็วขึ้น

2. ลักษณะลูกค้า

ลูกค้าบุคคล ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไป โดยเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองทรัพย์สินส่วนบุคคลต่างๆ ได้แก่ ประกันสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเครื่องบินโดยสาร ส่วนบุคคลและโดรน ไปจนถึงประกันภัยความเสียหายของทรัพย์สินและชื่อเสียงส่วนบุคคลอันเกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับคุ้มครองความเสี่ยงต่อชีวิตและอนามัย ประกอบด้วยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อคุ้มครองความรับผิดชอบของผู้ประกอบวิชาชีพ เช่น แพทย์ วิศวกร กรรมการ และผู้บริหารองค์กร เป็นต้น

ลูกค้าองค์กร ประกอบด้วยธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่ และหน่วยงานภาครัฐ โดยกรุงเทพประกันภัยให้บริการคุ้มครองความเสี่ยงภัยในหลากหลายรูปแบบ เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ รวมถึงประกันภัยความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลขององค์กรจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) นอกจากนี้ ยังมีประกันภัยความเสียหายทุกชนิด (Industrial All Risks) สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ การประกันภัยความรับผิดต่อสาธารณชน (Public Liability) สำหรับอาคารสำนักงาน คอนโดมิเนียม ศูนย์การค้า และสถานบริการต่างๆ ประกันภัยการก่อสร้างสำหรับลูกค้าที่ดำเนินการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและติดตั้ง ไปจนถึงประกันภัยเครื่องบินโดยสารสำหรับลูกค้าที่เป็นสายการบิน

ลูกค้าอื่นๆ ได้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือ และลูกค้าของบริษัทในเครือ ซึ่งกรุงเทพประกันภัยจะให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภทเช่นเดียวกัน

ทั้งนี้ ฐานลูกค้าส่วนใหญ่ของกรุงเทพประกันภัยเป็นลูกค้ารายย่อย ซึ่งกรุงเทพประกันภัยไม่ได้มีการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่รายใดมากเป็นพิเศษ โดยสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก มีสัดส่วนเพียงประมาณร้อยละ 7.2 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของ กรุงเทพประกันภัย ดังนั้น จึงไม่มีผลกระทบต่อผลประกอบการของกรุงเทพประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ หากเบี้ยฯ จากลูกค้ารายใหญ่ เหล่านั้นหดหายไป

ร้อยละของยอดขายของลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก

	ปี 2568 (%)	ปี 2567 (%)	ปี 2566 (%)
สัดส่วนลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก	7.2	8.5	9.2

3. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายมาจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ภาคธุรกิจเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ บริษัทในเครือ และกลุ่มลูกค้าของบริษัทพันธมิตร เช่น กลุ่มลูกค้าสินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ

4. ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายสามารถแบ่งเป็น 4 ช่องทางหลัก ซึ่งกรุงเทพประกันภัย มีสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงกระจายตามแต่ละช่องทางอย่างเหมาะสม ไม่พึ่งพิงเพียงบางช่องทางมากเกินไป

4.1 ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา

กรุงเทพประกันภัยมีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ณ สิ้นปี 2568 ทั้งสิ้น 3,036 คน กระจายอยู่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมีนโยบาย จูงใจตัวแทนฯ ให้เข้ามาร่วมงาน ด้วยนโยบายด้านการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตัวแทนฯ ให้เป็นมืออาชีพ การจัดหาเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของตัวแทนฯ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ตลอดจน การจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็ว เป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ ลูกค้าของตัวแทนฯ มากกว่าการจูงใจด้วยการให้ผลตอบแทนที่สูงกว่า บริษัทอื่นๆ โดยในปี 2568 บริษัทฯ ยังคงรับสมัครบุคคลผู้สนใจเข้ามา ประกอบอาชีพตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดาในธุรกิจประกัน วินาศภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะมีโอกาสอันดีในการ เติบโตในสายอาชีพจากการได้รับการอบรมด้านต่างๆ ที่จำเป็นอย่าง เข้มข้นและระบบการสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้แบรนด์บริษัท ประกันวินาศภัยที่เป็นที่รู้จักและได้รับความเชื่อถือจากผู้บริโภคอย่างสูง

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในด้านการรักษาความสัมพันธ์กับตัวแทนฯ อย่างแน่นแฟ้น โดยพนักงานและผู้บริหารจะมีการเข้าเยี่ยมเยียน รับฟัง ปัญหาและความคิดเห็นของตัวแทนฯ อย่างใกล้ชิด ตลอดจนมีการจัดทำ การสำรวจความพึงพอใจของตัวแทนฯ ต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของกรุงเทพประกันภัยเป็นประจำทุกปี ทำให้ปัญหาของตัวแทนฯ ได้รับการพิจารณาแก้ไขตามความเหมาะสมอย่างรวดเร็ว เป็นการสร้างความ

ผูกพันระหว่างตัวแทนฯ กับกรุงเทพประกันภัย ผสมกับความมั่นคงทางการเงินและคุณภาพหลังการขายของกรุงเทพประกันภัยที่สามารถ สร้างความมั่นใจและเป็นที่ยึดถือของลูกค้า ส่งผลให้กรุงเทพประกันภัย สามารถรักษาปริมาณงานประกันภัยที่มีอยู่ และจูงใจให้ตัวแทนฯ พิจารณาเพิ่มสัดส่วนการส่งงานประกันภัยให้มากขึ้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงของตัวแทนและนายหน้าบุคคล ธรรมดาที่อาจไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้อย่าง เคร่งครัด จนทำให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้าและชื่อเสียงของกรุงเทพ ประกันภัยตามมา โดยได้แจ้งให้ตัวแทนฯ ทราบอย่างชัดเจนเป็น ลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ขั้นตอนการรับสมัครถึงการขอความร่วมมือ ในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงจัดให้มีการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของตัวแทนฯ แต่ละรายเป็นประจำทุกปี โดยตัวแทนฯ ที่มีการร้องเรียนจากลูกค้าหรือหน่วยงานตรวจสอบ ของกรุงเทพประกันภัย หากพบว่ามีพฤติกรรมจริงตามคำร้องเรียน จะถูกพิจารณาไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินการรับรางวัลตอบแทนหรือ ผลตอบแทนพิเศษที่บรรลุเป้าหมายเบี้ยประกันภัยได้ในปีนั้นทันที ไม่ว่าจะมีผลงานเบี้ยประกันภัยเท่าใดก็ตาม และอาจถูกนำไปพิจารณา การยุติสัญญาการเป็นตัวแทนฯ ในเวลาต่อมา

4.2 นายหน้านิติบุคคล

บริษัทฯ มีนายหน้านิติบุคคล ณ สิ้นปี 2568 รวมทั้งสิ้น 390 ราย ทั้งที่เป็นนายหน้านิติบุคคลในประเทศและนายหน้านิติบุคคลที่เป็น บริษัทข้ามชาติ มีฐานลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ มีความซับซ้อนของ ทรัพย์สินและเงื่อนไขการรับประกันภัยสูง เช่น โรงงานปิโตรเคมี เครื่องบิน และความรับผิดชอบตามกฎหมายในเรื่องต่างๆ นอกจากนี้ ยังมีนายหน้า นิติบุคคลที่เน้นจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์โดยเฉพาะ ทั้งนี้ นายหน้านิติบุคคลจะให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างครบวงจร ตั้งแต่ การแนะนำประเภทการประกันภัย การเป็นตัวแทนผู้เอาประกันภัย เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัย ตลอดจนการจัดเก็บ เบี้ยประกันภัยแทนบริษัทประกันภัย ซึ่งกรุงเทพประกันภัยมีแนวทาง การสนับสนุนการทำงานและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับนายหน้า นิติบุคคลอย่างใกล้ชิดเช่นเดียวกับตัวแทน

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนิติบุคคลรายใหญ่ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยมากเป็น พิเศษอยู่ 1 ราย คือ บริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของนิติบุคคลรายนี้ต่อผลประกอบการ และ หาแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้น โดยการเข้าถือหุ้น ในบริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.25 และเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่อันดับ 7 (ข้อมูล ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2568)

4.3 สถาบันการเงิน

บริษัทฯ มีการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อ ของธนาคารกรุงเทพ ตลอดจนดีลเลอร์รถยนต์และบริษัทลีสซิ่งต่างๆ รวมทั้งสิ้น 40 ราย ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยร่วมกับธนาคาร

กรุงเทพนั้นเป็นช่องทางสำคัญที่บริษัทฯ ใช้ขยายฐานลูกค้ารายย่อยในส่วนภูมิภาค รวมถึงการขยายฐานลูกค้าภาคธุรกิจต่างประเทศด้วย ซึ่งการจำหน่ายกรมธรรม์แก่ลูกค้าธนาคารนั้นมีทั้งในรูปแบบของการที่พนักงานของกรุงเทพประกันภัยเข้าไปเสนอขายเองกับลูกค้าสินเชื่อธนาคาร และการเสนอขายโดยพนักงานของธนาคารกรุงเทพ ซึ่งจะนำเสนอกับลูกค้าที่ใช้บริการผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารและลูกค้าที่หมดภาระผูกพันสินเชื่อกับธนาคารแล้ว โดยกรุงเทพประกันภัยได้พัฒนากิจกรรมเพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย มีความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการเสนอขายของพนักงานธนาคาร มีการฝึกอบรมความรู้ด้านประกันภัยให้แก่พนักงานธนาคารเพื่อให้สามารถนำเสนอกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนการให้คำปรึกษาและตอบคำถามแก่พนักงานธนาคารเมื่อประสบปัญหาขณะนำเสนอกรมธรรม์ประกันภัยอย่างใกล้ชิด

อย่างไรก็ตาม จากการที่ลูกค้าธนาคารกรุงเทพใช้บริการผ่านสาขาของธนาคารมีแนวโน้มลดลง ตลอดจนธนาคารกรุงเทพมีนโยบายลดจำนวนสาขาลงอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและเชื่อมโยงระบบงาน เพื่อจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทาง Mobile Banking ของธนาคารกรุงเทพทดแทน โดยปัจจุบันมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่จำหน่ายผ่าน Mobile Banking ของธนาคารกรุงเทพ 2 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันภัยเดินทางต่างประเทศ และประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และสุขภาพสำหรับผู้ที่กำลังศึกษาในต่างประเทศ

4.4 ลูกค้าโดยตรง

คือ ลูกค้าที่ติดต่อซื้อประกันภัย และกรุงเทพประกันภัยให้บริการและดูแลโดยตรง ซึ่งได้มีการพัฒนาช่องทางจำหน่ายต่างๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยตรงให้ได้มากที่สุด เช่น การตั้งสำนักงานสาขาในจังหวัดต่างๆ ในทุกภูมิภาคของประเทศ และ BKI Care Station ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำทั่วประเทศ นอกจากนี้ ในสถานการณ์ปัจจุบันที่ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการซื้อขายสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น จึงได้พัฒนาการนำเสนอข้อมูลและจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์คือเว็บไซต์ ช่องทาง Social Media คือ LINE Official Account รวมถึงการพัฒนา Mobile Application ที่สามารถให้บริการหลังการขายต่างๆ ได้แก่ แจ้งเคลม ต่ออายุกรมธรรม์ ชำระเบี้ยประกันภัย ตรวจสอบสภาพรถก่อนการทำประกันภัย ค้นหารายชื่อผู้ซ่อมและโรงพยาบาล และให้ข้อมูลด้านการลดหย่อนภาษี ตลอดจนการนำเทคโนโลยี AI มาช่วยปรับการนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์ให้เฉพาะเจาะจงกับความต้องการของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์แต่ละคน เช่นเดียวกับการแสวงหาพันธมิตรที่เป็นผู้ให้บริการ Digital Platform ต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมในการจำหน่ายแก่ลูกค้าและคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

สำหรับลูกค้ารายใหญ่ที่เป็นองค์กรทั้งที่เป็นธุรกิจเอกชนและหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัทฯ ได้มีหน่วยงานธุรกิจลูกค้าองค์กรสำหรับการขยายตลาดและให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ และนำเทคโนโลยี

ด้านการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) มาช่วยสนับสนุนพนักงานในการจัดทำแผนเยี่ยมเยียนและกิจกรรมรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วย ตลอดจนการจัดอบรมด้านความเสี่ยงภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และแนวทางการลดความเสี่ยงภัยดังกล่าวแก่ลูกค้าองค์กรเป็นระยะ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและช่องทางจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้มีรายได้น้อย และผู้ที่ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงินจากภาวะเศรษฐกิจจะลดตัวในปัจจุบัน ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของหลักประกันด้านการเงินเพื่อช่วยเหลือกลุ่มบุคคลเหล่านี้ให้สามารถพึ่งพิงตนเองได้ ลดภาระที่มีต่อสังคมและงบประมาณช่วยเหลือของภาครัฐ โดยในปี 2568 ได้เข้าร่วมในโครงการประกันภัยต่างๆ ที่ดำเนินการโดยภาครัฐ เช่น การเข้าร่วมกับ คปภ. ในโครงการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล “อุ่นใจข้ามปี” และกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัย “บ้านอุ่นใจ” ซึ่งเป็นกรมธรรม์ระยะสั้น 30 วัน ราคาเพียง 10 บาท และจำหน่ายในช่วงเทศกาลปีใหม่เท่านั้น นอกจากนี้ ได้มีมาตรการแบ่งเบาภาระด้านการเงินแก่ลูกค้าโดยการให้ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าใหม่และลูกค้าต่ออายุสามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้สูงสุด 10 เดือน โดยไม่มีดอกเบี้ยผ่านบัตรเครดิตที่เข้าร่วมโครงการมาตั้งแต่ปี 2564 จนถึงปัจจุบัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยในฐานะกลุ่มธุรกิจที่มีอยู่จำนวนมาก และมีบทบาทในการจ้างงานและสร้างรายได้แก่คนกลุ่มใหญ่ของประเทศ จึงได้ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองและเบี้ยประกันภัยสอดคล้องเหมาะสมกับกลุ่ม SMEs ออกมาจำหน่ายคือ ประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs Total ที่คุ้มครองทรัพย์สินและสถานประกอบการจากภัยต่างๆ รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหลังจากประสบภัย เช่น ค่าเช่าสถานที่เพื่อประกอบการ ภาษี ค่าสูญเสียรายได้ นอกจากนี้ จากการตระหนักถึงภัยคุกคามของการโจมตีทางไซเบอร์ที่เพิ่มสูงขึ้นในปัจจุบัน ขณะที่ธุรกิจ SMEs ส่วนใหญ่มีข้อจำกัดในการจัดหาบุคลากรและการลงทุนในระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยไซเบอร์สำหรับธุรกิจ SMEs เพื่อเป็นหลักประกันการมีเงินทุนในการสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของ SMEs หากถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack)

ในด้านการเคลมสินไหมทดแทนนั้น บริษัทฯ ได้พยายามตอบสนองต่อความไม่สะดวกหรือปัญหาของลูกค้าที่เกิดขึ้น โดยตัวอย่างปัญหาของลูกค้าที่เด่นชัดอย่างหนึ่ง ได้แก่ การประสบปัญหาในการเลือกผู้ซ่อมที่จะนำรถเข้าซ่อม เนื่องจากตนเองไม่มีความรู้ด้านการซ่อมและการพิจารณาคุณภาพการซ่อม ทำให้ไม่มั่นใจว่าผู้ซ่อมที่นำรถเข้าซ่อมนั้นจะสามารถซ่อมแซมรถยนต์ให้กลับสู่สภาพเดิมก่อนเกิดอุบัติเหตุหรือไม่ จึงได้ดำเนินการคัดเลือกผู้ซ่อมรถยนต์ในสัญญาของกรุงเทพประกันภัยที่มีมาตรฐานสูงครบทุกด้านเข้ามาอยู่ในรายชื่อ “อู่ชวนซ่อม” ซึ่งเป็นอู่คุณภาพสูงที่ลูกค้าสามารถไว้วางใจได้ถึงคุณภาพการบริการและ

เป็นอยู่แรกๆ ที่จะแนะนำให้ลูกค้าเลือกใช้บริการ โดยได้สร้างความเข้าใจ และกระตุ้นให้ลูกค้าในสัญญาบริการระดับมาตรฐานการให้บริการ เพิ่มขึ้นจนถึงระดับพรีเมียม โดยในปี 2568 มีจำนวนลูกค้าพรีเมียมทั้งสิ้น 31 แห่ง ในทุกภูมิภาคของประเทศ

และจากสถานการณ์มหันตภัยที่ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้าจำนวนมากเป็นวงกว้าง คือ เหตุการณ์แผ่นดินไหวในเดือนมีนาคม และเหตุการณ์น้ำท่วมหลายจังหวัดในภาคใต้ โดยเฉพาะในพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ในช่วงเดือนพฤศจิกายนนั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการเร่งรัดการชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้ากรมธรรม์บ้านอยู่อาศัยและประกันภัยทรัพย์สินอื่นๆ ที่ได้รับความเสียหายจากภัยธรรมชาติดังกล่าวอย่างรวดเร็ว ทั้งการจัดสรรช่องทางที่จะดำเนินการแจ้งเคลมได้อย่างสะดวก โดยลูกค้าสามารถแจ้งเคลมได้ทั้งทางอีเมล, Line OA และโทรศัพท์ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ระดมกำลังเจ้าหน้าที่จากหลายหน่วยงานภายในบริษัทฯ มาช่วยการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน เพื่อเร่งดำเนินการชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าโดยเร็วที่สุด เช่นเดียวกับการออกมาตรการแบ่งเบาภาระของลูกค้าด้วยการขยายระยะเวลาคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยที่หมดอายุ และขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัย สูงสุด 90 วัน สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภัยน้ำท่วม

กรุงเทพประกันภัยยังมีนโยบายการพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดเป้าหมายความพึงพอใจของลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในเป้าหมายประจำปี (Corporate KPI) และกำหนดให้มีตัวชี้วัดคือ ต้องมีระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการโดยรวมให้ได้ระดับร้อยละ 95.0 ขึ้นไป ทั้งนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าจะสำรวจความพึงพอใจในการบริการหลักทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การติดต่อทำประกันภัย การจัดส่งกรมธรรม์/ชำระเบี้ยประกันภัย และบริการสินไหมทดแทน ซึ่งแต่ละด้านยังได้กำหนดการบริการที่เป็นตัวชี้วัดย่อยที่ครอบคลุม โดยได้จัดตั้งหน่วยงานภายในขึ้นมา เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าโดยเฉพาะ คือ ศูนย์ควบคุม

คุณภาพ ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ดำเนินการโทรศัพท์หาลูกค้าเพื่อขอสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการทั้ง 3 ด้าน และจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี เพื่อให้ได้จำนวนลูกค้าที่สำรวจความพึงพอใจมากเพียงพอที่จะเป็นตัวแทนที่ดีของลูกค้าทั้งหมด โดยในปี 2568 สามารถดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าถึง 27,255 คน และมีการนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในรอบปีที่ผ่านมาให้กับคณะผู้บริหารสูงสุดรับทราบเป็นประจำทุกปี ซึ่งการบริการที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจต่ำนั้น หน่วยงานที่รับผิดชอบจะต้องนำเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขให้คณะผู้บริหารสูงสุดฯ รับทราบ และจะต้องรายงานว่าการบริการนั้นมีคะแนนความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นหรือไม่ในการนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในปีต่อไป

จากการบริการที่มีประสิทธิภาพและการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างใกล้ชิด ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถรักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการในระดับที่สูงอย่างต่อเนื่องทุกปี สะท้อนให้เห็นจากผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านต่างๆ ประจำปี 2568 ที่มีระดับความพึงพอใจโดยรวมสูงถึงร้อยละ 96.6 ซึ่งอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมาที่มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 96.0 และสูงกว่าเป้าหมายระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2568 ที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 95.0

v. การแข่งขัน

1. สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ณ สิ้นปี 2568 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีจำนวนบริษัทประกันภัยทั้งสิ้น 47 บริษัท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยสูงสุด 10 อันดับแรก มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงถึงร้อยละ 69.6 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด (TIRD)

อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของกรุงเทพประกันภัย เปรียบเทียบกับตลาดในรอบ 3 ปี ที่ผ่านมา

	ปี 2568	ปี 2567	ปี 2566
บมจ. กรุงเทพประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	29,022	29,410	27,637
อัตราการเติบโต (%)	-1.3	6.4	11.1
ตลาดประกันวินาศภัย			
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	293,118	286,458	284,866
อัตราการเติบโต (%)	2.3	0.5	3.9

ที่มา : TIRD

ส่วนแบ่งตลาดของกรุงเทพประกันภัยในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ประเภทการรับประกันภัย	ปี 2568		ปี 2567		ปี 2566	
	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับที่	ส่วนแบ่งตลาด
อัคคีภัย*	1	30.3	2	13.1	2	13.9
ภัยทางทะเล	2	9.7	2	11.3	2	11.6
ภัยรถยนต์	3	8.1	3	8.2	3	7.7
ภัยเบ็ดเตล็ด*	3	8.1	2	13.0	2	12.2
รวม	3	9.9	3	10.3	3	9.7

ที่มา : TIRD

* บริษัทประกันภัยบางรายยังไม่ได้ปรับการจัดกลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยตามเกณฑ์ใหม่ของสมาคมประกันวินาศภัยไทย

2. สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

แม้การแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัยจะรุนแรงและมุ่งเน้นนโยบายการประกอบธุรกิจอย่างระมัดระวัง ไม่แข่งขันด้านราคาเกินความจำเป็นก็ตาม แต่บริษัทฯ ยังคงสามารถดำรงรักษาความเป็นบริษัทประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงมากที่สุดเป็นอันดับ 3 มาตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมา เป็นผลจากความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าและคู่ค้าที่มีต่อกรุงเทพประกันภัย เนื่องจากศักยภาพที่โดดเด่นในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ความมั่นคงทางการเงิน

ในปี 2568 สถาบัน Standard & Poor's (S&P) ยังคงประเมินความน่าเชื่อถือทางการเงินของกรุงเทพประกันภัยอยู่ในระดับ A- (Stable) อย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นถึงความมั่นคงของเงินกองทุนและสินทรัพย์ มีความสามารถในการดำเนินธุรกิจในระยะยาวแม้จะต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ผันผวน มีความสามารถในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้า ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้กับคู่ค้าได้อย่างครบถ้วน

2. มีพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

กรุงเทพประกันภัยเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และอันดับ 6 ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เมื่อพิจารณาจากสินทรัพย์รวม มีฐานลูกค้าถึงกว่า 17 ล้านบัญชี นอกจากนี้ ยังมีนโยบายการขยายช่องทางบริการและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผ่าน Mobile Banking, Banking Agent และช่องทางออนไลน์อื่นๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารกรุงเทพเป็นช่องทางกระจายงานประกันภัยที่สำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในด้านเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินขนาดใหญ่จากลูกค้าสินเชื่อที่เป็นองค์กรธุรกิจ และเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยจากสินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อส่วนบุคคล และผ่านการจำหน่ายที่เคาน์เตอร์ธนาคาร และช่องทางออนไลน์ นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังมีสาขาในประเทศอื่นๆ ในอาเซียนมากถึง 8 ประเทศ ได้แก่ กัมพูชา เมียนมาร์ ลาว เวียดนาม อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และมาเลเซีย โดยเฉพาะใน

อินโดนีเซีย ซึ่งเป็นตลาดหลักในอาเซียนของธนาคารกรุงเทพจากการซื้อกิจการของธนาคาร Permata ด้วยสาขาถึง 240 แห่งทั่วอินโดนีเซีย และมีฐานลูกค้ากว่า 6.2 ล้านราย ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถขยายเบี้ยประกันภัยจากประเทศในอาเซียนผ่านสินเชื่อของลูกค้าธนาคารกรุงเทพ ซึ่งหลายประเทศมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับสูงและธุรกิจประกันวินาศภัยที่เติบโตอย่างรวดเร็วมาก ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจประกันภัยในประเทศอาเซียนถึง 4 ประเทศ ทั้งลาว กัมพูชา ฟิลิปปินส์ และอินโดนีเซีย ซึ่งสามารถรองรับงานประกันภัยที่เกิดจากลูกค้าสินเชื่อธนาคารกรุงเทพในอาเซียนได้อย่างครอบคลุม

3. ความแข็งแกร่งของ Brand กรุงเทพประกันภัย

จากฐานะความแข็งแกร่งด้านการเงินของกรุงเทพประกันภัยที่ทำให้การชำระค่าสินไหมทดแทนแก่ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจต่างๆ เช่น คู่ซ่อมรถยนต์ โรงพยาบาล เป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม และการเป็นพันธมิตรที่ใกล้ชิดกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทย ได้ส่งผลให้กรุงเทพประกันภัยมีภาพลักษณ์ที่ดีและชัดเจนในเรื่องความมั่นคง น่าเชื่อถือ และน่าไว้วางใจมาโดยตลอดจากลูกค้าและคู่ค้าที่เคยสัมผัสกับบริการ นอกจากนี้ ลูกค้ายังมีความภักดีกับตราสินค้า (Brand Loyalty) อย่างเหนียวแน่น สะท้อนให้เห็นจากอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ที่อยู่ในระดับสูง

บริษัทฯ ยังได้พยายามเพิ่มช่องทางสื่อสารตราสินค้าและผลิตภัณฑ์ของกรุงเทพประกันภัยให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการรับสื่อของผู้บริโภค ในปัจจุบันที่มุ่งเน้นการเปิดรับข่าวสารทาง Social Media เป็นหลัก ไม่ว่าจะเป็นการทำให้เว็บไซต์ของกรุงเทพประกันภัยขึ้นอันดับแรกของ การค้นหาใน Search Engine การให้ผู้ที่มียอดคนติดตามใน Social Media จำนวนมาก หรือ Influencer มาแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนการลงโฆษณาในสื่อออนไลน์ต่างๆ และในยุคปัจจุบันที่ข่าวสารด้านลบสามารถเผยแพร่ทาง Social Media อย่างง่ายดายและรวดเร็ว บริษัทฯ ได้มีการติดตามข้อมูลและความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใน Social Media ต่างๆ อย่างใกล้ชิด และหากเริ่มมีข้อมูลเชิงลบ

ถูกเผยแพร่ใน Social Media จะสืบดำเนินการหาสาเหตุที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นเชิงลบนั้น เพื่อดำเนินการแก้ไขและชี้แจงแก่สาธารณชนโดยเร็ว

4. พนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง

กรุงเทพประกันภัยยึดถือว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร และได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) อยู่ในระดับที่ต่ำเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานยาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการที่สภาพแวดล้อมการแข่งขันมีความผันผวนสูง และความคาดหวังของลูกค้าที่มีสูงขึ้นทั้งด้านคุณภาพสินค้า บริการ และการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG พนักงานจึงได้รับการปลูกฝังให้ตระหนักถึงความสำคัญในการนำพากรุงเทพประกันภัยให้เป็นองค์กรที่มีความแข็งแกร่ง ทนทานต่อวิกฤตและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตตามแนวคิด Resilience Mindset ซึ่งประกอบด้วยการมีคุณลักษณะที่มุ่งมั่น ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนเรียนรู้จากข้อผิดพลาดและปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อให้เกิดความเป็นเลิศที่โดดเด่นและแตกต่าง หรือ Distinguished Excellence ทั้งด้านผลิตภัณฑ์ การบริการ ตลอดจนการดำเนินงานถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อมในทุกแนวคิดหรือธุรกรรมที่เกิดขึ้น ภายใต้แนวคิดแบบ Regenerative Mindset ซึ่งหมายถึงความพยายามที่จะคิดสร้างมูลค่าเพิ่มหรือผลกระทบเชิงบวกจากผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการดำเนินธุรกิจขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม

5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

กรุงเทพประกันภัยได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องมาตลอด ซึ่งครอบคลุมถึงการให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของลูกค้า คู่ค้า และกิจกรรมการดำเนินงานให้อยู่ในรูปของฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน รวมถึงได้จัดตั้งหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์และจัดหาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมที่สุดในการนำมาเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานแบบเดิม ทำให้กรุงเทพประกันภัยมีความโดดเด่นในการบริการลูกค้า-คู่ค้า เหนือกว่าคู่แข่งในอุตสาหกรรม เช่นเดียวกับการลดต้นทุนการดำเนินงาน

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูล

ทางการเงินของลูกค้าจากอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Cyber Attack) มีการลงทุนในระบบการจัดเก็บข้อมูลและระบบการทำงานที่เอื้อให้พนักงานสามารถทำงานแบบทางไกล (Remote Working) ได้ โดยที่ยังรักษาความสามารถในการให้บริการลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าที่ไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันขึ้น กรุงเทพประกันภัยจะยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและให้บริการได้อย่างไม่ขาดตอน

6. ช่องทางจำหน่ายและฐานลูกค้าที่หลากหลาย

จากประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ยาวนาน ระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง และพนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูง ส่งผลให้กรุงเทพประกันภัยสามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลายตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลายกลุ่ม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อองค์กรที่ขยายงานได้ทั้งตลาดลูกค้าทั่วไป (Mass Market) และตลาดลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Niche Market) ที่ต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเครือข่ายด้านการรับประกันภัยต่อที่แข็งแกร่ง

นอกจากนี้ เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของกรุงเทพประกันภัยยังมาจากช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลาย ไม่มุ่งเน้นเฉพาะช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออย่างยิ่งหากเกิดอุปสรรคขึ้นกับช่องทางนั้นๆ เช่นเดียวกับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยจากลูกค้ารายย่อยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าองค์กรรายใหญ่ที่จะส่งผลกระทบต่ออย่างมากหากต้องสูญเสียลูกค้ารายใดรายหนึ่งไป ซึ่งในปัจจุบันได้ให้ความสำคัญกับการขยายตลาดลูกค้ารายย่อยผ่านช่องทางออนไลน์ตามการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยการขยายงานนี้ดำเนินการผ่านทั้งช่องทางออนไลน์ที่พัฒนาโดยกรุงเทพประกันภัยเอง และการเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าที่เชี่ยวชาญการจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงการแสวงหาพันธมิตรที่เป็นผู้ประกอบการ Digital Platform เพื่อขยายงานประกันภัยกับฐานลูกค้าคู่ค้าของพันธมิตรเหล่านั้น

7. การดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรม ยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน

กรุงเทพประกันภัยมีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งตามแนวคิด “ใจเขาใจเรา” คือ การมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นอันดับแรก ซึ่งพนักงานทุกระดับได้รับการปลูกฝังและยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงานเสมอมา เช่นเดียวกับการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม สำหรับให้พนักงานใช้เป็นแนวทางการทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าว่ากรุงเทพประกันภัยจะยึดมั่นในการบริการที่เป็นธรรมอันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า โดยนโยบายนี้ครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขกรมธรรม์ที่คำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ การเสนอขายที่ต้องนำเสนอข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้อง ครบถ้วน การจัดให้มีมาตรการในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และการจัดการข้อพิพาทสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยอย่างครบถ้วน เคารพครัด ตลอดจนกำหนดกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของลูกค้าด้วย

ทั้งนี้พนักงานที่เข้าใหม่ทุกรายจะต้องเข้ารับการอบรมในหลักสูตร จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และสอบวัดความรู้ความเข้าใจ ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการผลักดันให้คู่ค้าในห่วงโซ่อุปทาน มีการดำรงไว้ซึ่งความเป็นองค์กรคุณธรรมเช่นเดียวกัน โดยได้กำหนด จรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อให้ คู่ค้าใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของตนให้สอดคล้องกับ จรรยาบรรณทางธุรกิจของกรุงเทพประกันภัย ซึ่งครอบคลุมด้านต่างๆ ได้แก่ จริยธรรมทางธุรกิจ สิทธิมนุษยชนและแรงงาน ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ กรุงเทพประกันภัยมีการประเมิน จรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้ารายปัจจุบันและองค์กรที่จะเข้ามาเป็น คู่ค้ารายใหม่อย่างครบถ้วน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัด ในการประกอบธุรกิจ ปี 2568

1. จำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปต่างประเทศยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลบวกต่อประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยว และการเดินทางต่างประเทศ
2. การแข่งขันด้านอัตราเบี้ยประกันภัยในตลาดประกันวินาศภัยโดยรวม มีความรุนแรงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ส่งผลให้ปริมาณงานใหม่ในตลาดมีน้อยลง ขณะที่ผู้ถือกรรมธรรม์ ปัจจุบันมีกำลังซื้อที่ลดลง
3. สถาบันการเงินยังคงมีอัตราการปฏิเสธค่าขอสินเชื่อบ้านอยู่อาศัย ในระดับสูง ทำให้ยอดจำหน่ายที่อยู่อาศัยในปี 2568 มีอัตราการ เติบโตติดลบต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน
4. ความต้องการความคุ้มครองประกันภัยมีแนวโน้มสูงขึ้น เป็นผลจาก ผู้บริโภคตระหนักถึงภัยธรรมชาติที่มีแนวโน้มเกิดขึ้นและมีความรุนแรงมากขึ้น รวมถึงภัยธรรมชาติที่แทบไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน เช่น แผ่นดินไหว ตลอดจนภัยอุบัติใหม่ต่างๆ ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ของสังคมและเทคโนโลยี เช่น การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ที่ก่อให้เกิดการหยุดชะงักของผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการทั่วโลก ปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง ระหว่างประเทศ (Geopolitical Conflict) ที่ส่งผลต่อการดำเนิน ธุรกิจและการเดินทาง นอกจากนี้ ผู้บริโภทยังตระหนักถึงความเสี่ยง ด้านสุขภาพและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน
5. พฤติกรรมการใช้ชีวิตรูปแบบใหม่ เช่น การทำงานแบบผสมผสาน ระหว่างการทำงานที่บ้านและที่ทำงาน (Hybrid Working) การทำ ธุรกิจต่างๆ ผ่านทางออนไลน์เป็นหลัก ความนิยมในการเลี้ยง สัตว์เลี้ยง ตลอดจนการรับรู้และตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพจิต มากยิ่งขึ้น สร้างโอกาสต่อการออกแบบกรรมธรรม์ที่มีความคุ้มครอง ใหม่ๆ ตอบสนองกับความต้องการของผู้บริโภค เช่น ประกันภัย รถยนต์ที่จ่ายเบี้ยประกันภัยตามระยะทางที่ใช้งานจริง ประกันภัย สุขภาพที่คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการรักษาผ่านระบบ Telemedicine กรรมธรรม์ประกันสุขภาพที่ให้ความคุ้มครอง ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพจิต (Mental Health) หรือประกันภัยที่ เพิ่มคุ้มครองความเสี่ยงที่เกิดกับสัตว์เลี้ยงและค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง

6. อัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินในตลาดรับประกันภัยต่อของโลก เริ่มปรับลดลงหลังจากเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องมาหลายปีก่อนหน้า ส่งผลกระทบต่อปริมาณเบี้ยประกันภัยที่บริษัทประกันภัยได้รับจาก ลูกค้า
7. ต้นทุนการขาดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มสูงขึ้นของประกันภัย อุบัติเหตุและสุขภาพ จากต้นทุนด้านค่ารักษาพยาบาลที่ปรับเพิ่ม สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี และพฤติกรรมกรรมการเคลมประกันภัยสุขภาพ ที่ส่วนใหญ่เป็นเคลมเล็กน้อย (Simple Diseases) และมีความถี่ใน การเคลมสูง ส่งผลให้การขยายงานประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ ต้องดำเนินการอย่างระมัดระวัง
8. อัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ถูกปรับลดอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อกระตุ้นการเติบโตของเศรษฐกิจ โดยปรับลดจากร้อยละ 2.25 เมื่อต้นปี เหลือร้อยละ 1.25 ซึ่งย่อม ส่งผลกระทบต่อการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัท ประกันภัย
9. ยังคงมีการแข่งขันลดราคารถยนต์ EV อย่างต่อเนื่อง เพื่อเร่งสร้าง ยอดขายและระบายสต็อกของผู้ผลิตรถยนต์ EV รายต่างๆ ส่งผลให้ ราคารถยนต์มือสองทั้งระบบไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ EV หรือรถยนต์ สันดาปภายในได้รับผลกระทบตามไปด้วยเช่นกัน ทำให้ต้องมีการ ปรับลดทุนประกันภัยรถยนต์ต่ออายุลงให้สอดคล้องกับมูลค่าตลาด ซึ่งส่งผลต่อเบี้ยประกันภัยที่จะได้รับลดลง อย่างไรก็ตาม ยอดจำหน่าย รถยนต์ EV ที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ส่งผลให้ยอดขายรถยนต์ใหม่ ในปี 2568 กลับมาเติบโตเป็นบวกอีกครั้งหลังจากเติบโตติดลบถึง 2 ปีติดต่อกัน
10. ความไม่มีเสถียรภาพของรัฐบาล ส่งผลต่อการขาดความต่อเนื่อง ของโครงการประกันภัยนาข้าวฤดูกาลเพาะปลูกปี 2568 ทำให้ ปริมาณเบี้ยประกันภัยนาข้าวต้องหายไปจากธุรกิจประกันภัย
11. จำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีแนวโน้มหันไปทำธุรกรรม ผ่าน Digital Banking มากขึ้น ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการ จำหน่ายกรรมธรรม์ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร (Over the Counter Bancassurance)
12. ความคาดหวังและแรงกดดันของผู้บริโภค สาธารณชน องค์กรกำกับ ดูแล Rating Agency ตลอดจน Reinsurer และ International Broker ต่อการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวคิด ESG ส่งผลต่อ การพิจารณารับประกันภัยและการลงทุนที่ต้องหลีกเลี่ยงหรือ ลดระดับการรับประกันภัยหรือการลงทุนในธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อมสูง เช่นเดียวกับการปรับผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างสอดคล้องกับแนวคิด ESG ซึ่งในระยะแรกย่อมมีต้นทุนการดำเนินการที่สูง ไม่ว่าจะเป็นการ ปรับเปลี่ยน Infrastructure เช่น ระบบไฟฟ้าในอาคารที่ใช้พลังงาน หมุนเวียน รถยนต์ EV ระบบเทคโนโลยีเพื่อลดการใช้กระดาษ หรือ การออกผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงผู้ที่ยากต่อการเข้าถึงประกันภัย ซึ่งโดยมากเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงสูงหรือต้องคิดเบี้ยประกันภัย ในอัตราต่ำจนอาจไม่คุ้มค่าต่อต้นทุนดำเนินการ

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ลักษณะการจัดให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

1. การให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์ค้ำประกันทั้งแก่บุคคลธรรมดาและผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งจะพิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้กู้ที่มีประวัติทางการเงินที่ดี มีความสามารถในการผ่อนชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ย และที่สำคัญมีหลักทรัพย์ในการค้ำประกัน เช่น อสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ความเสี่ยงในการกู้ยืมต่ำลง โดยหลักทรัพย์จะต้องมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง กรณีการให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัยแก่บุคคลธรรมดา บริษัทฯ จะพิจารณาคุณสมบัติผู้กู้ได้แก่ อายุ อาชีพ รายได้ เงินออม และวงเงินให้กู้ยืมต่อบุคคลและต่อมูลค่าหลักประกัน สำหรับการให้กู้ยืมอื่นๆ นอกเหนือจากเพื่อที่อยู่อาศัย บริษัทฯ จะพิจารณาความเป็นไปได้ของโครงการที่นำมาขอกู้ ประวัติของผู้บริหาร ประสบการณ์ในอดีต ฐานะการเงินของผู้ขอสินเชื่อจนสัดส่วนหนี้สินต่อทุน และมูลค่าของหลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันหนี้

นโยบายการให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีนโยบายการให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองหรือจำนำเป็นประกัน ซึ่งมีเงื่อนไขการให้กู้ยืมเป็นไปตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2568 ทั้งนี้บริษัทฯ จะพิจารณาการให้กู้ยืมอย่างรอบคอบและระมัดระวัง รวมถึงความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย รวมถึงการได้รับผลตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยง

สำหรับการพิจารณาให้กู้ยืมแก่โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์และผู้กู้รายย่อยนั้น มีปัจจัยสำคัญที่ต้องพิจารณา ได้แก่ การใช้เงินกู้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ในการขอกู้ ประวัติและความสามารถของผู้กู้ในการจ่ายชำระหนี้คืน โดยจะพิจารณากระแสเงินสดจากการดำเนินงาน เงินทุนหรือสินทรัพย์ของผู้กู้ และปัจจัยที่เป็นเงื่อนไขอื่นที่มีผลกระทบต่อรายได้ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ อาชีพ รวมทั้งเงื่อนไขในการกู้ นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับทรัพย์สินที่ผู้กู้นำมาจำนองเป็นหลักประกันนั้นจะต้องมีคุณภาพและมีมูลค่าสูงกว่าจำนวนหนี้ เพื่อเป็นการป้องกันการผันผวนของราคาสินทรัพย์นั้น หากลูกหนี้ไม่สามารถจ่ายชำระหนี้คืนได้ บริษัทฯ จะนำทรัพย์สินดังกล่าวขายทอดตลาดตามที่กฎหมายกำหนด

สำหรับการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ที่จะนำมาจำนองเป็นหลักประกันหรือทรัพย์สินอื่นที่นำมาเป็นหลักประกันนั้น บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 กล่าวคือ ใช้มูลค่าที่ประเมินโดยบริษัทประเมินค่าทรัพย์สิน ซึ่งบริษัทที่ประเมิน

ค่าทรัพย์สินดังกล่าวต้องไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในลักษณะเดียวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการรวมการของบริษัทฯ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการรวมการบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 และปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2568 กรณีผู้กู้ยืมเป็นบุคคลธรรมดาที่ซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อเป็นที่อยู่อาศัยให้ใช้ราคาซื้อขายของโครงการจัดสรรที่อยู่อาศัยได้

นโยบายการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL)

บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ พิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยเกณฑ์การจัดสถานะหรือชั้นสินทรัพย์ตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตของเงินให้กู้ยืม ซึ่งคำนึงถึงระยะเวลาในการผิดนัดชำระและปัจจัยเชิงคุณภาพของลูกหนี้ในการจัดชั้นสินทรัพย์ด้วย

การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบไปด้วย

- ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of Default: PD)
- มูลค่าที่รวมยอดคงค้างของเงินต้น ดอกเบี้ยค้างรับ รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ และรายการอื่นที่เกี่ยวข้อง (Exposure at Default: EAD)
- ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss Given Default: LGD)

โดยสินทรัพย์ประเภทเงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing) ให้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างน้อยในอัตราร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-Month Expected Credit Losses) สำหรับสินทรัพย์ประเภทเงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing) และสินทรัพย์ประเภทเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing) ให้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างน้อยในอัตรา ร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime Expected Credit Losses)

นโยบายการรับชำระหนี้

บริษัทฯ จะหยุดรับชำระหนี้ส่วนที่เป็นดอกเบี้ยสำหรับระยะเวลาหลังจากที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระติดต่อกันเป็นเวลาเกิน 6 เดือน และคาดหมายว่า จะไม่สามารถได้รับชำระหนี้ หรือมีข้อบ่งชี้ให้เห็นชัดเจนว่าลูกหนี้ไม่มีเงินหรือทรัพย์สินเพียงพอที่จะชำระหนี้ หากลูกหนี้นำเงินมาชำระหนี้ได้ บริษัทฯ จะนำดอกเบี้ยที่หยุดรับชำระได้มารวมคำนวณเป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีที่ได้รับชำระหนี้

นโยบายในการปรับโครงสร้างหนี้

การปรับโครงสร้างหนี้เป็นการแก้ไขปัญหาหนี้ที่มีการผิดนัดชำระเพื่อให้บริษัทฯ มีโอกาสได้รับชำระหนี้ที่ให้อยู่มีคืนกลับมามากที่สุดหรือเพื่อให้ลูกหนี้สามารถกลับมาชำระหนี้ได้ ด้วยภาระผูกพันที่ไม่มากเกินไปจนเป็นอุปสรรคต่อการฟื้นตัวของกิจการ การปรับโครงสร้างหนี้ อาจกระทำได้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ ได้แก่ การลดอัตราดอกเบี้ย การขยายเวลาชำระหนี้ออกไป การจัดให้ลูกหนี้ผ่อนชำระตามกระแสเงินสดของกิจการ เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงจากการให้กู้ยืม

การให้กู้ยืมมีความเสี่ยงประกอบด้วยปัจจัยความเสี่ยงภายนอก ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ และปัจจัยความเสี่ยงภายใน ได้แก่ มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การกระจุกตัวของสินเชื่อ ประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ เป็นต้น บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวจึงได้กำหนดให้มีระเบียบวิธีปฏิบัติการให้กู้ยืมและการทำนิติกรรม โดยการกำหนดกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติเงินให้กู้ยืมนั้น พนักงานผู้รับผิดชอบการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้จะดำเนินการภายใต้หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมที่ดีและมีความปลอดภัย การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม รวมถึงมีกระบวนการอนุมัติเงินให้กู้ยืมเป็นลำดับขั้นอย่างชัดเจน

ในการปฏิบัติงานด้านเอกสารสัญญา มีการจัดเตรียมเอกสารเพื่อทำนิติกรรมอย่างถูกต้องครบถ้วน การจัดเก็บเอกสารสัญญาและหลักประกันอย่างปลอดภัย ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการทบทวนและติดตามคุณภาพสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต บริษัทฯ ได้ปลูกฝังให้ผู้ปฏิบัติงานด้านนี้ มีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัด ยึดถือหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่และการพิจารณาให้กู้ยืมตามมาตรฐานที่ดี

2. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ จัดเป็นทรัพย์สินอีกรายการหนึ่ง ที่บริษัทฯ จะเน้นถึงความปลอดภัยของเงินลงทุนหรือเงินต้น โดยจะเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับได้ ทั้งนี้การลงทุนของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนระยะยาว และกระจายการลงทุนในสินทรัพย์ที่หลากหลาย ได้แก่ การลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ โดยบริษัทฯ จะถือตราสารหนี้ส่วนใหญ่จนครบกำหนดไถ่ถอน นอกจากนี้ยังลงทุนในตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และนอกตลาดหลักทรัพย์ฯ

สำหรับการบันทึกมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น บริษัทฯ ถือตามมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้องในการจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กล่าวคือผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมกับราคาทุนจะแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะ

การเงิน รวมทั้งหุ้นนอกตลาดหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ บันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมตามวิธีการที่กำหนด ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการประเมินมูลค่ายุติธรรมของหุ้นนอกตลาด โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพ์

การลงทุนในหลักทรัพย์ บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนที่เน้นความปลอดภัยของเงินลงทุนเป็นสำคัญ โดยจะพิจารณาถึงผลตอบแทนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์การลงทุนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ สำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯ สามารถจำแนกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ ส่วนแรกเป็นการลงทุนในตราสารการเงินระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้รวดเร็ว คือ เงินฝากสถาบันการเงิน ตัวเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ส่วนที่สองเป็นการลงทุนที่ให้รายได้เป็นประจำสม่ำเสมอ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ และหุ้นกู้ และส่วนสุดท้ายเป็นการลงทุนในตราสารทุน ทั้งหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และหุ้นนอกตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมไปถึงหน่วยลงทุนของกองทุนรวมประเภทต่างๆ เช่น กองทุนรวมตราสารทุน ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการลงทุนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจอื่นและลงทุนในต่างประเทศ โดยร่วมกับพันธมิตรต่างประเทศที่มีความรู้ความเข้าใจและเชี่ยวชาญในธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นอย่างดี และผู้ร่วมทุนท้องถิ่นนั้นๆ โดยเน้นลงทุนในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และบริษัทฯ มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนไปในต่างประเทศเมื่อมีโอกาสและเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้การลงทุนของบริษัทฯ ได้พิจารณาตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2568

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการลงทุนในบริษัทที่มีแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Sustainability) โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, Governance: ESG) ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ ได้ลงทุนในกลุ่มนี้ ได้แก่ หุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ หุ้นนอกตลาด หุ้นกู้ ตลอดจนหน่วยลงทุนที่มีนโยบายการดำเนินธุรกิจตามแนวทางที่ยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้ผู้วิเคราะห์พิจารณาถึง ESG ในการวิเคราะห์ตัดสินใจเลือกลงทุน และติดตามการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ อันจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

การลงทุนในตราสารทุน

สามารถจำแนกตามลักษณะการลงทุนดังนี้

1. การลงทุนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Investment) คือการลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานและการเติบโตของบริษัทฯ โดยการเข้าร่วมทุนหรือซื้อหุ้นของบริษัทต่างๆ ทั้งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการร่วมลงทุนในธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ
2. การลงทุนระยะยาวในหลักทรัพย์ (Long-term Investments in Securities) เป็นการลงทุนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ โดยพิจารณาจากปัจจัยพื้นฐานถึงศักยภาพในการเติบโตระยะยาวมีความสามารถในการทำกำไรและมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวน ทั้งนี้ นโยบายการลงทุนเป็นการถือหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนในระยะยาว โดยคาดหวังที่จะได้รับเงินปันผลและกำไรเงินทุน (Capital Gain)
3. การลงทุนระยะสั้นในหลักทรัพย์ (Short-term Investments in Securities) เป็นการลงทุนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์เช่นกัน แต่จะเน้นการซื้อขายเพื่อคาดหวังกำไรเงินทุน (Capital gain) ซึ่งนอกจากจะพิจารณาปัจจัยพื้นฐานของกิจการเป็นสำคัญแล้วยังพิจารณาถึงสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจ ภาวะตลาดและอุตสาหกรรม รวมถึงปัจจัยเชิงมหภาคอื่นๆ ณ ขณะนั้นเป็นสำคัญด้วย

การลงทุนในตราสารหนี้

สามารถจำแนกตามประเภทผู้ออกตราสารหนี้ได้ ดังนี้

1. การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ทั้งที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกันและไม่มีการค้ำประกัน บริษัทฯ จะพิจารณาถึงอัตราดอกเบี้ย (Coupon rate) อัตราผลตอบแทนที่จะได้รับ (Yield) อัตราผลตอบแทนในตลาด (Market yield) และอายุของพันธบัตร ให้สอดคล้องกับความต้องการด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ
2. การลงทุนในหุ้นกู้เอกชน บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในหุ้นกู้ที่มีคุณภาพของกิจการที่มีความมั่นคงและน่าเชื่อถือ โดยพิจารณาข้อมูลต่างๆ เช่น ประเภทของหุ้นกู้ ซึ่งรวมถึงลำดับสิทธิที่จะได้รับชำระหนี้ อายุหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย (Coupon) อันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ และ/หรือผู้ออกหุ้นกู้ วัตถุประสงค์ในการออกหุ้นกู้ โดยให้ความสำคัญกับ ESG เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ออกหุ้นกู้ (Issuer) ต้องเป็นบริษัทที่มีฐานะการเงินมั่นคง มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของนักลงทุน และมีความสามารถและประวัติในการชำระหนี้ที่ดี โดยมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าอันดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment grade) กลุ่มผู้บริหารมีประวัติที่ดี มีความโปร่งใส และหุ้นกู้ต้องมีสภาพคล่อง เพื่อในกรณีที่จำเป็นต้องขายหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอน

อนึ่ง บริษัทฯ มักถือตราสารหนี้จนครบกำหนดไถ่ถอนเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พิจารณาเพื่อกรณีที่ดอกเบี้ยหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) จากการคาดการณ์แนวโน้มดอกเบี้ยในอนาคต ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่าตราสารหนี้ให้ผันผวนได้ รวมถึงค่าเสียโอกาสในการลงทุนในตราสารหนี้ในอนาคตที่มีดอกเบี้ยสูงกว่า หากมีการปรับอัตราดอกเบี้ยให้สูงขึ้น ในอีกด้านหนึ่ง บริษัทฯ มีการนำพันธบัตรและหุ้นกู้ดังกล่าวไปวางเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน และเป็นเงินสำรองต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยด้วย ดังนั้น จำนวนเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวนี้ บริษัทฯ จึงต้องพิจารณาถึงความเพียงพอกับความต้องการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

การบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนในหลักทรัพย์

ตามหลักพื้นฐานของการเงินการลงทุนนั้น การลงทุนที่ให้ผลตอบแทนที่สูงย่อมมีความเสี่ยงสูงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่สามารถลดและบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ โดยบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท มีแผนการลงทุนที่ชัดเจน และปฏิบัติงานตามระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งกำหนดอำนาจหน้าที่และแนวทางความรับผิดชอบของพนักงานตั้งแต่ระดับปฏิบัติการ ผู้ที่รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุน และคณะกรรมการลงทุน โดยบริษัทฯ มีหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการลงทุนโดยเฉพาะ คือ สำนักการลงทุน

สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการลงทุน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถและคุณภาพของบุคลากร โดยพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งบริษัทฯ ได้ส่งบุคลากรเข้าอบรมและสัมมนาในหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในหลักทรัพย์ และหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเชี่ยวชาญ อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการลงทุนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีพนักงานซึ่งสอบผ่านหลักสูตร CISA (Certified Investment and Securities Analyst) ระดับ 3 เป็นผู้รับผิดชอบดูแลหน่วยงานการลงทุนของบริษัทฯ ซึ่งมีคุณสมบัติการศึกษาและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศนายทะเบียน

บริษัทฯ เข้าใจในหลักการบริหารความเสี่ยงและได้ขึ้นนโยบายการบริหารจัดการเงินลงทุนที่บริษัทฯ ยึดถือและปฏิบัติตามโดยตลอด เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ได้แก่ การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานที่ดี และมีฐานะทางการเงินแข็งแกร่ง มีการคัดกรองหลักทรัพย์ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะลงทุนได้ (Stock Universe) รวมถึงมีการจัดสรรการลงทุน (Asset Allocation) การกระจายการลงทุน (Diversification) ตามประเภทสินทรัพย์และตามหมวดธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามทบทวนความเหมาะสมในการลงทุนให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

บริษัทฯ กำหนดให้มีกระบวนการพิจารณาการลงทุนด้วยความรอบคอบ โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ทางเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อตราสารที่บริษัทฯ จะลงทุนได้ ซึ่งบริษัทฯ เห็นว่าการใช้ข้อมูลครบถ้วนและพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบทุกด้านจะช่วยลดความเสี่ยงจากการลงทุนได้ ทั้งนี้ ข้อมูลข่าวสารที่บริษัทฯ ใช้ประกอบการวิเคราะห์และบริหารจัดการลงทุนนั้นเป็นข้อมูลซึ่งรวบรวมมาจากหน่วยงานทางด้านเศรษฐกิจ สถาบันวิจัย ตลอดจนบริษัทหลักทรัพย์ และสถาบันการเงินต่างๆ ที่มีชื่อเสียงและเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงข้อมูลจาก Bloomberg เพื่อคาดการณ์แนวโน้มเศรษฐกิจ ตลอดจนพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้นในระดับโลก ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ ระดับอุตสาหกรรม และระดับบริษัทหรือหลักทรัพย์ที่ลงทุน

สำหรับตราสารทุน บริษัทฯ จะเน้นการลงทุนระยะยาว เพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุน ปัจจัยเรื่องภาวะตลาด และอื่นๆ ซึ่งการวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยใช้ปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ วิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดมูลค่าของหลักทรัพย์ และมีการประเมินความเสี่ยงของการลงทุนด้วย โดยจะเน้นบริษัทที่คำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) บริษัทที่อยู่ในผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings (SETESG)

สำหรับตราสารหนี้ บริษัทฯ เลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ที่มีความเสี่ยงต่ำ รวมถึงลงทุนในหุ้นกู้ซึ่งออกโดยบริษัทเอกชน ปัจจุบันบริษัทฯ ได้มีการลงทุนหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) เพื่อเป็นการสนับสนุนการลดภาวะโลกร้อน และหุ้นกู้ของบริษัทที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน อย่างไรก็ตาม หุ้นกู้ทั้งหมดจะต้องมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment grade) เท่านั้น และบริหารอายุถ่วงเฉลี่ยคงเหลือของตราสารหนี้ถ่วงน้ำหนักด้วยมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด (Duration) ให้สอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด รวมถึงสอดคล้องกับภาระผูกพันของบริษัทฯ ในอนาคตด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติ นโยบาย กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และปลูกฝังให้พนักงานยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด และมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code: I Code)

การตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL)

บริษัทฯ พิจารณาการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) โดยการจัดชั้นสินทรัพย์ตามความเสี่ยงด้านเครดิต และประมาณค่าความน่าจะเป็นในการผิดนัดชำระหนี้ รวมถึงมูลค่าความสูญเสียจากการผิดนัดชำระหนี้ของตราสารหนี้ไทย ตามที่สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA) ได้คำนวณค่าความน่าจะเป็นที่ผู้ออกตราสารหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of Default: PD) ของพันธบัตรรัฐบาลไทยเป็นร้อยละ 0.00 ทุกช่วงอายุของพันธบัตรสำหรับตราสารทุน มูลค่าของหลักทรัพย์สะท้อนตามมูลค่ายุติธรรมแล้ว

3. แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2568 บริษัทฯ มีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญคือส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 1,064.7 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 106.47 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท บริษัทฯ ยังมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,442.5 ล้านบาท กำไรสะสมจัดสรรแล้วเป็นสำรองตามกฎหมาย 106.5 ล้านบาท สำรองอื่น 7,000.0 ล้านบาท กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร 3,866.8 ล้านบาท และองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น 13,798.9 ล้านบาท

บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 3,528.0 ล้านบาท ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญคือ เบี้ยประกันภัยรับ เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน เงินรับจากการประกันภัยต่อ เงินปันผลรับดอกเบี้ยรับ รายได้จากการลงทุนอื่น และรายได้อื่น เป็นต้น

4. แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

ปี 2568 บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 148.8 ล้านบาท ได้แก่ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ 62.4 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 86.4 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 3,267.0 ล้านบาท โดยการจ่ายเงินปันผลจำนวน 3,194.1 ล้านบาท และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 72.9 ล้านบาท

5. ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ปี 2568 บริษัทฯ มีรายได้จากการประกันภัยรวม 31,350.7 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยร้อยละ 0.03 โดยรายได้จากการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ การประกันอัคคีภัย และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.4, 7.2 และ 0.3 ตามลำดับ ในขณะที่การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และการประกันภัยรถยนต์ มีอัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 12.5 และ 3.5 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน

ประเภท	2568			2567		
	รายได้จากการประกันภัย	ค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยและค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	อัตราส่วนค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) (%)	รายได้จากการประกันภัย	ค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยและค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	อัตราส่วนค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) (%)
อัคคีภัย	2,015.8	1,861.8	92.4	1,880.9	1,518.0	80.7
ภัยทางทะเลและขนส่ง	743.6	547.0	73.6	849.7	555.8	65.4
ภัยรถยนต์	12,919.9	11,867.0	91.9	13,391.4	12,470.5	93.1
ภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ	4,028.3	3,729.8	92.6	3,615.4	3,327.6	92.0
ภัยเบ็ดเตล็ด	11,643.1	11,083.3	95.2	11,603.6	11,064.3	95.4
รวม	31,350.7	29,088.9	92.8	31,341.0	28,936.2	92.3

สำหรับอัตราค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) ของบริษัทฯ ปี 2568 คิดเป็นร้อยละ 92.8 สูงกว่าปี 2567 ซึ่งอยู่ในระดับร้อยละ 92.3 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 อันเนื่องมาจากค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยและค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้เพิ่มขึ้น 152.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.5 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวและน้ำท่วมภาคใต้ โดยการประกันภัยที่มีอัตราค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิสูงกว่าปี 2567 ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ ที่มีอัตราค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิที่ระดับร้อยละ 92.4, 73.6 และ 92.6 ตามลำดับ ในขณะที่การประกันภัยรถยนต์และการประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีอัตราค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิที่ระดับร้อยละ 91.9 และ 95.2 ตามลำดับ ซึ่งต่ำกว่าปี 2567

6. สภาพคล่อง

นโยบายในการบริหารสภาพคล่อง

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารสภาพคล่อง โดยจัดการกระแสเงินสดรับและกระแสเงินสดจ่ายให้มีความสมดุลและสอดคล้องกัน ซึ่งบริษัทฯ จะดำรงสภาพคล่องให้อยู่ในรูปเงินสดไว้ให้น้อยที่สุดแต่ก็เพียงพอกับการจ่ายเงินตามภาระผูกพันซึ่งมีกำหนดการจ่ายที่แน่นอน สภาพคล่องอีกส่วนจะอยู่ในรูปการลงทุนระยะสั้นเพื่อเป็นเงินสำรองสำหรับรายจ่ายอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่ทราบล่วงหน้าหรือทราบกำหนดการแต่ยังไม่สามารถระบุจำนวนได้

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ ในการบริหารสภาพคล่อง ปัจจัยที่พิจารณา มีดังนี้

1. การประมาณการกระแสเงินสดรับ-กระแสเงินสดจ่าย

กระแสเงินสดรับ บริษัทฯ ได้ดำเนินการเร่งรัดเก็บหนี้ที่มีประสิทธิภาพและเพิ่มช่องทางการชำระเบี้ยประกันภัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทน นายหน้า ให้สามารถชำระเงินเข้าบัญชีได้อย่างรวดเร็ว ผ่านช่องทางของธนาคารพาณิชย์และช่องทางอื่นๆ ส่วนรายได้จากการลงทุน ได้แก่ ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ การผ่อนชำระคืนเงินกู้ยืม สามารถประมาณการจำนวนเงินและระยะเวลาได้ค่อนข้างแน่นอน ด้านกระแสเงินสดจ่ายส่วนใหญ่เป็นรายจ่ายที่บริษัทฯ สามารถประมาณจำนวนเงินและกำหนดวันจ่ายเงินที่แน่นอนได้ โดยผู้บริหารสภาพคล่องจะใช้ข้อมูลดังกล่าวรวมถึงประสบการณ์ของผู้บริหารเงิน ในการบริหารกระแสเงินสดให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการสภาพคล่อง และสามารถนำเงินสดคงเหลือไปลงทุนแสวงหาประโยชน์ตอบแทนที่เหมาะสมได้

2. การบริหารจัดการเงินลงทุนระยะสั้น

บริษัทฯ จะถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องที่เหมาะสม เพื่อรองรับความต้องการเงินสดในกิจการของบริษัทฯ สินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนนี้ เช่น เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน โดยบริหารระยะเวลาครบกำหนดของเงินฝากสถาบันการเงินในแต่ละเดือนตามความเหมาะสม รวมถึงการลงทุนในพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีกำหนดการประมูลและวันครบกำหนดที่ชัดเจน และมีสภาพคล่องสูง หากมีความต้องการใช้เงินสดเกินกว่าที่ประมาณการไว้ บริษัทฯ ยังมีหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดที่มีสภาพคล่องสูงรองรับซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันที

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีแหล่งเงินทุนระยะสั้นและระยะปานกลาง เพื่อรองรับความต้องการเงินสดหมุนเวียน ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี และวงเงินกู้ระยะสั้น (Short-term Loan) ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทฯ จะเบิกใช้วงเงินตามความจำเป็น ทั้งนี้ วงเงินดังกล่าว จะเป็นเครื่องมือรองรับอีกชั้นหนึ่ง เพื่อป้องกันปัญหาการขาดสภาพคล่อง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลักที่สำคัญกับบริษัทและบริษัทย่อย

ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ที่ดินและอาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีกรรมสิทธิ์ในที่ดินรวม 46 แปลง มีมูลค่าตามบัญชีรวม 221.2 ล้านบาท ส่วนอาคารอาคารชุดและอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่าตามบัญชีรวม 98.3 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่ดิน เนื้อที่ 5 ไร่ 92 ตารางวา ตั้งอยู่เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร จากสมาคม ไว ดับยู ซี เอ กรุงเทพฯ มีอายุการเช่าคงเหลือ 32 ปี ซึ่งที่ดินดังกล่าวบริษัทฯ ใช้เป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานใหญ่

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ปี 2568 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรวม 501.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีสัดส่วนร้อยละ 71.2 ลดลงร้อยละ 6.7 เมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนามีสัดส่วนร้อยละ 28.8 เพิ่มขึ้นร้อยละ 49.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การลงทุนในบริษัทร่วมเป็นการลงทุนที่บริษัทฯ เข้าไปถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย โดยบริษัทฯ สามารถกำหนดนโยบายการบริหารและการดำเนินงาน ผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปัจจุบันบริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทร่วมในกลุ่มธุรกิจประกันภัยต่างประเทศซึ่งประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และช่วยสนับสนุนการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งนอกจากมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศแล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการลงทุนระยะยาว เพื่อให้ได้ผลตอบแทนในรูปแบบเงินปันผลและกำไรเกินทุนด้วย

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ไม่มี

การพัฒนานวัตกรรม / ผลิตภัณฑ์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะเทคโนโลยีด้าน AI เพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาวะตลาดและความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ได้แก่

- การนำเทคโนโลยี AI OCR (Artificial Intelligence Optical Character Recognition) ที่สามารถแปลงภาพเอกสารให้เป็นข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลโดยอัตโนมัติ ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการทำงานและลดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลด้วยมือ
- การนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในการอนุมัติการขอมรดยนต์แทนการใช้เจ้าหน้าที่พิจารณา โดยเฉพาะเคสขอมรดยนต์เล็กที่มีมูลค่าไม่เกิน 10,000 บาท ส่งผลให้ลูกค้าสามารถเริ่มดำเนินการขอมรดยนต์ได้รวดเร็วขึ้น ลดระยะเวลาการรอคอยของลูกค้า เพิ่มความพึงพอใจในการบริการ
- การยกระดับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจาก ISO 27001 : 2013 เป็น ISO 27002 : 2022 เพื่อให้มั่นใจว่าความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศมีระบบการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งด้านการรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality), ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability)

บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีวัตถุประสงค์ทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสและความสามารถในการแข่งขัน และเพื่อให้ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ สามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมชาติ หรือ ESG ทั้งนี้ การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการจะเป็นการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เผยแพร่ทางสื่อต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนการจัดทำวิจัยตลาดทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการดำเนินการโดยหน่วยงานด้านวางแผนกลยุทธ์ และหน่วยงานออกแบบผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ จึงไม่มีรายการเพิ่มเติมด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการแต่อย่างใด

ประเภทของการรับประกันภัย

การประกันอัคคีภัย

- การประกันอัคคีภัย
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- การประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس)

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล
- การประกันภัยตัวเรือ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ให้บริการโลจิสติกส์
- การประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้าน
- การประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงภาคสมัครใจ (ไมโครอินชัวร์نس)

การประกันภัยยานยนต์

- การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ
- การประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับบุคคล

- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยสุขภาพแบบกลุ่ม
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพแบบเฉพาะโรค
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลและกลุ่มทั่วไป
- การประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
- การประกันภัยการเดินทางสำหรับนักเรียนหรือนักศึกษาที่ไปศึกษาในต่างประเทศ
- การประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس)
- การประกันภัยโรคมะเร็ง
- การประกันภัยโรคมะเร็งพลัสอุบัติเหตุ
- การประกันภัยโรคติดต่อแบบระบุโรค
- การประกันภัยพิทักษ์โรคภัยร้ายแรง
- การประกันภัยสินเชื
- การประกันภัยผู้โดยสารเรือสำหรับโดยสาร
- การประกันภัยรักษาสภาพ สำหรับโครงการประกันภัยสุขภาพส่วนบุคคลสำหรับชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าสู่ประเทศไทย เพื่อพำนักระยะยาว
- กรมธรรม์ประกันภัยนักดำน้ำ สำหรับท่องเที่ยวภายในประเทศไทย

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับทรัพย์สิน

- การประกันภัยภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- การประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยกระจก
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยแผ่นป้ายโฆษณา
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองการก่อการร้าย
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
- การประกันภัยร้านทอง
- การประกันภัยสำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกันของอุปกรณ์เครื่องใช้
- การประกันภัยเพื่อให้เช่าซื้อและผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับงานวิศวกรรม

- การประกันภัยการปฏิบัติงานตามสัญญา
- การประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- การประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
- การประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง
- การประกันภัยเครื่องจักร

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับความรับผิดตามกฎหมาย

- การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
- การประกันภัยความรับผิดสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับโรงพยาบาล
- การประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพสำหรับสถาปนิกและวิศวกร
- การประกันภัยความรับผิดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุม ประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกสำหรับการทำเหมืองแร่

การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับภัยอื่นๆ

- การประกันภัยความซื่อสัตย์
- การประกันภัยอิสรภาพ
- การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า
- การประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับเจ้าบ้าน
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- การประกันภัยมงคลสมรส
- การประกันภัยร้านค้า
- การประกันภัยผู้ค้าประกันเงินกู้
- การประกันภัยขาดผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการไต่รถยนต์
- การประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- การประกันภัยเครื่องบิน
- การประกันภัยสำหรับผู้จัดงาน
- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดของตัวเครื่องบินและอะไหล่
- การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับลูกเรือและผู้บริหารการบิน
- การประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพัก ตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก
- การประกันภัยเพื่อการใช้เรือกลเดินทะเลเฉพาะเขต
ที่ใช้ในกิจการพิเศษประเภทเจ็ตสกีเพื่อเช่า
- การประกันภัยสำหรับผู้ขับขีรถจักรยาน
- การประกันภัยสวนทุเรียน
- การประกันภัยทุเรียนภูเขาไฟศรีสะเกษ
- การประกันภัยไซเบอร์คุ้มครองบริษัท
- การประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล
- การประกันภัยไซเบอร์กลุ่ม
- การประกันภัยต้นไม้
- การประกันภัยอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก

โครงสร้างรายได้

(ล้านบาท)

	2568	สัดส่วน %	2567	สัดส่วน %
รายได้จากการประกันภัย				
อัคคีภัย	2,015.8	6.11	1,880.9	5.66
ภัยทางทะเลและขนส่ง	743.6	2.25	849.7	2.56
ภัยรถยนต์	12,919.9	39.16	13,391.4	40.29
ภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ	4,028.3	12.21	3,615.4	10.88
ภัยเบ็ดเตล็ด	11,643.1	35.29	11,603.6	34.91
รวมรายได้จากการประกันภัย	31,350.7	95.02	31,341.0	94.30
รายได้จากการลงทุน				
ดอกเบี้ยรับ	376.6	1.14	413.2	1.24
เงินปันผลรับ	1,090.7	3.31	1,005.4	3.03
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	0.4	-	340.1	1.02
กำไรจากการปรับมูลค่าสุทธิของเครื่องมือทางการเงิน	9.9	0.03	-	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(23.1)	(0.07)	(43.0)	(0.13)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,454.5	4.41	1,715.7	5.16
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	7.2	0.02	17.1	0.05
ค่าเช่าและรายได้อื่นๆ	180.8	0.55	162.2	0.49
รวม	32,993.2	100.00	33,236.0	100.00

โครงสร้างการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Book Closing Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2568 มีรายละเอียดดังนี้

ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว : 1,064,700,000 บาท

ประเภทของหุ้น : หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือ	จำนวนรายชื่อที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
1 - 10,000	540	95.91	274,095	0.26
10,001 - 50,000	17	3.02	308,494	0.29
50,001 - 150,000	2	0.36	180,975	0.17
150,001 ขึ้นไป	4	0.71	105,706,436	99.28
รวม	563	100.00	106,470,000	100.00

สัญชาติผู้ถือหุ้น		จำนวนรายชื่อที่ถือ	%	จำนวนหุ้น	%
ไทย	นิติบุคคล	11	1.95	104,394,415	98.05
	บุคคลธรรมดา	542	96.27	945,270	0.89
ต่างด้าว	นิติบุคคล	9	1.60	1,130,163	1.06
	บุคคลธรรมดา	1	0.18	152	0.00
รวม		563	100.00	106,470,000	100.00

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 20 อันดับแรก

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 20 อันดับแรกของบริษัทฯ พร้อมทั้งจำนวนหุ้นที่ถือ และสัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Book Closing Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2568 มีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 21 พ.ย. 2568)	%
1. บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	104,044,168	97.72
2. BNP PARIBAS SINGAPORE BRANCH	1,071,733	1.01
3. ห้างหุ้นส่วนจำกัดปิบูลศรี	303,384	0.28
4. นายเดชาภิวัฒน์ ณ สงขลา	287,151	0.27
5. นางนวลกมล ลิ้มทรง	180,975	0.17
6. นางพรสุข พรประภา	37,494	0.04
7. บริษัท เลียวไพร์ตันวิสาหกิจ จำกัด	36,624	0.03
8. นางสาวทองอุไร ศิริวงศ์	36,218	0.03
9. นายพิบูล สุวรรณศิลป์	33,656	0.03
10. BNP PARIBAS SA, SUCCURSALE ITALIA	22,010	0.02

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (ณ 21 พ.ย. 2568)	%
11. CITIBANK NOMINEES SINGAPORE PTE LTD-ART A/C UNITED OVERSEAS BANK NOMINEES (PRIVATE) LIMITED	18,300	0.02
12. นายสันติ ตำนานภา	17,855	0.02
13. นางพรทิพย์ ไตรรัตน์ผดุงพร	14,815	0.01
14. นางสาวประภาพร พจนารวงศ์	13,120	0.01
15. นางสาววัย ตันติสุนทร	12,297	0.01
16. นายมนต์ชัย ไชยพร	12,000	0.01
17. นางจิรวรรณ พิสุทธิชินวงศ์	11,890	0.01
18. นายสิโรจน์ จิตติวรานนท์	11,104	0.01
19. นายพิชัย สุวรรณมาศ	11,001	0.01
20. MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC	10,100	0.01

หมายเหตุ : สัดส่วนการถือหุ้นคำนวณจากจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด

การถือหุ้นในบริษัทฯ ของคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร ณ วันกำหนดรายชื่ผู้ถือหุ้น (Book Closing Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2568

- ไม่มี

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 1,064,700,000 (หนึ่งพันหกสิบล้านเจ็ดแสน) บาท เป็นหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 106,470,000 (หนึ่งร้อยหกสิบล้านเจ็ดแสนเจ็ดหมื่น) หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ หุ้นละ 10 (สิบ) บาท

การออกหลักทรัพ์อื่น

บริษัทฯ ไม่มีการออกหุ้นประเภทอื่น นอกเหนือจากหุ้นสามัญ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

โดยที่คาดว่าธุรกิจประกันวินาศภัยจะขยายตัวได้สม่ำเสมอและต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงจะพยายามรักษาระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้ และจ่ายเงินปันผลปีละ 4 ครั้ง (รายไตรมาส) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ และสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจต่อไป

สำหรับข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ เป็นดังนี้

(บาท/หุ้น)

การประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่/ปี	เงินปันผลประจำปี	เงินปันผล				รวม
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
29/2565	2564	3.50	3.50	3.00	5.00	15.00
30/2566	2565	3.50	3.50	3.50	5.00	15.50
31/2567	2566	3.75	3.75	3.75	5.50	16.75
32/2568	2567	-	14.25	7.00	5.00	26.25
33/2569	2568	5.00	5.00	15.00	4.00*	29.00*

หมายเหตุ : * การพิจารณาจ่ายเงินปันผล (ครั้งสุดท้าย) ประจำปี 2568 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 33/2569

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

รายงานผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานในปี 2568 บริษัทฯ มีรายได้จากการประกันภัย จำนวน 31,350.7 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนซึ่งมีจำนวน 31,341.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.7 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.03 โดยในปีนี้ การประกันภัยที่มีอัตราการขยายตัวสูงสุดคือ การประกันภัยอุบัติเหตุ และสุขภาพ และการประกันอัคคีภัย ซึ่งขยายตัวร้อยละ 11.4 และ ร้อยละ 7.2 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ด้านผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย 2,261.9 ล้านบาท ลดลง 142.9 ล้านบาท คิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 5.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งมีจำนวน 2,404.8 ล้านบาท เนื่องมาจากค่าใช้จ่ายในการบริการ ประกันภัยสุทธิกับค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้เพิ่มสูงขึ้น จากค่าสินไหมทดแทนสุทธิในเหตุการณ์แผ่นดินไหวและน้ำท่วมภาคใต้ เป็นหลัก โดยปี 2568 มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) เท่ากับร้อยละ 92.8 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 เมื่อเทียบกับปี 2567

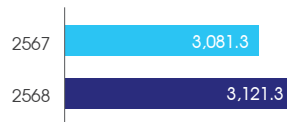
บริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,454.5 ล้านบาท เปรียบเทียบกับ ปีก่อนลดลง 261.2 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 15.2 ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังมีกำไรจากการขายหลักทรัพย์จำนวน 388.6 ล้านบาท ซึ่งจะรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงิน และโอนกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนไปกำไรสะสม ตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และเมื่อหักกับค่าใช้จ่ายทางการเงิน จากสัญญาประกันภัยสุทธิ ต้นทุนทางการเงินอื่น ค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินงานอื่น และรวมกับส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย และรายได้อื่น ทำให้มีกำไรก่อนหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 3,703.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.3 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.1 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน หลังหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ คงเหลือเป็นกำไรสุทธิ 3,121.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 40.0 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.3 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้น 29.32 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 28.94 บาท

การดำเนินการด้านภาษี บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติตามกฎหมายภาษีและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยตระหนักถึงความสำคัญในการเป็นผู้เสียภาษีที่ดี การชำระภาษีที่ถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส และตรวจสอบได้ เป็นการ แสดงถึงความมุ่งมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นองค์ประกอบ สำคัญในการขับเคลื่อนให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตได้อย่างมั่นคง และสามารถสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายด้านภาษี ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดได้ที่ <https://bangkokinsurance.com/th/company/sustainability>

รายได้จากการประกันภัย (ล้านบาท)



กำไรสุทธิหลังหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (ล้านบาท)

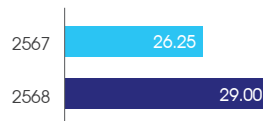


ส่วนของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)



ทุน ส่วนเกินมูลค่าหุ้น กำไรสะสม และอื่นๆ

เงินปันผล (บาท)



ทั้งนี้ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือ ขาดทุนต่อกำไรทางบัญชีปีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ สำหรับปี 2568 และ 2567 เท่ากับอัตราร้อยละ 15.7 และ 16.7 ตามลำดับ แตกต่างจากอัตรา ภาษีเงินได้ตามกฎหมาย คือ ร้อยละ 20 สาเหตุหลักเนื่องจากมีรายการ ปรับปรุงผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็น รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีซึ่งเป็นไปตามประมวลรัษฎากร

การจัดสรรเงินปันผลในปี 2568 บริษัทฯ จัดสรรเงินปันผลระหว่างกาล ไปแล้ว 3 งวด รวมจ่ายอัตราหุ้นละ 25.00 บาท สำหรับงวดสุดท้ายของ ปี 2568 คณะกรรมการบริษัทเสนอผู้ถือหุ้นให้จัดสรรเงินปันผล หุ้นละ 4.00 บาท รวมจ่ายเงินปันผลในปี 2568 อัตราหุ้นละ 29.00 บาท มากกว่า ปี 2567 ซึ่งจ่ายในอัตราหุ้นละ 26.25 บาท (การพิจารณาจ่ายปันผล ครั้งสุดท้าย ประจำปี 2568 จะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจาก ที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 33/2569)

ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัยแต่ละประเภท ในปี 2568

การประกันอัคคีภัย

บริษัทฯ มีรายได้จากการประกันอัคคีภัย 2,015.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 134.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.2 จากปี 2567 มีค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย สุทธิกับค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ 1,861.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 343.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.6 โดยมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) เท่ากับร้อยละ 92.4 เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.7 เมื่อเทียบกับปี 2567 ส่งผลให้มีผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย 154.0 ล้านบาท ลดลง 208.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 57.6 จากปี 2567

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

บริษัทฯ มีรายได้จากการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 743.6 ล้านบาท ลดลง 106.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.5 จากปี 2567 มีค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย สุทธิกับค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ 547.0 ล้านบาท ลดลง 8.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 โดยมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) เท่ากับร้อยละ 73.6 เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.1 เมื่อเทียบกับปี 2567 ส่งผลให้มีผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย 196.6 ล้านบาท ลดลง 97.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.1 จากปี 2567

การประกันภัยรถยนต์

บริษัทฯ มีรายได้จากการประกันภัยรถยนต์ 12,919.9 ล้านบาท ลดลง 471.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.5 จากปี 2567 มีค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย สุทธิกับค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ 11,867.0 ล้านบาท ลดลง 603.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.8 โดยมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) เท่ากับร้อยละ 91.9 ลดลงร้อยละ 1.3 เมื่อเทียบกับปี 2567 ส่งผลให้มีผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย 1,052.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 132.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.3 จากปี 2567

การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ

บริษัทฯ มีรายได้จากการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ 4,028.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 412.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.4 จากปี 2567 มีค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย สุทธิกับค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ 3,729.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 402.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.1 โดยมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) เท่ากับร้อยละ 92.6 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.6 เมื่อเทียบกับปี 2567 ส่งผลให้มีผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย 298.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.7 จากปี 2567

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยประเภทนี้ ประกอบด้วย การประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด การประกันภัยด้านวิศวกรรม การประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก การประกันภัยเกี่ยวกับการบิน และการประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นๆ

บริษัทฯ มีรายได้จากการประกันภัยเบ็ดเตล็ด 11,643.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 39.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.3 จากปี 2567 มีค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย สุทธิกับค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ 11,083.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 18.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.2 โดยมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยสุทธิ (Net Combined Ratio) เท่ากับร้อยละ 95.2 ลดลงร้อยละ 0.2 เมื่อเทียบกับปี 2567 ส่งผลให้มีผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย 559.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 20.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.8 จากปี 2567

ทั้งนี้ในปี 2568 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทุกประเภท 29,022.1 ล้านบาท หดตัวร้อยละ 1.3 จากปี 2567 และมีส่วนแบ่งการตลาดปี 2568 ร้อยละ 9.9 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2567 ที่มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 10.3 โดยยังคงรักษาส่วนแบ่งการตลาดที่อันดับ 3 เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยการประกันภัยรถยนต์ที่มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 45.5 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 0.2 ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรถยนต์ปี 2568 เท่ากับร้อยละ 8.1 ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 8.2 ในปี 2567 ในขณะที่การประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 33.5 หดตัวร้อยละ 5.6 การประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 13.8 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 6.9 การประกันอัคคีภัย และการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง มีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยร้อยละ 5.0 และ 2.2 ตามลำดับ

รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปี 2568 มีจำนวน 1,665.6 ล้านบาท ลดลงจากปี 2567 จำนวน 272.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.1 ประกอบด้วยรายได้เงินปันผลรับ 1,090.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.5 รายได้ดอกเบี้ย 376.6 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.9 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน 0.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 99.9 กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน 9.9 ล้านบาท ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย 7.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 57.9 และรายได้อื่น 180.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.5 โดยคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment: ROI) ร้อยละ 3.7 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาตลาด หรือร้อยละ 5.9 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังมีกำไรจากการขายหลักทรัพย์จำนวน 388.6 ล้านบาท ซึ่งจะรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงิน ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยบริษัทฯ ได้จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ประกอบด้วยหุ้นทุนและหน่วยลงทุนเป็นตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ทำให้รายได้จากการลงทุนเมื่อรวมกับกำไรจากการขายหลักทรัพย์มีจำนวน 2,054.2 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Adjusted Return on Investment: Adjusted ROI) ร้อยละ 4.5 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาตลาด หรือร้อยละ 7.3 ของมูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปิดที่ 1,259.67 จุด ลดลงจากปี 2567 ซึ่งปิดที่ 1,400.21 จุด ลดลง 140.54 จุด หรือร้อยละ 10.0 โดยเศรษฐกิจไทยในปี 2568 มีภาวะเศรษฐกิจขยายตัวต่ำกว่าศักยภาพที่ควรจะเป็นและผันผวนตามเศรษฐกิจโลก ส่งผลให้ ณ วันสิ้นปี บริษัทฯ มีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 15,628.9 ล้านบาท ลดลงจากปี 2567 จำนวน 3,906.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.0

ณ สิ้นปี 2568 บริษัทฯ มีเงินลงทุนตามราคาหุ้นทั้งสิ้น 28,079.5 ล้านบาท ลดลงจากปี 2567 จำนวน 1,517.1 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 5.1 สำหรับการจัดสรรเงินลงทุนนั้น ส่วนหนึ่งของเงินลงทุนจำนวน 19,163.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 68.2 ของเงินลงทุนทั้งหมดเป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่ (Fixed-income) ที่เหลือจำนวน 8,916.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.8 ของเงินลงทุนทั้งหมดเป็นการลงทุนในหุ้นทุน หน่วยลงทุน ทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในส่วนของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่ ประกอบด้วยตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาหุ้นตัดจำหน่าย (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา) จำนวน 11,915.5 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 42.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด เพิ่มขึ้น 2,082.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีคิดราคาหุ้นเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งประกอบด้วย เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจำนวน 5,534.8 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 19.7 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 1,972.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.3 จากปีก่อน และเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวน 543.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.9 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 245.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.1

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนคงที่อีกประเภทหนึ่งคือเงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกันจำนวน 1,164.7 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.1 ของเงินลงทุนทั้งหมด ลดลง 97.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.7 และมีเงินกู้ยืมอื่นจำนวน 5.3 ล้านบาท

ในส่วนของการลงทุนในตราสารทุนนั้น บริษัทฯ มีตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีคิดราคาหุ้นเบ็ดเสร็จอื่น จำนวน 7,226.9 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25.7 แบ่งเป็นเงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและต่างประเทศจำนวน 6,390.8 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 22.8 ของการลงทุนทั้งหมด ลดลง 1,343.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.4 ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในระยะยาวโดยปัจจัยพื้นฐานที่ดีของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ เลือกลงทุนจะเป็นปัจจัย

หลักซึ่งส่งผลให้มูลค่าของกิจการมีการเติบโตอย่างยั่งยืน และช่วยลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนลง ทั้งนี้ บริษัทฯ พิจารณาเลือกลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบและแสวงหาผลตอบแทนที่ไม่ใช่อยู่ในรูปของผลกำไรเพียงอย่างเดียว โดยพยายามเลือกลงทุนจากบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประกาศผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อให้เป็นทางเลือกสำหรับนักลงทุน ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการประเมินความยั่งยืนสู่มาตรฐานสากลตลาดหลักทรัพย์ฯ จะเริ่มประเมินข้อมูล ESG ของบริษัทจดทะเบียนแบบใหม่ในปี 2569 โดย FTSE Russell (บริษัทอยู่ในกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ลอนดอน หรือ LSEG) ซึ่งเป็นผู้ประเมิน ESG ระดับโลกและได้รับการยอมรับจากผู้ลงทุนสถาบันและ Asset managers ชำนาญ อีกทั้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ยังได้จัดทำดัชนีความยั่งยืน SETESG Index เพื่อเป็นดัชนีที่สะท้อนการเคลื่อนไหวราคาของกลุ่มหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนอีกด้วย

สำหรับเงินลงทุนในหุ้นทุนของบริษัทจำกัดที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จำนวน 836.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.0 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยมีราคาหุ้นเพิ่มขึ้น 55.6 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.1 การลงทุนในหุ้นทุนนอกตลาดฯ บางส่วนเป็นการถือตราสารทุนเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจอื่นโดยการถือหุ้นในนิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันภัย หรือประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ อนึ่งหุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ การเข้าไปถือหุ้นเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทรวมจำนวน 308.1 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 1.1 ลดลง 7.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.3 ซึ่งส่วนที่ลดลงนี้เกิดจากการรับรู้ส่วนแบ่งผลกำไรปรับลดด้วยเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทเหล่านั้นๆ ทั้งนี้เงินลงทุนในบริษัทรวมเป็นการลงทุนโดยการถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 และเป็นการลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ การลงทุนในบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทประกันภัย อาทิ ประกันภัยในประเทศกัมพูชา และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อันเป็นการเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทร่วมเหล่านี้นล้วนมีศักยภาพที่จะเติบโตทั้งในด้านการขยายธุรกิจและผลกำไร รวมถึงมีความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ ได้

บริษัทฯ ยังลงทุนในหน่วยลงทุนของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงกองทุนรวมตราสารทุนจำนวน 1,381.1 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 4.9 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 13.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.0

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2568 มีจำนวน 60,761.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 จำนวน 1,499.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.5 โดยมีการเปลี่ยนแปลงในรายการสินทรัพย์ที่สำคัญ ดังนี้

- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ 12,558.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 7,788.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 163.3
- สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ 18,071.0 ล้านบาท และสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน 25,739.4 ล้านบาท รวม 43,810.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 6,364.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.7 ซึ่งแสดงรายการเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์
- เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ 1,025.6 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 121.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.6
- สินทรัพย์อื่น 861.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 109.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.6

หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2568 มีจำนวน 33,481.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 จำนวน 5,221.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.5 โดยมีการเปลี่ยนแปลงในรายการหนี้สินที่สำคัญ ดังนี้

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย 27,753.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 5,929.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.2
- หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี 2,445.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 684.4 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.9
- ภาษีเงินได้ค้างจ่าย ลดลงจากปีก่อนทั้งจำนวน 301.7 ล้านบาท
- ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน 1,114.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 171.6 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.2
- หนี้สินอื่น 1,312.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 98.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.1

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2568 มีจำนวน 27,279.4 ล้านบาท ลดลงจากปี 2567 จำนวน 3,721.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.0 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร 3,866.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 185.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.0
- องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น 13,798.9 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 3,907.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.1
- ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว 1,064.7 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,442.5 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน
- กำไรสะสมจัดสรรแล้ว ได้แก่ สำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น 106.5 ล้านบาท และ 7,000.0 ล้านบาท ตามลำดับ ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

คุณภาพของสินทรัพย์

เงินให้กู้ยืม

ณ สิ้นปี 2568 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับรวม 1,025.6 ล้านบาท ซึ่งแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้เป็นเงินให้กู้ยืมซึ่งมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน หรือมีบุคคลค้ำประกัน เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับดังกล่าวประกอบด้วยเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อที่อยู่อาศัยจำนวน 199.5 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 19.5 สำหรับเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับเพื่อประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจอื่น จำนวน 826.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 80.5

ในการให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกันนั้น การประเมินมูลค่าหลักประกัน การกำหนดวงเงินให้กู้ยืม อายุสัญญา เงื่อนไขการผ่อนชำระดอกเบี้ยและการคืนเงินต้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือหลักทรัพย์ที่ลูกหนี้นำมาจดทะเบียนจำนองเพื่อค้ำประกันเงินกู้นั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม สามารถแยกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิตได้ดังนี้

(ล้านบาท)

การจัดชั้น	31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567		
	เงินต้น		รวม	เงินต้น		รวม
	ทรัพย์สิน จำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ		ทรัพย์สิน จำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	684.8	5.3	690.1	756.7	7.2	763.9
ชั้นที่ 2 - เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	-	-	-	-	-	-
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	480.0	-	480.0	505.7	-	505.7
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,164.8	5.3	1,170.1	1,262.4	7.2	1,269.6
หัก : ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(144.5)	-	(144.5)	(122.0)	-	(122.0)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,020.3	5.3	1,025.6	1,140.4	7.2	1,147.6

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ในปี 2568 เศรษฐกิจโลกยังคงเผชิญกับปัญหาภูมิรัฐศาสตร์อย่างต่อเนื่อง และความไม่แน่นอนในหลากหลายด้าน ทั้งสงครามการค้า ปัจจัยการผลิต และนโยบายเศรษฐกิจ เช่น สหรัฐอเมริกามีนโยบายลดภาษีนิติบุคคล และการขึ้นภาษีนำเข้า ในขณะที่เศรษฐกิจจีนยังเผชิญแรงกดดันจากนโยบายทางภาษีของสหรัฐอเมริกา และภาคอสังหาริมทรัพย์ยังคงชะลอตัว เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป แต่ยังต่ำกว่าศักยภาพการเติบโตหลักจากภาคการท่องเที่ยวและการบริโภคภายในประเทศ อย่างไรก็ตาม การส่งออกชะลอตัวตามภาวะเศรษฐกิจโลกและความไม่แน่นอนด้านการค้า การลงทุนภาคเอกชนฟื้นตัวอย่างจำกัด หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ส่งผลต่อกำลังซื้อและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ทั้งนี้ อัตราเงินเฟ้ออยู่ในกรอบที่สามารถบริหารจัดการได้ เสถียรภาพระบบการเงินโดยรวมยังอยู่ในเกณฑ์ดี

บริษัทฯ มีรายได้จากการจัดการลงทุนลดลงจากปีก่อน โดยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเท่ากับ 1,467.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 48.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.4 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินเท่ากับ 0.4 ล้านบาท ลดลง 339.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 99.9 กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน 9.9 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังมีกำไรจากการขายหลักทรัพย์จำนวน 388.6 ล้านบาท ซึ่งจะรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงิน ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยบริษัทฯ ได้จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ประกอบด้วยหุ้นทุนและหน่วยลงทุนเป็นตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เมื่อรวมรายได้จากการลงทุนสุทธิหลังหักผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 1,454.5 ล้านบาท ลดลง 261.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.2 ซึ่งเมื่อรวมกับผลกำไรจากการรับประกันภัยและรายได้อื่น ทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิในปี 2568 เป็นจำนวน 3,121.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 40.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.3

นอกจากนี้ การลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยรวมแล้วมากกว่าราคาทุนที่บ่งชี้โดยองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงินปี 2568 ซึ่งเป็นรายการแสดงไว้ในตารางหนี้และตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น-สุทธิจากภาษีเงินได้ เป็นจำนวนเงินรวมเท่ากับ 13,872.9 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนที่แสดงด้วยส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้จำนวน 3,890.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.9 ทั้งนี้ เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีปิดที่ 1,259.67 จุด ลดลงจากปี 2567 ซึ่งปิดที่ 1,400.21 จุด ลดลง 140.54 จุด หรือร้อยละ 10.0

เมื่อจำแนกในรายละเอียด ณ วันสิ้นปี 2568 บริษัทฯ มีเงินลงทุนจำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญ ได้แก่ ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน และเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา) ราคาทุนเท่ากับ 11,915.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 11,914.7 ล้านบาท ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งประกอบด้วย เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาล

และรัฐวิสาหกิจราคาหุ้นเท่ากับ 5,534.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่า
ยุติธรรมเท่ากับ 5,581.2 ล้านบาท เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชน
ราคาหุ้นเท่ากับ 543.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ
523.2 ล้านบาท ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
(หน่วยลงทุนของกองทุนรวมตราสารหนี้ที่ถูกจัดประเภทเป็นตราสารหนี้)
ราคาหุ้น 142.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 151.9

ล้านบาท ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
ซึ่งประกอบด้วยหุ้นทุนราคาหุ้นเท่ากับ 7,226.9 ล้านบาท หรือคิดเป็น
มูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 24,661.4 ล้านบาท หน่วยลงทุนของทรัสต์เพื่อ
การลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานราคาหุ้น
เท่ากับ 1,239.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 1,078.0
ล้านบาท

นโยบายในการกำหนดระยะเวลา Credit Term กับคู่ค้าหรือลูกค้าแต่ละประเภทธุรกิจ

ระยะเวลาในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ มีนโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับข้อกำหนดของ
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยกำหนดให้เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลา ดังนี้

1. กรณีเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

หน่วยธุรกิจ	ประเภทการประกันภัย	ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย
ทุกช่องทาง	Motor ประกันภัยในนามบุคคล	ไม่เกินวันเริ่มคุ้มครอง
	Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคล	ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง
	Non-Motor ประกันภัยในนามบุคคล	ไม่เกิน 15 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง
	Non-Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคล	ไม่เกิน 30 วัน นับจากวันเริ่มคุ้มครอง

2. กรณีเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยผ่านคู่ค้า

คู่ค้า	ประเภทการประกันภัย	ระยะเวลาการเก็บเบี้ยประกันภัย
- ตัวแทน/นายหน้า - นายหน้านิติบุคคล - สถาบันการเงิน	Motor ประกันภัยในนามบุคคล เริ่มคุ้มครองวันที่ 1-15	ไม่เกินสิ้นเดือนเดียวกัน
	Motor ประกันภัยในนามบุคคล เริ่มคุ้มครองวันที่ 16-31	ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
	Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคล เริ่มคุ้มครองวันที่ 1-15	ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
	Motor ประกันภัยในนามนิติบุคคล เริ่มคุ้มครองวันที่ 16-31	ไม่เกินสิ้นเดือนถัดไป
	Non-Motor	ไม่เกิน 60 วัน

อัตราส่วนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับ Credit Term โดยเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริง

	ระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเฉลี่ย (วัน)		อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ (%)	
	ปี 2568	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2567
Motor	32	31	11.3	10.3
Non-Motor	61	62	16.0	17.7

ปี 2568 บริษัทฯ มีระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยตัวเฉลี่ยของการประกันภัย Motor และการประกันภัย Non-Motor เท่ากับ 32 วัน และ 61 วัน ตามลำดับ ซึ่งการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยไม่เป็นไปตามเกณฑ์นโยบายที่กำหนดไว้ เนื่องจากบริษัทฯ มีการขยายเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยให้แก่ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น เพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของลูกค้าในภาวะเศรษฐกิจที่ยังอยู่ในช่วงฟื้นตัว และการขยายตัวยังอยู่ในอัตราที่ต่ำ รวมถึงมีลูกค้าที่ได้รับการขยายเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยในปีก่อนหน้า ขอยขยายเวลาต่อเนื่องในปี 2568 ส่งผลให้มีอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับปี 2568 ของการประกันภัย Motor และการประกันภัย Non-Motor อยู่ที่ร้อยละ 11.3 และ 16.0 ตามลำดับ

แม้ว่าปีนี้เศรษฐกิจไทยในภาพรวม ประกอบกับมีเหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติที่ไม่สามารถควบคุมได้ ยังคงส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนและลูกค้า บริษัทฯ ยังคงเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาความเดือดร้อนและแบ่งเบาภาระให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยได้ขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยทุกประเภทผ่านบัตรเครดิตที่ร่วมรายการ 0% นานสูงสุดถึง 10 เดือน สำหรับลูกค้ารายย่อย และมีการแบ่งชำระเป็นรายงวดเพิ่มขึ้นของลูกค้านิติบุคคลรายใหญ่ โดยเฉพาะที่เป็นประกันภัยทรัพย์สินที่มีจำนวนเบี้ยประกันภัยที่ค่อนข้างสูง รวมถึงปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการชำระเงินให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระของลูกค้า ซึ่งส่งผลต่อระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ

ระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้า/ลูกค้า รวมถึงคู่กรณีตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดและสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกำหนดและมีระยะเวลาตัวเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริงของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้า/ลูกค้า รวมถึงคู่กรณี ดังต่อไปนี้

ลูกค้า/คู่ค้า	กำหนดจ่ายค่าสินไหมทดแทน	ระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ตัวเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริง		
		ปี 2568	ปี 2567	ปี 2566
ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับผลประโยชน์/คู่กรณี	ภายใน 15 วัน นับแต่ได้รับหนังสือตกลงค่าสินไหมทดแทนจากผู้เอาประกันภัย/ผู้รับผลประโยชน์/คู่กรณี	7 วัน	8 วัน	8 วัน
คู่ในสัญญา	ปี 2567-2568 ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS (Electronic Motor Claim Solutions)	3 วันทำการ	3 วันทำการ	-
	ปี 2566 ภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS	-	-	5 วันทำการ
	ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่รับวางบิลด้วยเอกสาร	15 วัน	11 วัน	14 วัน
บริษัทสำรวจภัย/บริษัท รอยก	ปี 2567-2568 ภายใน 15 วัน นับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS	15 วัน	15 วัน	-
	ปี 2566 ภายใน 25 วัน นับแต่วันตัดรอบการวางบิล Online ระบบ EMCS	-	-	21 วัน
	ภายใน 25 วัน นับแต่วันที่รับวางบิลด้วยเอกสาร	20 วัน	19 วัน	18 วัน
คู่ค้าอื่นๆ ในสัญญา	ภายใน 25 วัน นับแต่วันที่รับวางบิล	22 วัน	23 วัน	24 วัน
ศูนย์บริการฯ	ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับวางบิล	26 วัน	26 วัน	26 วัน
อู่ลูกค้ากลุ่ม	ภายใน 45 วัน นับแต่วันที่รับวางบิล	33 วัน	34 วัน	35 วัน
โรงพยาบาล/สถานพยาบาลที่เป็นคู่สัญญา	ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับวางบิล	13 วัน	18 วัน	21 วัน

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2568 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 401.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 112.2 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 38.7 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมต่างๆ ดังนี้

(ล้านบาท)

	2568	2567
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	3,528.0	3,030.3
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(148.8)	(146.4)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(3,267.0)	(2,911.6)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	112.2	(27.7)

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 3,528.0 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการที่สำคัญ คือ เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง รายได้จากการลงทุนที่เป็นดอกเบี้ยและเงินปันผล
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน 148.8 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายกระแสเงินสดเพื่อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมถึงสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 3,267.0 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายกระแสเงินสดเพื่อจ่ายปันผลจำนวน 3,194.1 ล้านบาท และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 72.9 ล้านบาท

สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแล้ว ตามข้อมูลที่ได้รับในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์นั้น จะเห็นได้ว่าเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หน่วยลงทุน เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นสินทรัพย์ในความต้องการของตลาด

รายจ่ายลงทุน

ในปี 2568 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ประกอบด้วยการลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน ให้มีรูปแบบที่ทันสมัยและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยมีแผนการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันภัยหลักทุกหน่วยงาน เสริมศักยภาพกระบวนการทำงานต่างๆ ภายใต้โครงการ Core Business System (CBS) ซึ่งจะพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และออกแบบอย่างเป็นสากล ครอบคลุมการทำงานของหน่วยงานหลักของบริษัทฯ ตั้งแต่กระบวนการรับประกันภัยจนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โครงการใช้เงินทุนจากกระแสเงินสดได้มาจากการดำเนินงาน ซึ่งมี

สภาพคล่องเพียงพอ ในปี 2568 มีการผูกพันเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนจากโครงการ CBS จำนวน 65.6 ล้านบาท ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงระบบดังกล่าวจะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยเสริมการทำงานในด้านการบริหารจัดการข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริการประกันภัย รองรับการเติบโตของบริษัทฯ และสามารถตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด

และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีการผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่งและต่อเติมอาคารจำนวนรวม 5.1 ล้านบาท และ 2.3 ล้านบาท ตามลำดับ และมีการผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวม 75.8 ล้านบาท และ 127.5 ล้านบาท ตามลำดับ

อนึ่ง เงินจ่ายลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในงบกระแสเงินสดปี 2568 มีจำนวน 63.5 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 86.4 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2568 บริษัทฯ มีหนี้สิน 33,481.8 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 27,279.4 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) เท่ากับ 1.2 เท่า โดยหนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 5,221.4 ล้านบาท หรือเปลี่ยนแปลงร้อยละ 18.5 จากปีก่อนหน้า เนื่องมาจากรายการหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ส่วนของเจ้าของลดลงจากปีก่อนหน้า 3,721.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.0 จากองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ลดลง 3,907.2 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 22.1 อย่างไรก็ตาม กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร เพิ่มขึ้น 185.3 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.0

รายงานผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)

	2568	2567	การเปลี่ยนแปลง %
รายได้จากการประกันภัย			
อัคคีภัย	2,015.8	1,880.9	7.2
ภัยทางทะเลและขนส่ง	743.6	849.7	(12.5)
ภัยรถยนต์	12,919.9	13,391.4	(3.5)
ภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ	4,028.3	3,615.4	11.4
ภัยเบ็ดเตล็ด	11,643.1	11,603.6	0.3
รวมรายได้จากการประกันภัย	31,350.7	31,341.0	0.03
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย			
อัคคีภัย	154.0	362.9	(57.6)
ภัยทางทะเลและขนส่ง	196.6	293.8	(33.1)
ภัยรถยนต์	1,052.9	920.9	14.3
ภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ	298.5	287.9	3.7
ภัยเบ็ดเตล็ด	559.9	539.3	3.8
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	2,261.9	2,404.8	(5.9)
ดอกเบี้ยรับ	376.6	413.2	(8.9)
เงินปันผลรับ	1,090.7	1,005.4	8.5
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	0.4	340.1	(99.9)
กำไรจากการปรับมูลค่าสุทธิรวมของเครื่องมือทางการเงิน	9.9	-	100.0
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(23.1)	(43.0)	(46.3)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,454.5	1,715.7	(15.2)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	(53.7)	(383.2)	(86.0)
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	1,400.8	1,332.5	5.1
ต้นทุนทางการเงินอื่น	(43.5)	(41.4)	5.1
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(104.1)	(177.4)	(41.3)
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	7.2	17.1	(57.9)
รายได้อื่น	180.8	162.2	11.5
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,703.1	3,697.8	0.1
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(581.8)	(616.5)	(5.6)
กำไรสุทธิ	3,121.3	3,081.3	1.3
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน :			
กำไรต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	29.32	28.94	1.3

การลงทุน

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท (ราคาทุน)	สิ้นงวดปี 2568	สิ้นงวดปี 2567	การเปลี่ยนแปลง %	อัตราส่วน แยกตาม ประเภท % 2568
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	11,915.5	9,833.5	21.2	42.4
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,164.7	1,262.2	(7.7)	4.1
พันธบัตร	5,534.8	7,507.5	(26.3)	19.7
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	548.4	795.3	(31.0)	2.0
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	19,163.4	19,398.5	(1.2)	68.2
หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	6,390.8	7,734.1	(17.4)	22.8
- นอกตลาดหลักทรัพย์	836.1	780.5	7.1	3.0
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	308.1	315.5	(2.3)	1.1
หน่วยลงทุน	1,381.1	1,368.0	1.0	4.9
รวมเงินลงทุน	28,079.5	29,596.6	(5.1)	100.0

(ล้านบาท)

เงินลงทุนแยกตามประเภท ราคาทุนและราคายุติธรรม	สิ้นงวดปี 2568			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการวัด มูลค่าเงินลงทุน	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ด้านเครดิต
หลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่				
เงินฝากธนาคาร	11,915.5	11,914.7	-	(0.8)
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	1,164.7	1,020.2	-	(144.5)
พันธบัตร	5,534.8	5,581.2	46.4	-
หุ้นกู้และเงินให้กู้ยืมอื่น	548.4	528.5	21.4	(41.3)
รวมหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่	19,163.4	19,044.6	67.8	(186.6)
หุ้นทุน - ในตลาดหลักทรัพย์	6,390.8	22,019.7	15,628.9	-
- นอกตลาดหลักทรัพย์	836.1	2,641.7	1,805.6	-
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	308.1	308.1	-	-
หน่วยลงทุน	1,381.1	1,230.0	(151.1)	-
รวมเงินลงทุน	28,079.5	45,244.1	17,351.2	(186.6)

การลงทุนในหลักทรัพย์

ลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีรายละเอียดดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน ในการ ถือหุ้น (%)	มูลค่าตามบัญชี		ราคาตลาด	
			ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
บมจ.ธนาคารกรุงเทพ	ธนาคาร	1.81	58.85	2,038	169.50	5,870
บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต	ประกันภัยและประกันชีวิต	4.71	15.92	1,280	20.00	1,608
บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การแพทย์	9.96	10.63	842	157.50	12,472
บมจ.จุรินทร์เทรดดิ้งแอนด์เคเบิล	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	4.52	6.43	116	3.00	54
บมจ.โพน์ เมททัล เทคโนโลยีส์	วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร	9.87	24.01	114	24.10	114
บมจ.ปูนซีเมนต์ไทย	วัสดุก่อสร้าง	0.02	313.96	69	183.50	41
บมจ.เอส แอนด์ เจ อินเตอร์เนชั่นแนล เอนเตอร์ไพรส์	ของใช้ส่วนตัวและเวชภัณฑ์	0.92	39.44	54	31.75	44
บมจ.ธนาคารกสิกรไทย	ธนาคาร	0.01	154.71	54	194.50	68
บมจ.อมตะ คอร์ปอเรชั่น	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.20	21.12	49	16.50	38
บมจ.ปตท.	พลังงานและสาธารณูปโภค	-	40.02	45	31.75	36
บมจ.ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	0.07	4.09	44	3.26	35
บมจ.ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม	อาหารและเครื่องดื่ม	5.13	1.34	43	3.26	106
บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.01	194.34	43	312.00	69
บมจ.โรงพยาบาลจุฬารัตน์	การแพทย์	0.12	3.15	41	1.49	20
บมจ.น้ำมันพืชไทย	อาหารและเครื่องดื่ม	0.16	28.57	41	22.30	32
บมจ.โรงพยาบาลพระรามเก้า	การแพทย์	0.25	20.98	40	18.60	36
บมจ.ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ	ขนส่งและโลจิสติกส์	0.05	4.75	40	5.30	44
บมจ.ทีทีดับบลิว	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.11	9.21	40	9.00	39
บมจ.ราช กรุ๊ป	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.04	41.88	40	29.50	28
บมจ.กัลฟ์ ดีเวลลอปเม้นท์	พลังงานและสาธารณูปโภค	0.01	49.49	40	41.75	33
บมจ.กรุงเทพดุสิตเวชการ	การแพทย์	0.01	26.50	39	19.30	28
บมจ.โอเอทีแอล	การท่องเที่ยวและสันทนาการ	0.65	387.90	38	317.00	31
บมจ.โรงพยาบาลนนทเวช	การแพทย์	1.03	22.63	37	22.90	38
บมจ.เอสซีบี เอกซ์	ธนาคาร	0.01	114.90	37	139.00	44
บมจ.แข่งกรี-ลา ไฮเดิล	การท่องเที่ยวและสันทนาการ	0.43	65.46	36	41.00	23
บมจ.อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล	ประกันภัยและประกันชีวิต	0.27	33.65	36	35.00	37
บมจ.ซีพี ออลล์	พาณิชย์	0.01	65.15	36	43.25	24
บมจ.ไทยสแตนเลย์การไฟฟ้า	ยานยนต์	0.23	198.56	36	188.50	34
บมจ.ยูนิวานิชน้ำมันปาล์ม	ธุรกิจการเกษตร	0.44	8.34	34	12.90	53
บมจ.อาบีโก ไฮเทค	ยานยนต์	0.34	25.67	31	12.50	15
รวม 30 อันดับ				5,433		21,114
อื่นๆ 74 บริษัท				943		892
หน่วยลงทุน				1,381		1,230
ใบสำคัญแสดงสิทธิ				-		-
รวม				7,757		23,236

การลงทุนในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ/สถานที่ตั้งบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทนั้น
1	บริษัท เอเชียนอินชัวร์รันส์ อินเตอร์เนชั่นแนล (โฮลดิ้ง) จำกัด คาร์เรนดอน เฮาส์, 2 เซ็ท สตรีท, เฮลมีลดัน, เอช เอ็ม 11, เบอร์มิวด้า	ประกันวินาศภัย	สามัญ	23,936	41.70
2	บริษัท กรุงเทพประกันภัย (ลาว) จำกัด 201A ชั้น 2 อาคารเวียงวัง ถนนบุรีจันทร์ บ้านดงपालานทุ่ง เมืองศรีสัตตนาคนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประกันวินาศภัย	สามัญ	380,000	38.00
3	บริษัท กรุงเทพประกันภัย (กัมพูชา) จำกัด (มหาชน) 181 ถนนนโรดม สังกัดบึงเบงกอก 1 จังหวัดพนมเปญ กัมพูชา 120102	ประกันวินาศภัย	สามัญ	1,604,470	22.92
4	บริษัท พีที เอเชียน อินเตอร์เนชั่นแนล อินเวสอินโด จำกัด แกรนด์ สลิป ทาวเวอร์ ชั้น 42 ยูนิท จี-เฮช เจแอล. เลทเจน เอส.ปราแมน คาร์ว 22-24 ปาล์มเมราห์ จาการ์ตา บาราท 11480 อินโดนีเซีย	ประกันวินาศภัย	สามัญ	38,000,000	23.06
5	บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด 23 ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	405,000	15.00
6	บริษัท บางกอก มิตรูปิชิ เอเชีย แคปปิตอล จำกัด 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	สินเชื่อ	สามัญ	60,000	10.00
7	บริษัท บางกอกไฮโรตัน จำกัด 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไ.ดับยู.ซี.เอ. ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	นายหน้าประกันวินาศภัย	สามัญ	10,000	10.00

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

		TFRS17		TFRS4	
		2568	2567	2567	2566
อัตราส่วนสภาพคล่อง					
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	0.93	0.72	1.06	1.03
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร					
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	3.66	3.73	3.73	2.65
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	13.46	13.30	13.06	14.65
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	10.71	9.63	9.46	9.30
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	(%)	5.20	4.93	4.19	4.13
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร	(เท่า)	18.46	17.82	18.02	15.10
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์	(เท่า)	0.39	0.37	0.32	0.28
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	1.23	0.91	1.23	1.28
Policy Liability to Capital Fund	(เท่า)	1.02	0.70	0.79	0.86
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.45	0.52	0.45	0.44
อัตราการจ่ายเงินปันผล	(%)	98.91	90.70	91.34	58.59
อัตราส่วนทางการเงินที่คำนวณตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)					
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิ	(%)	92.79	92.33	-	-
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR Ratio)					
- กรุงเทพมหานคร มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR Ratio) สูงกว่าเกณฑ์ที่ใช้ในการกำกับดูแล (Supervisory CAR) ตามที่กำหนดไว้ในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkokinsurance.com/th/investor/turnover					
ต่อหุ้น					
ราคาตรา	(บาท)	10.00	10.00	10.00	10.00
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	256.22	291.17	294.39	313.03
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	29.32	28.94	28.74	28.59
เงินปันผลต่อหุ้น	(บาท)	29.00	26.25	26.25	16.75
อัตราการเติบโต					
สินทรัพย์รวม	(%)	2.53	(10.01)	(7.97)	6.25
กำไรจากการลงทุน	(%)	(13.32)	N/A*	38.50	(79.22)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(%)	0.14	N/A*	8.94	552.17
ภาษีเงินได้	(%)	(5.62)	N/A*	87.57	405.00
กำไรสุทธิ	(%)	1.30	N/A*	0.53	576.79
รายได้จากการประกันภัย	(%)	0.03	N/A*	-	-
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(%)	(5.94)	N/A*	-	-

N/A* = มาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 ทำให้อัตราการเติบโตไม่มี Ratio ในการเปรียบเทียบ

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป - บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายกะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2009 9000

โทรสาร 0 2009 9991, 0 2285 1901

email: contact.tsd@set.or.th

www.set.or.th/tsd

ผู้สอบบัญชี

นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

1875 อาคาร วัน แบงค็อก ทาวเวอร์ 3 ชั้น 34-37

ถนนพระรามที่ 4 แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0 2264 9090

email: ey.thailand@th.ey.com

www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย

- ไม่มี

ที่ปรึกษาทางการเงิน

- ไม่มี

ข้อมูลสำคัญอื่น

- ไม่มีข้อมูลสำคัญอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ
- ไม่มีนโยบายที่จะขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนหรือออกไปสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้

ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมาย หรือคดีฟ้องร้องในลักษณะใด ๆ ที่มีผลกระทบทางด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ มากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด หรือที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ หรือที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ

สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

- ไม่มี

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนเลขที่	0107536000625
เริ่มกิจการ	ปี 2490
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	รับประกันวินาศภัย
รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด	วันที่ 31 ธันวาคม 2568
ที่ตั้ง: สำนักงานใหญ่	อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0 2285 8888 โทรสาร 0 2610 2100 รับแจ้งอุบัติเหตุทั่วประเทศ 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ 1620 www.bangkokinsurance.com

สาขาและสำนักงาน

กาญจนบุรี

591, 593 ถนนแสงชูโตใต้ ตำบลปากแพรก
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทรศัพท์ 0 3451 7565 โทรสาร 0 3451 3391

กาญจนากิเซก

9/30 หมู่ 8 ถนนกาญจนากิเซก แขวงบางไผ่
เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์ 0 2865 3300, 0 2127 4591 โทรสาร 0 2865 3311

ขอนแก่น

345 หมู่ 4 ถนนประชาสโมสร ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0 4324 1090 โทรสาร 0 4324 1095

จันทบุรี

555/7-8 หมู่ 5 ถนนรักศักดิ์มงคล ตำบลท่าช้าง
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
โทรศัพท์ 0 3960 2178, 0 3930 1412 โทรสาร 0 3930 1417

ฉะเชิงเทรา

665/7 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 0 3898 1389 โทรสาร 0 3898 1397

ชลบุรี

209/21-22 หมู่ 3 ถนนพระยาสุรจา ตำบลเสม็ด
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0 3312 3545 โทรสาร 0 3312 3592

ชุมพร

168/1-2 หมู่ 5 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร
จังหวัดชุมพร 86000
โทรศัพท์ 0 7765 8734 โทรสาร 0 7765 8738

เชียงราย

124/9 หมู่ 4 ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย
จังหวัดเชียงราย 57100
โทรศัพท์ 0 5371 7291 โทรสาร 0 5371 7295

เชียงใหม่

102 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0 5321 9182 โทรสาร 0 5322 3644

ตรัง

50/17-18 หมู่ 10 ถนนตรัง-ปะเหลียน ตำบลโคกหล่อ
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์ 0 7558 2848 โทรสาร 0 7558 2847

นครปฐม

176, 178 ถนนทรงพล ตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม
จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์ 0 3427 3055 โทรสาร 0 3427 3060

นครราชสีมา

22/6 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0 4424 5288 โทรสาร 0 4424 5500

นครศรีธรรมราช

6/33-34 ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 0 7577 4636 โทรสาร 0 7577 4640

นครสวรรค์

49/52-53 หมู่ 5 ถนนไกรลาส ตำบลนครสวรรค์ตก
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0 5688 2341 โทรสาร 0 5688 2347

พิจิตร

131/27-28 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 0 3841 1213 โทรสาร 0 3842 5209

พิษณุโลก

362/19 หมู่ 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลรัษฎา
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0 5530 4291 โทรสาร 0 5530 4296

ภูเก็ต

101/9 หมู่ 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 โครงการบายพาส สแควร์
ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83120
โทรศัพท์ 0 7630 4055 โทรสาร 0 7630 4059

มุกดาหาร

81/6 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0 4261 4245 โทรสาร 0 4261 4249

แม่สอด

11/32-33 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด
จังหวัดตาก 63110
โทรศัพท์ 0 5553 6517 โทรสาร 0 5553 6521

ร้อยเอ็ด

295, 295/1 ถนนเทวาภิบาล ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0 4351 2521 โทรสาร 0 4351 2530

ระยอง

313/6-7 หมู่ 5 ถนนบายพาส 36 ตำบลเชิงเนิน
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ 0 3891 5818 โทรสาร 0 3891 5808

รังสิต

52/18 หมู่ 2 ถนนรังสิต-ปทุมธานี ตำบลบางพูน
อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 0 2567 1121 โทรสาร 0 2567 2180

ราชบุรี

159/27-28 ถนนเพชรเกษม (สายเก่า) ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
โทรศัพท์ 0 3232 8016 โทรสาร 0 3232 8017

ราชзал

1043 ถนนลาซาล แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0 2745 8805-6 โทรสาร 0 2745 8817

ลำปาง

235-237 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสวนดอก
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100
โทรศัพท์ 0 5402 0170 โทรสาร 0 5402 0175

สมุทรสาคร

199/1 หมู่ 3 ตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร
จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 0 3417 1980 โทรสาร 0 3417 1984

สระบุรี

36/1 หมู่ 1 ตำบลดาวเรือง อำเภอเมืองสระบุรี
จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0 3671 3713 โทรสาร 0 3671 3718

สุพรรณบุรี

150/20-21 ถนนมาลัยแมน ตำบลรั้วใหญ่
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
โทรศัพท์ 0 3545 1811 โทรสาร 0 3545 1815

สุราษฎร์ธานี

84/25 หมู่ 2 ถนนสุราษฎร์-พุนพิน ตำบลมะขามเตี้ย
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0 7727 3806 โทรสาร 0 7727 3805

สุรินทร์

369/1-2 หมู่ 16 ตำบลสลักได อำเภอเมืองสุรินทร์
จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ 0 4455 8620 โทรสาร 0 4455 8662

หัวหิน

66/115-116 ซอยหมู่บ้านป้อฝ้าย ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน
อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ 0 3252 2090 โทรสาร 0 3252 2099

หาดใหญ่

830 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0 7422 0961 โทรสาร 0 7423 2576

อยุธยา

138/5-6 หมู่ 3 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 0 3532 3191 โทรสาร 0 3532 3173

อัญญประเทศ

4-5 ถนนธนบุรี ตำบลอัญญประเทศ อำเภออัญญประเทศ
จังหวัดสระแก้ว 27120
โทรศัพท์ 0 3723 2673 โทรสาร 0 3723 2822

อุดรธานี

154/6 หมู่ 2 ตำบลนาดี อำเภอเมืองอุดรธานี
จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0 4293 1585 โทรสาร 0 4293 1610

อุดรดิตถ์

2/48-49 ถนนเจริญธรรม ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์
จังหวัดอุดรดิตถ์ 53000
โทรศัพท์ 0 5541 6560 โทรสาร 0 5541 6564

อุบลราชธานี

949/9 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0 4531 2081 โทรสาร 0 4531 2085

สาขาเฉพาะเพื่อบริการผู้ใช้ค่าสินค้าทดแทน

เกษตร-นวมินทร์

111/19 ซอยประเสริฐมนูกิจ 23 ถนนเกษตร-นวมินทร์
แขวงจรัญบุรี เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทรศัพท์ 0 2553 3171-3 และ 0 2127 4592 โทรสาร 0 2553 3170

พัฒนาการ

148 ซอยพัฒนาการ 20 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0 2127 4593 โทรสาร 0 2717 8660

สามเสน

45/11 ถนนเศรษฐศิริ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2279 5075-7, 0 2279 6615 และ 0 2127 4596
โทรสาร 0 2279 6616

สาขาย่อย

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

999 ห้อง 412 ชั้น 4 อาคาร 302 หมู่ 7 ถนนบางนา-ตราด
ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ 0 2134 4038-9 โทรสาร -

BKI Care Station

จุดบริการประกันภัยในห้างสรรพสินค้า

เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9

โทรศัพท์ 0 2160 3808, 09 0197 3925 โทรสาร 0 2160 3808

เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น

โทรศัพท์ 0 4328 8136, 08 5485 7593 โทรสาร 0 4328 8136

เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ

โทรศัพท์ 0 2835 3261, 08 1833 6402 โทรสาร 0 2835 3261

เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี

โทรศัพท์ 0 3805 3947, 08 1934 4416 โทรสาร 0 3805 3947

เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย

โทรศัพท์ 0 5317 9841, 08 1702 0610 โทรสาร 0 5317 9841

เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า

โทรศัพท์ 0 2853 3669, 08 4751 7179 โทรสาร 0 2853 3669

เซ็นทรัลพลาซา พระราม 2

โทรศัพท์ 0 2872 4060, 08 1373 8400 โทรสาร 0 2872 4060

เซ็นทรัลพลาซา พระราม 3

โทรศัพท์ 0 2673 5512, 08 9967 7455 โทรสาร 0 2673 5512

เซ็นทรัลพลาซา พินิจโลก

โทรศัพท์ 0 5533 8485, 09 0197 3924 โทรสาร 0 5533 8485

เซ็นทรัลพลาซา รามอินทรา

โทรศัพท์ 0 2125 0613, 08 4360 7400 โทรสาร 0 2125 0613

เซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว

โทรศัพท์ 0 2937 0187, 08 1172 9459 โทรสาร 0 2937 0187

เซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต

โทรศัพท์ 0 2004 9160, 06 3221 9907 โทรสาร 0 2004 9160

เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี

โทรศัพท์ 0 7760 2705, 08 1902 4875 โทรสาร 0 7760 2705

เซ็นทรัลพลาซา อุตรธานี

โทรศัพท์ 0 4292 1473, 08 4388 3129 โทรสาร 0 4292 1473

เซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี

โทรศัพท์ 0 4542 2400, 08 1172 9608 โทรสาร 0 4542 2400

เซ็นทรัลเวิลด์

โทรศัพท์ 0 7624 8084, 08 1737 0053 โทรสาร 0 7624 8084

เซ็นทรัลเวิลด์

โทรศัพท์ 0 2646 1850, 08 1833 6254 โทรสาร 0 2646 1850

เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน

โทรศัพท์ 0 2121 4657, 08 9967 7451 โทรสาร 0 2121 4657

เดอะมอลล์ ท่าพระ

โทรศัพท์ 0 2227 0605, 08 4360 7380 โทรสาร 0 2227 0605

เดอะมอลล์ บางกะปิ

โทรศัพท์ 0 2128 0357, 08 4874 3926 โทรสาร 0 2128 0357

เดอะมอลล์ บางแค

โทรศัพท์ 0 2128 0687, 08 4360 7375 โทรสาร 0 2128 0687

พาราไดซ์ พาร์ค

โทรศัพท์ 0 2047 0315, 08 5485 7592 โทรสาร 0 2047 0315

ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต

โทรศัพท์ 0 2958 0787, 08 1832 7767 โทรสาร 0 2958 0787

แฟชั่นไอส์แลนด์

โทรศัพท์ 0 2947 5670, 08 1373 7951 โทรสาร 0 2947 5670

เมกาบางนา

โทรศัพท์ 0 2105 1655, 06 3272 1727 โทรสาร 0 2105 1655

สยามคอมเพล็กซ์

โทรศัพท์ 0 2632 0194, 08 9204 9798 โทรสาร 0 2632 0194

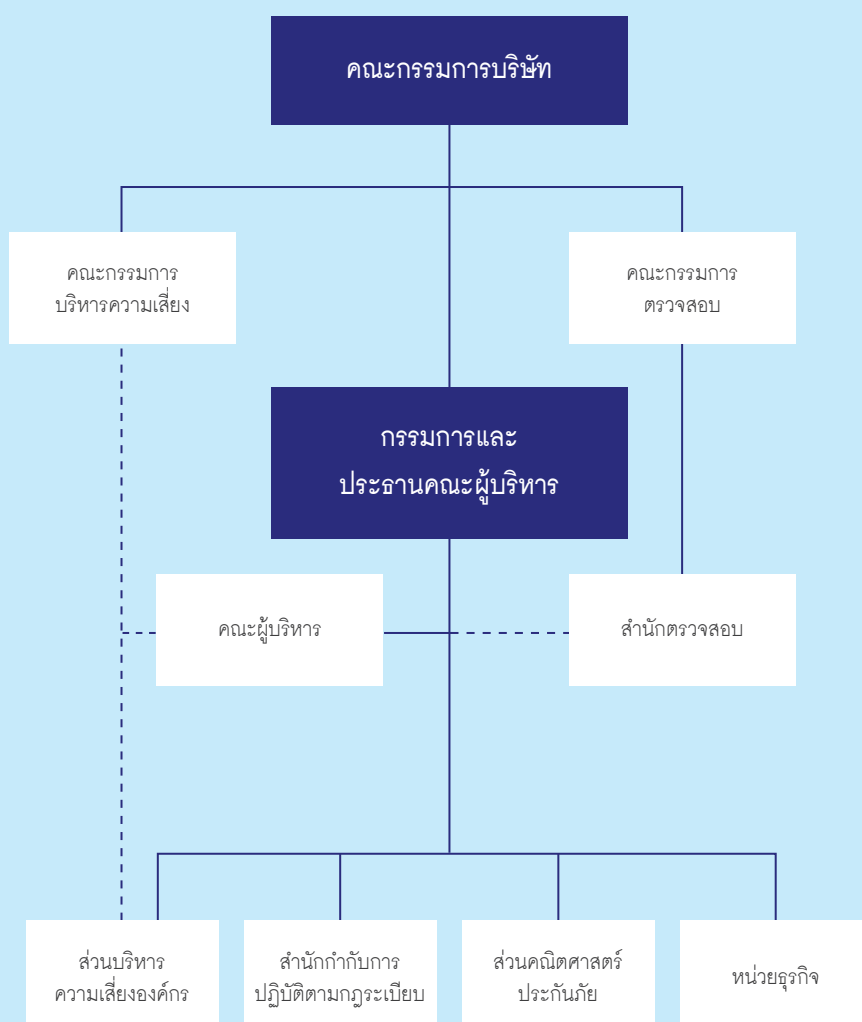
การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญเรื่องการบริหารความเสี่ยง ซึ่งธุรกิจ ประกันภัยถือเป็นธุรกิจที่ช่วยบริหารความเสี่ยงให้กับลูกค้าเมื่อเกิดเหตุ ไม่คาดคิด ดังนั้นในการดำเนินธุรกิจประกันภัยจึงต้องปรับตัวให้ทัน ต่อการเปลี่ยนแปลงและพร้อมเผชิญกับความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว แนวโน้มของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่สูงขึ้น ความเสี่ยงจากความขัดแย้ง ทางภูมิรัฐศาสตร์ระหว่างประเทศ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและ แนวโน้มความเสี่ยงภัยธรรมชาติที่มีความถี่และความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนการปรับตัวเพื่อมุ่งสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำที่อาจส่งผลกระทบต่อทิศทางกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ กระบวนการตัดสินใจเชิงธุรกิจ การดำเนินงาน และความมั่นคงของฐานะการเงิน ทั้งนี้ เพื่อลดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและเพื่อให้เกิดการตอบสนอง

ต่อภาวะความผันผวนต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารจึงได้จัดให้มีกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับกลยุทธ์และ แผนธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัท ปิเคโอ โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) รวมถึงให้ทุกหน่วยงานภายในบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการระบุ ประเมิน จัดการความเสี่ยง ติดตาม และรายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ เกิดการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้งควบคุมให้มีการปฏิบัติ อย่างจริงจังทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ ที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่อำนวยความสะดวก ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง พร้อมให้การสนับสนุน ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีแก่คนในสังคม ชุมชน และให้ความสำคัญ กับการดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก ภายใต้กรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. กรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

1.1 โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง



- อนุมัติกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบาย การบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ และแผนธุรกิจ ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

- กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับ กลยุทธ์และเป้าหมายของแผนธุรกิจ
- สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบ การควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

- ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามกรอบและนโยบาย การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง ของหน่วยงานอื่นๆ ในองค์กร ให้เป็นไปตาม กรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบาย การบริหารความเสี่ยงขององค์กร

- สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปตาม กรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการ บริหารความเสี่ยงขององค์กรที่สอดคล้องกับ กลยุทธ์ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ติดตามให้มีการกำหนดนโยบาย กระบวนการ ทำงาน และควบคุมดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตาม กฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ
- ประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนและ การทดสอบภาวะวิกฤตภายใต้สถานการณ์ ต่างๆ และวัดผลกระทบต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ

โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ได้นำกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance Framework) ในรูปแบบ 3 Lines of Defense มาใช้เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



1.2 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรโดยวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ รวมถึงบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นระบบ โดยเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์การจัดการเงินทุน การวางแผนและการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ (Own Risk and Solvency Assessment: ORSA) และระดับความเสี่ยงที่จะสูงกว่าขีดจำกัดภายในองค์กร (Internal Thresholds) ที่กำหนดไว้ ด้วยวิธีการระบุและประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมกิจกรรมหลักและประเภทความเสี่ยงที่สำคัญ รวมถึงกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ช่วงความเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) การทดสอบภาวะวิกฤต และจัดทำแผนฉุกเฉินเงินกองทุน เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามแผนธุรกิจภายใต้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปและเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นแนวทางการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงการสร้างคุณค่าและประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวม พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างและสนับสนุนวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ผ่านการฝึกอบรม ถ่ายทอดความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในองค์กร เพื่อให้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อองค์กร และเกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นข้อมูลความเสี่ยงระหว่างหน่วยงาน โดยมีการพิจารณามาตรการจัดการความเสี่ยงร่วมกัน รวมถึงสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนในองค์กร

2. ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

กรอบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ การกำกับดูแลกิจการที่ดี และหลักการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ถือเป็นส่วนสำคัญที่จะนำพาธุรกิจให้สามารถขับเคลื่อนและเติบโตได้ในระยะยาวอย่างยั่งยืน ดังนั้น บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่และยกระดับให้เทียบเคียงระดับสากล อย่างไรก็ตาม ภายใต้สภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้คำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อตรงต่อการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ และกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงในแต่ละประเภท ดังนี้

1. ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

1.1 ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยจริงที่เกิดขึ้น การพิจารณารับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูง และการพิจารณาทำประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอหรือไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงมีมูลค่าสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ รวมถึงการบริหารจัดการเงินสำรองไม่เพียงพอตามกฎหมาย และการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่มีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ด้านการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยกำหนดกรอบและนโยบายการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน แผนงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เป็นไปตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย สอดคล้องกับเงื่อนไขความคุ้มครอง และความเสี่ยงภัยที่แท้จริง รวมถึงมีการติดตามและรายงานผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ต่อคณะกรรมการบริษัทให้รับทราบ

ด้านการรับประกันภัย โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบาย การรับประกันภัย และกรอบการบริหารการรับประกันภัยต่อเป็นประจำทุกปี มีแผนการดำเนินงานที่สามารถปรับเปลี่ยนและยืดหยุ่นตามสภาวะ ที่เปลี่ยนแปลงไป วิเคราะห์ระดับการรับความเสี่ยงไว้เองให้มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่สามารถรับได้ ทบทวนอัตราเบี้ย ประกันภัยและหลักเกณฑ์การรับประกันภัยที่เหมาะสมกับสภาวะ ความเสี่ยงในปัจจุบันและการแข่งขันในตลาด การจัดสรรประกันภัยต่อ อย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยและกระจาย ความเสี่ยงภัยอย่างเหมาะสม

ด้านการจัดการสินไหมทดแทน โดยกำหนดให้มีการทบทวนกฎระเบียบ และนโยบายการจัดการสินไหมทดแทนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสม กับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งกำกับดูแล ติดตาม สถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และการจัดตั้งสำรอง ค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ นอกจากนี้ ยังมีการควบคุมดูแล คุณภาพการบริการและจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้มีความเป็นธรรมและ เป็นไปอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าได้รับประโยชน์และความ พึงพอใจสูงสุด

1.2 ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ความเสียหายขนาดใหญ่หรือ ภัยธรรมชาติที่เป็นมหันตภัย ทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบด้านสินไหม ทดแทนสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้อย่างมาก

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดย การพิจารณารับประกันภัยตามพื้นที่ให้สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง การจัดสรรประกันภัยต่อให้มีความเพียงพอภายใต้สัญญาประกันภัยต่อ แบบกำหนดสัดส่วน (Proportional Treaty) และสัญญาประกันภัยต่อ แบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-Proportional Treaty) การทดสอบภาวะวิกฤต รวมถึงการจัดสรรเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนให้มีความเพียงพอ เพื่อไม่ให้เกิดกระทบกับความมั่นคงทางการเงิน

1.3 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

จากธุรกิจประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัย และการประกันภัยต่อ ซึ่งอาจเกิดการกระจุกตัวในภัยที่รับประกันภัย กระจุกตัวในการโอน ความเสี่ยงไปให้ผู้รับประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่ง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย โดยบริษัทฯ มีระบบ การควบคุมความเสี่ยงภัยสะสม (Risk Accumulation) อยู่ในระดับที่เหมาะสม ต่อการจัดสัญญาประกันภัยต่อ มีการจัดสรรประกันภัยต่อทั้งแบบ สัดส่วนและไม่เป็นสัดส่วน (XOL Protection) นอกจากนี้ ยังมีระบบ จำกัดไม่ให้เกิดการเก็บภัยสะสมเกินกว่าที่กำหนด และจัดทำสรุปภาพรวม ของความเสี่ยงภัยสะสมตามลักษณะภัยกับสัญญาทุกประเภท

ด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยต่อ บริษัทฯ ได้วิเคราะห์และมี ระบบควบคุมความเสี่ยงจากการเอาประกันภัยต่อ และการรับประกันภัยต่อ โดยไม่ให้เกินขีดจำกัดที่กำหนด ซึ่งจะมีการติดตามอย่างสม่ำเสมอ และ มีระบบเตือนหากมีการเก็บภัยสะสมเกินกว่าที่กำหนด

ด้านการกระจุกตัวของช่องทางการขาย บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับ การกระจายช่องทางการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยอย่างเหมาะสม โดยใช้ กลยุทธ์ที่ครอบคลุมทั้งตัวแทน นายหน้า และช่องทางออนไลน์ที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของแต่ละช่องทาง อย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงไป

1.4 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) จากธุรกิจประกันภัย

• ความเสี่ยงจากการส่งงานประกันภัยต่อ

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระหนี้ตามสัญญาจากผู้รับ ประกันภัยต่อตามภาระผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ โดยมีสาเหตุมาจาก ขาดสภาพคล่องหรือฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคงของผู้รับประกันภัยต่อ ทำให้บริษัทฯ ต้องรับภาระในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเอง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนด แนวทางการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยต่อ แนวทางการเรียกเก็บค่าสินไหม ทดแทนคืน การกระจายความเสี่ยงโดยพิจารณาทำประกันภัยต่อกับผู้รับ ประกันภัยต่อหลายราย รวมถึงคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อโดยพิจารณา จากฐานะการเงินและความมั่นคง ความเพียงพอของเงินกองทุน การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อ และความสามารถ ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ เพื่อลด ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระหนี้ตามภาระผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่อ อย่างรอบคอบโดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่อง การรับประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายพิจารณาประเด็นทางกฎหมาย เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

• ความเสี่ยงจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอา ประกันภัย ตัวแทน และนายหน้าประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือตัวแทนและนายหน้าที่ทำหน้าที่เก็บเบี้ยประกันภัยจากลูกค้า ได้เก็บ เงินค่าเบี้ยประกันภัยแล้วแต่ไม่ส่งเงินเข้าบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ เผชิญ ความเสี่ยงที่ไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยค้างชำระและอาจ ก่อให้เกิดหนี้สูญได้

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีการ กำหนดระยะเวลาการจัดเก็บเบี้ยประกันภัย และกระบวนการติดตาม เบี้ยประกันภัยค้างรับจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้า อย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกตัวแทนและนายหน้า และการวางหลักประกัน เพื่อเป็นการประกันการชำระเบี้ยประกันภัย ตามวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด

2. ความเสี่ยงจากการลงทุน

ในปี 2568 เศรษฐกิจโลกยังคงเผชิญกับปัญหาภูมิรัฐศาสตร์อย่างต่อเนื่อง และความไม่แน่นอนในหลากหลายด้าน ทั้งสงครามการค้า ปัจจัยการผลิต และนโยบายเศรษฐกิจ เช่น สหรัฐอเมริกามีนโยบายลดภาษีนิติบุคคล และการขึ้นภาษีนำเข้า การที่ธนาคารกลางสหรัฐฯ มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยลง 3 ครั้ง ในเดือนกันยายน ตุลาคม และธันวาคม 2568 ตามลำดับ ขณะที่เศรษฐกิจจีนยังเผชิญแรงกดดันจากนโยบายขึ้นภาษีนำเข้าสินค้าจากสหรัฐอเมริกา และภาคอสังหาริมทรัพย์ยังคงชะลอตัว

เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป แต่ยังคงต่ำกว่าศักยภาพ การเติบโตได้รับแรงหนุนหลักจากภาคการท่องเที่ยวและการบริโภคภายในประเทศ อย่างไรก็ตาม การส่งออกชะลอตัวตามภาวะเศรษฐกิจโลกและความไม่แน่นอน ด้านการค้า การลงทุนภาคเอกชนฟื้นตัวอย่างจำกัดจากต้นทุนทางการเงินและความไม่แน่นอนเชิงนโยบายหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ส่งผลต่อกำลังซื้อและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ภาคครัวรั้งยังมีบทบาทสำคัญผ่านมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ และการใช้จ่ายภาครัฐ ทั้งนี้ อัตราเงินเฟ้ออยู่ในกรอบที่สามารถบริหารจัดการได้ เสถียรภาพระบบการเงินโดยรวมยังอยู่ในเกณฑ์ดี

คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงร้อยละ 0.25 จากร้อยละ 1.50 เป็นร้อยละ 1.25 ในเดือนธันวาคม 2568 เพื่อให้ภาวะการเงินสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและช่วยบรรเทาภาระหนี้ให้กับกลุ่มเปราะบาง รวมถึงช่วยเสริมประสิทธิภาพของมาตรการทางการเงินและนโยบายอื่นของภาครัฐ ด้านดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Index) ณ 31 ธันวาคม 2568 ปิดที่ 1,259.67 จุด ปรับตัวลดลงร้อยละ 10.04 จากต้นปี จากกระแสเงินทุนไหลออกตามแรงเทขายของนักลงทุนต่างชาติทั้งในตลาดหลักทรัพย์ฯ และตลาดพันธบัตร

จากความเสี่ยงที่บริษัทฯ ต้องเผชิญในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ลง บริษัทฯ มีแนวทางการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

• เงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ ยังคงเพิ่มความระมัดระวังในการพิจารณาฐานะการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value) ไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้า

• ตราสารหนี้

บริษัทฯ เลือกลงทุนในตั๋วเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐบาลที่กระทรวงการคลังค้าประกัน และตราสารหนี้เอกชน โดยบริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารหนี้เอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับเพื่อการลงทุน (Investment Grade) เลือกประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรมของผู้ออกตราสารหนี้ กลุ่มผู้บริหารที่มีประวัติดี พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการพิจารณาเครดิตของผู้ออกตราสารหนี้ โดยเลือกลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอันดับเครดิตที่สูงกว่า A- ขึ้นไป และอยู่ในธุรกิจที่ได้รับผลกระทบน้อยจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังลงทุนในธุรกิจที่มุ่งเน้นความยั่งยืน ซึ่งนอกจากพิจารณาผลตอบแทนแล้ว ยังคำนึงถึง 3 ปัจจัยหลัก คือ ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social and Governance: ESG) เช่น หนุนกู้เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และหนุนกู้ของบริษัทที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน อันจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

2.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในสินทรัพย์ต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ หรือการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป เมื่อเกิดผลกระทบทางลบต่อกลุ่มดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ เป็นอย่างมาก

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงดังกล่าว โดยการกระจายการลงทุนในประเภทของสินทรัพย์ต่าง ๆ ทั้งตราสารหนี้ ตราสารทุน และสินทรัพย์ทางเลือกอื่น ๆ ได้แก่ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนกระจายการให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้หลายราย และกระจายอยู่ในหลายภูมิภาคของประเทศ ในสัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตามกฎเกณฑ์ที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล รวมถึงกระจายการลงทุนในหมวดอุตสาหกรรมที่หลากหลาย สำหรับกรณีลงทุนในสินทรัพย์สกุลเงินตราต่างประเทศจะทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน

2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือภาระผูกพันได้ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถแปลงหลักทรัพย์เป็นเงินสดในระยะเวลาที่ต้องการได้ และอาจส่งผลให้บริษัทฯ ต้องจัดหาเงินสดด้วยต้นทุนที่สูงขึ้น

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ตั๋วเงินคลัง และพันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีสภาพคล่องสูง สำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากหรือพันธบัตรระยะสั้นทยอย

ครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สุดคล้องกับความต้องการใช้เงินตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัท จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีแหล่งเงินทุนสำรอง ได้แก่ วงเงินเบิกเกินบัญชี วงเงินกู้ระยะสั้น กับธนาคารพาณิชย์ที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นเหนือความคาดหมาย ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ได้

2.4 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายจากการผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยน อันส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุน อันได้แก่ ตราสารทุน ตราสารหนี้ และหน่วยลงทุน

บริษัทฯ มีแนวทางการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

• ด้านการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีความสามารถในการแข่งขันและอยู่รอดในวันที่โลกหมุนเร็วขึ้นภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และเลือกลงทุนในหุ้นที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน หรือหุ้นกลุ่ม ESG ที่ให้ความสำคัญกับ 3 องค์ประกอบ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ควบคู่กับการมีผลการดำเนินงานที่ดี อีกทั้งบริษัทฯ มีนโยบายถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

• ด้านการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิดเพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุน (Duration) ให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุกๆ เดือน ในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อ (Reinvestment Risk) ลงได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเข้าร่วมประมูลเพื่อลงทุนในพันธบัตรระยะสั้นเมื่อมีอัตราผลตอบแทนที่สูงกว่าเงินฝากธนาคารในระยะเวลาที่เท่ากัน

• ด้านอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

(Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อปรับลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test โดยใช้ระบบจากผู้ให้บริการวิเคราะห์การเงินการลงทุน (Bloomberg) และจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

3. ความเสี่ยงอื่นๆ ขององค์กร

3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน เช่น โครงสร้างองค์กร วิธีปฏิบัติงาน ความเพียงพอของข้อมูล และเทคโนโลยี และปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น ความต้องการของผู้บริโภค ช่องทางการขาย ภาวะเศรษฐกิจ การแข่งขัน กฎระเบียบและปัจจัยทางการเมือง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี อันอาจส่งผลกระทบต่อ การบรรลุวิสัยทัศน์ ฐานะการเงิน เงินกองทุน และผลประกอบการของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมถึงสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปที่เชื่อมโยงกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งเผยแพร่แผนกลยุทธ์ให้พนักงานได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน อีกทั้งควบคุมและติดตามการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ และกำหนดสัญญาณเตือนในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการขยายงานลูกค้ารายย่อยและตลาดภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง ด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพในการทำตลาดและเหมาะสมตามความเสี่ยงของแต่ละ Segment เพื่อให้สามารถแข่งขันได้และสร้างผลตอบแทนที่ดี มีการเพิ่มช่องทางการขายใหม่ๆ โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัลเพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด และพัฒนาระบบการทำงานด้านรับประกันภัยและบริการสินไหมทดแทนผ่านการใช้ระบบเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ รวมถึงการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานประกันภัย และยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่รับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และดำรงไว้ซึ่งการเป็นองค์กรคุณธรรม เพื่อส่งมอบบริการที่ดีเลิศแก่ลูกค้าและคู่ค้าต่อไป

3.2 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจถูกเผยแพร่ข่าวสารลงสื่อหลักในเชิงลบ อันสืบเนื่องมาจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและคู่ค้า รวมถึงการปฏิบัติไม่สอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนดอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความมั่นคง ความสามารถในการทำกำไร และฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีนโยบาย รับเรื่องร้องเรียนและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ทั้งจาก ลูกค้า คู่ค้า ซึ่งยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับดูแลให้มีการ ปฏิบัติต่อลูกค้าและคู่ค้าอย่างเป็นธรรม ตลอดจนการแสดงความรับผิดชอบ ต่อสังคม การปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย รวมถึงมุ่งเน้นที่จะรักษา ภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้า คู่ค้า เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียง ความมั่นคง และฐานะการเงินของบริษัทฯ

3.3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ปฏิบัติไม่ครบถ้วนถูกต้อง หรือ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงาน กำกับดูแลอันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ การถูกลงโทษ และถูกปรับเป็นต้นทุน หรือเสียโอกาสทางธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีหน่วยงาน กำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ติดตามและสื่อสารกฎระเบียบและ ข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลให้กับพนักงานทุกคนทราบ และ จัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้พนักงานทุกคน ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน รับผิดชอบในการสอบทานการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจว่าระบบควบคุม ภายในมีความเหมาะสม รวมถึงสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้

3.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operation Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในทุกส่วนงานของบริษัทฯ ซึ่งอาจเกิดการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดจากความไม่พร้อม ความไม่เพียงพอ หรือความบกพร่องของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ การทุจริตฉ้อฉลจากบุคลากรภายในและ จากบุคคลภายนอก รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก เช่น การเกิดภัยธรรมชาติ โรคระบาด จลาจล และความรุนแรงทางการเมือง ซึ่งอาจทำให้ธุรกิจต้องหยุดชะงัก และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน หรือฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ผ่าน นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการ แจ่งเบาะแส ระบบบริหารคุณภาพควบคุมการปฏิบัติงานและมาตรการ ป้องกันการทุจริตจากภายในและการทุจริตจากภายนอก รวมทั้งมีการ จัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะงาน รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อให้ระบบงาน มีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการวางระบบให้พนักงานสามารถทำงาน ทดแทนกันได้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึง มีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ประกันภัยและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุง ระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการระบุ ประเมิน บริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง พร้อมทั้งปลูกฝังความ

เข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับพนักงาน อันรวมถึง การฝึกอบรมพนักงานอย่างเป็นรูปธรรมด้วย

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก ที่ส่งผลให้ธุรกิจหยุดชะงัก บริษัทฯ จัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจ อย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) โดยมีแผนการกู้คืนระบบงาน ที่สำคัญ มีศูนย์ Data Center อยู่ที่สถานที่ปฏิบัติงานหลัก และจัดให้ มีสถานที่ทำงานสำรอง และให้พนักงานทุกคนสามารถปฏิบัติงาน ในลักษณะการทำงานที่บ้าน (Work From Home) พร้อมมีศูนย์สำรอง (Disaster Recovery: DR Site) อยู่บน Cloud เพื่อเตรียมไว้กรณีฉุกเฉิน เมื่อศูนย์ Data Center หลักใช้งานไม่ได้ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถ ลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถดำเนิน ต่อไปได้ แม้ต้องเผชิญกับสภาวะฉุกเฉินได้ทันที

3.5 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมา ใช้ในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระบบงาน หรือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ได้ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยจัดให้มี แนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อบรมให้ความรู้แก่ พนักงาน และกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่รัดกุม รวมทั้งจัดทำ และซักซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) รวมถึงแผนรับมือภัยคุกคามและตอบสนองเหตุการณ์ผิดปกติทาง ไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) เป็นประจำทุกปี เพื่อเตรียมพร้อมรับมือต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น กับบริษัทฯ และคู่ค้า เพื่อความมั่นคงปลอดภัยและลดผลกระทบ เมื่อเกิดเหตุการณ์ ตลอดจนการจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Security Operation Center) เพื่อป้องกัน ความเสี่ยงด้านการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านจากการโจมตี ทางไซเบอร์ (Cyber Attack) รวมถึงมีคณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลซึ่งกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติต่างๆ ให้สอดคล้องและ เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3.6 ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนใน การถือครองตราสารทุนและตราสารหนี้ซึ่งไม่สอดคล้องกับการชำระหนี้สิน ตามภาระผูกพัน คือ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทน และเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เนื่องจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างระยะเวลา การลงทุนของสินทรัพย์และระยะเวลาชำระหนี้สิน รวมถึงมูลค่าของ สินทรัพย์และหนี้สิน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริหาร จัดการมูลค่าของสินทรัพย์และระยะเวลาของการลงทุนให้มีความเหมาะสม มีสภาพคล่อง และมีความเพียงพอต่อหนี้สินของบริษัทฯ ในปัจจุบัน และเพื่อรองรับการขยายตัวของบริษัทฯ ในอนาคตได้อย่างมั่นคง

3.7 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk):

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

และการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ

เป็นความเสี่ยงใหม่ที่ไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน จึงยากต่อการประเมินระดับความเสี่ยง ทั้งในเชิงโอกาสและความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจจึงได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัยโดยจำกัดการรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงานฟอสซิล ได้แก่ ธุรกิจประเภท Thermal Coal, Mining และ Oil&Gas และสนับสนุนการรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่มพลังงานทางเลือก
2. จัดสรรประกันภัยต่ออย่างเพียงพอเพื่อรองรับค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่ที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
3. จัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงการเกิดภัยธรรมชาติที่มีความถี่และความรุนแรงเพิ่มขึ้น รวมถึงภัยธรรมชาติขนาดใหญ่ซึ่งมีผลการทดสอบคือ บริษัทฯ ยังคงมีความแข็งแกร่งทางการเงินโดยมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio) มากกว่าที่กฎหมายกำหนด

4. พิจารณาเงินกองทุนของบริษัทฯ ก่อนการรับประกันภัยเพื่อให้สามารถรองรับความเสียหายสูงสุดที่เป็นไปได้ (Worst Case Scenario) จากกรณีธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองภัยธรรมชาติเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อฐานะความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากความเสี่ยงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงใหม่ที่ยากต่อการประเมิน ในกรณีที่ความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากที่ประมาณการไว้อย่างมาก บริษัทฯ ได้กำหนดแผนบริหารเงินกองทุนฉุกเฉิน (Capital Contingency Plan) เพื่อรองรับความเสี่ยงกรณีดังกล่าว

3.8 ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk)

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจในทุกกิจกรรมของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงกิจกรรมรับประกันภัยและการจัดการสินไหมทดแทน กิจกรรมการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และกิจกรรมการลงทุน ที่ครอบคลุมใน 3 มิติหลัก ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ให้ความสำคัญในการรับมือกับข้อต่อสังคมและการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียของทุกกลุ่ม รวมถึงยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีสรุปสาระสำคัญการระบุความเสี่ยงและแนวทางการบริหารความเสี่ยงในแต่ละมิติที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ความเสี่ยง			ผลกระทบ	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
สิ่งแวดล้อม	กายภาพ	เกิดภัยธรรมชาติจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	มูลค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นจากการรับประกันภัยผลิตภัณฑ์คุ้มครองภัยธรรมชาติ	พิจารณาเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงและจัดสรรการเอาประกันภัยต่ออย่างเพียงพอ
		การติดไฟและลุกไหม้จากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและอุณหภูมิที่เพิ่มสูงขึ้น	มูลค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นจากการรับประกันภัยในประเภทอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงติดไฟและลุกไหม้สูง	กำหนดแนวทางการสำรวจภัยและแนวทางการรับประกันภัยสำหรับประเภทอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงสูงเพื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
		เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงคู่ค้า	ชื่อเสียงของบริษัทฯ	- กำหนดนโยบายต่างๆ เช่น นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและข้อกำหนดสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องและประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมทั้งด้านน้ำ ขยะ ของเสีย และมลพิษ พร้อมทั้งกำหนดมาตรการจัดการอย่างเป็นระบบ - สนับสนุน ให้คำแนะนำ และยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานคู่ค้าของบริษัทฯ เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อสังคมและชุมชนรอบข้าง เช่น ให้คำแนะนำอยู่ซ่อมรถยนต์เรื่องการจัดการของเสียอย่างเหมาะสม การควบคุมมลพิษทางอากาศที่เกิดจากการฟั่นสีหรือการซ่อมเครื่องยนต์

ความเสี่ยง			ผลกระทบ	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
สิ่งแวดล้อม	ช่วงเปลี่ยนผ่าน	การรับประกันภัยทรัพย์สินกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงานฟอสซิล ได้แก่ ธุรกิจประเภท Thermal Coal, Mining และ Oil&Gas	- ชื่อเสียงของบริษัทฯ - รายได้เบี้ยประกันภัยลดลงจากการจำกัดการรับประกันภัยกลุ่มดังกล่าว	- จำกัดการรับประกันภัยกลุ่มดังกล่าว - ทำแผนการตลาด เพื่อให้มีรายได้เบี้ยประกันภัยจากลูกค้ากลุ่มอื่นๆทดแทน
		การรับประกันภัยโรงไฟฟ้ากลุ่ม Renewable Energy	ความผันผวนของค่าสินไหมทดแทนจากความไม่เชี่ยวชาญหรือมีข้อมูลไม่เพียงพอในการรับประกันภัย เช่น การรับประกันโรงไฟฟ้าพลังงานน้ำและพลังงานลม	- พิจารณาเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงโดยนำข้อมูลสนับสนุนมาประกอบการพิจารณารับประกันภัย - จัดสรรการเอาประกันภัยต่ออย่างเพียงพอ
สังคม	ภายใน	เกิดเหตุการณ์การละเมิดสิทธิ ความไม่เสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม	ชื่อเสียงของบริษัทฯ	- กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด - กำหนดกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
		พนักงานขาดความรู้ความสามารถในทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อนวัตกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป	- สูญเสียโอกาสในการพัฒนาองค์กรให้ก้าวทันนวัตกรรม - พนักงานรุ่นใหม่ไม่สามารถทดแทนพนักงานที่เกษียณในตำแหน่งงานที่สำคัญ	จัดอบรม/สื่อสารให้ความรู้กับพนักงานในทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง
	ภายนอก	เกิดเหตุการณ์การละเมิดสิทธิ ความไม่เสมอภาค และการปฏิบัติต่อบุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม	ชื่อเสียงของบริษัทฯ	- กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด - กำหนดกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
		ขาดผลิตภัณฑ์หรือบริการรับประกันภัย สร้างโอกาสทางการเงินและการคุ้มครองอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมให้แก่คนในสังคม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง	- ชื่อเสียงของบริษัทฯ - สูญเสียโอกาสในการเพิ่มรายได้เบี้ยประกันภัย	พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองแก่คนในสังคม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง
ธรรมาภิบาล	เกิดเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น ถูกโจรกรรมข้อมูลหรือข้อมูลรั่วไหล		- ชื่อเสียงของบริษัทฯ - ทรัพย์สินในส่วนข้อมูลบริษัทฯ เสี่ยงหาย - ค่าปรับจากหน่วยงานกำกับดูแล	- กำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบตามมาตรฐานสากล - กำหนดและซักซ้อมแผนรับมือภัยคุกคามเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - กำหนดแนวทางเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องครบร้อยละ 100 - จัดอบรมหลักสูตรการสร้างตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Awareness) - ทดสอบส่งอีเมลหลอกลวง (Phishing Simulation) เพื่อทดสอบว่าพนักงานมีความระมัดระวังและสามารถแยกแยะอีเมล Phishing ได้
	การทุจริตฉ้อฉลทั้งจากภายในและภายนอก		- ชื่อเสียงของบริษัทฯ - สูญเสียเงิน รายได้ หรือมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น	- บริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตและด้านธรรมาภิบาล โดยมีการตรวจสอบและประเมินปัจจัยต้นเหตุที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตผ่านระบบตรวจสอบภายในและการตรวจสอบการฉ้อฉลภายนอก - กำหนดอำนาจดำเนินการในขั้นตอนสำคัญจัดให้มีช่องทางร้องเรียนเรื่องการทุจริตตลอดจนกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลได้กำหนดไว้

รายงานการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน และรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้าน ความยั่งยืน

นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม พร้อมยึดมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีคุณภาพ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ ตลอดจนดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ มีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนจนเป็นวัฒนธรรม ดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมทั้งด้านกระบวนการดำเนินงานและผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ด้วยการจัดการความรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

<https://www.bangkokinsurance.com/th/company/sustainability>

หลักการประกันภัยเพื่อความยั่งยืน (Principles for Sustainable Insurance: PSI)

บริษัทฯ มีการนำแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างสอดคล้องกับหลักการประกันภัยเพื่อความยั่งยืน (Principles for Sustainable Insurance: PSI) ที่กำหนดโดย United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI) กล่าวคือ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) รวมถึงการหาโอกาสการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ ESG ด้วยเช่นกัน โดยมีการดำเนินการดังนี้

หลักการที่ 1: การบูรณาการประเด็น ESG เข้าสู่กระบวนการตัดสินใจ
บริษัทฯ ได้นำประเด็นด้าน ESG เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และกิจกรรมทางธุรกิจ ทั้งด้านการพิจารณารับประกันภัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการลงทุน โดยผู้บริหารสูงสุดขององค์กรได้ให้ความเห็นชอบและประกาศอย่างชัดเจนในแบบ 56-1 One Report ของบริษัทฯ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมในแบบ 56-1 One Report ปี 2568 หัวข้อ สารจากกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้าน ESG (ESG KPIs) ระยะยาวจำนวน 17 KPIs ซึ่งบริษัทฯ ต้องบรรลุภายในปี 2573 โดยครอบคลุมทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล และยังครอบคลุมทั้งมิติด้านความเสี่ยงด้าน ESG ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการและการเติบโตของธุรกิจในอนาคต และมีมิติด้านผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบจากการดำเนินธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทั้งนี้ เป้าหมาย KPI ด้าน ESG ดังกล่าว ยังสามารถตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติได้ถึง 9 SDGs จากทั้งหมด 17 SDGs เพื่อสร้างข้อผูกพันและเป็นหลักประกันว่า การตัดสินใจทางธุรกิจต่างๆ ของบริษัทฯ จะต้องคำนึงถึงประเด็นด้าน ESG เสมอ

หลักการที่ 2: การทำงานร่วมกับลูกค้าและพันธมิตร เพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นด้าน ESG การจัดการความเสี่ยง และพัฒนาแนวทางแก้ไขร่วมกัน

ในฐานะผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านความเสี่ยงภัย บริษัทฯ จึงไม่ดำเนินธุรกิจในฐานะเป็นเพียงผู้รับประกันภัยและขอใช้ค่าสินไหมทดแทนยามที่เมื่อเกิดความเสียหายขึ้นเท่านั้น แต่บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจเสมือนเป็นที่ปรึกษาด้านความเสี่ยงภัย โดยสำหรับลูกค้าองค์กร บริษัทฯ ได้ให้บริการสำรวจสถานที่หรือทรัพย์สินที่จะทำประกันภัย ดำเนินการโดยทีมวิศวกรสำรวจภัยที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อให้คำแนะนำด้านจุดเสี่ยงหรือจุดเปราะบางที่อาจได้รับความเสียหายจากมหันตภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ลมพายุ แผ่นดินไหว และแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงเพื่อลดความเสี่ยงภัยเหล่านั้น ซึ่งลูกค้าจะได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัย หากมีการปรับปรุงให้มีความเสี่ยงภัยลดลง

บริษัทฯ ยังได้ทำงานอย่างใกล้ชิดกับพันธมิตรทางธุรกิจในห่วงโซ่อุปทาน โดยเฉพาะคู่ค้ารายสำคัญ คือ อุทธรณ์ยนต์ เพื่อหาแนวทางการลดความเสี่ยงภัยของอุทธรณ์ยนต์จากการเกิดมหันตภัย ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความเสียหายของรถยนต์ของลูกค้าตามมา เช่นเดียวกับการเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงานที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิต ร่างกาย และอนามัยของบุคลากรของอุทธรณ์ยนต์ ตลอดจนการลดผลกระทบจากมลภาวะที่เกิดจากการซ่อมรถยนต์ต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมแวดล้อมใกล้เคียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้บริการสำรวจความเสี่ยงภัยของอุทธรณ์ยนต์ ด้วยทีมวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญของบริษัทฯ เช่นเดียวกับที่ให้บริการลูกค้าองค์กร และให้คำแนะนำหรือแนวทางแก่อุทธรณ์ยนต์ในการปรับปรุงเพื่อลดความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมในแบบ 56-1 One Report ปี 2568 หัวข้อ นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ หัวข้อย่อย ด้านชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยรอบสำนักงานและคู่ค้าของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยังมุ่งส่งเสริมบทบาทของลูกค้าและพันธมิตรในการมีส่วนร่วมสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านการซื้อผลิตภัณฑ์และบริการประกันภัย อาทิ การให้ลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย และมีสิทธิได้รับของสมนาคุณ สามารถเลือกเปลี่ยนของสมนาคุณดังกล่าวเป็นเงินบริจาคแก่องค์กรการกุศลได้

หลักการที่ 3: เราจะร่วมมือกับภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ESG อย่างกว้างขวางในระดับสังคม

บริษัทฯ ได้มีการสำรวจระดับความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement Survey) โดยสำรวจผู้มีส่วนได้เสีย 2 กลุ่ม คือ ผู้ชื้อชมในสัญญา ซึ่งเป็นคู่ค้าสำคัญของบริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบระดับความสามารถของบริษัทฯ ในการตอบสนองต่อความคาดหวังและความสามารถในการสร้างการรับรู้ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงบริษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม (ESG) ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานด้าน ESG ที่สามารถลดผลกระทบเชิงลบและสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสมในอนาคต

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานไม่แสวงหากำไรต่างๆ ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับผู้ที่ยากต่อการเข้าถึงการประกันภัย ผลิตภัณฑ์ที่คุ้มครองบุคลากรหรืออาสาสมัครที่ทำงานเพื่อประโยชน์สาธารณะ ได้แก่ การเข้าร่วมในโครงการประกันภัยราคาประหยัด (Micro insurance) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในการจำหน่ายประกันอัคคีภัยและประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลราคาประหยัด คุ้มครองระยะสั้น 30 วัน ในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ การร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขออกประกันภัยไข้เลือดออกเดงกีกลุ่ม เพื่อคุ้มครองการเกิดไข้เลือดออกเดงกีและอาการไม่พึงประสงค์ที่ร้ายแรงจากการได้รับการฉีดวัคซีนไข้เลือดออกเดงกี (Qdenga) ที่เกิดกับกลุ่มเด็กที่เป็นอาสาสมัคร

เพื่อทำการวิจัยวัคซีน เช่นเดียวกับการร่วมกับสภาผู้แทนราษฎรในการออกประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้กับเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครที่ดูแลป้องกันไฟฟ้าในพื้นที่ป่าไม้ทั่วประเทศ

นอกจากนี้ จากการตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตที่เพิ่มสูงขึ้นในปัจจุบัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพกายและอัตราค่าสินไหมทดแทนของประกันสุขภาพตามมา บริษัทฯ จึงมุ่งแบ่งปันความรู้ด้านความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตและแนวทางการป้องกันแก่สาธารณชน โดยเฉพาะกลุ่มนักเรียน นักศึกษา ซึ่งจะกลายเป็นคนวัยทำงานและเป็นกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ ประกันภัยในอนาคต โดยได้ร่วมมือกับกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข จัดกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้ สร้างความตระหนัก และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพจิตในมหาวิทยาลัยต่างๆ

หลักการที่ 4: เราจะแสดงความรับผิดชอบและความโปร่งใส ด้วยการเปิดเผยความคืบหน้าในการดำเนินการตามหลักการเหล่านี้ต่อสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักการประกันภัยด้านความยั่งยืนลงในรายงานประจำปี (One Report) ซึ่งมีกำหนดการจัดทำปีละ 1 ฉบับ ครอบคลุมระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทฯ อีกด้วย

การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ

จากแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการพัฒนาสินค้าและบริการประกันภัยที่หลากหลาย ตรงใจลูกค้า และยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นองค์กรคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนสังคมและชุมชนอย่างจริงจัง ซึ่งแนวทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังกล่าวมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) ในหัวข้อต่อไปนี้

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs)	การดำเนินงานของบริษัทฯ	ความเชื่อมโยงกับประเด็นที่สำคัญ
 SDG 3.8	สร้างหลักประกันด้านค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยทั้งทางกายและทางจิตใจ หรือประสบอุบัติเหตุ ทำให้ประชาชนได้รับการรักษาพยาบาลอย่างมีคุณภาพได้ทันทั่วถึง โดยไม่ต้องกังวลถึงภาระค่าใช้จ่าย	- ออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยสุขภาพและประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่หลากหลาย - ออกแผนประกันภัยสุขภาพที่คุ้มครองค่ารักษาสุขภาพจิต (Mental Health) - ออกแผนประกันภัยสุขภาพที่คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการเลือกการรักษาด้วยแพทย์ผ่านทางระบบออนไลน์ (Telemedicine) - การให้สวัสดิการรักษายาพยาบาลแก่พนักงานที่ครอบคลุมถึงค่ารักษาพยาบาลด้านสุขภาพจิต (Mental Health)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ของสหประชาชาติ (SDGs)	การดำเนินงานของบริษัทฯ	ความเชื่อมโยงกับประเด็นที่สำคัญ
 SDG 4.4	- มีการพัฒนาทักษะการทำงานของบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับความก้าวหน้าในอาชีพการงานในอนาคต - แบ่งปันความรู้ความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพการประกันภัยให้กับนิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาในสาขาประกันภัยของสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ	- การจัดหลักสูตรอบรมที่จำเป็นสำหรับพนักงานแต่ละตำแหน่งที่ต้องมีการเข้าอบรมให้ครบถ้วนตามที่กำหนด (Training Need by position) - การสนับสนุนบุคลากรของบริษัทฯ ไปเป็นวิทยากรหรืออาจารย์พิเศษด้านวิชาชีพประกันภัยในสถาบันอุดมศึกษา โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - การเปิดรับนิสิต นักศึกษาระดับอุดมศึกษาที่กำลังศึกษาด้านประกันภัยและสาขาที่เกี่ยวข้องเข้ามาฝึกงานกับบริษัทฯ
 SDG 7.2	- สร้างหลักประกันให้โรงงานผลิตพลังงาน Renewable Energy เช่น Solar farm, Wind farm, ชีวมวล ให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องแม้จะประสบภัยที่ไม่คาดคิด - จัดหาพลังงาน Renewable Energy มาใช้ในการดำเนินธุรกิจ	- ออกประกันภัย Industrial All Risks สำหรับธุรกิจ Renewable Energy และจัดหาบริษัทประกันภัยต่อที่มีศักยภาพ - ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) ภายในพื้นที่อาคารกรุงเทพประกันภัยสำนักงานใหญ่
 SDG 8.3 SDG 8.5 SDG 8.8 SDG 8.10	- เป็นหลักประกันให้ธุรกิจ SMEs สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง แม้เกิดเหตุไม่คาดฝัน ไม่ว่าจะเป็นภัยธรรมชาติ หรือการโจมตีทางไซเบอร์ ก่อให้เกิดการจ้างงานและสร้างรายได้ต่อประชาชนในสังคม - มีนโยบายการจ้างแรงงานที่หลากหลาย และเปิดโอกาสให้ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ รวมถึงคนพิการ - ให้ความสำคัญกับการสร้างความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี อันนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ - ขยายความสามารถในการเข้าถึงหลักประกันด้านประกันภัยสำหรับผู้มีรายได้น้อยที่ปกติยากต่อการซื้อประกันภัย	- ออกประกันภัยสำหรับธุรกิจ SMEs - การประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน - การจ้างงานคนพิการในจำนวนที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด - การประกาศนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน - ออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยราคาประหยัดและมีความคุ้มครองที่เหมาะสมสำหรับผู้มีรายได้น้อย
 SDG 10.3	ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงหลักประกันด้านประกันภัยสำหรับผู้มีคุณลักษณะบางประการที่ปกติมักจะถูกปฏิเสธจากบริษัทประกันภัย เช่น ผู้พิการ ผู้ประกอบอาชีพที่มีความเสี่ยงสูง	- ร่วมกับภาครัฐออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับกลุ่มอาชีพที่มีความเสี่ยงสูงในการปฏิบัติงาน เช่น เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครดับไฟป่า - สนับสนุนกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลฟรีสำหรับคุ้มครองเจ้าหน้าที่ดับเพลิง ณ สถานีดับเพลิงใกล้เคียงสำนักงานและสาขาของบริษัทฯ กรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บขณะปฏิบัติหน้าที่

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ของสหประชาชาติ (SDGs)	การดำเนินงานของบริษัทฯ	ความเชื่อมโยงกับประเด็นที่สำคัญ
 SDG 11.5 SDG 11.6	ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินของประชาชนจากความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมให้ลูกค้าปรับปรุงสภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่ หรือสถานประกอบการให้มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยธรรมชาติ เช่นเดียวกับการควบคุมดูแลคู่ค้าให้ดำเนินธุรกิจอย่างระมัดระวัง ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนรอบข้างและสิ่งแวดล้อม	- ออกกรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินสำหรับบ้านอยู่อาศัยที่มีความคุ้มครองภัยธรรมชาติอย่างใดอย่างหนึ่ง (น้ำท่วม ลมพายุ แผ่นดินไหว) ในทุกกรมธรรม์ - มีการจัดทำ การสำรวจความเสี่ยงภัย (Risk Survey) และคำแนะนำด้านปรับปรุงระบบความปลอดภัยและลดความเสี่ยงภัยของสถานที่เอาประกันภัยก่อนการพิจารณารับประกันภัย ตลอดจนมีการจัดอบรมแนวทางการป้องกันความเสี่ยงภัยแก่ลูกค้าองค์กรอย่างต่อเนื่อง - มีการจัดทำ การสำรวจความเสี่ยงภัย (Risk Survey) และการจัดการของเสียที่เกิดจากการซ่อมรถยนต์กับคู่ซ่อมในสัญญา ตลอดจนมีมาตรการควบคุม จูงใจคู่ซ่อมในสัญญาให้มีการปรับปรุงตามคำแนะนำ
 SDG 12.5 SDG 12.6	- นำขยะที่เกิดขึ้นในองค์กรไปเข้าสู่กระบวนการแปรรูปรีไซเคิลเพื่อนำกลับไปใช้ซ้ำ แทนการทิ้งเพื่อเป็นขยะทำลาย เช่นเดียวกับการปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจให้ลดการใช้ทรัพยากรและปริมาณขยะลง - มีการรายงานข้อมูลการดำเนินการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี	- มาตรการคัดแยกขยะที่เกิดในอาคารสำนักงาน อาทิ - โครงการรวบรวมขยะพลาสติกเพื่อเข้ากระบวนการเปลี่ยนเป็นน้ำมัน - โครงการให้พนักงานรวบรวมกระดาษใช้แล้วนำไปแลกกระดาษใหม่ เพื่อนำกระดาษที่ใช้แล้วไปเข้ากระบวนการรีไซเคิลอย่างถูกวิธี - โครงการคัดแยกขยะเศษอาหารนำไปผลิตปุ๋ยสำหรับใช้บำรุงต้นไม้บริเวณอาคารสำนักงานใหญ่ - ลดปริมาณการใช้กระดาษ โดยการขอให้ลูกค้ารับกรมธรรม์ในรูปแบบ e-policy แทนการรับกรมธรรม์กระดาษ - พัฒนาช่องทางการซื้อประกันภัย การต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย และการเคลมค่าสินไหมทดแทนผ่านออนไลน์ เพื่อให้ลูกค้าสามารถกรอกข้อมูลและจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องผ่านออนไลน์ โดยไม่จำเป็นต้องจัดส่งเอกสารในรูปแบบกระดาษ - การจัดทำรายงานความยั่งยืน (SD Report) ประจำปี
 SDG 13.1	ปรับปรุงรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้ลดการปล่อยมลภาวะที่ส่งผลกระทบต่อภาวะโลกร้อนน้อยลง เช่นเดียวกับการสนับสนุนผู้บริโภคให้หันมาใช้พลังงานสะอาดมากขึ้น	- ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) ภายในพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ - บริหารจัดการพลังงานภายในอาคารสำนักงาน โดยการปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องจักรให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยลดการใช้พลังงาน เช่น การปรับปรุงฉนวนหุ้มท่อน้ำเย็น และ Chiller
 SDG 16.5 SDG 16.6	- ให้ความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักของความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม - สนับสนุนให้ คู่ค้าและพันธมิตรของบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และจะพิจารณาไม่ร่วมดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าที่ไม่ปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว เช่นเดียวกับมีนโยบายด้านธรรมาภิบาลที่เคร่งครัดในการจัดซื้อจัดจ้างกับคู่ค้า มีบทลงโทษที่รุนแรงกับพนักงานของบริษัทฯ รวมถึงคู่ค้าที่ฝ่าฝืน	- การประกาศนโยบายการกำกับดูแลกิจการ - การประกาศจรรยาบรรณธุรกิจ - ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และการประกาศนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน - ระบบรับเรื่องร้องเรียน - การประกาศนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง - การประกาศจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า - จัดทำทะเบียนความเสี่ยงองค์กรและกำหนดค่าความเสี่ยงที่ยอมรับได้ - ดำเนินการประเมินจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า - จัดทำระบบรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

เป้าหมายการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนผ่านธุรกิจประจำวัน และกำหนดวิสัยทัศน์เน้นในเรื่องการพัฒนาสินค้าและบริการที่หลากหลาย ตรงใจลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้าง พัฒนาบุคลากรให้ก้าวหน้าทันนวัตกรรม รวมถึงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจ ด้วยความเป็นองค์กรคุณธรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ที่สำคัญต่างๆ เช่น ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานกำกับดูแล

ตลอดจนสังคมและชุมชน ครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน และสอดคล้องต่อเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดประเด็นสำคัญ ด้านความยั่งยืน (Material Topics) และเป้าหมายตัวชี้วัดขององค์กร ที่ต้องบรรลุภายในปี 2573 ที่สามารถตอบสนองเป้าหมาย SDGs (SDGs Target) ได้ดังนี้

ประเด็นความยั่งยืน	เป้าหมาย SDGs	เป้าหมายตัวชี้วัด
1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี	16.6 พัฒนาสถาบันที่มีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบ และโปร่งใสในทุกระดับ	Key Risk Indicator ตามทะเบียนความเสี่ยงองค์กรที่อยู่ในระดับ ค่าความเสี่ยงที่ยอมรับได้ มีสัดส่วนร้อยละ 85 ของ Key Risk Indicator ทั้งหมด
2. การบริหารความเสี่ยง และภาวะวิกฤต	16.6 พัฒนาสถาบันที่มีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบ และโปร่งใสในทุกระดับ	Key Risk Indicator ตามทะเบียนความเสี่ยงองค์กรที่อยู่ในระดับ ค่าความเสี่ยงที่ยอมรับได้ มีสัดส่วนร้อยละ 85 ของ Key Risk Indicator ทั้งหมด
3. ความปลอดภัยข้อมูล และระบบสารสนเทศ	16.6 พัฒนาสถาบันที่มีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบ และโปร่งใสในทุกระดับ	การถูกโจรกรรมข้อมูลจากบุคคลภายนอก 0 ครั้งต่อปี
4. การบริหารจัดการ ความสัมพันธ์กับลูกค้า	16.6 พัฒนาสถาบันที่มีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบ และโปร่งใสในทุกระดับ	คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าเท่ากับร้อยละ 95
5. การสื่อสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ อย่างโปร่งใสและถูกต้อง	16.6 พัฒนาสถาบันที่มีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบ และโปร่งใสในทุกระดับ	จำนวนการร้องทุกข์จากผู้บริโภคและหน่วยงานกำกับดูแล ต่อความโปร่งใสและชัดเจนของข้อมูลผลิตภัณฑ์ จำนวน 0 ครั้ง
6. ความเป็นส่วนตัวลูกค้า	16.6 พัฒนาสถาบันที่มีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบ และโปร่งใสในทุกระดับ	การถูกโจรกรรมข้อมูลจากบุคคลภายนอก 0 ครั้งต่อปี
7. จรรยาบรรณ และการต่อต้านทุจริต	16.5 ลดการทุจริตในตำแหน่งหน้าที่และการรับสินบน ทุกรูปแบบ	การฉ้อฉลทุจริต (ภายในและภายนอก) 0 เรื่องต่อปี
8. การดำเนินธุรกิจประจำวัน อย่างรับผิดชอบต่อสังคม	3.8 ส่งเสริมการมีหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า รวมถึง การป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน การเข้าถึงการบริการ สาธารณสุขจำเป็นที่มีคุณภาพ และเข้าถึงยาและวัคซีน จำเป็นที่ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ และมีราคา ที่สามารถซื้อหาได้ 8.5 ส่งเสริมการจ้างงานอย่างเต็มที่และมีผลิตภาพ และ งานที่เหมาะสมสำหรับทุกคนทั้งชายและหญิง ตลอดจน เยาวชนและผู้พิการทุพพลภาพ โดยได้รับค่าจ้างที่ เท่าเทียมกันในการทำงานที่มีคุณค่าแบบเดียวกัน 8.8 ปกป้องสิทธิแรงงานและสนับสนุนสภาพแวดล้อม ในการทำงานที่ปลอดภัยและมั่นคงสำหรับคนทำงานทุกคน รวมถึงแรงงานต่างด้าว โดยเฉพาะแรงงานต่างด้าวที่เป็นหญิง และที่ทำงานเสี่ยงอันตราย 11.5 ลดจำนวนผู้เสียชีวิตและจำนวนผู้ที่ได้รับผลกระทบ จากภัยพิบัติ รวมถึงภัยที่เกิดจากน้ำอย่างมีนัยสำคัญ เช่นเดียวกับลดความสูญเสียทางเศรษฐกิจไม่ให้ลดลง มากเมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศโดยรวม ของโลก โดยมุ่งเน้นการปกป้องคนยากไร้และผู้ที่อยู่ใน สถานะเปราะบาง 12.6 สนับสนุนให้บริษัทโดยเฉพาะบริษัทข้ามชาติและ บริษัทขนาดใหญ่รับแนวทางปฏิบัติที่คำนึงถึงความยั่งยืน และผนวกข้อมูลด้านความยั่งยืนลงในรายงานประจำปี	สัดส่วนเบี้ยประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพเท่ากับ ร้อยละ 14 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ ภายใน ปี 2573 สนับสนุนคนพิการในระดับที่มากกว่ากฎหมายกำหนด จำนวนพนักงานที่เสียชีวิต เนื่องจากอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน เป็น 0 คน สัดส่วนกรรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองภัยธรรมชาติอย่างใด อย่างหนึ่ง (ลมพายุ แผ่นดินไหว น้ำท่วม) เท่ากับร้อยละ 100 ของกรรมธรรม์ทรัพย์สินสำหรับที่อยู่อาศัย ภายในปี 2573 มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนปีละ 1 ฉบับ

ประเด็นความยั่งยืน	เป้าหมาย SDEs	เป้าหมายตัวชี้วัด
9. นวัตกรรมทางธุรกิจ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	8.3 ส่งเสริมนโยบายที่มุ่งการพัฒนาที่สนับสนุนกิจกรรมการสร้างผลผลิต การจ้างงานที่เหมาะสม ผู้ประกอบการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม และมุ่งใจการก่อตั้งและเติบโตของวิสาหกิจรายย่อย ขนาดเล็ก และขนาดกลาง เช่นเดียวกับการให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน 8.10 ส่งเสริมความมั่นคงของสถาบันการเงินต่างๆ ภายในประเทศ เพื่อจูงใจและขยายการเข้าถึงบริการธนาคาร ประกันภัย และบริการทางการเงินอื่นๆ อย่างทั่วถึง 10.3 สร้างหลักประกันว่าทุกคนจะมีโอกาสที่เท่าเทียม และลดความไม่เสมอภาค รวมถึงการจัดกฎหมาย นโยบาย และแนวทางปฏิบัติที่ดีขึ้น และส่งเสริมกฎหมาย นโยบาย และการดำเนินการที่เหมาะสมในประเด็นนี้	จำนวนกรรมธรรม์จากผลิตภัณฑ์สำหรับคัมครอง SMEs เติบโตร้อยละ 100 จากจำนวนกรรมธรรม์ในปี 2565 ภายในปี 2573 จำนวนแพคเกจผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบสำหรับผู้ที่ยากต่อการเข้าถึง ประกันภัย ไม่ต่ำกว่า 5 แพคเกจ ภายในปี 2573 จำนวนแพคเกจผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบสำหรับผู้ที่ยากต่อการเข้าถึง ประกันภัย ไม่ต่ำกว่า 5 แพคเกจ ภายในปี 2573
10. พลังงาน	7.2 เพิ่มสัดส่วนของพลังงานทดแทนในการผลิตพลังงานของโลก	- เบี้ยประกันภัยทรัพย์สินกลุ่มพลังงานทดแทน ในปี 2573 มีปริมาณเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จากเบี้ยประกันภัย ในปี 2566 - อาคารสำนักงานของบริษัทฯ (รวมสาขา) ที่มีการใช้พลังงานทดแทนในการดำเนินธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 25 ของจำนวนอาคารสำนักงานทั้งหมดของบริษัทฯ ภายในปี 2573
11. มลพิษทางอากาศ	13.1 เสริมสร้างความทนทานและความสามารถในการลดผลกระทบที่เกิดจากภัยธรรมชาติและภัยอื่นๆ ที่เกิดจากสภาพอากาศ	ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงร้อยละ 10 จากปี 2566 ภายในปี 2573
12. การอบรมให้ความรู้	4.4 เพิ่มจำนวนเยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีทักษะที่จำเป็น รวมถึงทักษะทางเทคนิคและอาชีพสำหรับการจ้างงาน การมีงานที่ดี และการเป็นผู้ประกอบการ	พนักงานได้รับการพัฒนาตาม Training needs by position ร้อยละ 100 ภายในระยะเวลาที่กำหนด
13. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	11.6 ลดผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อมของเมืองต่อประชากรแต่ละคน รวมถึงการให้ความสำคัญกับคุณภาพอากาศและการจัดการของเสียของหน่วยงานท้องถิ่น	จำนวนอู่ซ่อมรถยนต์ในสัญญาที่ถูกฟ้องร้องดำเนินคดีถึงผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมเท่ากับ 0 ราย

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานของแต่ละตัวชี้วัดดังกล่าว และเป้าประสงค์ SDGs (SDGs Goals) ที่สามารถตอบสนองได้ ดังนี้

ด้านอุสสขัภักภัก (Governance)

เป้าประสงค์ SDGs (SDGs Goals)	เป้าหมายตัวชี้วัดที่ต้องบรรลุภายในปี 2573	ผลการดำเนินงานปี 2568	ระดับความสำเร็จ (ร้อยละ)
12. การผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน	มีการจัดทำรายงานความยั่งยืน ปีละ 1 ฉบับ	รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568	100
16. ความสงบสุข ยุติธรรม และสถาบันเข้มแข็ง	Key Risk Indicator ตามทะเบียนความเสี่ยงองค์กรที่อยู่ในระดับค่าความเสี่ยงที่ยอมรับได้ มีสัดส่วนร้อยละ 85 ของ Key Risk Indicator ทั้งหมด	สัดส่วน Key Risk Indicator อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ร้อยละ 90.63 ของ Key Risk Indicator ทั้งหมด	107
16. ความสงบสุข ยุติธรรม และสถาบันเข้มแข็ง	การถูกโจรกรรมข้อมูลจากบุคคลภายนอก 0 ครั้งต่อปี	การถูกโจรกรรมข้อมูลจากบุคคลภายนอก 0 ครั้ง	100
16. ความสงบสุข ยุติธรรม และสถาบันเข้มแข็ง	คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าเท่ากับร้อยละ 95	คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าเท่ากับร้อยละ 96.6	102
16. ความสงบสุข ยุติธรรม และสถาบันเข้มแข็ง	จำนวนการร้องทุกข์จากผู้บริโภคและหน่วยงานกำกับดูแลต่อความโปร่งใสและชัดเจนของข้อมูลผลิตภัณฑ์จำนวน 0 ครั้ง	จำนวนการร้องทุกข์จากผู้บริโภคและหน่วยงานกำกับดูแลต่อความโปร่งใสและชัดเจนของข้อมูลผลิตภัณฑ์ 0 ครั้ง	100
16. ความสงบสุข ยุติธรรม และสถาบันเข้มแข็ง	การฉ้อฉลทุจริต (ภายในและภายนอก) 0 เรื่องต่อปี	การฉ้อฉลทุจริต (ภายในและภายนอก) 8 เรื่อง	0

ด้านสังคม (Social)

เป้าประสงค์ SDGs (SDGs Goals)	เป้าหมายตัวชี้วัดที่ต้องบรรลุภายในปี 2573	ผลการดำเนินงานปี 2568	ระดับความสำเร็จ (ร้อยละ)
3. สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี	สัดส่วนเบี้ยประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพเท่ากับร้อยละ 14 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ ภายในปี 2573	สัดส่วนเบี้ยประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพเท่ากับร้อยละ 14 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงทั้งหมด	100
4. การศึกษาที่มีคุณภาพ	พนักงานได้รับการพัฒนาครบตาม Training needs by position ร้อยละ 100 ภายในระยะเวลาที่กำหนด	พนักงานได้รับการพัฒนาครบตาม Training needs by position ร้อยละ 100 ภายในระยะเวลาที่กำหนด	100
8. งานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ	สนับสนุนคนพิการในระดับที่มากกว่ากฎหมายกำหนด	การจ้างงานคนพิการ 20 ราย มากกว่าจำนวน 17 ราย ตามที่กฎหมายกำหนด	118
8. งานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ	จำนวนพนักงานที่เสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน เป็น 0 คน	จำนวนพนักงานที่เสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน เป็น 0 คน	100
8. งานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ	จำนวนกรรมธรรม์จากผลิตภัณฑ์สำหรับค้คุมครอง SMEs เติบโตร้อยละ 100 จากจำนวนกรรมธรรม์ในปี 2565 ภายในปี 2573	จำนวนกรรมธรรม์จากผลิตภัณฑ์สำหรับค้คุมครอง SMEs เติบโตร้อยละ 340 จากจำนวนกรรมธรรม์ในปี 2565	340
8. งานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ	จำนวนแพ็กเกจผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบสำหรับผู้ที่ยากต่อการเข้าถึงประกันภัย ไม่ต่ำกว่า 5 แพ็กเกจ ภายในปี 2573	จำนวนแพ็กเกจผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบสำหรับผู้ที่ยากต่อการเข้าถึงประกันภัย 4 แพ็กเกจ	80
10. ลดความเหลื่อมล้ำ			

ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

เป้าประสงค์ SDGs (SDGs Goals)	เป้าหมายตัวชี้วัดที่ต้องบรรลุภายในปี 2573	ผลการดำเนินงานปี 2568	ระดับความสำเร็จ (ร้อยละ)
7. พลังงานสะอาดที่เข้าถึงได้	เบี่ยงประกันภัยทรัพย์สินกลุ่มพลังงานทดแทน ในปี 2573 มีปริมาณเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จากเบี่ยงประกันภัยในปี 2566	เบี่ยงประกันภัยทรัพย์สินกลุ่มพลังงานทดแทน เพิ่มขึ้นร้อยละ 32.63 จากเบี่ยงประกันภัยในปี 2566	41
7. พลังงานสะอาดที่เข้าถึงได้	อาคารสำนักงานของบริษัทฯ (รวมสาขา) ที่มีการใช้พลังงานทดแทนในการดำเนินธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 20 ของจำนวนอาคารสำนักงานทั้งหมดของบริษัทฯ ภายในปี 2573	ติดตั้ง Solar rooftop ที่อาคารสำนักงานใหญ่	12.5
11. เมืองและชุมชนที่ยั่งยืน	จำนวนผู้ชมรถยนต์ในสัญญาที่ถูกฟ้องร้องดำเนินคดีถึงผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม เท่ากับ 0 ราย	จำนวนผู้ชมรถยนต์ในสัญญาที่ถูกฟ้องร้องดำเนินคดีถึงผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมเท่ากับ 0 ราย	100
11. เมืองและชุมชนที่ยั่งยืน	สัดส่วนกรรมสิทธิ์ที่ให้ความคุ้มครองภัยธรรมชาติ อย่างใดอย่างหนึ่ง (ลมพายุ แผ่นดินไหว น้ำท่วม) เท่ากับร้อยละ 100 ของกรรมสิทธิ์ทรัพย์สินสำหรับที่อยู่อาศัย ภายในปี 2573	สัดส่วนกรรมสิทธิ์ที่ให้ความคุ้มครองภัยธรรมชาติอย่างใดอย่างหนึ่ง (ลมพายุ แผ่นดินไหว น้ำท่วม) เท่ากับร้อยละ 100 ของกรรมสิทธิ์ทรัพย์สินสำหรับที่อยู่อาศัย	100
13. การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากร้อยละ 10 จากปี 2566 ภายในปี 2573	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกเท่ากับ 5,661 TonCO ₂ e ลดลงจากปี 2566 เท่ากับร้อยละ 2.68	26.8

2. การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจอย่างรอบด้าน ครอบคลุมทั้งผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานและผู้ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้เสียในทุกกระบวนการของการดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างสมดุลและรับผิดชอบต่อ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืน ตั้งแต่กระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์ การเสนอขาย และการรับประกันภัย รวมไปถึงช่องทางการจัดจำหน่ายและการรับชำระ เบี่ยงประกันภัย รวมทั้งการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นในการลดผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการปฏิบัติงานดังกล่าว และให้ความสำคัญกับการพัฒนาสินค้าและบริการ ที่มีคุณภาพ พร้อมสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียของ บริษัทฯ

การดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่าดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ บริษัทฯ ในการสร้างคุณค่าให้แก่ผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนอง ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนควบคู่ ไปกับการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืนในระยะยาว

การออกแบบผลิตภัณฑ์	การเสนอขายและการรับประกันภัย	ช่องทางการจัดจำหน่ายและการรับชำระเบี้ยประกันภัย	การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน
ออกแบบผลิตภัณฑ์ โดยอ้างอิงตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย เพื่อความมั่นคงและยั่งยืน	ผลิตภัณฑ์ที่คำนวณเบี้ยประกันภัยเป็นแพ็คเกจสำเร็จรูปไว้แล้วสามารถนำเสนอแก่ลูกค้าได้ทันที	มีช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และรับชำระเบี้ยประกันภัยที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความสะดวกสบายของลูกค้า	มีการให้คำแนะนำลูกค้าองค์กรในการป้องกันการเกิดภัย เช่น การอบรมเรื่องการลดความเสี่ยงภายในโรงงาน
พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า	ผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีการคำนวณเบี้ยประกันภัยเป็นแพ็คเกจสำเร็จรูปไว้ล่วงหน้าต้องดำเนินการคำนวณเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย	ออกกรมธรรม์ได้อย่างรวดเร็วโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการสนับสนุน	จ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็วและภายในระยะเวลาที่สำนักงานคปภ. กำหนด
กำหนดราคาเบี้ยประกันภัยอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม	ดำเนินการสำรวจความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินและสถานที่เอาประกันภัยของลูกค้าอย่างรอบคอบ	ลูกค้าสามารถเลือกรับกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนกรมธรรม์รูปแบบเอกสารได้	ใช้ระบบเทคโนโลยีในการบริการด้านสินไหมทดแทนเพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วให้แก่ลูกค้า
		การนำระบบเทคโนโลยีมาสนับสนุนคู่ค้าในการเชื่อมโยงข้อมูลประกันภัยกับบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ	ควบคุมและกำกับดูแลคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการชดเชยค่าสินไหมทดแทน เช่น บริษัทสำรวจภัย ผู้ซ่อมรถยนต์ และโรงพยาบาล ให้ปฏิบัติตามแนวทางและมาตรฐานที่บริษัทฯ กำหนดไว้

ผลิตภัณฑ์ประกันภัย



ในด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัย บริษัทฯ ได้มอบหมายให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบในการพิจารณากำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยของทุกผลิตภัณฑ์ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงภัยของผู้เอาประกันภัยแต่ละราย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีทีมวิศวกรสำรวจภัยที่มีความเชี่ยวชาญ ซึ่งสามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือลูกค้าองค์กรในการตรวจสอบระดับความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินและสถานที่เอาประกันภัย เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงสภาพความเสี่ยงและคิดเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมยิ่งขึ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเงื่อนไขความคุ้มครองและราคาอย่างครบถ้วนและโปร่งใส รวมทั้งมีการจัดให้มีช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ทั้งช่องทางการจัดจำหน่ายโดยตรงผ่านสาขาและจุดบริการในห้างสรรพสินค้าทั่วประเทศ การจัดจำหน่ายออนไลน์ การจัดจำหน่ายผ่านตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และพันธมิตรทางธุรกิจ

ด้านการจัดการสินไหมทดแทนนั้น บริษัทฯ มีการควบคุมดูแลคุณภาพการบริการและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม โดยได้ตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนตามมาตรฐานสากลและหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ภายใต้พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

แม้ว่ากระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะมีได้สร้างผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรง แต่บริษัทฯ ยังคงตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการใช้ทรัพยากร

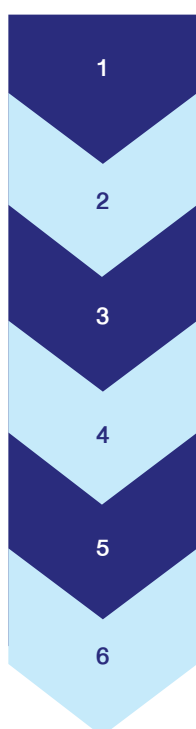
ประเภทกระดาษอย่างมีประสิทธิภาพและนำระบบดิจิทัลมาปรับใช้ในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ เพื่อลดการใช้กระดาษ เช่น การให้ลูกค้าเลือกรับกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการรับกรมธรรม์ในรูปแบบเอกสาร การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าผ่าน Digital Platform รวมถึงการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการจัดการสินไหมทดแทน ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยลดความเสี่ยงจากการผิดพลาดของข้อมูล แต่ยังลดการใช้เอกสารลงด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาช่องทางการรับชำระเบี้ยประกันภัยและการออกใบเสร็จรับเงินผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเพิ่มความสะดวกและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทและความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งมีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้สามารถเติบโตและการพัฒนาได้อย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์อันดีบนพื้นฐานของความไว้วางใจ รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่มีการพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ การบริหารจัดการเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังและสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างสมดุลและมีประสิทธิภาพ ยังมีส่วนช่วยในการขับเคลื่อนและผลักดันองค์กรไปสู่ความยั่งยืนในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkokinsurance.com/company/policy

กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย



กำหนดสาระสำคัญในการดำเนินการ

ผลการดำเนินการ : สรุปขอบเขตและวัตถุประสงค์ของการสร้างการมีส่วนร่วม

ระบุผู้มีส่วนได้เสียครอบคลุมทั้งภายในและภายนอก

ผลการดำเนินการ : สรุปกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

วางแผนและกำหนดแนวทางสร้างการมีส่วนร่วม

ผลการดำเนินการ : แผนการสำรวจความคาดหวังของตัวแทนผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม

ผลการดำเนินการ

ผลการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

ประเมินและวิเคราะห์ผล

ผลการดำเนินการ : รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

ร่างแนวทางในอนาคต

ผลการดำเนินการ : กลยุทธ์ โครงการ และแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในอนาคต

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ทบทวนและพัฒนาการดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ เพื่อรวบรวมและทำความเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน ผ่านการจัดกิจกรรมในหลากหลายรูปแบบ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จำแนกผู้มีส่วนได้เสียออกเป็นจำนวนทั้งสิ้น 8 กลุ่ม โดยสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังต่อไปนี้



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการดำเนินการเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
1. ผู้ถือหุ้น	- การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี - การเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน ในหลากหลายรูปแบบ - การสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลผ่าน เว็บไซต์ของบริษัทฯ	- การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการตัดสินใจในประเด็นสำคัญของบริษัทฯ - การได้รับการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม - การได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา - การดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี - การสร้างผลตอบแทนและการเติบโตอย่างยั่งยืน - ผลประโยชน์จากการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ - การได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม - ความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในการดำเนินงาน	- เคารพและส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจอย่างเหมาะสม - จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนที่เข้าถึงได้สะดวก และนำข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน - เปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ อย่างโปร่งใส เชื่อถือได้ และทันต่อสถานการณ์ - ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด - มุ่งสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสม และการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว - บริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เพื่อเสริมสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงขององค์กร - ดำเนินการจ่ายผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม - งดเว้นการใช้ข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการดำเนินการเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
2. พนักงาน	• การเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน ในหลากหลายรูปแบบ • การประเมินผลการปฏิบัติงาน • การจัดฝึกอบรมและพัฒนา ศักยภาพพนักงาน • การสื่อสารภายในผ่านช่องทางต่าง ๆ	• ได้รับการรับฟังความคิดเห็น และได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม • การประเมินผลที่โปร่งใส เป็นธรรม และสะท้อนผลการทำงานอย่างแท้จริง • การพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะอย่างต่อเนื่อง • การได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ชัดเจน และทันเวลา • คำตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม และเป็นธรรม • โอกาสในการเติบโตและความก้าวหน้า ในสายอาชีพ • ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี • การเคารพสิทธิ การปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม • ความสมดุลระหว่างการทำงาน และชีวิตส่วนตัว • การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของพนักงาน	• จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม • ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ • จัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน เพื่อสนับสนุนการเติบโตในสายอาชีพ • พัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ • ทบทวนและปรับปรุงค่าตอบแทน และสวัสดิการอย่างสม่ำเสมอ • จัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และเอื้อต่อการทำงาน • กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม • ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อ ความสมดุลในการทำงานและการใช้ชีวิต • กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับพนักงาน
3. ลูกค้า	• การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า อย่างสม่ำเสมอ • การเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน ในหลากหลายรูปแบบ • การพบปะกับลูกค้าผ่านกิจกรรมต่าง ๆ • การสื่อสารและเปิดเผยข้อมูล ผ่านสื่อสังคมออนไลน์และเว็บไซต์ของบริษัทฯ	• การได้รับการรับฟังความคิดเห็น และการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการ • การติดต่อสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย • การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และการสื่อสารอย่างใกล้ชิด • การได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจน และทันต่อสถานการณ์ • ผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีราคายุติธรรม พร้อมคำนึงถึง การช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม • การให้บริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ชัดเจน และเป็นธรรม • การพิจารณาคำสินใหม่ทดแทน ที่รวดเร็วและเป็นธรรม • ช่องทางการชำระเงินที่สะดวก รวดเร็ว และช่วยแบ่งเบาภาระด้านการเงิน • การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของลูกค้า • การให้คำแนะนำและความรู้ ด้านการป้องกันความเสี่ยงภัย	• นำผลการสำรวจมาวิเคราะห์และใช้เป็น ข้อมูลในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และบริการอย่างต่อเนื่อง • จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนที่หลากหลาย พร้อม ติดตามและแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม • จัดกิจกรรมพบปะลูกค้า เพื่อรับฟัง ข้อเสนอแนะและเสริมสร้างความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง • สื่อสารและเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางดิจิทัล ที่หลากหลาย • ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ให้มีความหลากหลาย กำหนดราคา อย่างเหมาะสม และคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม • ยกระดับมาตรฐานการให้บริการของ พนักงานให้เป็นไปตามหลักจริยธรรม และความเป็นธรรม • พัฒนาระบบการพิจารณาคำสินใหม่ ทดแทนให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม • พัฒนาช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า • พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ และกำหนดนโยบายคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและคู่ค้า • การจัดให้มีสัมมนา/ให้ความรู้/ให้คำแนะนำ ด้านความเสี่ยงภัยที่อาจเกิดขึ้นและ แนวทางการป้องกัน

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการดำเนินการเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
4. คู่ค้า	- การสำรวจความพึงพอใจของคู่ค้า - การเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน ในหลากหลายรูปแบบ - การพบปะกับคู่ค้าผ่านการประชุม และกิจกรรมต่างๆ - การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ - การอบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ - การทำสัญญาข้อตกลงทางการค้า	- การได้รับการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม - การติดต่อสื่อสารที่สะดวก โปร่งใส และตอบสนองได้รวดเร็ว - การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือที่มั่นคง - การได้รับข้อมูลที่เท่าเทียมและโปร่งใส - การได้รับความรู้และแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง - เงื่อนไขสัญญาที่เสมอภาค เป็นธรรม และปฏิบัติตามเงื่อนไขอย่างเคร่งครัด - การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล - การได้รับผลตอบแทนทางการค้าที่เหมาะสมและเป็นธรรม - การรักษาความลับทางการค้า - การสนับสนุนให้คู่ค้าเติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ อย่างยั่งยืน	- นำผลการสำรวจมาพัฒนาความร่วมมือ และปรับปรุงกระบวนการทำงานร่วมกัน - จัดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย พร้อมติดตามผลอย่างต่อเนื่อง - จัดประชุมและกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเสริมสร้างความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง - เปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นผ่านช่องทางออนไลน์อย่างโปร่งใสและทันเวลา - จัดอบรมและให้ความรู้แก่คู่ค้าเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล - กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกและทำสัญญาอย่างชัดเจน รวมถึงการปฏิบัติตามเงื่อนไขอย่างเคร่งครัด - ส่งเสริมหลักธรรมาภิบาล และกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า - กำหนดเงื่อนไขการค้าและผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม - กำหนดนโยบายและมาตรการคุ้มครองข้อมูลและความลับทางการค้าอย่างเข้มงวด - ส่งเสริมคู่ค้าให้พัฒนาศักยภาพและเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึง ESG - การจัดทำ Digital Platform เพื่อให้สามารถทำธุรกรรมร่วมกับบริษัทฯ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
5. คู่แข่ง	- การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน - การประชุมร่วมกัน	- การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ภายใต้กรอบการแข่งขันที่เป็นธรรม - การสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในประเด็นที่เกี่ยวข้อง - การแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม	- แลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างเหมาะสมและโปร่งใส โดยไม่ละเมิดความลับทางการค้าและใช้วิธีการที่ไม่สุจริต - จัดประชุมร่วมกันเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและความร่วมมือ - มุ่งเน้นการแข่งขันด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า
6. เจ้าหนี้	- การประชุมร่วมกัน - การทำข้อตกลงและสัญญา - การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ	- การมีส่วนร่วมในการหารือ และสร้างความเข้าใจร่วมกัน - การได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค เป็นธรรม และอยู่บนพื้นฐานความซื่อสัตย์ - การได้รับข้อมูลที่โปร่งใส ครบถ้วน และทันเวลา - การได้รับชำระหนี้ตรงตามกำหนดเวลา - การบริหารจัดการเงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพ	- จัดประชุมร่วมกับเจ้าหนี้เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและสร้างความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง - ดำเนินการจัดทำสัญญาและปฏิบัติตามข้อตกลงกันอย่างเคร่งครัด - เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลสำคัญต่อเจ้าหนี้อย่างโปร่งใส และทันเวลา - บริหารจัดการเงินทุนและกระแสเงินสดอย่างเหมาะสม เพื่อให้การชำระหนี้เป็นไปตามกำหนด - จัดโครงสร้างเงินทุนให้เหมาะสม และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการเงินอย่างรอบคอบ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการดำเนินการเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
7. สังคมและชุมชน	• การเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน ในหลากหลายรูปแบบ • การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม	• การได้รับการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอย่างทั่วถึง • การดำเนินธุรกิจที่ไม่สร้างผลกระทบเชิงลบต่อสังคมและชุมชน และมีส่วนสร้างผลกระทบเชิงบวก • การสนับสนุนกิจกรรม สาธารณประโยชน์ • การพัฒนาชุมชนและสภาพแวดล้อม อย่างยั่งยืน • การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ โบราณสถาน และสิ่งแวดล้อม • การสนับสนุนด้านการศึกษา	• จัดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากชุมชน อย่างหลากหลาย พร้อมติดตาม และตอบสนองอย่างเหมาะสม • จัดกิจกรรมเพื่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง • ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรม สาธารณประโยชน์ร่วมกับหน่วยงาน ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ • ดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง พร้อมรณรงค์การใช้พลังงาน และการรักษาสิ่งแวดล้อม • จัดทำโครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ โบราณสถาน และสิ่งแวดล้อม อย่างเป็นระบบ • สนับสนุนโครงการด้านการศึกษา เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของชุมชน
8. ภาครัฐ	• การประชุม สัมมนา และเข้าร่วม กิจกรรมต่างๆ ของภาครัฐ • การรายงานและให้ข้อมูลกับ หน่วยงานกำกับดูแล • การสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับหน่วยงานกำกับดูแล	• การสร้างความสัมพันธ์ภาพและความร่วมมือที่ดีระหว่างบริษัทฯ กับ หน่วยงานกำกับดูแลหรือภาครัฐ • การได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา • การมีช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย และเข้าถึงง่าย • การดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายและ ข้อกำหนด ตลอดจนคำนึงถึงสังคม และชุมชน • การยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	• เข้าร่วมประชุม สัมมนา และกิจกรรม ของภาครัฐอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดี • รายงานและให้ข้อมูลต่อหน่วยงาน กำกับดูแลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อสถานการณ์ • จัดช่องทางสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ • ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และมาตรฐานอย่างเคร่งครัด • ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดี และคำนึงถึงผลกระทบ ต่อสังคมและชุมชนอย่างเหมาะสม พร้อมสนับสนุนกิจกรรมของภาครัฐ

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแนวทางในการสร้างคุณค่าให้แก่ห่วงโซ่คุณค่าตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ เพื่อให้สอดคล้องกับความคาดหวังและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างครบถ้วน ดังนี้

ห่วงโซ่คุณค่า	ผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการสร้างคุณค่า
การออกแบบผลิตภัณฑ์	- ลูกค้า - คู่ค้า (ตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย) - ผู้ถือหุ้น - หน่วยงานภาครัฐ - หน่วยงานกำกับดูแล - พนักงาน - คู่แข่ง	- ออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีความคุ้มครองสอดคล้องกับความต้องการและลักษณะความเสี่ยงของลูกค้า รวมถึงเป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล - กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยอย่างเหมาะสมตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่มีความเชี่ยวชาญ และหลีกเลี่ยงการแข่งขันด้านราคาเบี้ยประกันภัยที่ต่ำกว่าระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม
การเสนอขายและการรับประกันภัย	- ลูกค้า - คู่ค้า (ตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย) - ผู้ถือหุ้น - หน่วยงานภาครัฐ - หน่วยงานกำกับดูแล - พนักงาน - คู่แข่ง	- พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีการคำนวณเบี้ยประกันภัยในรูปแบบแพ็คเกจสำเร็จรูป เพื่อให้สามารถนำเสนอแก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและสะดวก - นำระบบเทคโนโลยีและระบบสนับสนุนข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมาใช้ เพื่อช่วยพนักงานในการคำนวณเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่สามารถกำหนดเบี้ยประกันภัยล่วงหน้าได้ - ดำเนินการสำรวจความเสี่ยงของทรัพย์สินและสถานที่เอาประกันภัยโดยทีมวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญ พร้อมให้คำแนะนำในการปรับปรุงเพื่อลดความเสี่ยงแก่ลูกค้า - จัดอบรมตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และสามารถให้คำแนะนำแก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
ช่องทางการจัดจำหน่ายและการรับชำระเบี้ยประกันภัย	- ลูกค้า - คู่ค้า (ตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย) - หน่วยงานภาครัฐ - หน่วยงานกำกับดูแล - พนักงาน	- จัดให้มีช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และการรับชำระเบี้ยประกันภัยที่หลากหลาย ครอบคลุมสาขาและจุดบริการในห้างสรรพสินค้า ช่องทางออนไลน์ เคาน์เตอร์ธนาคาร เคาน์เตอร์เซอร์วิส รวมถึงตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทฯ ทั่วประเทศ - อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าด้วยทางเลือกในการผ่อนชำระเบี้ยประกันภัยสูงสุดถึง 10 เดือน โดยไม่คิดดอกเบี้ย - ออกกรมธรรม์และจัดส่งให้แก่ลูกค้าอย่างรวดเร็ว โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงาน - เปิดโอกาสให้ลูกค้าเลือกกรับกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนเอกสาร เพื่อช่วยลดการใช้กระดาษและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - นำระบบเทคโนโลยีและระบบสนับสนุนข้อมูลมาใช้ร่วมกับคู่ค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการรับประกันภัยและการออกกรมธรรม์
การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน	- ลูกค้า - คู่ค้า (ด้านสินไหมทดแทน) - ผู้ถือหุ้น - หน่วยงานภาครัฐ - หน่วยงานกำกับดูแล - พนักงาน - คู่แข่ง - เจ้าหน้าที่การค้า	- จัดอบรมและให้คำแนะนำแก่ลูกค้าองค์กรเกี่ยวกับการป้องกันและลดความเสี่ยงจากภัยต่างๆ เช่น การอบรมเรื่องการป้องกันความเสี่ยงภัยทางไซเบอร์ - ขอใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าอย่างรวดเร็ว ครบถ้วนตามจำนวนเงินเอาประกันหรือสอดคล้องกับมูลค่าความเสียหายที่แท้จริง - กำกับดูแลและควบคุมคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสินไหมทดแทน เช่น บริษัทสำรวจภัย อยู่ช่อมรยนต์ และโรงพยาบาล ให้ปฏิบัติตามแนวทางการบริหารจัดการสินไหมทดแทนของบริษัทฯ - คัดเลือกอยู่ช่อมรยนต์ในสัญญาที่มีศักยภาพและคุณภาพการให้บริการที่โดดเด่นเข้ามาเป็นกลุ่มผู้คุณภาพสูง เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่จะแนะนำลูกค้าที่ยังตัดสินใจไม่ได้ว่าจะนำรยนต์เข้าสู่ช่อมใด - ชำระหนี้ให้แก่คู่ค้าภายในระยะเวลาที่รวดเร็วกว่ามาตรฐานของธุรกิจ เพื่อให้คู่ค้ามีสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ และจงใจให้มีการให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทฯ รวดเร็วขึ้น - นำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการด้านสินไหมทดแทน เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า

การสำรวจระดับความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement Survey)

บริษัทฯ ได้มีการสำรวจระดับความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย โดยสำรวจผู้มีส่วนได้เสีย 2 กลุ่ม คือ คู่ค้ารายสำคัญ (ผู้ชื้อในสัญญา) ซึ่งเป็นคู่ค้าสำคัญของบริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบระดับความสามารถของบริษัทฯ ในการตอบสนองต่อความคาดหวัง และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม (ESG) ต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีขั้นตอนการสำรวจ ดังนี้

- กำหนดคำถามการสำรวจความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืน ว่าสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังดังกล่าวของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสามารถสร้างการรับรู้แก่ผู้ได้เสียได้มากน้อยเพียงใด โดยกำหนดคำถามที่ครอบคลุมครบทุกประเด็นทั้งด้านบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้
 - คำถามด้านการดำเนินธุรกิจที่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน มีความซื่อตรงต่อลูกค้า และมีสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งมั่นคง
 - คำถามด้านการดำเนินธุรกิจที่สร้างโอกาสให้ผู้มีรายได้น้อย หรือผู้ที่อยู่ในต่างจังหวัดห่างไกลให้สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้อย่างสะดวก
 - คำถามด้านการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่สำรวจ คือ ผู้ชื้อในสัญญา และพนักงานของบริษัทฯ โดยสำรวจด้วยการใช้แบบสอบถามทางออนไลน์ และมีผู้ตอบแบบสอบถามรวมกันทั้งสิ้น 450 คน
- ดำเนินการประมวลผลและสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

ประเด็นความยั่งยืนที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ	ระดับความผูกพัน (ร้อยละ)
ด้านเศรษฐกิจ	98
ด้านสังคม	90
ด้านสิ่งแวดล้อม	94
รวม	94

ทั้งนี้ แม้ผลคะแนนระดับความผูกพันที่ได้จากผู้มีส่วนได้เสียโดยรวมจะอยู่ในระดับสูง แต่บริษัทฯ ก็พิจารณาประเด็นความยั่งยืนที่ได้ระดับความผูกพันต่ำกว่าประเด็นอื่นๆ เพื่อนำไปปรับปรุงต่อไป รวมถึงการพิจารณาว่าระดับความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ เพิ่มเติม

การประเมินประเด็นที่เป็นสาระสำคัญของธุรกิจ (Materiality)

บริษัทฯ ได้ประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Materiality) โดยใช้วิธีการประเมินแบบทวิสารตภาพ (Double Materiality) ซึ่งหมายถึงจะประเมินและจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญโดยใช้ทั้งมุมมองด้านการเติบโตของธุรกิจ (Financial Materiality) และมุมมองด้านผลกระทบของการดำเนินธุรกิจที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Impact Materiality) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ สูง และสามารถวางแผนงานในการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประเด็นที่มีความสำคัญสูงดังกล่าวอย่างถูกต้องและเหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้สำรวจผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ จำนวน 4 กลุ่ม คือ ลูกค้า คู่ค้า (ตัวแทน นายหน้า สถาบันการเงิน) พนักงาน และผู้บริหาร ในรูปแบบการสำรวจความคิดเห็นด้วยแบบสอบถาม

ขั้นตอนการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

- การระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน
 - การรวบรวมประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ โดยใช้ตัวชี้วัดในแบบประเมินความยั่งยืนของบริษัทฯ จัดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสำหรับกลุ่มธุรกิจการเงิน เป็นแนวทางหลักในการกำหนดประเด็นด้านความยั่งยืน ทั้งนี้ ได้คัดเลือกเฉพาะประเด็นด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับความรู้ ความเข้าใจ และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวกับบริษัทฯ รวมถึงออกแบบคำถามเพื่อนำมาทดลองสอบถามผู้มีส่วนได้เสีย (Pretest) เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นด้านความยั่งยืนดังกล่าวมีความเหมาะสม สอดคล้องเกี่ยวข้องกับลักษณะของธุรกิจและความรู้ความเข้าใจของผู้มีส่วนได้เสีย
 - นำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนดังกล่าวไปสอบถามความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียจำนวน 4 กลุ่ม ประกอบด้วย
 - ลูกค้า คู่ค้า (ตัวแทน นายหน้า สถาบันการเงิน) และพนักงานที่สอบถามในมุมมองด้านระดับความสำคัญของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนที่ส่งผลต่อการเติบโตด้านการเงินและธุรกิจ (Financial Assessment) โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างในระดับที่สามารถเป็นตัวแทนประชากรที่ดีได้
 - ผู้บริหารระดับ Senior Vice President ขึ้นไปของบริษัทฯ ทุกสาย โดยให้ประเมินระดับผลกระทบของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ (Impact Assessment)

2. การจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

- นำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารองค์กร มาจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ดังนี้
 - นำคะแนนจากผู้มีส่วนได้เสียมาหารเฉลี่ย (Average Score) และเรียงลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนตามคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ
 - นำคะแนนจากผู้บริหารมาเรียงลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนตามคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ
 - นำคะแนนจากผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารมาจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนในรูปแบบ Materiality Matrix

3. การพิจารณาตรวจสอบประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

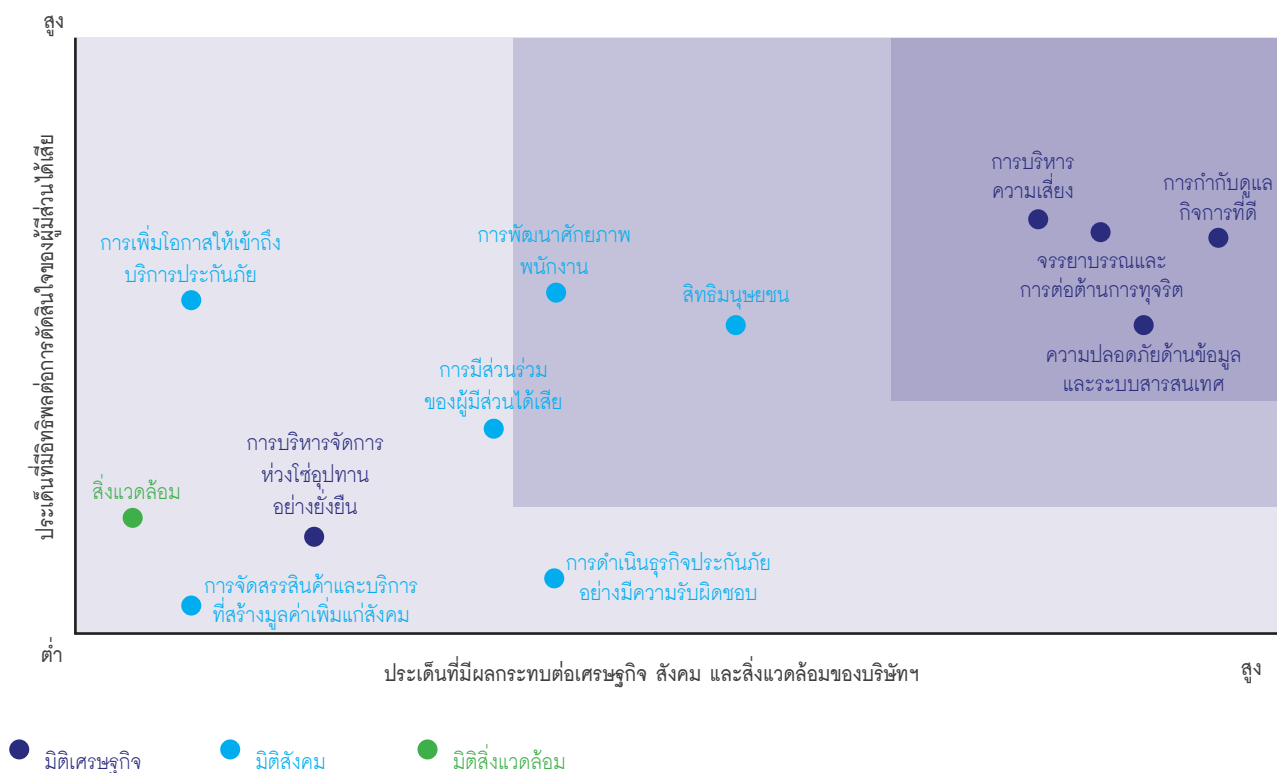
- รายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะผู้บริหาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ
- เผยแพร่ข้อมูลการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนให้แก่หน่วยงานต่างๆ ในบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแผนดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

4. การพิจารณาทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

- นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียจากการตอบแบบประเมินความยั่งยืน มาเป็นแนวทางพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทฯ
- ดำเนินการทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนและรูปแบบคำถามให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งจะพิจารณาการสอบถามกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มเติม เช่น ผู้ถือหุ้น ชุมชนโดยรอบบริษัทฯ ในการดำเนินการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนในครั้งต่อไป

การจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix)

บริษัทฯ จัดลำดับความสำคัญของแต่ละประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ได้จากการสอบถามผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหาร ดังนี้



ขอบเขตผลกระทบของประเด็นด้านความยั่งยืน

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ		ผลกระทบต่อบริษัทฯ (เชิงบวก/เชิงลบ)	การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals)
	ภายในบริษัทฯ	ภายนอกบริษัทฯ		
มิติเศรษฐกิจ				
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	พนักงาน	- ลูกค้า - ผู้ถือหุ้น - คู่ค้า - สังคม/ชุมชน - ภาครัฐ	- เสริมสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดี - เพิ่มความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินการและการลงทุน	16 ความเสมอภาค ยุติธรรมและสถาบันเข้มแข็ง 
จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต	พนักงาน	- ลูกค้า - ผู้ถือหุ้น - คู่ค้า - สังคม/ชุมชน - ภาครัฐ	- ยกระดับชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กรในด้านความโปร่งใสและธรรมาภิบาล - เสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม	16 ความเสมอภาค ยุติธรรมและสถาบันเข้มแข็ง 
การบริหารความเสี่ยง	พนักงาน	- ลูกค้า - ผู้ถือหุ้น - คู่ค้า - ภาครัฐ	- ลดความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น - รักษาชื่อเสียงและเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในการลงทุน	16 ความเสมอภาค ยุติธรรมและสถาบันเข้มแข็ง 
ความปลอดภัยด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ	พนักงาน	- ลูกค้า - ผู้ถือหุ้น - คู่ค้า	- ลดความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสีย - เสริมสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีในด้านการคุ้มครองข้อมูล	8 การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ  16 ความเสมอภาค ยุติธรรมและสถาบันเข้มแข็ง 
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	พนักงาน	- คู่ค้า - ลูกค้า	- เสริมสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร - เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน - สนับสนุนความต่อเนื่องในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ - ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของคู่ค้าทั้งด้านคุณภาพ การให้บริการ และการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	8 การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ  13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ  16 ความเสมอภาค ยุติธรรมและสถาบันเข้มแข็ง 
มิติสังคม				
การพัฒนาศักยภาพพนักงาน	พนักงาน	คู่ค้า	- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดต้นทุนการดำเนินงาน - ส่งเสริมความก้าวหน้าและความมั่นคงในสายอาชีพของพนักงาน - รักษาบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถเพื่อขับเคลื่อนองค์กรตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ - เสริมสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร	8 การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ  16 ความเสมอภาค ยุติธรรมและสถาบันเข้มแข็ง 

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ		ผลกระทบต่อบริษัทฯ (เชิงบวก/เชิงลบ)	การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals)
	ภายในบริษัทฯ	ภายนอกบริษัทฯ		
การเพิ่มโอกาสให้เข้าถึงบริการประกันภัย	พนักงาน	ลูกค้า	- เพิ่มโอกาสทางธุรกิจและขยายฐานลูกค้า - พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างครอบคลุม	 
สิทธิมนุษยชน	พนักงาน	- ลูกค้า - คู่ค้า - สังคม/ชุมชน	- ป้องกันและลดความเสี่ยงจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย - ส่งเสริมการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม - รักษาและยกระดับชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร	 
การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	พนักงาน	ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	- เพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย - ลดความเสี่ยงและผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจในระยะยาว	
การดำเนินธุรกิจประกันภัยอย่างมีความรับผิดชอบ	พนักงาน	ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	- เสริมสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดี - เพิ่มความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการลงทุน - สร้างโอกาสทางธุรกิจอย่างยั่งยืน	
การจัดสรรสินค้าบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่สังคม	พนักงาน	- ลูกค้า - สังคม - ภาครัฐ	- เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรในฐานะผู้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม - เพิ่มโอกาสทางธุรกิจควบคู่กับการสร้างคุณค่าร่วมให้แก่สังคม	
บิตสิ่งแวดล้อม				
สิ่งแวดล้อม	พนักงาน	- ลูกค้า - คู่ค้า - สังคม/ชุมชน - ภาครัฐ	- เสริมสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กรด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม - เพิ่มโอกาสทางธุรกิจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - สร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางธุรกิจกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	 

3. การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างดี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อสังคมและชุมชน บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน โดยระบุแนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมทั้งด้านน้ำ ขยะ ของเสีย และมลพิษ เพื่อกำหนดมาตรการจัดการ รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมอบหมายคณะทำงานบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการและประสานงานการทำงานตามนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จ สำหรับรายละเอียดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงานได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

<https://www.bangkokinsurance.com/company/sustainability>

การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและก๊าซเรือนกระจก

บริษัทฯ มุ่งมั่นยกระดับการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อตอบสนองต่อวิกฤตการณ์สภาพภูมิอากาศโลก โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้ทบทวนและปรับปรุงยุทธศาสตร์การจัดการก๊าซเรือนกระจกครั้งสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของประเทศไทยจากการประชุม COP30 ที่มุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

การขยายขอบเขตการดำเนินงานจากเดิมที่บริษัทฯ รายงานข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นต์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO) เฉพาะพื้นที่สำนักงานใหญ่ ในปี 2568 นี้ บริษัทฯ ได้ขยายขอบเขตการจับเก็บและรายงานข้อมูลให้ครอบคลุมอาคารปฏิบัติการทั่วประเทศรวม 41 แห่ง (สำนักงานใหญ่ 1 แห่ง, สำนักงานสาขา 37 แห่ง และศูนย์บริการสินไหมทดแทนยานยนต์ 3 แห่ง) โดยกำหนดให้เป็นปีฐานใหม่สำหรับการประเมินครบทั้ง 3 ขอบเขต (Scope 1, 2 และ 3) ซึ่งจะผ่านการทวนสอบโดยหน่วยงานภายนอก (บริษัท วิกกรีน เคยู จำกัด) เพื่อขึ้นทะเบียนรับรองจากองค์กรบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ อบก. ต่อไป

บริษัทฯ ได้ปรับปรุงเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกให้สอดคล้องกับมาตรฐานระดับประเทศและสากล พร้อมกำหนดเป้าหมายใหม่ที่ท้าทายยิ่งขึ้น ดังนี้

- เป้าหมายระยะสั้น: ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ณ สำนักงานใหญ่ ลงร้อยละ 5 ภายในปี 2570 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2566 โดยมุ่งเน้นกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพพลังงานผ่านโครงการปรับปรุงอุปกรณ์ของระบบทำความเย็นหลักของอาคาร (Chiller Plant) และการปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องจักรหลักอื่นๆ เพื่อลดการใช้ไฟฟ้าอย่างเป็นรูปธรรม
- เป้าหมายระยะกลาง: ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ณ สำนักงานใหญ่ ลงร้อยละ 10 ภายในปี 2573 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2566 โดยมุ่งเน้นกลยุทธ์การใช้พลังงานสะอาดและยานพาหนะไฟฟ้า ด้วยการเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนผ่านการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) และดำเนินการเปลี่ยนผ่านรถยนต์ส่วนกลางจากระบบเครื่องยนต์สันดาปเป็นรถยนต์ไฟฟ้า (EV) หรือรถยนต์ไฮบริด รวมถึงการกำหนดนโยบายเลือกใช้เครื่องปรับอากาศใหม่ที่ใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Low GWP Refrigerants) เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการรั่วไหลและกระบวนการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ทำความเย็น
- เป้าหมายระยะยาว (Net Zero Emissions): เร่งกำหนดการบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ให้เร็วขึ้นจากเดิมปี 2608 เป็นภายในปี 2593 โดยมุ่งเน้นกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีขั้นสูง เช่น การเปลี่ยนเครื่องทำความเย็น (Chiller) ใหม่ที่มีประสิทธิภาพสูงและใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมศึกษาแนวทางการชดเชยคาร์บอน (Carbon Offset) เช่น โครงการปลูกป่า เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) อย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ ข้อมูลชุดใหม่ที่ครอบคลุมการดำเนินงานในทุกสาขาทั่วประเทศ จะถูกนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลสำคัญในการวางแผนและกำหนดแนวทางการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาพรวมขององค์กร เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายระยะยาวในการบรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) โดยสอดคล้องกับมาตรฐานระดับประเทศและสากล อันเป็นการตอกย้ำถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสูงสุด

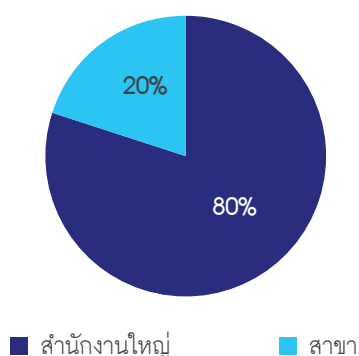
ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและก๊าซเรือนกระจก

รายการเปิดเผยข้อมูล	หน่วย	ปี 2566 (Base Year)	ปี 2567	ปี 2568*
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยตรง (Scope 1)	TonCO ₂ e	809	784	1,610
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Scope 2)	TonCO ₂ e	2,743	2,693	3,140
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (Scope 3)	TonCO ₂ e	2,265	2,162	2,291
Scope 1+2	TonCO ₂ e	3,552	3,477	4,750
Scope 1+2+3	TonCO ₂ e	5,817	5,639	7,041

* ข้อมูลปี 2568 เป็นข้อมูลที่ยังไม่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทฯ ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรปี 2568 ได้รับการทวนสอบจากบริษัท วิกิรีน เคยู จำกัด เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2568 และอยู่ระหว่างขอขึ้นทะเบียนจากองค์การบริหารก๊าซเรือนกระจก (อบก.)

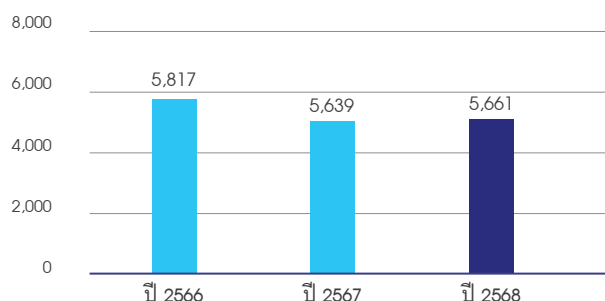
รูปภาพแสดงปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของอาคารสำนักงานใหญ่ปี 2566-2568

สัดส่วนปริมาณก๊าซเรือนกระจกขององค์กร
สำนักงานใหญ่ และ สำนักงานสาขา



ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของอาคารกรุงเทพประกันภัย
(สำนักงานใหญ่) ปี 2566-2568

(หน่วย : ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



จากความมุ่งมั่นในการดำเนินโครงการต่างๆ ในปีที่ผ่านมา เช่น โครงการปรับปรุงระบบทำความเย็นหลักของอาคาร ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในส่วนของการดำเนินงานที่อาคารสำนักงานใหญ่ในปี 2568 ลงเหลือ 5,661 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า เมื่อเทียบกับปีฐาน 2566 ที่มีการปล่อยอยู่ที่ 5,817 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า หรือคิดเป็นการลดลงถึงร้อยละ 2.68

การจัดการด้านการใช้พลังงาน

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการด้านพลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้มีการกำหนดนโยบายการจัดการพลังงานแยกออกจากนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน โดยระบุให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรพลังงานอย่างต่อเนื่อง ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานจัดการพลังงาน รวมถึงสื่อสารให้พนักงาน

เข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ เพื่อให้ข้อมูลการใช้พลังงานมีความถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด ในปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดจ้างผู้ตรวจสอบพลังงาน (บริษัท เคซี วิศวกรรมและบริการ จำกัด) ซึ่งได้รับใบอนุญาตจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) เข้ามาดำเนินการตรวจสอบและรับรองรายงานการจัดการพลังงานประจำปี เพื่อยืนยันความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการจัดการพลังงานของอาคาร ตลอดเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อให้เป็นแนวทางในการจัดการด้านพลังงานและจัดกิจกรรมลดการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงพลังงาน โดยมุ่งเน้นที่จะบำรุงรักษาเครื่องจักรให้ทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้ ได้เผยแพร่นโยบายการจัดการพลังงานบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ <https://www.bangkokinsurance.com/company/sustainability>

สำหรับการจัดการพลังงานไฟฟ้า บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โดยตั้งเป้าหมายลดปริมาณการใช้ไฟฟ้า ณ อาคารสำนักงานใหญ่ ลงร้อยละ 5 ภายในปี 2571 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2566 ควบคู่ไปกับการยกระดับมาตรฐานการรายงานข้อมูลให้ครอบคลุมอาคารสำนักงานสาขา และศูนย์บริการสินไหมทดแทนยานยนต์รวม 40 แห่งทั่วประเทศ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลอ้างอิง (Baseline) สำหรับการกำหนดเป้าหมายลดการใช้พลังงานในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีแผนในการเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 20 ของจำนวนอาคารสำนักงานทั้งหมดภายในปี 2573 โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงหอระบายความร้อน (Cooling Tower) ที่อาคารสำนักงานใหญ่ เพื่อแก้ไขปัญหาวัสดุเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน การปรับปรุงนี้ส่งผลให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำความเย็น ลดการสูญเสียพลังงาน และสามารถลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าลงได้ นอกจากนี้ ได้เริ่มดำเนินการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) ณ อาคารสำนักงานใหญ่ เมื่อปี 2567 จำนวน 1 แห่ง นอกเหนือจากการดำเนินงานที่อาคารสำนักงานใหญ่แล้ว ในส่วนของสำนักงานสาขาได้ริเริ่มแผนงาน

การทยอยเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศชุดเดิมที่เสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน เป็นเครื่องปรับอากาศรุ่นใหม่ที่มีประสิทธิภาพสูงและประหยัดพลังงานมากขึ้น พร้อมทั้งเลือกใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่มีค่าศักยภาพในการทำให้เกิดสภาวะโลกร้อนต่ำลง

นอกเหนือจากการจัดการพลังงานไฟฟ้าในอาคาร บริษัทฯ ได้ขยายขอบเขตการรายงานให้ครอบคลุมถึง “พลังงานเชื้อเพลิง” จากการใช้ยานพาหนะเพื่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เห็นภาพรวมของการใช้พลังงานทั้งองค์กรและมุ่งสู่การบริหารจัดการที่ยั่งยืนยิ่งขึ้น โดยมีแนวทางการดำเนินงาน เริ่มระบบการบันทึกและติดตามปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของรถยนต์ส่วนบุคคลและรถยนต์ประจำตำแหน่งผู้จัดการสาขา เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และกำหนดค่ากลางสำหรับการตั้งเป้าหมายลดการใช้ในอนาคต อีกทั้งในปี 2569 บริษัทฯ มีแผนการเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะส่วนบุคคลและรถยนต์ประจำตำแหน่งผู้จัดการสาขาที่หมดสัญญาเช่า จากระบบเครื่องยนต์สันดาปภายใน (Internal Combustion Engine) สู่รถยนต์ไฟฟ้าชนิดไฮบริด (Hybrid Electric Vehicle: HEV) เพื่อลดการปล่อยมลพิษและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิงอย่างยั่งยืน

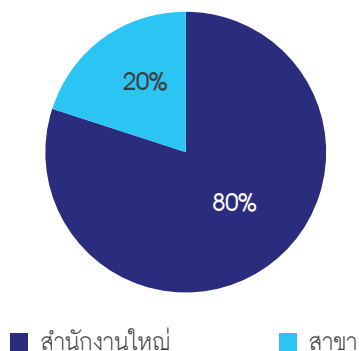
ผลการดำเนินงานด้านการจัดการด้านการใช้พลังงาน

รายการเปิดเผยข้อมูล	หน่วย	ปี 2566 (Base Year)	ปี 2567	ปี 2568*
1. พลังงานไฟฟ้า (Electricity)				
ปริมาณไฟฟ้าที่ซื้อจากภายนอก (Grid)	kWh	5,486,622.96	5,386,652.71	6,280,858.95
ปริมาณไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar)	kWh	0.00	3,051.65	120,615.32
รวมปริมาณไฟฟ้าทั้งหมด	kWh	5,486,622.96	5,389,704.36	6,401,474.27
2. พลังงานเชื้อเพลิง (Fuel)				
น้ำมันเบนซิน (Gasoline)	ลิตร	248,175.97	231,779.41	500,333.89
น้ำมันดีเซล (Diesel)	ลิตร	76,328.21	78,811.73	92,876.83
รวมปริมาณเชื้อเพลิงทั้งหมด	ลิตร	324,504.18	310,591.14	593,210.72
3. พลังงานรวมในหน่วยจุล (Total Energy)	MJ	30,344,295.53	29,569,674.84	42,178,392.33

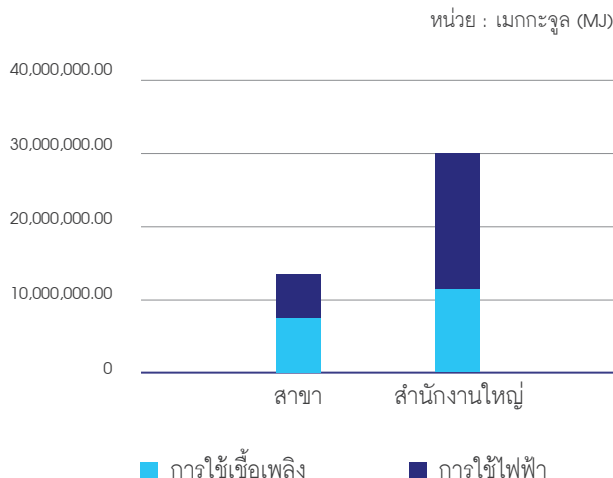
* ข้อมูลปี 2568 เป็นข้อมูลที่รวมสำนักงานใหญ่ 1 แห่ง สำนักงานสาขา 37 แห่ง และศูนย์บริการสินไหมทดแทนยานยนต์ 3 แห่ง

รูปภาพแสดงสัดส่วนการใช้พลังงานของอาคารสำนักงานใหญ่เทียบกับสำนักงานสาขา

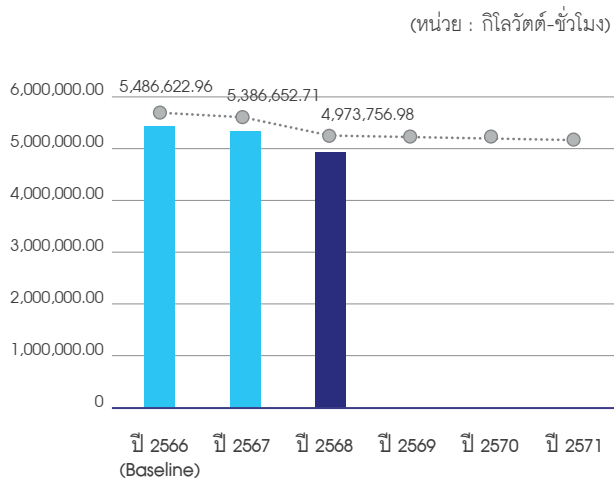
สัดส่วนการใช้ไฟฟ้าเปรียบเทียบระหว่าง
สำนักงานใหญ่และอาคารสาขา ประจำปี 2568



ปริมาณการใช้พลังงานแยกตามประเภทเชื้อเพลิง
ระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขา



ปริมาณการใช้ไฟฟ้าของอาคารกรุงเทพประกันภัยสำนักงานใหญ่
ปี 2566-2568



จากการที่ได้ดำเนินการตามโครงการที่กล่าวมาข้างต้นนั้น ในปี 2568 บริษัทฯ มีปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าของอาคารสำนักงานใหญ่ที่ 4,973,756.98 กิโลวัตต์-ชั่วโมง หรือคิดเป็นสัดส่วนลดลงประมาณร้อยละ 9.35 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2566

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รณรงค์ให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีส่วนร่วม โดยเผยแพร่ข่าวสารและความรู้ต่างๆ ให้พนักงานทราบอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- การให้ความรู้พนักงาน เรื่องการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงาน ผ่านการประชาสัมพันธ์สื่อภายในองค์กร เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ อีเมล อินทราเน็ต
- การรณรงค์การเปิด-ปิดไฟภายในสำนักงานช่วงที่ไม่ได้ใช้งาน
- การรณรงค์การเดินขึ้นลงบันได 1-2 ชั้น แทนการใช้ลิฟต์

การบริหารจัดการน้ำ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการน้ำและคุณภาพน้ำ เพื่อไม่ให้เกิดการปล่อยน้ำทิ้งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมภายนอก โดยการนำเทคโนโลยีไอโซนรักษาคุณภาพน้ำมาใช้เพื่อรักษาคุณภาพน้ำให้มีความเหมาะสม รวมถึงควบคุมคุณภาพน้ำเสียให้สอดคล้องกับประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งบริษัทฯ ได้มีการกำหนดเป้าหมายที่จะลดปริมาณการใช้น้ำประจำปี ณ อาคารสำนักงานใหญ่ลงร้อยละ 5 ภายในปี 2571 เมื่อเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลปี 2566 ควบคู่ไปกับการยกระดับมาตรฐานการรายงานข้อมูลให้ครอบคลุมอาคารสำนักงานสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทน ยานยนต์รวม 40 แห่งทั่วประเทศ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลอ้างอิง (Baseline) สำหรับการกำหนดเป้าหมายลดการใช้พลังงานในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ

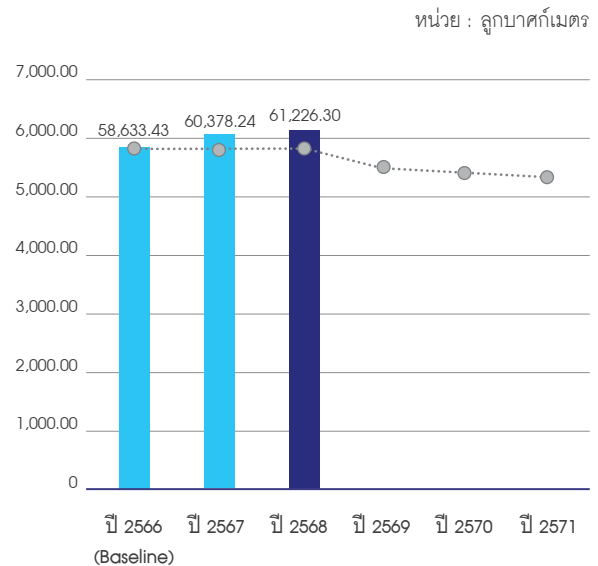
ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการน้ำ

โดยในปี 2568 บริษัทฯ ดำเนินกิจกรรมตรวจสอบอุปกรณ์สุขภัณฑ์ ทุกๆ 3 เดือน และเปลี่ยนอุปกรณ์สุขภัณฑ์ที่เสื่อมสภาพ เพื่อเป็นการควบคุมและป้องกันไม่ให้เกิดการสูญเสียน้ำ หรือการสูญเสียน้ำเป็นศูนย์ อีกทั้งได้นำเทคโนโลยีไอโซนรักษาคุณภาพน้ำมาใช้ในการกักเก็บและเพิ่มคุณภาพน้ำดื่ม โดยติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มอย่างเพียงพอ และมีการบำรุงรักษาเปลี่ยนอุปกรณ์การกรองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภคตามมาตรฐานการประปานครหลวงตามรอบ การตรวจอย่างเคร่งครัด การดำเนินการดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงานขององค์กร

จากการที่ได้ดำเนินการตามแผนงานที่กล่าวมาข้างต้นนั้น ในปี 2568 บริษัทฯ มีปริมาณการใช้น้ำประปาของอาคารสำนักงานใหญ่ที่ 61,226.30 ลูกบาศก์เมตร หรือคิดเป็นสัดส่วนเพิ่มขึ้นจากปีฐาน 2566 ประมาณร้อยละ 4.42 แม้บริษัทฯ จะมุ่งเน้นมาตรการประหยัดน้ำอย่างต่อเนื่อง แต่ปริมาณการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในปีนี้มีสาเหตุหลักจากเหตุสุดวิสัยและภารกิจด้านความปลอดภัยอาคาร โดยสืบเนื่องจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวในช่วงปลายเดือนมีนาคม 2568 บริษัทฯ จำเป็นต้องระบายน้ำออกจากถังเก็บน้ำสำรองทั้งหมดเพื่อลดภาระน้ำหนักของโครงสร้างอาคารและประเมินความปลอดภัยเบื้องต้นควบคู่ไปกับการดำเนินโครงการซ่อมแซมบำรุงรักษาดังเก็บน้ำสำรองภายในอาคารรวมทั้งสิ้น 5 ถัง ซึ่งในกระบวนการทำงานจำเป็นต้องมีการระบายน้ำทิ้งบ่อยครั้งเพื่อทำความสะอาดและตรวจสอบระบบส่งน้ำให้กลับมาสมบูรณ์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงยึดมั่นในนโยบายการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และจะดำเนินการกำกับดูแลการใช้น้ำอย่างใกล้ชิดเพื่อให้ปริมาณการใช้น้ำกลับเข้าสู่ระดับปกติทันทีที่การปรับปรุงระบบความปลอดภัยดังกล่าวเสร็จสิ้น และในปี 2569 บริษัทฯ อยู่ระหว่างดำเนินโครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำสำหรับหอระบายน้ำความร้อน (Cooling Tower) จากการใช้สารเคมีเปลี่ยนมาเป็นระบบโอโซน (Ozone Water Treatment) ซึ่งนอกจากจะช่วยลดการใช้เคมีภัณฑ์ที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทฯ ยังอยู่ในขั้นตอนการศึกษาและ

พัฒนาระบบกักเก็บน้ำที่ผ่านการใช้งานแล้ว เพื่อนำกลับมาหมุนเวียนใช้ประโยชน์ในการรดน้ำต้นไม้พื้นที่สีเขียวรอบอาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้ทรัพยากรน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุดก่อนปล่อยออกสู่ภายนอก

ปริมาณการใช้น้ำประปาของอาคารสำนักงานใหญ่ ปี 2566-2568



ผลการตรวจสอบน้ำเสียของอาคารกรุงเทพประกันภัย (สำนักงานใหญ่) มีรายละเอียดดังนี้

หัวข้อ	ค่าความเป็นกรดด่าง (pH)	ค่าบีโอดี (BOD)	ค่าสารแขวนลอย (SS)	ค่าซัลไฟด์ (Sulfide)	ค่าสารที่ละลายได้ (TDS)	ค่าตะกอนหนัก	ค่าน้ำมันและไขมัน	ค่าทีเคเอ็น (TKN)
ค่าตรวจสอบ	6.0	4.2	20	ต่ำกว่า 0.3	524*	ต่ำกว่า 0.5	ต่ำกว่า 3	15.4
ค่ามาตรฐาน	5-9	ไม่เกิน 20	ไม่เกิน 30	ไม่เกิน 1	ไม่เกิน 500	ไม่เกิน 0.5	ไม่เกิน 20	ไม่เกิน 35
หน่วย	-	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L

- อ้างอิงผลการตรวจสอบของเดือนธันวาคม 2568

* เป็นค่าที่เพิ่มจากปริมาณสารละลายในน้ำใช้ตามปกติ (TDS น้ำใช้ = 156 mg/L, ค่า TDS ในน้ำเสีย จึงเท่ากับ 524-170 = 368 mg/L)

เนื่องจากอาคารกรุงเทพประกันภัยสำนักงานใหญ่ จัดอยู่ในอาคารประเภท ก. ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด ซึ่งต้องควบคุมคุณภาพของน้ำเสียก่อนมีการปล่อยออกสู่สาธารณะ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ควบคุมและติดตามให้น้ำเสียที่มีการส่งออกสู่สาธารณะมีคุณภาพและอยู่ตามเกณฑ์ที่กำหนด สำหรับรายละเอียดการควบคุมเบื้องต้นมีดังต่อไปนี้

1. ตักขยะบริเวณตะแกรงดักขยะ สัปดาห์ละ 2 ครั้ง
2. ตรวจสอบตะกอนจากบ่อเติมอากาศ วันละ 1 ครั้ง

3. ตรวจสอบตะกอนในบ่อตกตะกอน หากลอยที่ผิวหน้าต้องตักทิ้ง สัปดาห์ละ 2 ครั้ง
4. ตรวจสอบการทำงานของปั๊ม วาล์ว และปริมาณน้ำในบ่อให้อยู่ในสถานะปกติ วันละ 1 ครั้ง
5. เติมนจุลินทรีย์เพื่อช่วยย่อยไขมัน ลด BOD และกลิ่นเหม็น สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
6. ตรวจสอบคุณภาพน้ำเสีย โดยบริษัทขึ้นทะเบียน เดือนละ 1 ครั้ง
7. ส่งรายงานสรุปผลการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย (ทส.2) ให้ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตสาทรทุกเดือน

การบริหารจัดการขยะและของเสีย

บริษัทฯ มุ่งมั่นสู่การจัดการขยะและของเสีย โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการทรัพยากรที่ใช้แล้วอย่างครบวงจรเพื่อลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบ และเปลี่ยนของเสียให้กลับมาสร้างคุณค่าใหม่ผ่านกระบวนการจัดการที่เหมาะสม โดยมีโครงการที่สำคัญ ดังนี้

1. **โครงการแยกทิ้งขยะภายในสำนักงาน** โดยรณรงค์เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจกับวิธีการแยกขยะแต่ละประเภท พร้อมทั้งติดตั้งถังขยะแยกประเภท ณ จุดต่างๆ ภายในอาคาร เช่น พื้นที่สำนักงาน ห้องอาหาร และพื้นที่ส่วนกลาง เพื่ออำนวยความสะดวกในการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง ขยะที่คัดแยกได้จะถูกจัดเก็บและส่งมอบให้แก่ผู้รับผิดชอบเพื่อนำไปกำจัดอย่างเหมาะสม โดยขยะรีไซเคิล เช่น พลาสติก และกระดาษ จะส่งมอบให้กับบริษัทภายนอกอื่น เพื่อเข้าสู่กระบวนการแปรรูปและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป เช่น การร่วมมือกับบริษัท คอร์สแอร์ กรุ๊ป อินเตอร์เนชันแนล (Corsair Group International) ในการส่งมอบขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง เพื่อเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนเป็นน้ำมันชีวภาพขั้นสูง (Advance Bio-oil) พร้อมทั้งมีการติดตั้งเครื่องย่อยสลายเศษอาหารเพื่อเปลี่ยนเศษอาหารที่คัดแยกได้จากพนักงานทุกคน ให้กลายเป็นปุ๋ยอินทรีย์คุณภาพสูงที่สุดมไปด้วยสารอาหาร ซึ่งปุ๋ยอินทรีย์ที่ได้จากกระบวนการผลิตนี้ ถูกนำกลับมาใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าภายในบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นการบำรุงดินให้ต้นไม้รอบอาคาร หรือการมอบให้กับพนักงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในสวนที่บ้าน ซึ่งบริษัทฯ กำหนดเป้าหมายปริมาณขยะรีไซเคิลที่มีการคัดแยกอย่างถูกวิธีให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ของปริมาณขยะที่เกิดขึ้นทั้งหมด อย่างไรก็ตาม ในปี 2568 บริษัทฯ สามารถบรรลุสัดส่วนการคัดแยกขยะได้ร้อยละ 9.3 ซึ่งแม้จะเข้าใกล้เป้าหมายร้อยละ 10 แต่พบว่ามียอดลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (ร้อยละ 11.92) โดยมีสาเหตุสำคัญจากการขาดช่วงของการสื่อสารรณรงค์และปัญหาความสะดวกของขยะคัดแยกที่มีการปนเปื้อนสูง จนทำให้ผู้รับปลายทางไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้เต็มประสิทธิภาพ ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าผลลัพธ์นี้เป็นบทเรียนสำคัญในการเร่งปรับปรุงระบบการสื่อสารเชิงรุกและให้ความสำคัญกับคุณภาพการคัดแยกตั้งแต่ต้นทางให้เข้มงวดขึ้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในปีถัดไปอย่างมั่นคง

ผลการดำเนินงานโครงการแยกทิ้งขยะภายในสำนักงาน

รายการ	หน่วย	ปริมาณ	สัดส่วน (%)
ขยะทั้งหมด	กิโลกรัม	80,443.59	100
ขยะทั่วไปที่ถูกส่งไปกำจัดแบบฝังกลบ	กิโลกรัม	72,956.59	90.69
ขยะรีไซเคิล	กิโลกรัม	7,487.00	9.31
- ชนิดเศษอาหาร		(689.0)	
- ชนิดพลาสติก		(1,129.0)	
- ชนิดกระดาษ		(5,669.0)	

โดยบริษัทฯ ได้มีการส่งมอบขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งให้กับทางบริษัท คอร์สแอร์ กรุ๊ป อินเตอร์เนชันแนล (Corsair Group International) เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการเพื่อเปลี่ยนเป็นน้ำมันได้ประมาณ 132 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการเปลี่ยนเป็นน้ำมันชีวภาพได้ประมาณ 70 ลิตร

2. **โครงการ BKI ร่วมใจรีไซเคิล** โดยโครงการนี้บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บมจ. เอสซีจี แพคเกจจิ้ง (SCGP) และบริษัท วงศ์จรรยาธิย์ รุ่งเรือง จำกัด เพื่อส่งมอบกระดาษที่ไม่ได้ใช้งานแล้วนำไปเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลอย่างถูกวิธี และร่วมกันแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ จัดกิจกรรมให้พนักงานร่วมกันสะสม คัดแยก และรวบรวมกระดาษที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว รวมถึงได้มีการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบแนวทางปฏิบัติในการแยกกระดาษ สถานที่รับกระดาษ และรอบเวลาในการรับกระดาษรีไซเคิล โดยบริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการนำกระดาษที่ใช้แล้วมารีไซเคิลให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 10 ของปริมาณกระดาษที่เบิกใช้

ในปี 2568 สามารถรวบรวมกระดาษที่มาจากแต่ละหน่วยงานภายในบริษัทฯ ระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม 2568 จำนวน 13,945 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 68.38 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี คิดเป็นการนำกระดาษที่ใช้แล้วมารีไซเคิลร้อยละ 20.47 ของปริมาณกระดาษที่เบิกใช้ ซึ่งถือว่าดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้



ได้รีไซเคิลกระดาษไปแล้ว 2,150 กิโลกรัม

ลดการตัดต้นไม้		38.70 ต้น
ลดการปล่อยก๊าซ CO ₂		1,462 kgCO ₂ eq
ลดการใช้น้ำ		53,750 ลิตร
ลดการใช้เชื้อเพลิง		688 ลิตร
ลดการใช้พลังงาน		6,858.50 กิโลวัตต์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร โดยเน้นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ โดยเฉพาะการลดใช้กระดาษอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

[illegible]

จัดการข้อมูลกรมธรรม์
ประกันภัยผ่านโทรศัพท์
มือถือได้อย่างง่ายดาย
ลูกค้าสามารถใช้ e-Policy
เป็นหลักฐานอ้างอิงและ
แจ้งเคลมสินไหมทดแทน
ได้โดยไม่ต้องพิมพ์
เอกสาร ซึ่งเป็นการช่วย
ลดการใช้กระดาษและ
ลดปริมาณขยะที่เกิดจาก
การพิมพ์กรมธรรม์

ภายในปี 2568 บริษัทฯ สามารถออกกรมธรรม์ประกันภัย
อิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) รวมทั้งสิ้น 354,958 ฉบับ เทียบเท่ากับ
การลดการใช้กระดาษประมาณ 10,154,027 แผ่น หรือเทียบเท่ากับ
การลดการตัดต้นไม้ 863 ต้น

2. **โครงการบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)** ได้ร่วมมือกับพันธมิตรในการพัฒนา Health Care Platform นำระบบ Telemedicine มาให้บริการแก่ผู้ใช้งาน ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงานบริษัท สามารถปรึกษาปัญหาสุขภาพในรูปแบบคลินิกออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน พร้อมทั้งสามารถรับยาตามใบสั่งยาของแพทย์ได้อย่างสะดวก โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสถานพยาบาลต่างๆ รวมถึงเป็นการลดขั้นตอนและการใช้เอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน



โดยในปี 2568 มีการ
เรียกร้องค่าสินไหม
ทดแทนสำหรับ
ความคุ้มครองค่า
รักษาพยาบาลผู้ป่วย
นอก (OPD) ทั้งหมด
จำนวน 18,702 เคส
ซึ่งเป็นการเรียกร้อง
ค่าสินไหมทดแทน

ผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic จำนวน 686 เคส คิดเป็นสัดส่วนการ
เรียกร้องผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic หรือ Telemedicine เท่ากับ
ร้อยละ 3.67 ของจำนวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน OPD
ทั้งหมดในปี 2568 พร้อมทั้งสามารถช่วยลดการใช้กระดาษลงได้
ประมาณ 5,488 แผ่น



3. ระบบ Electronic Motor Claim Solution (EMCS) โดยบริษัทฯ

ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร ควบคุมไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าใช้งานระบบดังกล่าว เพื่อยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานให้มีความถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมแนวทางการดำเนินงานที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เนื่องจากสามารถลดปริมาณการใช้กระดาษลงได้ โดยปี 2568 ผลการดำเนินงานในการใช้งานภายใต้ระบบ EMCS มีรายละเอียด ดังนี้

- ระบบ e-Claim เป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยบริหารงานเคลมซ่อมระหว่างบริษัทประกันภัยและคู่ซ่อม/ศูนย์บริการ ช่วยให้สามารถนำส่งข้อมูลและอนุมัติงานเคลมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถลดการใช้กระดาษจากเอกสารตรวจสอบได้ประมาณ 1,516,820 แผ่น หรือเทียบเท่ากับการลดการตัดต้นไม้ประมาณ 129 ต้น
- ระบบ e-Survey เป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยงานสำรวจภัยระหว่างบริษัทประกันภัยและบริษัทสำรวจภัย โดยสามารถนำส่งข้อมูลรายละเอียดการสำรวจอุบัติเหตุและรายงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบ และช่วยลดการใช้กระดาษได้ประมาณ 189,243 แผ่น ซึ่งเทียบเท่ากับการลดการตัดต้นไม้ประมาณ 16 ต้น

นอกจากนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ให้กับพนักงาน ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม

หลักสูตร	สถาบันผู้จัดอบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
21 st Asia NAT CAT and Climate Change Summit 2025 Theme Forging a Catastrophe-Ready Asia- Insurance Innovation in the Face of Escalating Risks	Asia Insurance Review	6
Carbon Insurance	Singapore College of Insurance และ Kita	35
The Impact of Climate Change on Property Insurance	สมาคมประกันวินาศภัยไทย	2
ตื่นรู้ ปรับเปลี่ยน รับความเสี่ยงภัยจากสภาพภูมิอากาศในโลกใหม่ที่ต้องเผชิญ (Adapting to Climate Change: New World - New Risk - New Practice)	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)	95
ปีแรกกับ FTSE Russell ESG Scores ก้าวสู่ความยั่งยืนด้วยมาตรฐานสากล	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	7
ผู้รับผิดชอบด้านพลังงานอาวุโสด้านทฤษฎีไฟฟ้า (ผอส)	บริษัท มิตรเทคนิคคัลคอนซัลแตนท์ จำกัด	2
ผู้รับผิดชอบด้านพลังงานอาวุโสด้านปฏิบัติไฟฟ้าอาคาร	มูลนิธิอนุรักษ์พลังงานแห่งประเทศไทย	2
มาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย : ระบบการผลิตพลังงานแสงอาทิตย์และระบบกักเก็บพลังงานแบบเตา P.ศ. 2568 เพื่อส่งเสริมพลังงานสะอาดและความปลอดภัยอย่างยั่งยืนได้อย่างไร	คณะกรรมการสาขาวิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.)	4

4. การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทฯ ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของพนักงาน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียหลัก (Primary Stakeholders) ที่ได้รับผลประโยชน์หรือผลกระทบทางตรงจากการประกอบกิจการ และถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุด ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำหนด “นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล” ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานทั้ง 5 ประเด็น ได้แก่ การจ้างงาน/เลิกจ้าง การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ การพัฒนาพนักงาน การดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในการทำงาน และการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งพนักงานที่มีความรู้ความชำนาญ ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จและเติบโตต่อเนื่องไปกับบริษัทฯ รวมถึงสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการกำหนดนโยบายอื่นๆ ของบริษัทฯ ที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน อาทิ นโยบายสิทธิมนุษยชน และกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence: HRDD) นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงนโยบายอื่นๆ ซึ่งสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkokinsurance.com/th/company/sustainability หัวข้อการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวดังต่อไปนี้

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมุ่งมั่นที่จะให้ธุรกิจสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยบริษัทฯ ได้นำแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศหรือระดับสากลมายึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการสนับสนุนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labour Organization (ILO) Conventions) และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) บริษัทฯ จึงได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน เพื่อบังคับใช้ภายในองค์กรและกำหนดให้มีการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence: HRDD) ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อระบุมาตรการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่อุปทาน

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD)

บริษัทฯ ดำเนินการติดตามตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อระบุมาตรการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า สำหรับกระบวนการติดตามตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของบริษัทฯ (Human Rights Due Diligence) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้



1. การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัทฯ ที่ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน (Policy Commitment)

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน จึงได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ และใช้เป็นหลักในการปฏิบัติให้

เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยนโยบายฯ ดังกล่าว บริษัทฯ ได้นำแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศ หรือระดับสากลมายึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการสนับสนุนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ

2. การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้น (Assess Actual and Potential Impacts)

บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจประเมินสถานะด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยมีจุดประสงค์เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผลกระทบเชิงลบอื่น ๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยพิจารณาจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกที่อาจได้รับผลกระทบทางตรงหรือทางอ้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนมีดังนี้

2.1 กำหนดขอบเขตประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ กำหนดขอบเขตในการตรวจสอบประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ และประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและมีโอกาสเกิดขึ้นที่ครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับแรงงาน ความปลอดภัย สภาพการทำงาน ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน การใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับ และการล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ

2.2 การระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ได้ระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยมีรายละเอียดดังนี้

สิทธิของพนักงาน	สิทธิของลูกค้า	สิทธิของคู่ค้า	สิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อม
การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและมีมนุษยธรรม	สุขภาพและความปลอดภัย	สภาพการทำงาน	สุขภาพและความปลอดภัย
สุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน	ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า	สุขภาพและความปลอดภัย	ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการขององค์กร
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน	การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า	การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า	
		ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของคู่ค้า	

2.3 การประเมินระดับความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงเพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง โดยเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงนั้นมี 2 วิธี คือ

2.3.1 Risk Measurement Matrix

สำหรับวิธีนี้จะทำการประเมินความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์และโอกาสเกิดของเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยสามารถประเมินระดับโอกาสเกิดและผลกระทบของความเสี่ยงจากการให้คะแนนตั้งแต่ 1-5 ซึ่งเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงแบ่งเป็น 2 มุมมอง ได้แก่

- (1) เกณฑ์การประเมินด้านโอกาสเกิด (Likelihood Assessment Scale) เป็นการประเมินความเป็นไปได้หรือโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงในแต่ละรายการที่เกิดขึ้น
- (2) เกณฑ์การประเมินผลกระทบ (Impact Assessment Scale) เป็นการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่จะกระทบต่อบริษัท

เมื่อประเมินผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดของแต่ละความเสี่ยงแล้วจะนำค่าคะแนนของทั้ง 2 รายการมาคูณกันก็จะได้ค่าคะแนนระดับความเสี่ยง (Risk Level) ซึ่งจะมีค่าคะแนนตั้งแต่ 1-25 จากนั้นนำค่าคะแนนระดับความเสี่ยงมาจัดวางลงบนแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบและโอกาสเกิดของความเสี่ยง (Risk Matrix) ซึ่งจะแบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
17-25	สูงมาก (Very High)
10-16	สูง (High)
4-9	ปานกลาง (Medium)
1-3	ต่ำ (Low)

จากการประเมินความเสี่ยงในเชิงผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น เมื่อได้คะแนนของแต่ละความเสี่ยง ทำให้สามารถกำหนดระดับความเสี่ยงโดยใช้ "Risk Matrix" ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงระดับความสำคัญของความเสี่ยง ถ้าค่าความเสี่ยงที่อยู่สูงกว่า "Risk Boundary" ถือว่าเป็นความเสี่ยงในระดับสูง (High) และสูงมาก (Very High) และเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่จะต้องถูกนำมาพิจารณาบริหารความเสี่ยงต่อไป

แผนผังประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ (Risk Measurement Matrix)

ความรุนแรงของผลกระทบ	ความถี่/โอกาสที่จะเกิดขึ้น				
	1 ต่ำมาก	2 ต่ำ	3 ปานกลาง	4 สูง	5 สูงมาก
5 สูงมาก					
4 สูง					
3 ปานกลาง					
2 ต่ำ					
1 ต่ำมาก					

ระดับความเสี่ยง

■ สูงมาก

■ สูง

■ ปานกลาง

■ ต่ำ

* ขอบเขตระดับความเสี่ยงที่องค์กรสามารถรับได้
(Risk Boundary)

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

ระดับ	คำนิยามของโอกาส	คำนิยามของผลกระทบ	คำนิยามของผลกระทบ
ต่ำมาก	ไม่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นเลยใน 1 ปี	ไม่มีผู้ได้รับผลกระทบ	ไม่มีความเสียหายเป็นต้นทุน
ต่ำ	เกิดขึ้น 1 ครั้งต่อปี	ผู้ได้รับผลกระทบ 1-2 ราย	บริษัทฯ เสียหายเป็นต้นทุนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 100,000 บาท
ปานกลาง	เกิดเหตุการณ์ขึ้นน้อยมากแต่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น 2 ครั้งต่อปี	ผู้ได้รับผลกระทบ 3-4 ราย	บริษัทฯ เสียหายเป็นต้นทุน 100,001-300,000 บาท
สูง	เกิดเหตุการณ์ขึ้นเป็นครั้งคราวแต่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น 3 ครั้งต่อปี	ผู้ได้รับผลกระทบ 5-6 ราย	บริษัทฯ เสียหายเป็นต้นทุน 300,001-500,000 บาท
สูงมาก	เกิดเหตุการณ์ขึ้นหลายครั้งต่อปีหรือเกิดขึ้นมากกว่า 3 ครั้งต่อปี	ผู้ได้รับผลกระทบมากกว่า 6 ราย	บริษัทฯ เสียหายเป็นต้นทุนมากกว่า 500,000 บาท

2.3.2 ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง

บริษัทฯ ใช้ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงเพิ่มเติมนอกเหนือจากการใช้วิธี Risk Measurement Matrix โดยใช้อัตราส่วนหรือมาตรการวัด (Magnitude) ของผลกระทบที่เป็นตัวแทนที่ดีในการสะท้อนความเสี่ยง โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินความเสี่ยง 3 ระดับ คือ 1) Risk Target 2) Risk Appetite และ 3) Risk Tolerance เพื่อช่วยให้การประเมินความเสี่ยงสามารถสะท้อนถึงระดับความเสี่ยงได้เป็นธรรมและตรงประเด็นยิ่งขึ้น

ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง
สิทธิของพนักงาน	- จำนวนครั้งที่ถูกศาลตัดสินตามกฎหมายว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อพนักงาน - จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากการทำงานของพนักงาน - จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน
สิทธิของลูกค้า	- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยของลูกค้า - จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า - จำนวนครั้งที่ถูกศาลตัดสินตามกฎหมายว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้า
สิทธิของคู่ค้า	- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่เป็นธรรมกับคู่ค้า - จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของคู่ค้า - จำนวนครั้งที่ถูกศาลตัดสินตามกฎหมายว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อคู่ค้า
สิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อม	- จำนวนครั้งที่ถูกร้องเรียนจากการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม - จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการละเมิด และไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

2.4 การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ได้จัดลำดับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ ซึ่งเป็นประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความรุนแรงผ่านกิจกรรมที่เกี่ยวข้องและความสัมพันธ์ทางธุรกิจอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยความเสี่ยงเหล่านั้น บริษัทฯ จะดำเนินการหามาตรการแก้ไขและป้องกันเพื่อลดระดับความเสี่ยง

3. การบูรณาการดำเนินการ

(Integrate Findings and Take Appropriate Action)

หลังจากที่บริษัทฯ ได้ระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยงระดับสูง และได้ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนแล้ว บริษัทฯ จำเป็นต้องทำการแก้ไขและจัดการประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และพิจารณากำหนดมาตรการควบคุมและมาตรการบรรเทาผลกระทบที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงพัฒนามาตรการเพิ่มเติม เพื่อลด

โอกาสการเกิดหรือความรุนแรง และผลกระทบของประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดังกล่าวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ควรประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risks) หลังจากจัดทำแนวทางการป้องกันและแก้ไขด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบตลอดห่วงโซ่อุปทาน

แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง

ประเด็นความเสี่ยง	แนวทางการควบคุมความเสี่ยง
การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและมีมนุษยธรรม	- กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ - กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
สุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน	- กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ - กำหนดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ - ตรวจเช็คสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความปลอดภัยกับพนักงานและผู้ที่มาติดต่อบริษัทฯ
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน/ลูกค้า/คู่ค้า	- กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ - อบรมให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและหลักสูตรการสร้าง ความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า/คู่ค้า/ชุมชน	- กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ - กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ - กำหนดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ - ตรวจติดตามสภาพน้ำเสียก่อนปล่อยสู่สาธารณะเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ - ตรวจเช็คสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความปลอดภัยกับพนักงานและผู้ที่มาติดต่อบริษัทฯ
การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า/คู่ค้า	- กำหนดนโยบายการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ - กำหนดกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าและกระบวนการติดตามการดำเนินงานของคู่ค้า
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการขององค์กร	- กำหนดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ - ตรวจติดตามสภาพน้ำเสียก่อนปล่อยสู่สาธารณะเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ

4. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

(Track and Communicate Performance)

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทบทวน ตรวจสอบ และติดตามการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามขอบเขต ประเด็นความเสี่ยง และดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่กำหนดไว้ โดยกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการรายงานผลการดำเนินการ

ให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะผู้บริหาร รวมถึงรายงานผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนในบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และมีแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมอย่างเป็นระบบในกรณีที่เกิดเหตุ

5. การเยียวยาผลกระทบ (Remediate Adverse Impacts)

บริษัทฯ ตระหนักดีว่ากิจกรรมทางธุรกิจอาจก่อให้เกิดหรือมีส่วนก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและดำเนินการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวางแผนและกำหนดแนวทางแก้ไขและป้องกัน จัดการแก้ไขและป้องกันปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงจะลดความเสี่ยงและการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน หรือมีส่วนร่วมในการแก้ไขผ่านกระบวนการที่ขอขอร้อง โดยจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสสำหรับผู้มีส่วนได้เสียที่อาจได้รับผลกระทบหรือการละเมิดจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ตามนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) ที่กำหนดไว้ รวมถึงจัดให้มีกระบวนการบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสมและเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบที่เกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากบริษัทฯ

ดังนั้น หากผู้ใดพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียน การตรวจสอบข้อเท็จจริง และมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส ตามนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีบทลงโทษสำหรับผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน ดังนี้

- หากเป็นพนักงานจะต้องรับโทษทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ
- หากเป็นบุคคลภายนอกซึ่งทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย บริษัทฯ จะพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมาย

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence: HRDD) ครอบคลุมประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ผลการตรวจสอบพบว่า บริษัทฯ ไม่พบข้อร้องเรียนหรือเหตุการณ์ที่เข้าข่ายการละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นส่งเสริมและผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง ผ่านการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว ดังต่อไปนี้

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

- บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าพนักงานซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียหลัก (Primary Stakeholder) ถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ามากที่สุดขององค์กร ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล พร้อมทั้งดำเนินการสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบอย่างทั่วถึงว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์

พระราชบัญญัติประกันสังคม พระราชบัญญัติเงินทดแทน พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กฎกระทรวง การจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน บุคลากร หน่วยงาน หรือ คณะบุคคลเพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการ ประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่อง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะจ้างแรงงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีส่วนงาน HR Compliance ทำหน้าที่กำกับดูแล ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล รวมถึงตรวจสอบ ปรับปรุงระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ ให้ถูกต้อง เหมาะสม เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

- บริษัทฯ สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ รวมถึงมีคุณธรรม จริยธรรม เข้าร่วมงานกับบริษัทฯ โดยทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้ารับการคัดเลือกผ่านแบบทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview ตามมาตรฐานของบริษัทฯ ไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทั้งนี้ จะไม่มีการรับบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เข้าทำงาน
- บริษัทฯ กำหนดลักษณะงาน (Job Description) อย่างชัดเจน พร้อมปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และแจ้งให้ผู้สัมภาษณ์ทราบเพื่อใช้เป็นแนวทางในการตั้งคำถามก่อนการสัมภาษณ์งานทุกครั้ง
- พนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะขอโอนย้ายหน้าที่งาน (Job Rotation) ไปยังลักษณะงานที่เหมาะสมและตรงตามความถนัดของตนเอง โดยผ่านกระบวนการพิจารณาที่เป็นกลางตามมาตรฐานของบริษัทฯ
- พนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะได้รับการเลื่อนระดับปรับตำแหน่ง โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ โดยบริษัทฯ ได้ว่าจ้างองค์กรภายนอกเข้ามาเป็นผู้วัดและประเมินสมรรถนะของพนักงาน ซึ่งพิจารณาผลการทดสอบ รวมถึงข้อมูลจากผลการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของพนักงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา
- บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรมเท่าเทียม โดยไม่มีการพิจารณาเพศสภาพเป็นเงื่อนไขในการจ่ายค่าตอบแทน ทั้งนี้ สัดส่วนค่าตอบแทนระหว่างพนักงานเพศหญิงและชายในปี 2568 สามารถสรุปได้ ดังนี้

ระดับ	สัดส่วนค่าตอบแทนเงินเดือนเฉลี่ย เพศหญิง : เพศชาย
ระดับผู้บริหาร (ไม่รวมผู้บริหารระดับสูง)	0.93 : 1
ระดับพนักงาน	1.01 : 1

หมายเหตุ : อายุ ประสบการณ์ และเงินเดือนเฉลี่ยของพนักงานเพศหญิง : เพศชาย มีความแตกต่างกัน

แผนงานที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการจัดการด้านสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ มีแผนงานต่างๆ ที่แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ครอบคลุมประเด็นการจ้างงาน การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ การพัฒนาพนักงาน การดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความปลอดภัยในการทำงาน และการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานประจำปี 2568 แบบ 56-1 One Report หัวข้อ ผลการดำเนินงานด้านสังคม

จำนวนข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในรอบปีที่ผ่านมาพร้อมมาตรการจัดการ

ในปี 2568 บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการไม่เลือกปฏิบัติ ครอบคลุมมิติต่างๆ ได้แก่ อายุ เพศสภาพ เพศวิถี เชื้อชาติ สัญชาติ และศาสนา อีกทั้งได้ดำเนินแผนพัฒนากระบวนการทำงานควบคู่กับการเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมจัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงสวัสดิการเพื่อยกระดับการดูแลและจัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้กับพนักงาน สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อความสุขและความผูกพันภายในองค์กร ตลอดปีที่ผ่านมา คณะทำงานดังกล่าวได้ดำเนินการศึกษาและปรับปรุงสวัสดิการพนักงาน รวมทั้งสิ้น 10 เรื่อง โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานประจำปี 2568 แบบ 56-1 One Report หัวข้อ การดูแลพนักงาน

จากการดำเนินการดังกล่าว บริษัทฯ ได้สำรวจความพึงพอใจของพนักงานประจำปีผ่านคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ซึ่งมาจากกระบวนการเลือกตั้งตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน และถือเป็นตัวแทนของพนักงานทุกคน โดยผลสำรวจประจำปี 2568 พบว่า พนักงานมีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 92.86 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากในปี 2567 ที่พนักงานมีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 88.10

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดดัชนีชี้วัดองค์กร (Corporate KPI) ในด้านอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) โดยตั้งเป้าหมายให้อัตราการลาออกไม่เกินร้อยละ 5.5 ในปี 2568 ผลปรากฏว่าอัตราการลาออกของพนักงานในปีดังกล่าวอยู่ที่ร้อยละ 2.37 สะท้อนถึงความสำเร็จในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี การดูแลสวัสดิการที่ตอบโจทย์ความต้องการของพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษาระดับความพึงพอใจของพนักงาน ในปี 2569 บริษัทฯ จะยังคงดำเนินการวางแผนงานที่มุ่งสนับสนุนศักยภาพการทำงานของพนักงาน รวมถึงสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อความสุขและความผูกพันในองค์กรให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทแรงงานหรือข้อเรียกร้องสำคัญเกิดขึ้นแต่อย่างใด

สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

- บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายในการสื่อสารนโยบายการทำงาน เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานที่ตรงกันเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 และในปี 2568 บริษัทฯ สามารถดำเนินการสื่อสารให้พนักงานทุกคน (ครบร้อยละ 100 ตามเป้าหมายที่กำหนด) รับทราบถึงนโยบายการทำงานจากผู้บริหารระดับสูง ซึ่งจัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2568
- บริษัทฯ จัดให้พนักงานทุกคนได้รับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ (Daily Performance) โดยแบ่งเป็นรายหน่วยงาน (Business Units)
- บริษัทฯ จัดทำระบบ SharePoint ภายใต้ชื่อ BKI CONNECT เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานเข้าถึงข้อมูล กฎ ระเบียบ ข่าวสารของบริษัทฯ ตลอดจนข่าวสารที่น่าสนใจภายนอกบริษัทฯ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสอดคล้องกับรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานกันเองได้โดยสะดวกตลอดเวลา เช่น The Library, Law & Regulation, HR News, Upcoming Events, ทันข่าว เติบโตเรื่องด้วยภาพ, DPO SharePoint เป็นต้น
- บริษัทฯ มีคณะกรรมการและคณะทำงานที่หลากหลายคณะ โดยมีผู้บริหารและพนักงานจากหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมดำเนินงาน เพื่อกำหนดนโยบายวางแผนการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ เช่น คณะกรรมการ KPI & PLAN คณะทำงานบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม คณะทำงาน ESG & Awards คณะกรรมการรับประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เป็นต้น

จำนวนพนักงานผู้พิการและ/หรือผู้ด้อยโอกาส

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการและการรับมือกับความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการไม่เลือกปฏิบัติ โดยเฉพาะการสนับสนุนและส่งเสริมศักยภาพคนพิการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทั้งยังปฏิบัติตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) ที่มุ่งลดความเหลื่อมล้ำของคนพิการในตลาดทุนไทยอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทฯ ได้ดำเนินการส่งเสริมอาชีพคนพิการตามมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 มากกว่าที่กฎหมายกำหนด และจากความมุ่งมั่นดังกล่าว บริษัทฯ ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบความยั่งยืน ตลาดทุนไทยด้านสนับสนุนคนพิการ ประจำปี 2565 จากโครงการความร่วมมือระหว่าง ก.ล.ต. กระทรวงแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

กรมการจัดหางาน กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย ซึ่งสะท้อนถึงบทบาทของบริษัทฯ ในฐานะองค์กรที่สนับสนุนคนพิการอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2568 บริษัทฯ ยังคงสนับสนุนการจ้างงานคนพิการตามมาตรา 35 โดยสนับสนุนคนพิการจำนวน 20 คน ซึ่งเกินกว่าจำนวนที่กฎหมายกำหนดถึงร้อยละ 18 ในลักษณะสัญญาจ้างเหมาบริการให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ที่ภูมิลำเนาของตนเอง โดยมีจำนวน 10 คน ปฏิบัติงานที่สมาคมคนพิการแม่ฮ่องสอน ทำหน้าที่บริการตรวจคัดกรองและบริการนวดแก่ผู้มารับบริการ และอีก 10 คน ปฏิบัติงานที่ Vulcan Coalition ทำหน้าที่รวบรวม จัดเตรียม และปรับปรุงชุดข้อมูล (Dataset) เพื่อใช้ในการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (AI)

การพัฒนาพนักงาน

การอบุสให้ความรู้

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ครอบคลุมด้านการพัฒนาและยกระดับศักยภาพพนักงาน โดยจัดให้มีกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถที่จำเป็น รวมถึงการถ่ายโอนองค์ความรู้ด้านธุรกิจประกันภัยและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการนำแนวคิด Competency มาใช้เป็นเป้าหมายในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผ่านการจัดทำแผนฝึกอบรมประจำปีตามความจำเป็นของแต่ละตำแหน่งงาน ตลอดจนหลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสมรรถนะในแต่ละระดับ ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างบุคลากรให้มีคุณสมบัติและคุณลักษณะตามที่องค์กรคาดหวัง สามารถขับเคลื่อนธุรกิจของบริษัทฯ ให้บรรลุตามแผนกลยุทธ์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงสนับสนุนความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงานในระยะยาว

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ทบทวนและปรับปรุง BKI Learning Journey เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทั้งยังช่วยเสริมศักยภาพการปฏิบัติงานของพนักงานให้พร้อมต่อการเติบโตทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ควบคู่ไปกับองค์กร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) ในรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) อันจะช่วยยกระดับประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือ “Training App” เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถติดตามข้อมูลการพัฒนาตนเองได้อย่างสะดวก โดยพนักงานสามารถตรวจสอบสถานะการฝึกอบรมภายใต้ BKI Learning Journey ตามระดับตำแหน่งงานของตน รวมถึงใช้ข้อมูลดังกล่าวในการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่ต้องการต่อยอดในอนาคต อีกทั้งพนักงานสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมหลักสูตรที่จำเป็นต่อบทบาทงาน รวมถึงหลักสูตรอื่นๆ ที่สนใจได้ด้วยตนเองในช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยไม่รบกวนภารกิจงานประจำหรือชีวิตส่วนตัว ช่วยให้ได้รับความรู้ที่ตรงตามวัตถุประสงค์และนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เครื่องมือดังกล่าวไม่เพียงแต่ช่วยกระตุ้นให้พนักงานเกิดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองมากยิ่งขึ้น แต่ยังเป็นข้อมูลที่องค์กรสามารถนำไปใช้วางแผนด้านทรัพยากรบุคคล การจัดฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานประจำปี ตลอดจนใช้ประกอบการพิจารณาความเติบโตก้าวหน้าในตำแหน่งงานต่อไป

สำหรับการดำเนินการในการจัดอบรมให้ความรู้พนักงานของปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดอบรมให้พนักงานรวมทั้งหมด 39,660 ชั่วโมง คิดเป็นจำนวนเฉลี่ย 23 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ซึ่งเกินจากเป้าหมายที่วางไว้ที่ 20 ชั่วโมงต่อคนต่อปี อีกทั้งจากแนวโน้มด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในปัจจุบันและอนาคตที่มีความหลากหลายมากขึ้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการปรับรูปแบบการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้ (Learning Style) ของผู้เข้าอบรมที่มีความแตกต่างหลากหลาย พร้อมทั้งเพิ่มความยืดหยุ่นด้านเวลาและสถานที่ในการเข้าร่วมอบรม เพื่ออำนวยความสะดวกและรองรับความต้องการของพนักงานได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น

ประเภทของการฝึกอบรมพัฒนา	เป้าหมายต่อปี (ชั่วโมง)			(จำนวนชั่วโมง/คน/ปี)		
	2566	2567	2568	2566	2567	2567
การฝึกอบรมภายในบริษัทฯ	11	13	14	15	16	17
การฝึกอบรมภายนอกบริษัทฯ	7	6	6	8	6	6
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยรวมต่อคนต่อปี	18	19	20	23	22	23

กรอบการพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายใต้แนวทาง “BKI Learning Journey” อย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2561 และได้มุ่งเน้นความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมายองค์กร และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยบริษัทฯ มีการปรับปรุงหลักสูตร วัตถุประสงค์ และเนื้อหาให้เหมาะสมกับพนักงานทุกระดับและทิศทางองค์กรอย่างต่อเนื่องในแต่ละปี เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมายการเติบโตอย่างยั่งยืนและบรรลุเป้าหมายขององค์กรในแต่ละปี ทั้งนี้ กลุ่มหลักสูตรที่บริษัทฯ ใช้ในการพัฒนามี 3 กลุ่ม ได้แก่

1. **กลุ่มความรู้พื้นฐานของบริษัทฯ (General)** เป็นความรู้พื้นฐานให้พนักงานทุกคนได้มีความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้พื้นฐานที่สำคัญขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นความรู้ด้านการประกันภัย ความรู้ด้านระบบการบริหารงานขององค์กร ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เป็นภาคบังคับ เป็นต้น โดยหลักสูตรที่เป็นพื้นฐาน ได้แก่ พื้นฐานการประกันวินาศภัย ผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยของบริษัทฯ หลักการประกันวินาศภัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันวินาศภัย และความรู้ระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 และความรู้เกี่ยวกับกฎหมายฟอกเงินที่กำหนดเฉพาะพนักงานบางตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้อง
2. **กลุ่มความรู้และทักษะตามลักษณะงาน (Functional)** เป็นความรู้และทักษะที่กำหนดไว้สำหรับงานในแต่ละด้านหรือตามลักษณะงานซึ่งเป็นทักษะเฉพาะด้านและความสามารถที่แตกต่างกันไปตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญ สอดคล้องตามลักษณะงานและสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เช่น
 - ความรู้การประกันวินาศภัยระดับต้น : การประกันภัยรถยนต์ การประกันอัคคีภัยและความเสี่ยงภัยทุกชนิด การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ การประกันภัยวิศวกรรม การประกันภัยความรับผิด การประกันภัยการขนส่งสินค้า
 - ความรู้การประกันวินาศภัยระดับกลาง : การตีความกรมธรรม์ประกันภัย ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ การพิจารณารับประกันภัยรถยนต์ เทคนิคการสำรวจภัย
 - ความรู้ในงานด้านการสำรวจภัย : พนักงานจะได้รับการอบรมความรู้ด้านการออกแบบและติดตั้งระบบดับเพลิงด้วยน้ำ
 - ความรู้ในงานด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคล : พนักงานจะได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรการเป็นวิทยากร (Train the Trainer)
3. **กลุ่มความรู้และทักษะในการบริหารจัดการ (Managerial)** เป็นกลุ่มความรู้ที่เน้นด้านการพัฒนาสมรรถนะตามระดับความรับผิดชอบหรือสายการบริหารในแต่ละตำแหน่งงาน ครอบคลุมถึงองค์ความรู้ทักษะการบริหารจัดการเฉพาะด้าน ได้แก่ การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน เทคนิคการสร้างความประทับใจในการบริการ การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม การแก้ปัญหาและตัดสินใจ การเจรจาต่อรอง ตลอดจนการจัดการงานและ

บุคลากรที่ช่วยส่งเสริมการทำงานให้ดีขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพให้แก่องค์กรในการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งสะท้อนถึงความคาดหวังระดับความสามารถที่พนักงานจำเป็นต้องมีก่อนได้รับการมอบหมายความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น เช่น ทักษะภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ทักษะภาวะผู้นำเพื่อการบริหารจัดการ ทักษะผู้นำการคิดเชิงกลยุทธ์ ทักษะการวางแผนกลยุทธ์ และทักษะการเป็นโค้ช เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน เป็นต้น

ในแต่ละปี บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมโดยกำหนดเป็นแผนการฝึกอบรมประจำปี ซึ่งบรรจุหลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ ตามที่กล่าวข้างต้น รวมถึงหลักสูตรที่พนักงานต้องเรียนรู้เพิ่มเติมตามทิศทางองค์กร และตามกฎหมายหรือตามข้อกำหนดต่างๆ ที่บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตาม ในแต่ละปี อาทิ กฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การดับเพลิงเบื้องต้น ความรู้เกี่ยวกับด้านกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น ซึ่งพนักงานในองค์กรจะได้รับการสื่อสารให้ทราบถึงกำหนดการจัดอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่บริษัทฯ เป็นผู้จัดและขอบเขตหัวข้อการฝึกอบรมในเส้นทางสายอาชีพของตนเอง ตลอดจนสายงานอย่างชัดเจนและถูกต้อง ซึ่งครอบคลุมทั้ง Hard Skills และ Soft Skills

สำหรับรูปแบบที่บริษัทฯ ได้จัดขึ้นข้างต้นอยู่ในรูปแบบของการเรียนรู้แบบเป็นทางการ (Formal Learning) บริษัทฯ ได้ดำเนินการให้พนักงานบริหารจัดการการเรียนรู้ของตนเองโดยการสมัครเข้าอบรมด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น พนักงานจะต้องติดตามข่าวสารการฝึกอบรมจากบริษัทฯ ผ่านประกาศข่าวสารภายใน และสมัครเข้าอบรมด้วยตนเองในระบบ Employee Self-Service (ESS) ซึ่งเมื่อผ่านการฝึกอบรมแล้ว บริษัทฯ จะทำการบันทึกประวัติการฝึกอบรม โดยพนักงานสามารถตรวจสอบข้อมูลของตนเองเพื่อการวางแผนบริหารจัดการตนเองในอนาคต ในกรณีที่เป็นหลักสูตรที่มีความจำเป็นต้องกำหนดผู้เข้าอบรมแบบเฉพาะเจาะจงเนื่องจากเหตุผลต่างๆ อาทิ ต้องนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการพิเศษ หรือเป็นคณะทำงานที่บริษัทฯ ได้มอบหมายเป็นพิเศษ บริษัทฯ จะประสานงานไปยังหน่วยงานต้นสังกัดของพนักงานเพื่อพิจารณาคัดเลือกเข้าอบรมหรือเรียนเชิญเป็นวิทยากร

ทิศทางการฝึกอบรม

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินงานตามทิศทางกลยุทธ์ขององค์กรภายใต้แนวคิด Year of Distinguished Excellence มุ่งสร้างความเป็นเลิศที่โดดเด่นและแตกต่าง โดยในด้านการพัฒนาบุคลากร องค์กรได้ให้ความสำคัญกับการจัดฝึกอบรมที่มีเนื้อหาสาระเข้มข้นมากขึ้น เนื้อหาที่พนักงานได้รับไม่เพียงจำกัดอยู่ในรูปแบบการบรรยายเท่านั้น แต่ยังมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและเทคนิคการสอนของวิทยากรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ตรงให้แก่พนักงาน สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง อีกทั้งยังเพิ่มเติมหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์การทำงานขององค์กรมากขึ้น

การจัดการเรียนการสอนภายในห้องอบรมจึงครอบคลุมทั้งการให้แนวคิดเชิงทฤษฎีและหลักการควบคู่กับกิจกรรมเสริมประสบการณ์ที่สัมพันธ์กับเนื้อหา เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง จดจำได้ง่าย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทั้งในงานและในชีวิตประจำวัน

ทั้งนี้ ยังคงแนวคิดเน้นการเรียนรู้ตาม Learning Model 70:20:10 และส่งเสริมกรอบแนวความคิด (Mindset) ให้พนักงานมีแนวความคิดที่ถูกต้อง เหมาะสมกับยุคสมัย เป็นแนวคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองตลอดเวลา (Life Long Learning) และส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และผู้บริหารทุกระดับ และพนักงานที่ปฏิบัติงาน เกิดความเข้าใจที่ตรงกันและเข้าใจซึ่งกันและกัน มองเป้าหมายการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้เกิดการสนับสนุนซึ่งกันและกัน

การปรับใช้ Model 70:20:10 ในปี 2568 บริษัทฯ มีการดำเนินการ ดังนี้

1. การจัดการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ด้วยการปฏิบัติงานจริง (On-the-Job Experience) อัตราส่วนร้อยละ 70 โดยการจัดให้พนักงานเรียนรู้งานจากการปฏิบัติงานจริงตั้งแต่เริ่มเข้าปฏิบัติงานในตำแหน่งภายใต้การกำกับดูแลจากหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้งานที่ถูกต้องแต่แรกเพื่อลดความผิดพลาดและสามารถรับรู้ถึงเหตุและผลของการปฏิบัติงาน สำหรับพนักงานใหม่หรือพนักงานที่โอนย้ายเปลี่ยนตำแหน่งงานใหม่จะมีการฝึกปฏิบัติงานทั้งหมด 3 ช่วง ได้แก่ ช่วง 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน สำหรับพนักงานอื่นๆ จะได้รับการพัฒนาในรูปแบบอื่นๆ อาทิ การมอบหมายให้รับผิดชอบงานข้ามสายงาน การให้ร่วมทำโครงการต่างๆ ได้แก่ โครงการ Customer Experience โครงการการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ทั้งแผนงานที่เป็นของหน่วยงานตนเอง หรือแผนงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การส่งพนักงานเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสมาคมประกันวินาศภัยไทยเพื่อให้สามารถสร้างเครือข่ายบุคลากรในวิชาชีพเดียวกันและเกิดการเรียนรู้การทำงานร่วมกันกับองค์กรภายนอก การส่งเสริมให้พนักงานที่มีความรู้ความสามารถและมีทักษะในการถ่ายทอดที่ดีเป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านการประกันภัยแก่พนักงานด้วยกัน (วิทยากรภายใน) หรือถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า คู่ค้า สถาบันการศึกษา หรือองค์กรอื่นๆ ที่แสดงความประสงค์เข้ามา เหล่านี้คือรูปแบบการส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาตนเองเพื่อไปสู่ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานในอนาคต
2. การจัดการเรียนรู้จากพี่เลี้ยงหรือหัวหน้างาน (Mentoring/Coaching) อัตราส่วนร้อยละ 20 บริษัทฯ ได้จัดให้พนักงานเรียนรู้จากผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นผ่านการถ่ายทอดองค์ความรู้จากพี่เลี้ยง (Mentor) ซึ่งดำเนินการมาแล้วกว่า 20 ปี โดยพี่เลี้ยงเป็นผู้ที่บริษัทฯ ให้

ความไว้วางใจและมอบหมายให้ดูแล สอนงาน และให้คำปรึกษาแก่พนักงานใหม่ เพื่อช่วยให้พนักงานใหม่สามารถใช้ชีวิตในการทำงาน ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมการทำงาน และเรียนรู้วัฒนธรรมองค์กรได้อย่างเหมาะสม รวมถึงสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ หัวหน้างานยังเป็นอีกหนึ่งผู้มีส่วนสำคัญในการถ่ายทอดแนวคิด วิธีปฏิบัติงาน และแนวทางการทำงานให้แก่พนักงาน เพื่อให้พนักงานสามารถพัฒนาและแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หัวหน้างานยังได้รับการพัฒนาและฝึกฝนทักษะการโค้ช (Coaching) ควบคู่กันไปด้วย

3. การจัดการเรียนรู้จากการฝึกอบรม (Formal Learning) อัตราส่วนร้อยละ 10 เป็นการเรียนรู้จากการฝึกอบรม ซึ่งปัจจุบันมีหลายรูปแบบ อาทิ การฝึกอบรมในห้องเรียน การฝึกอบรมผ่านห้องเรียนออนไลน์ การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยปัจจุบันบริษัทฯ มุ่งจัดทำหลักสูตรที่เน้นการสร้างการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากวิทยากร หรือจากบทเรียนต่างๆ ด้วยเทคนิควิธีการที่ใช้การผสมผสานการเรียนการสอนหลายรูปแบบ (Blended Learning) เช่น การประยุกต์แนวคิดเกมเพื่อการเรียนรู้ (Gamification) การทำกรณีศึกษา (Case Study) การอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) การติดตามผลจากการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้งานภายหลังการฝึกอบรม (After Action Review) เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง โดยการตั้งเป้าหมายการนำความรู้ไปใช้ส่วนตัว และมีการติดตามผลการบรรลุเป้าหมายนั้นๆ มีความยืดหยุ่นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ในอนาคต ครอบคลุมทักษะความรู้ในการดำรงชีวิต นอกเหนือจากทักษะความรู้ด้านการปฏิบัติงาน และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้พัฒนาช่องทางการเรียนรู้ให้มีวิธีการที่เหมาะสมทันสมัย เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ในองค์กรอีกด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งหวังให้พนักงานเกิดความรู้ นำไปสู่การปรับเปลี่ยนมุมมอง ทักษะคิด รวมถึงการปรับเปลี่ยนวิธีการ นำไปสู่พฤติกรรมที่ดี โดยกระตุ้นให้มีการสร้างสภาพแวดล้อมภายหลังการอบรมให้สอดคล้องและนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นในอนาคต รวมถึงการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่มีคุณค่าต่อองค์กรโดยปลูกฝังให้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานและในชีวิตประจำวัน

ในปี พ.ศ. 2568 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ใน 2 รูปแบบหลัก ได้แก่ การฝึกอบรมภายในบริษัท (In-house Training) และการส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมภายนอกบริษัท (Public Training) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนี้

รายละเอียดหลักสูตรการฝึกอบรมด้าน Hard Skills และ Soft Skills

หลักสูตร	ประเภทหลักสูตร		รายละเอียดหลักสูตร/ขอบเขตเนื้อหา	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (คน)
	Hard Skills	Soft Skills		
1. หลักสูตรการฝึกอบรมพนักงานที่มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาทักษะ				
1.1 หลักสูตรการฝึกอบรมภายในองค์กร (ตัวอย่างจากจำนวน 128 หลักสูตร)				
General Insurance: ความรู้การประกันภัยเบื้องต้น	/		เรียนรู้หลักการบริหารจัดการความเสี่ยงภัย กระบวนการพิจารณารับประกันภัย กระบวนการจัดการสินไหมทดแทน ตลาดประกันภัยและการดำเนินธุรกิจประกันภัย หลักการประกันภัยและสัญญาประกันภัย	123
Insurance Package: ความรู้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบ Package	/		เรียนรู้ภาพรวมของธุรกิจประกันภัย กลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจประกันภัย ผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย และผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยแบบ Package	123
Basic Insurance: Fire & IAR Insurance ความรู้การประกันอัคคีภัย และการประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน	/		เรียนรู้ภาพรวมตลาดประกันอัคคีภัยและประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน เงื่อนไขความคุ้มครองและข้อยกเว้นที่สำคัญของกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย และกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน การคำนวณเบี้ยประกันภัย ปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณารับประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่น่าสนใจและเกี่ยวข้องกับการประกันอัคคีภัย และประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน	58
โครงการอบรมค่ายประกันภัยเชิงปฏิบัติการ Insurance Motor Insurance	/		เรียนรู้และฝึกฝนการวิเคราะห์ผลประกอบการรับประกันภัยรถยนต์แบบกลุ่ม (Fleet) แนวทางการพิจารณารับประกันภัยรถยนต์แบบกลุ่ม (Fleet) เชิงลึก การรับประกันภัยรถยนต์แบบกลุ่มผ่านมุมมองด้านการตลาด และการรับประกันภัยรถยนต์แบบกลุ่มผ่านมุมมองด้านสินไหมทดแทนยานยนต์	40
เทคนิคการสร้างความประทับใจในการบริการ (Service Mind)		/	เรียนรู้การบริการอย่างมืออาชีพ ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ขั้นตอนการบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ และการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ให้บริการลูกค้าที่มีความสุข	245
การพัฒนาทักษะผู้นำ (Essential Leadership Skills)		/	เรียนรู้หลักการวิธีการเป็นผู้นำที่ถูกต้อง และพัฒนาทักษะเพื่อสร้างการยอมรับจากผู้ตาม หรือผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน ตลอดจนทักษะที่จำเป็นต้องใช้เพื่อการมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดการพัฒนาการทำงานและบรรลุผลสำเร็จและการสร้างความผูกพันกับงานให้เกิดขึ้น	34
การพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อการบริหารจัดการ (Management Leadership Skills)		/	เรียนรู้หลักการบริหารจัดการทั้งงานและผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิดประสิทธิภาพ สร้างการทำงานเป็นทีมด้วยการพัฒนาภาวะผู้นำของตนเอง	17
การพัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ (ขั้นต้น)		/	เรียนรู้เรื่องปัญหาและการตัดสินใจ ตัวอย่างปัญหาและการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน ระบบคิดเพื่อแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ อากา รรูปแบบ และโครงสร้างของปัญหา เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหา การกำหนดเป้าหมายวางแผนและติดตามประเมินผล	90
การพัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ (ขั้นกลาง) Effective Problem Solving & Decision Making (Intermediate Level)		/	เรียนรู้การหาแนวทางแก้ไขปัญหา โดยใช้เทคนิคส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์เพื่อแก้ไขปัญหา การให้มุมมองการสะท้อนกลับ และการวิเคราะห์และวางแผนเพื่อสร้าง Action Plan ที่แท้จริง	48

หลักสูตร	ประเภทหลักสูตร		รายละเอียดหลักสูตร/ขอบเขตเนื้อหา	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (คน)
	Hard Skills	Soft Skills		
การวางแผนกลยุทธ์สำหรับผู้บริหาร (Business Strategic Planning for Executive)		/	เรียนรู้เทคนิคและ How-to สำหรับการออกแบบกลยุทธ์ในรูปแบบทีมกลยุทธ์ มีอาชีพ เครื่องมือสำหรับการออกแบบกลยุทธ์ที่หลากหลาย และเทคนิคในการเปลี่ยนเกมแบบ Game Changer เพื่อสร้าง Disruptive Strategy ฝึกทักษะการสร้างและออกแบบกลยุทธ์ให้กับทีมขององค์กรอย่างรวดเร็ว	33
การพัฒนาภาวะผู้นำให้เป็นเลิศด้วย EQ		/	เรียนรู้และฝึกฝนเพื่อให้เข้าใจความหมายและตระหนักถึงความสำคัญของการมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ) ทักษะการรับมือกับปัญหาทางอารมณ์ของตนเอง และนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เทคนิคและมีมุมมองเชิงบวกในการทำงานมากขึ้น นำไปสู่การสร้างสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร	32
โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับผู้จัดการ Leadership Development Program (LDP)		/	เรียนรู้บทบาทของผู้นำที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อเสริมมุมมองและสามารถบริหารจัดการทีมงานได้อย่างถูกต้องตามหลักการ พัฒนาทักษะ Coaching & Feedback การแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ และการคิดเชิงสร้างสรรค์เพื่อให้สามารถพัฒนางานและทีมงานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน	32
โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับกลาง Management Development Program (MDP)		/	เรียนรู้และฝึกฝนการเป็นผู้นำที่สร้างพลังบวกและสามารถดึงศักยภาพของทีมออกมาอย่างเต็มที่ โดยมุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นการคิด การเรียนรู้ และการเติบโต ทำให้ทีมสามารถสร้างผลงานที่เหนือความคาดหมาย การพัฒนาเทคนิควิคิดและตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน รวมทั้งพัฒนาทักษะการคิดเชิงออกแบบเพื่อส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้น ซึ่งเป็นการพัฒนาศักยภาพและยกระดับภาวะผู้นำที่ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน	32
Strategy Lab: กลยุทธ์ธุรกิจสำหรับผู้บริหารยุคใหม่		/	เรียนรู้เทคนิคการคิดเชิงกลยุทธ์และวิสัยทัศน์ การออกแบบและวางแผนกลยุทธ์ เครื่องมือในการวัดและประเมินผลกลยุทธ์ พร้อมนำเสนอโครงการกลยุทธ์เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงที่สอดคล้องกับเป้าหมายและวิสัยทัศน์ขององค์กร	35

1.2 หลักสูตรการฝึกอบรมภายนอกองค์กร (การสนับสนุนทางการเงินสำหรับการฝึกอบรมหรือการเรียนรู้จากภายนอก) (ตัวอย่างจากจำนวน 182 หลักสูตร)

การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายของสถาบันการเงินประเภทบริษัทประกันวินาศภัย	/		เป็นหลักสูตรที่ทำให้พนักงานได้รับความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายการป้องกันปราบปรามการฟอกเงินฯ เข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง การรักษาความลับลูกค้า และการจัดเก็บข้อมูลเอกสาร การประเมินและการบรรเทาความเสี่ยง การบริหาร การจัดทำรายการทำธุรกรรม การให้ลูกค้าแสดงตนเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า และการระงับการดำเนินการทรัพย์สิน รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	91
โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัยไทย (Insurance Management Development Program หรือ IMDP)	/	/	โครงการพัฒนาความรู้ ทักษะ และขีดความสามารถของผู้บริหารในธุรกิจประกันวินาศภัย เป็นการเตรียมความพร้อมผู้บริหารระดับกลางให้ก้าวสู่การเป็นผู้บริหารความเสี่ยงมืออาชีพที่สามารถนำองค์กรฝ่าความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้องค์กรสามารถเติบโตได้แบบยั่งยืน ผ่านการพัฒนาโลกทัศน์ของผู้เข้าอบรมในลักษณะตัว T คือ ความรู้เชิงกว้างและความรู้เชิงลึกในแต่ละประเด็นสำคัญที่ใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร	2
โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ด้านการประกันภัยเบ็ดเตล็ด	/		เรียนรู้ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย ความรู้ด้านการประกันภัยและความเสี่ยงภัยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การประกันภัยเบ็ดเตล็ดทั่วไป การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก การประกันภัยการก่อสร้าง และการจัดการการประกันภัยต่อ	4

หลักสูตร	ประเภทหลักสูตร		รายละเอียดหลักสูตร/ขอบเขตเนื้อหา	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (คน)
	Hard Skills	Soft Skills		
Insurance Professionalism & Self-Empowering Program		/	เป็นหลักสูตรที่เติมเต็มความสามารถ ยกกระดับความเป็นมืออาชีพ และส่งเสริมภาพลักษณ์ของบุคลากรในธุรกิจ โดยเน้นที่การเรียนรู้เรื่อง Mindset ใช้พลังจินตนาการเพื่อเปลี่ยนภาพมุ่งหวังให้กลายเป็นความจริง ทักษะการสื่อสารแบบ 360 องศา การนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียอย่างมืออาชีพ การเจรจาต่อรองและการโน้มน้าว การพัฒนาบุคลิกภาพที่ทรงเสน่ห์และมารยาททางธุรกิจ	1
การออกแบบและติดตั้งระบบดับเพลิงด้วยน้ำ	/		เรียนรู้พื้นฐานระบบท่อเย็นและสายฉีดน้ำดับเพลิง ระบบส่งน้ำดับเพลิง ระบบหัวกระจายน้ำดับเพลิงและการติดตั้ง การออกแบบห้องเครื่องสูบน้ำดับเพลิงและระบบหัวกระจายน้ำดับเพลิง การหาขนาดถังน้ำดับเพลิง	5
Leadership and Insurance Management Program (LAMP)	/		เป็นหลักสูตรการเรียนรู้แบบออนไลน์จากต่างประเทศเพื่อพัฒนาทักษะในด้านการบริหารจัดการ ความเป็นผู้นำ เทคนิคในการบริหารจัดการงาน และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานประจำวัน	10

1.3 การให้สิทธิการลาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการพร้อมรับประกันการรับกลับเข้ามาทำงาน

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนพนักงานที่ต้องการขอลาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการโดยยังคงสถานะการเป็นพนักงานในระหว่างที่ไปศึกษา นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการสนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทต่างประเทศโดยยังคงสถานะการเป็นพนักงานด้วย ทั้งนี้ ในปี 2568 ยังไม่มีพนักงานขออนุมัติดำเนินการดังกล่าว

2. หลักสูตรการสนับสนุนการเปลี่ยนถ่ายที่จัดสรรให้เพื่อสนับสนุนให้พนักงานที่กำลังจะเกษียณอายุหรือที่ถูกยุติการจ้างงาน

2.1 หลักสูตรการวางแผนก่อนเกษียณอายุ

ทำความรู้จัก ThaiESG Extra (ThaiESG X) กองทุนรวมเพื่อความยั่งยืน พร้อมคืนภาษี	/		เป็นกิจกรรมบรรยายพิเศษที่จัดขึ้นเพื่อให้พนักงานโดยเฉพาะพนักงานที่ใกล้เกษียณอายุโดยการลงทุนในกองทุนใหม่และส่วนหนึ่งออกมาเพื่อรองรับการครบอายุของกองทุนระยะยาว LTF (Long Term Equity Fund)	134
Wellness and Longevity ไขความลับสุขภาพดีแบบยั่งยืน	/	/	เป็นกิจกรรมบรรยายพิเศษที่เน้นเรื่องการดูแลสุขภาพเพื่อให้มีร่างกายที่แข็งแรงและมีสุขภาพด้านร่างกายที่ดี มีอายุยืนยาวอย่างมีคุณภาพชีวิตที่ดี	98
พิชิตเป้าหมายก่อนเกษียณ กลุ่มเรียนทางการเงินในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง	/		เป็นกิจกรรมบรรยายพิเศษเพื่อให้ความรู้ในการวางแผนล่วงหน้าก่อนถึงวัยเกษียณอายุ	135

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2568 บริษัทฯ มีผลดำเนินการจากการพัฒนาพนักงาน ดังนี้

1. การดำเนินการจัดอบรมภายใน สามารถจัดได้ทั้งหมด 128 หลักสูตร
2. พนักงานได้รับการพัฒนาครบตาม Training Needs by Position ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผลที่ทำได้คือร้อยละ 100
3. พนักงานได้รับความรู้ตรงตามวัตถุประสงค์และสามารถประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ โดยมีหลักสูตรที่ได้รับผลประโยชน์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 จำนวนร้อยละ 97.46 ของหลักสูตรที่ประเมินทั้งหมด โดยสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดคือร้อยละ 95 คิดเป็น Achievement ร้อยละ 102.59

บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาในรูปแบบโครงการอบรมตามระดับของพนักงาน โดยมีโครงการที่จัดทำในปี 2568 ดังนี้

1. โครงการ New Gen Hackathon มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความคิดเชิงนวัตกรรม สร้างความตระหนักและความเข้าใจในการทำงานแบบเชิงรุก (Proactive) ภายใต้แนวคิดล้มให้เป็นลุกให้ไว (Resilience Mindset) รวมถึงการสร้าง Collaboration ในกลุ่มพนักงานที่มาจากหลากหลายหน่วยงานภายในองค์กร โดยมีพนักงานที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 70 คน ร่วมกันนำเสนอความคิดและนำเสนอนวัตกรรมใหม่เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน การบริการ และผลิตภัณฑ์ใหม่ ผ่านกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) จำนวน 7 โครงการ และได้มีการ

จัดเก็บในรูปแบบวิดีโอไว้อย่างเป็นระบบใน “THE LIBRARY” เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานที่สนใจสามารถเข้าชมและนำไอเดียไปใช้ต่อยอดในงานของหน่วยงานได้โดยอ้างอิงชื่อพนักงานเจ้าของผลงานด้วย ซึ่งในปี 2569 ทางบริษัทฯ จะดำเนินการโครงการนี้ต่อเนื่องและติดตามผลการดำเนินงานต่อไป

2. โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับผู้จัดการ (Leadership Development Program หรือ LDP) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารระดับผู้จัดการเข้าใจบทบาทหน้าที่และความคาดหวังขององค์กรในตำแหน่งผู้จัดการ บทบาทของ People Leader, พัฒนาทักษะการ Coaching & Feedback และทักษะแก้ไขปัญหาโดยใช้กระบวนการของการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making) โดยมีพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ 32 คน
3. โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับกลาง (Management Development Program หรือ MDP) มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับศักยภาพของผู้บริหารระดับกลางให้มีความรู้และทักษะพร้อมขับเคลื่อนองค์กรท่ามกลางบริบทที่มีความเปลี่ยนแปลงรวดเร็วได้อย่างมั่นใจ พัฒนาทักษะที่สำคัญ ได้แก่ การคิดเชิงวิเคราะห์ การสนับสนุนให้ทีมมีการคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ และเทคนิคสร้างแรงจูงใจให้ทีมงานสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ รวมถึงสร้างผลงานที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังเป็นการส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายผู้นำภายในองค์กรให้เกิดความร่วมมือระหว่างสายงาน โดยมีพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ 32 คน

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลกับองค์กรแห่งการเรียนรู้

บริษัทฯ ส่งเสริมกิจกรรมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมรูปแบบต่างๆ ดังนี้

1. การจัดการองค์ความรู้องค์กร (Knowledge Management: KM) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์กร ให้เกิดการพัฒนาขึ้นในตัวพนักงานและภาพรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้ การจัดการความรู้ยังเป็นกลไกที่สำคัญในการบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กร ทั้งการรวบรวมและการกระจายความรู้ที่มีทิศทาง ซึ่งการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่ดี จะเป็นการส่งเสริมและช่วยสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ทำให้เกิดความอยากรู้อย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการ ดังนี้
 - 1.1 มีระบบรวบรวมความรู้ด้านประกันภัย รูปแบบ หมวดหมู่ และเนื้อหา โดยในปี 2568 ได้มีการรวบรวมและพัฒนาให้เป็นระบบอย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ตลอดจนมีการติดตามเนื้อหาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมออย่างต่อเนื่องในปีถัดไป เพื่อให้เป็นศูนย์กลางความรู้ด้านประกันภัยที่สามารถรับชมได้แบบ Anywhere, Anytime และ Any Device ผ่านแหล่งเก็บรวบรวมที่เรียกว่า “THE LIBRARY”
 - 1.2 จัดการความรู้ที่อยู๋ภายในหน่วยงานและในแต่ละบุคคล โดยเริ่มกระบวนการตั้งแต่การระบุนิยามความรู้ที่จำเป็นและสำคัญ โดยสร้างแบบฟอร์ม Key Organization Knowledge Map รวบรวมข้อมูลทั้งจากผู้ถ่ายทอดความรู้และผู้ใช้ความรู้

เพื่อให้ทราบถึงความรู้ที่สำคัญและจำเป็น และส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จในหน้าที่การงาน หลังจากนั้นจึงมีการบริหารจัดการความรู้ด้วยวิธีการที่เหมาะสมกับความรู้ดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นการถ่ายทอดความรู้ การจัดลำดับเอกสาร และกระบวนการอื่นๆ บันทึกลงในแหล่งรวบรวม THE LIBRARY ที่พนักงานสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก โดยมีเป้าหมายในการดำเนินการจัดการความรู้องค์กร คือ ดำเนินการต่อเนื่องทุกปีจนครบทุกองค์ความรู้ที่จำเป็นและสำคัญต่อการดำเนินงานประกันวินาศภัย

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดโครงการ KM GURU Motor Claims วิเคราะห์อุบัติเหตุต่อเนื่องจากปี 2567 เป็นการบริหารจัดการความรู้ที่มีเฉพาะภายในองค์กร จากผู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในระดับสูงถ่ายทอดให้กับพนักงานที่มีศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมให้สามารถรับบทบาทเป็นผู้เชี่ยวชาญในงานวิเคราะห์อุบัติเหตุได้เพิ่มขึ้นจำนวน 5 คน ซึ่งนับได้ว่าเป็นโครงการที่ประสบความสำเร็จในการจัดการความรู้ภายในองค์กรและการสร้างบุคลากรคุณภาพให้สามารถเติบโตและเป็นการสำคัญให้กับองค์กรได้อย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ยังมีการบริหารจัดการความรู้และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน ไม่ว่าจะเป็น Onboarding Career Path การเตรียมความรู้เพื่อประเมินทักษะและความรู้ด้านการบริหาร ความรู้สำหรับผู้บริหารสวัสดิการพนักงาน ฯลฯ ในแหล่งจัดเก็บข้อมูล HR4U ของฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยใช้หัวข้อ My BKI Journey เพื่อให้พนักงานสามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวกและเป็นปัจจุบันได้ในแหล่งเดียว

2. การแบ่งปันความรู้ด้านต่างๆ จากผู้เชี่ยวชาญภายในบริษัทฯ โดยส่งเสริมให้มีกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ ได้แก่
 - 2.1 Insurance Talk กิจกรรมเสริมความรู้ด้านประกันภัย โดยจัดให้กับพนักงานทุกระดับ มีวิทยากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อที่จัด ทั้งวิทยากรพิเศษในบริษัทฯ หรือวิทยากรรับเชิญจากภายนอก ได้แก่ กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย (Liability Insurance), Cyber Insurance, Business Interruption การรับประกันภัยรถยนต์ตามคำสั่งนายทะเบียน เป็นต้น เพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพและความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานด้านประกันวินาศภัยมากยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายเป็นระดับความสำเร็จในการจัดอบรมตามแผนการฝึกอบรมที่ร้อยละ 100
 - 2.2 บริษัทฯ จัดตั้ง The Club เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมพนักงานที่จบการศึกษาหลักสูตรการประกันภัยของสถาบัน The Chartered Insurance Institute (CII) และหลักสูตรการประกันวินาศภัย ANZIF Thai (ภาคภาษาไทย) โดยมีผู้จบการศึกษาในระดับ CII Certificate ANZIF Diploma และ ANZIF Certificate จำนวน 18 คน เข้าร่วม The Club ซึ่งเป็น Community ของผู้จบการศึกษาจากทั้ง 2 สถาบัน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และส่งต่อความรู้สู่พี่ๆ เพื่อนๆ พนักงาน โดยในปี 2568

บริษัทฯ ได้จัดหลักสูตร New DNA Trainer ให้แก่สมาชิก The Club เพื่อเสริมสร้างทักษะการเป็นวิทยากร เทคนิควิธีการถ่ายทอดความรู้ในรูปแบบต่างๆ The Club มีเป้าหมายในการสร้างวิทยากร และผู้ถ่ายทอดความรู้อย่างต่อเนื่อง ในปี 2569

การพัฒนาบุคลากรในด้านการให้บริการ

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการ Customer Experience ด้วยการปรับปรุงและพัฒนาพนักงานที่เป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดี โดยบริษัทฯ ได้มีการจัดอบรมพนักงานที่เกี่ยวข้องด้านการให้บริการจำนวน 6 หลักสูตร ได้แก่

1. การพัฒนาทักษะการบริการลูกค้าเชิงรุก (Proactive Service with CARE for Surveyor) จัดอบรมไปแล้ว 1 รุ่น มีผู้ผ่านการอบรม 30 คน
2. การพัฒนาทักษะการบริการลูกค้าสำหรับพนักงานทีมเก็บเงิน จัดอบรมไปแล้ว 1 รุ่น มีผู้ผ่านการอบรม 37 คน
3. การพัฒนาทักษะการบริการสำหรับงานบริการอุบัติเหตุ จัดอบรมไปแล้ว 2 รุ่น มีผู้ผ่านการอบรม 46 คน
4. การพัฒนาทักษะการบริการสำหรับงานสำรวจอุบัติเหตุ จัดอบรมไปแล้ว 2 รุ่น มีผู้ผ่านการอบรม 64 คน
5. การพัฒนาทักษะการสร้างมาตรฐานการบริการ (Service Standard Management) จัดอบรมไปแล้ว 1 รุ่น มีผู้ผ่านการอบรม 27 คน
6. การพัฒนาทักษะการสร้างมาตรฐานการบริการ (Service Standard Management) สำหรับงานบริการอุบัติเหตุ จัดอบรมไปแล้ว 1 รุ่น มีผู้ผ่านการอบรม 20 คน

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมีการจัดอบรมหลักสูตรเทคนิคการสร้าง ความประทับใจในงานบริการ (Service Mind) ตามแผนฝึกอบรมประจำปี ซึ่งในปี 2568 มีการจัดอบรมทั้งสิ้น 7 รุ่น มีผู้ผ่านการอบรม 245 คน

การพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและก้าวหน้าในองค์กร

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้พัฒนาความรู้และเทคนิคด้านการใช้งาน AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และยกระดับความสามารถด้านการ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับพนักงาน ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้องค์กรมีบุคลากรคุณภาพ ก้าวทันนวัตกรรม และเติบโตได้อย่างยั่งยืนต่อไป ประกอบด้วย 5 หลักสูตร ได้แก่

1. การบรรยายพิเศษ “AI กับการทำงานในปัจจุบัน” สำหรับพนักงานทุกระดับ มีผู้ผ่านการอบรม 162 คน
2. การบรรยายพิเศษ “เสริมศักยภาพการทำงานด้วย AI ผ่านการใช้งาน Microsoft 365 Copilot” สำหรับพนักงานทุกระดับ มีผู้ผ่านการอบรม 249 คน
3. Prompt Engineering with LLM and RAG สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผู้ผ่านการอบรม 30 คน
4. DevOps CI/CD with GitHub, Jenkins, K8s สำหรับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผู้ผ่านการอบรม 34 คน
5. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย Microsoft Copilot สำหรับพนักงานกลุ่มผู้ใช้งานนำร่อง Microsoft Copilot จากทุกหน่วยงาน มีผู้ผ่านการอบรม 59 คน

การให้ทุนการศึกษาแก่นักงาน

จากการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานเพื่อให้เป็นบุคลากรที่มีความรอบรู้ มีความทันสมัย ก้าวทันเทคโนโลยี และมีความสามารถเพิ่มมากขึ้นในรูปแบบต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังได้มีการมอบทุนการศึกษาในการศึกษาหลักสูตรต่างๆ ทั้งความรู้ในแขนงวิชาประกันภัยหรือสาขาวิชาอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานทุกอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทุนการศึกษาที่บริษัทฯ มอบให้กับพนักงานแบ่งเป็น 2 ประเภท มีดังนี้

1. ทุนการศึกษาหลักสูตรประกันภัยกับสถาบันจัดอบรมด้านประกันภัย

ในสาขาวิชาชีพประกันภัยมีสถาบันจัดอบรมให้ความรู้ด้านประกันภัยทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เปิดสอนความรู้ในระดับประกาศนียบัตร ซึ่งบริษัทฯ ให้การสนับสนุนพนักงานได้พัฒนาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากการอบรมที่จัดเป็นแบบสมัครใจ ทั้งนี้หลักสูตรที่บริษัทฯ ให้การสนับสนุนมี 3 สถาบัน ดังนี้

1.1 หลักสูตรวิชาชีพประกันวินาศภัย (Professional Insurance Course (Non-Life /NL) สถาบันประกันภัยไทย (Thailand Insurance Institute หรือ TII) เป็นหลักสูตรที่เปิดสอนในสาขาวิชาชีพด้านประกันภัยในระดับประกาศนียบัตร ให้ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย รวมถึงให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณของนักประกันภัยด้วย เป็นการศึกษาหลักสูตรด้านประกันภัยภาคภาษาไทยโดยมีทั้งหลักสูตรการประกันวินาศภัยและการประกันชีวิต ผู้ที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรที่กำหนดจะได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพประกันวินาศภัยจากสถาบันประกันภัยไทย บริษัทฯ ได้มีการส่งพนักงานเข้าอบรมหลักสูตรนี้ตั้งแต่ปี 2532 เป็นต้นมา และมีพนักงานที่สำเร็จการศึกษาในปี 2568 จำนวน 12 คน อยู่ระหว่างการศึกษา 6 คน

1.2 หลักสูตรการประกันวินาศภัย ANZIF Thai (ภาคภาษาไทย) โดยความร่วมมือของ Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance และสถาบันประกันภัยไทย เป็นหลักสูตรการเรียนประกันภัยที่ได้มาตรฐานระดับโลกรับรองโดยรัฐบาลของประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเข้าอบรมอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2568 มีพนักงานที่สำเร็จศึกษาในระดับ Certificate 8 คน สำเร็จการศึกษาระดับ Diploma 10 คน อยู่ระหว่างศึกษา 1 คน

1.3 หลักสูตรการประกันภัยของสถาบัน The Chartered Insurance Institute (CII) เป็นหลักสูตรการเรียนประกันภัยของ The Chartered Insurance Institute ซึ่งเป็นสถาบันประกันภัยแห่งประเทศอังกฤษที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ จุดประสงค์ของหลักสูตรเพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพของ CII ที่มีความเป็นสากล โดยผู้ที่เข้าอบรมและผ่านเกณฑ์การวัดผลตามที่ CII กำหนด จะสามารถศึกษาต่อหลักสูตรในระดับสูงขึ้นของ CII ได้ บริษัทฯ มีการส่งพนักงานเข้าอบรมอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2568 มีพนักงานที่สำเร็จการศึกษาในระดับ Certificate 1 คน และอยู่ระหว่างศึกษา 1 คน ระดับ Diploma อยู่ระหว่างการศึกษา 3 คน

2. ทุ่การศึการระดับปริญญาโท

บริษัทฯ ยังคงมีการมอบทุนการศึการระดับปริญญาโทในสถาบันการศึการชั้นนำ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ให้กับพนักงานที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและประสงค์เข้าศึการในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องมากกว่า 36 ปี มีพนักงานที่ได้รับการสนับสนุนทุนการศึการระดับปริญญาโทในหลักสูตรของสถาบันภายในประเทศกว่า 50 คน และสถาบันต่างประเทศ 5 คน โดยจะมีกระบวนการพิจารณาคัดเลือกพนักงานที่สมควรได้รับทุนการศึการ โดยมีผู้ที่ได้รับทุนการศึการจำนวน 4 ทุน เพื่อศึการในระดับปริญญาโทในประเทศ ประกอบด้วยหลักสูตรสาขาวิชาการประกันภัย 1 คน สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 คน และสาขาวิชานิติศาสตร์ 1 คน

การส่งเสริมความก้าวหน้าให้แก่พนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมเรื่องคน การพัฒนาให้คนเก่ง เพื่อให้เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งในอนาคต โดยมีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้มีความยืดหยุ่น กำหนดเส้นทางการเติบโตที่ชัดเจน ออกแบบกระบวนการคัดเลือกเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของพนักงานที่มีศักยภาพ มีความสามารถในการปฏิบัติงาน และพร้อมเติบโตไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น อันจะสร้างความมั่นใจได้ว่าพนักงานขององค์กรเป็นผู้ที่เหมาะสมในการได้รับคัดเลือก แล้วดำเนินการพัฒนาความรู้ความสามารถ ควบคู่ไปกับการประเมินศักยภาพในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รูปแบบการพัฒนาพนักงานที่บริษัทฯ กำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาพนักงานนอกเหนือจากการฝึกอบรมในรูปแบบ Classroom ได้แก่ การมอบหมายงาน การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน (On the Job Training) การทำงานในลักษณะโครงการ (Project) การเข้าร่วมเป็นคณะทำงานต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้พนักงานได้พัฒนาศักยภาพในการทำงาน ระบบความคิด การวางแผน การบริหารจัดการ การทำงานร่วมกัน (Collaboration) ที่จะส่งเสริมการเติบโตในหน้าที่การงาน และเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ร่วมกัน

การจัดทำแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan หรือ IDP) เป็นเครื่องมือที่บริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาในปี 2568 เช่นกัน โดยการทำงานร่วมกัน 3 ฝ่าย ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาของพนักงาน พนักงาน และฝ่ายทรัพยากรบุคคล ที่ต้องมีการพูดคุยหาข้อในหัวข้อที่ต้องการพัฒนาและออกแบบแผนการพัฒนาาร่วมกัน โดยการใช้วิธีการพัฒนาที่หลากหลายและสอดคล้องกับหัวข้อที่พัฒนาเพื่อให้พนักงานมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นและปิดจุดที่ต้องปรับปรุงของพนักงานอีกด้วย ตัวอย่างเช่น โครงการพัฒนาผู้บริหารรายบุคคลจำนวน 2 คน ที่มุ่งยกระดับศักยภาพด้านภาวะผู้นำให้พร้อมต่อการเติบโตและก้าวสู่การเป็นกำลังสำคัญขององค์กร นอกจากผลสัมฤทธิ์ตามแผนพัฒนาที่ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถบรรลุได้แล้ว ผู้บริหารจำนวน 1 คน ยังได้ต่อยอดองค์ความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ร่วมกับทีมงาน เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานและรูปแบบการดำเนินโครงการให้เกิดผลลัพธ์เชิงธุรกิจที่ชัดเจน ทั้งด้านประสิทธิภาพ การลดต้นทุน และการเพิ่มคุณภาพงาน นอกจากนี้ การพัฒนาดังกล่าวยังมีส่วนสำคัญในการสร้างและบ่มเพาะผู้นำรุ่นถัดไปให้สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนอีกด้วย

เพื่อให้พนักงานได้รับทราบทิศทางการทำงานที่เป็นภาพรวมขององค์กรในแต่ละปีบริษัทฯ จึงได้สื่อสารกับพนักงานในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ Town Hall และถ่ายทอดสดเพื่อให้พนักงานได้รับฟังไปพร้อมกัน การสื่อสารผ่านช่องทางสื่อสารภายในองค์กรทาง Line Official ทาง Email การสื่อสารผ่านหลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ ที่จัดขึ้น เพื่อให้การดำเนินการต่างๆ มุ่งไปสู่ทิศทางการทำงานเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นเป้าหมายขององค์กร รูปแบบการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน การพัฒนาพนักงานภายในของแต่ละหน่วยงาน การจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมในแต่ละปีล้วนต้องสอดคล้องไปกับทิศทางขององค์กรด้วย ซึ่งนับเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยทำให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่กำหนดในแต่ละปีได้

ในปี 2568 บริษัทฯ ยังคงกำหนด KPI เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานในด้านการเรียนรู้และพัฒนาเช่นปีที่ผ่านมา ดังนี้

พนักงานที่ได้รับการประเมิน	รายละเอียดการประเมิน KPI
พนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตร	พนักงานได้รับความรู้ตรงตามวัตถุประสงค์และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ (ร้อยละ 95 ของจำนวนหลักสูตรที่มีการประเมินผลที่ได้ผลประเมินไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90)
พนักงานที่เข้างานหรือโอนย้ายในช่วงเวลา 3 ปีแรก	พนักงานได้รับการพัฒนาครบตาม Training Needs by Position ภายในระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่เข้าปฏิบัติงาน โอนย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งภายในเวลาที่กำหนด)

ประโยชน์ในภาพรวมจากการพัฒนาศักยภาพพนักงานและการส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน

ระดับองค์กร	ระดับผู้บังคับบัญชา	ระดับพนักงาน
- บุคลากรพัฒนาอย่างเป็นระบบ ได้มาตรฐานและสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพของบริษัทฯ - องค์กรสามารถไปสู่เป้าหมายสูงสุด - องค์กรบรรลุเป้าหมายการเติบโตอย่างยั่งยืน - เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กร - เพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กร - ลดต้นทุนและเพิ่มผลผลิตภาพ (Productivity) ให้องค์กร - บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	- ทีมงานมีพนักงานที่มีความรู้ ทักษะและความสามารถมากขึ้น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - ทีมงานมีพนักงานที่สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายขององค์กรมากยิ่งขึ้น - ทีมงานมีพนักงานที่สามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม - ทีมงานสามารถคิดหาผลิตภัณฑ์ บริการหรือแนวทางปฏิบัติงานใหม่ๆ ที่ช่วยให้องค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - ลดเวลาในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ได้บังคับบัญชา - มีเวลาไปใช้ในการบริหารงาน เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันได้มากขึ้น	- นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน - เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง - พนักงานได้ทราบถึงแนวทางการฝึกอบรมและพัฒนาที่ชัดเจน เกิดแรงจูงใจที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเอง - สามารถเติบโตก้าวหน้าในอนาคต - ลดข้อผิดพลาด สร้างความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน - เกิดแนวความคิดที่ดีในการปรับปรุงพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น - เกิดทัศนคติ Mindset ที่ดี ตระหนักในคุณค่าของตนเอง และส่งมอบคุณค่าไปยังบุคคลรอบข้าง - เสริมสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงาน

ประโยชน์เชิงปริมาณที่ได้รับจากการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน

หลักสูตร	สิ่งที่ดำเนินการและประโยชน์ที่ได้รับ	ผลลัพธ์เปรียบเทียบกับเป้าหมาย
1. โครงการ "การพัฒนาทักษะและภาวะผู้นำ" ให้กับพนักงานที่มีศักยภาพ	บริษัทฯ จัดให้พนักงานที่มีศักยภาพเข้าอบรมในโครงการ "การพัฒนาทักษะและภาวะผู้นำ" โดยพนักงานที่ผ่านการอบรมจากบริษัทฯ สามารถนำองค์ความรู้จากการอบรมดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในเครื่องมือทดสอบประเมินศักยภาพพนักงาน ส่งผลให้พนักงานได้รับโอกาสปรับระดับตำแหน่งเป็นจำนวนทั้งสิ้น 280 คน คิดเป็นร้อยละ 15.93 ของจำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัทฯ	- บริษัทฯ สามารถรักษานักลการที่มีความรู้ ความสามารถให้อยู่กับองค์กรได้อย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลายาวนานจากการที่พนักงานมีโอกาส ความก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจนภายหลังจากการเข้าอบรมในโครงการ "การพัฒนาทักษะและภาวะผู้นำ" และพนักงานได้รับโอกาสปรับระดับตำแหน่ง ทั้งนี้ อัตราการลาออกของพนักงานบริษัทฯ ในปี 2568 อยู่ที่ร้อยละ 2.37 ซึ่งน้อยกว่าเป้าหมายที่บริษัทฯ กำหนดไว้ที่ร้อยละ 5.5
2. การอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการบริการ	บริษัทฯ จัดการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการบริการทั้งหมด 7 หลักสูตร รวม 15 รุ่น ดังนี้ 1. หลักสูตรเทคนิคการสร้างความประทับใจในงานบริการ (Service Mind) จำนวน 1 รุ่น 2. การพัฒนาทักษะการบริการลูกค้าเชิงรุก (Proactive Service with CARE for Surveyor) จำนวน 1 รุ่น 3. การพัฒนาทักษะการบริการลูกค้าสำหรับพนักงานทีมเก็บเงิน จำนวน 1 รุ่น 4. การพัฒนาทักษะการบริการสำหรับงานบริการอุบัติเหตุ จำนวน 2 รุ่น 5. การพัฒนาทักษะการบริการสำหรับงานสำรวจอุบัติเหตุจำนวน 2 รุ่น 6. การพัฒนาทักษะการสร้างมาตรฐานการบริการ (Service Standard Management) จำนวน 1 รุ่น 7. การพัฒนาทักษะการสร้างมาตรฐานการบริการ (Service Standard Management) จำนวน 1 รุ่น โดยพนักงานที่ผ่านการอบรมจากบริษัทฯ สามารถนำองค์ความรู้จากการอบรมดังกล่าวไปใช้ ดังนี้ 1. มีทัศนคติต่องานของตนเองดีขึ้น ส่งผลให้บริการลูกค้าในสถานการณ์ที่หลากหลายและเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้ามากขึ้น 2. ประยุกต์ใช้เทคนิคการสื่อสารและพัฒนาบุคลิกภาพ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์แบรนด์และสร้างความประทับใจแรกพบแก่ลูกค้า 3. บริการลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องอย่างน้อยเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการหรืออย่างเหนือความคาดหวัง	- จากการที่พนักงานได้รับการอบรมเกี่ยวกับการให้บริการ ส่งผลให้ในปี 2568 บริษัทฯ ได้รับความพึงพอใจจากลูกค้าร้อยละ 96.6 และได้รับความพึงพอใจจากคู่ค้าร้อยละ 97.2 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่บริษัทฯ กำหนดไว้ที่ร้อยละ 95 และสูงกว่าปี 2567

การพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความรู้แก่นักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างแรงจูงใจและรักษาพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการรักษาพนักงานที่มีคุณภาพ โดยส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพร้อมในการเติบโตในสายอาชีพและเสริมความมั่นใจในอนาคตของพนักงาน ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการทบทวนการออกแบบเส้นทางการเรียนรู้ BKI Learning Journey ใหม่ที่ประกอบด้วยหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาสมรรถนะ (Competency) ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่ง พร้อมเสริมทักษะใหม่ที่สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน เพื่อให้พนักงานสามารถสร้างคุณค่าและเติบโตไปพร้อมกับองค์กรอย่างมั่นคง อีกทั้งยังสนับสนุนและส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนรู้และพัฒนาของพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้วางแผนการพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเองภายในระยะเวลาที่กำหนดของเส้นทางการเรียนรู้ ซึ่งสะท้อนถึงความพร้อมที่จะเติบโตตามเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path) อีกทั้งยังมีระบบการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ที่ตอบโจทย์ทั้งเป้าหมายขององค์กรและความต้องการของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินสมรรถนะของพนักงาน (Competency) อย่างเป็นระบบที่ครอบคลุมทั้งความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2568 ผลการประเมินถูกนำมาวิเคราะห์และออกแบบโครงการพัฒนาผู้นำ คือ Ignite Leadership for Success 2025 ประกอบด้วย 2 แผนการพัฒนา คือ Leadership Development Program สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการ และ Management Development Plan สำหรับผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นตามตำแหน่งงานพร้อมรองรับความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการติดตามผลการพัฒนาอย่างใกล้ชิด มีผลสำเร็จในการพัฒนา คือ ผู้เข้าร่วมโครงการมี Leadership Skills เพิ่มขึ้นร้อยละ 82.81 จากเป้าหมายร้อยละ 80 ซึ่งสะท้อนถึงการเพิ่มพูนความรู้และทักษะของผู้นำทั้งสองกลุ่มขององค์กรที่มีส่วนสำคัญในการร่วมขับเคลื่อนความสำเร็จและเติบโตไปพร้อมกับองค์กรได้อย่างยั่งยืนต่อไป

การส่งเสริมความรู้ด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนให้แก่พนักงาน

การดำเนินธุรกิจประจำวันวินาศภัยด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม พร้อมยึดมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีคุณภาพโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ ตลอดจนดูแลสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับแนวทางที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญและยึดมั่นอย่างเคร่งครัดเสมอมา โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับมีหน้าที่สนับสนุนส่งเสริม และปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนจนเป็นวัฒนธรรม ดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุลด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ในปี 2568 บริษัทฯ ยังคงจัดให้พนักงานเข้าอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและช่วยเสริมสร้างความยั่งยืนเพื่อสร้างความตระหนักในคุณค่าของตนเอง เพื่อนร่วมงาน ผู้ได้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชา ลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร หลักสูตรดังกล่าวข้างต้น ได้แก่

- หลักสูตรภายใต้โครงการ ESG DNA ชุดความรู้ด้านความยั่งยืนสำหรับบุคลากรทุกระดับในองค์กรในรูปแบบ e-Learning ซึ่งเป็นโครงการที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดทำเพื่อเป็นการปูพื้นฐานให้พนักงานเข้าใจหลักการการทำงานแบบ ESG และปลูกฝัง DNA ด้านความยั่งยืนให้กับพนักงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานของแต่ละฝ่ายงานและในทุกขั้นตอนของธุรกิจต่อ ยอดการพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน พนักงานที่ผ่านการอบรมและสอบผ่านเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดจะได้รับวุฒิบัตร โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดให้พนักงานใหม่เข้าอบรม 2 วิชา ประกอบด้วย วิชา ESG 101: เข้าใจภาพรวมด้านการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน มีพนักงานเข้าอบรมรวมทั้งหมด 1,619 คน โดยเป็นพนักงานที่เข้างานปี 2568 จำนวน 97 คน และวิชา P01: พื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ มีพนักงานเข้าอบรมรวมทั้งหมด 1,614 คน เป็นพนักงานที่เข้างานปี 2568 จำนวน 97 คน
- หลักสูตรเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct) เป็นหลักสูตรที่บริษัทฯ จัดทำขึ้นเพื่อให้พนักงานทุกระดับได้ศึกษาเรียนรู้มาตรฐานจรรยาบรรณ จริยธรรมขององค์กร และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของตนเองในฐานะพนักงานเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร โดยในปี 2568 มีการจัดอบรมภายใน 3 หลักสูตร ได้แก่
 1. จรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct) จัดสำหรับพนักงานใหม่ โดยจัดทำเป็นระบบ e-Learning ในปี 2568 มีพนักงานเข้าอบรมทั้งสิ้น 115 คน
 2. Ethical Leadership for Manager (Code of Conduct สำหรับผู้จัดการ) โดยจัดในลักษณะ Blended Learning ประกอบด้วย การเรียนรู้ด้วยตนเองในระบบ e-Learning และ Classroom Training มีพนักงานเข้าอบรมทั้งสิ้น 40 คน
 3. Ethical Leadership (Code of Conduct สำหรับผู้บริหาร) โดยจัดในลักษณะ Classroom Training มีพนักงานเข้าอบรมทั้งสิ้น 39 คน
- หลักสูตรเกี่ยวกับความรู้ด้านข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act หรือ PDPA)
 1. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ปี 2568 (Beginner) เป็นหลักสูตรที่จัดให้พนักงานระดับเจ้าหน้าที่-รองผู้อำนวยการอาวุโส เรียนในระบบ e-Learning โดยมีพนักงานที่ผ่านการเรียนทั้งสิ้น 1,694 คน
 2. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ปี 2568 (Intermediate) เป็นหลักสูตรที่จัดให้กับคณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO Committee) และพนักงานที่เป็นผู้รับผิดชอบงาน PDPA ประจำหน่วยงาน เรียนในระบบ e-Learning เช่นเดียวกับระดับ Beginner โดยมีพนักงานที่ผ่านการเรียนทั้งสิ้น 52 คน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดส่งพนักงานเข้าอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าวกับสถาบันภายนอกอีกหลายหลักสูตร ได้แก่

- Internal Audit ลดความเสี่ยงขององค์กรด้าน PDPA
- PDPA GURU: Digital Marketing กับแนวปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA ที่ทุกองค์กรต้องรู้
- PDPA GURU: รู้ชัด ปฏิบัติตัว ในฐานะ “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)” ตามมาตรฐานกฎหมายกำหนด
- SMART AI SAFE DATA ทางรอดและทางรุกภายใต้ PDPA
- การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้บริหาร (Executive PDPA)
- หลักสูตรการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Awareness) เป็นหลักสูตรที่จัดทำในลักษณะ e-Learning ให้พนักงานทุกระดับเข้าอบรมเพื่อให้เกิดความตระหนักรู้และตื่นตัวในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระมัดระวังในการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อตนเอง บุคคลภายในองค์กร บุคคลภายนอก ตลอดจนองค์กร หากขาดความระมัดระวังอย่างเพียงพอ ในปี 2568 มีพนักงานเข้าอบรมทั้งสิ้น 1,747 คน จาก 1 หลักสูตร

นอกจากการฝึกอบรมที่บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการภายใต้กรอบแนวทางที่กล่าวมาข้างต้นแล้วนั้น บริษัทฯ ยังมีการจัดอบรมหลักสูตรเพื่อตอบสนองต่อความต้องการจากหน่วยงานอื่นเนื่องมาจากการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน หรือเป็นเรื่องที่ต้องการให้พนักงานมีความรู้

ใหม่ๆ เพื่อเตรียมพร้อมรองรับกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่บริษัทฯ จะมีการดำเนินการในอนาคต หรือเพื่อพัฒนาพนักงานในหน่วยงานให้มีความรู้ทักษะ และความสามารถดียิ่งขึ้นสำหรับขับเคลื่อนเป้าหมายให้บรรลุผลเป็นต้น ซึ่งบริษัทฯ จะเข้าไปประสานงานเพื่อหาหรือในรายละเอียดและดำเนินการในรายละเอียด และดำเนินการจัดการให้มีการฝึกอบรมตามที่ได้รับการร้องขอ โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้มีการจัดอบรมไปแล้ว 11 หลักสูตร

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชนให้กับพนักงานทั่วทั้งองค์กร และในปี 2569 บริษัทฯ มีแผนจะจัดอบรมนโยบายสิทธิมนุษยชนให้กับพนักงานระดับผู้จัดการเกี่ยวกับแนวทางการรับมือและจัดการรายงานหรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการกลั่นแกล้งหรือการคุกคาม เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงของการละเมิดสิทธิมนุษยชนภายในองค์กร

การพัฒนาความรู้เกี่ยวกับบริษัทโฮลดิ้งส์ให้กับพนักงาน

เพื่อให้พนักงานของบริษัทฯ ได้มีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับหลักการดำเนินงานของบริษัทโฮลดิ้งส์ (บริษัทที่มีการประกอบธุรกิจโดยมีรายได้จากการถือหุ้นในบริษัทอื่นเป็นหลัก) โดยพนักงานสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ บริษัทฯ จึงจัดฝึกอบรมความรู้ดังกล่าว โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้มีพนักงานไปเข้าฝึกอบรมกับสถาบันภายนอก 14 หลักสูตร ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร	จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรม (คน)
1.	มาตรฐานการรายงานทางการเงินด้านสินทรัพย์และการหักค่าเสื่อมราคาเสื่อมราคาที่จะกระทบกับระบบงานบัญชี	1
2.	การฝึกอบรมสำหรับการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS 17) และเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) มาปฏิบัติใช้	2
3.	CFO Annual Conference on Capital Markets	1
4.	มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่และมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนใหม่ที่ธุรกิจ PAEs ควรเตรียมพร้อม	3
5.	CS Knowledge Sharing 1/2568 หัวข้อ การจัดประชุมคณะกรรมการ	3
6.	TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 2/2568 หัวข้อ Digital Asset: Utility Token	1
7.	Value Creation ยกระดับบริษัทจดทะเบียนไทยสร้างตลาดทุนที่ยั่งยืน	2
8.	TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 3/2568 หัวข้อ Update มาตรฐานบัญชีที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต (IFRS 18 IFRS 19)	1
9.	ข้อมูลด้านความยั่งยืนตาม ISSB Standards ของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์จดทะเบียนในประเทศไทย	1
10.	LCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 5/2568 หัวข้อ การวางระบบบัญชี	1
11.	TFAC's Accounting Professions Summit 2025: Shaping the Future of Accounting Profession	1
12.	การอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินด้านความยั่งยืน (Sustainability) และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศให้สอดคล้องกับมาตรฐาน	5
13.	โครงการอบรมมาตรฐานการบัญชีและแนวปฏิบัติในบันทึกบัญชี พร้อมการวางแผนภาษี สำหรับกิจการ Holding Company	1
14.	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (Deferred Tax): วิธีปฏิบัติทางการบัญชีตาม TAS 12 และการคำนวณโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel	1

การเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร ตัวแทน และนายหน้าของบริษัทฯ

เพื่อส่งเสริมการเป็นองค์กรที่มุ่งสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้จัดการอบรมให้ความรู้ครอบคลุมไปถึงลูกค้า ตัวแทน และนายหน้าขององค์กร ซึ่งถือเป็นตัวกลางของบริษัทฯ ในการทำหน้าที่สื่อสารความรู้ด้านประกันภัยได้อย่างถูกต้องและมีจริยธรรมต่อลูกค้าด้วยนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านประกันภัย อาทิ หลักสูตรการวางแผนการเงินและการประกันภัยสำหรับบริการประกันวินาศภัย (Bancassurance Advance) ผ่านการเรียนรู้การสอนในรูปแบบออนไลน์ Virtual Classroom ด้วยโปรแกรม Microsoft Teams นอกจากนี้ ยังมีระบบ e-Learning (LMS) ซึ่งมีหลักสูตรการขอรับและขอต่ออายุใบอนุญาตการเป็นตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย ครั้งที่ 1, 2, 3 และ 4 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับตัวแทนและนายหน้าให้สามารถเข้ารับการอบรมเพื่อนำความรู้ไปประกอบการยื่นขอรับหรือขอต่ออายุใบอนุญาตกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งต้องเป็นไปตามหลักสูตรและวิธีการที่ คปภ. กำหนด โดยในปีนี้มีพนักงานของคู่ค้าธนาคารกรุงเทพ (BBL) และคู่ค้ารายอื่นๆ เข้ารับการอบรมกับบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังได้มีการกำหนดดัชนีชี้วัดผลความพึงพอใจในการจัดฝึกอบรมให้ลูกค้าเพื่อเป็นการวัดประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียนอีกด้วย

สำหรับปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมให้กับคู่ค้าทั้งหมด 99 ครั้ง และผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ในระดับร้อยละ 96.84 โดยมีจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 7,983 คน

การจัดการสอนหลักสูตรสำหรับลูกค้า

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน นอกเหนือจากการดูแลใส่ใจสังคมภายในองค์กรแล้ว ยังต้องครอบคลุมไปถึงการให้ความสำคัญและใส่ใจดูแลสังคมภายนอกเช่นกัน เช่น การให้ความรู้แก่ลูกค้าหรือชุมชนสังคมรอบข้างด้วย ดังนั้น ในปี 2568 บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการอบรมหลักสูตรการขับขี่ปลอดภัย (Zero Accident) เพื่อสนับสนุนให้ผู้เกี่ยวข้องได้เรียนรู้ถึงแนวทางการขับขี่รถอย่างปลอดภัยให้ตระหนักถึงสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุและวิธีการป้องกันอุบัติเหตุ อีกทั้งเป็นการกระตุ้นให้ผู้เข้าอบรมนำหลักการไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้น โดยได้ดำเนินการจัดอบรมอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลามากกว่า 11 ปี สำหรับปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดการอบรมดังกล่าวไปทั้งสิ้น 39 ครั้ง จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 1,040 คน

การดูแลพนักงาน

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทฯ มีพนักงานประจำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 จำนวน 1,757 คน มีความหลากหลายของพนักงาน (Diversity) ในหลายมิติเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ทักษะการทำงานที่ผสมผสานมีความหลากหลายที่จะช่วยให้บริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

ข้อมูล	ปี 2566		ปี 2567		ปี 2568	
	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
IWF						
หญิง	962	58.4	1,017	59.5	1,054	60.5
ชาย	685	41.6	692	40.5	703	40.0
Generation						
Baby Boomer (พ.ศ. เกิด 2500-2507)	39	2.4	15	0.9	2	0.1
X (พ.ศ. เกิด 2508-2522)	553	33.6	546	32.0	531	30.2
Y (พ.ศ. เกิด 2523-2540)	980	59.5	1,019	59.6	1,055	60.1
Z (พ.ศ. เกิด 2541-2552)	75	4.5	129	7.5	169	9.6
การศึกษา						
ปริญญาเอก	2	0.1	3	0.2	3	0.2
ปริญญาโท	311	18.9	316	18.5	307	17.5
ปริญญาตรี	1,301	79.0	1,364	79.8	1,422	80.9
ต่ำกว่าปริญญาตรี	33	2.0	26	1.5	25	1.4

ข้อมูล	ปี 2566		ปี 2567		ปี 2568	
	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
ภูมิสำเนา						
ภาคเหนือ	93	5.7	169	9.9	179	10.2
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	180	10.9	194	11.4	210	12.0
ภาคตะวันตก	81	4.9	148	8.7	148	8.4
ภาคกลาง	1,081	65.6	960	56.1	980	55.8
ภาคตะวันออก	78	4.8	92	5.4	92	5.2
ภาคใต้	134	8.1	146	8.5	148	8.4
พื้นที่ปฏิบัติงาน						
สำนักงานใหญ่	1,144	69.5	1,166	68.2	1,200	68.3
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	135	8.2	155	9.1	174	9.9
สาขาในต่างจังหวัด	368	22.3	388	22.7	383	21.8
กลุ่มพนักงาน						
ผู้บริหารระดับสูง	14	0.9	13	0.8	12	0.7
หญิง	2		2		2	
ชาย	12		11		10	
ผู้บริหารระดับกลาง	168	10.2	157	9.2	159	9.0
หญิง	74		69		76	
ชาย	94		88		83	
ผู้บริหารระดับต้น	338	20.5	326	19.1	330	18.8
หญิง	202		196		200	
ชาย	136		130		130	
เจ้าหน้าที่	1,127	68.4	1,213	70.9	1,256	71.5
หญิง	684		750		776	
ชาย	443		463		480	
อัตราการลาออก (Turnover Rate)						
อัตราการลาออก (ร้อยละ)		3.13		3.83		2.37

หมายเหตุ : ในปัจจุบันบริษัทฯ ไม่มีพนักงานที่เป็นผู้รับเหมาหรือพนักงานชั่วคราว

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในชื่อ “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” บริหารจัดการโดย บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด ด้วยเล็งเห็นถึงความสำคัญของการมีเงินออมอย่างเพียงพอต่อการดำรงชีพภายหลังเกษียณอายุ ทั้งนี้ พนักงานทุกคนสามารถสมัครเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้ตั้งแต่วันที่เริ่มงาน โดยในปี 2568 สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีรายละเอียด ดังนี้ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)

ชื่อบริษัท	จำนวนลูกจ้างทั้งหมด (คน)	จำนวนลูกจ้างที่มีสิทธิเข้าร่วม PVD (คน)	จำนวนลูกจ้างที่เข้าร่วม PVD	สัดส่วนลูกจ้างที่เข้าร่วม PVD / ลูกจ้างทั้งหมด (%)	สัดส่วนลูกจ้างที่เข้าร่วม PVD / ลูกจ้างที่มีสิทธิเข้าร่วม PVD (%)
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	1,757	1,757	1,576	99.94	99.94

อัตราเงินสะสมของลูกจ้างและอัตราเงินสมทบของนายจ้างที่นำส่งเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสามารถเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนได้ตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ ซึ่งประกอบไปด้วยหลักเกณฑ์การนับอายุงานของสมาชิก และหลักเกณฑ์การดำรงตำแหน่งทางบริหาร ดังนี้

อายุงาน (ปี)	อัตราร้อยละของเงินเดือน	
	บริษัทฯ สมทบ	พนักงานสะสม
< 5	5	5 - 15
5 - < 10	8	8 - 15
10 - < 15	11	11 - 15
15 - < 20	13	13 - 15

ตำแหน่งทางบริหาร	อัตราร้อยละของเงินเดือน	
	บริษัทฯ สมทบ	พนักงานสะสม
ผู้จัดการ (Manager) ผู้จัดการอาวุโส (Senior Manager)	7	7 - 15
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (AVP)	8	7 - 15
รองผู้อำนวยการ (VP) รองผู้อำนวยการอาวุโส (FVP)	9	9 - 15
ตั้งแต่ผู้อำนวยการ (SVP) ขึ้นไป	12	12 - 15

จากอัตราเงินสะสมของลูกจ้างและเงินสมทบของนายจ้างตามตารางข้างต้น สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ที่ได้เล็งเห็นความสำคัญของการมีเงินออมที่เพียงพอต่อการดำรงชีพภายหลังเกษียณอายุ ด้วยการเปิดให้พนักงานสามารถเลือกอัตราเงินสะสมได้สูงสุดถึงร้อยละ 15 ของอัตราเงินเดือน และสามารถปรับเปลี่ยนอัตราเงินสะสมตามความต้องการได้สูงสุด 4 ครั้งต่อปี โดยในปี 2566 เป็นต้นมาบริษัทฯ ได้ประกาศเพิ่มอัตราเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้พนักงานทุกระดับสูงสุดถึงร้อยละ 15 ของอัตราเงินเดือน พิจารณาตามอายุงานหรือการดำรงตำแหน่งทางบริหาร หลักเกณฑ์ใดเงื่อนไขที่พนักงานมากกว่าก็ให้ใช้หลักเกณฑ์นั้น อีกทั้งในปี 2568 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงเกณฑ์การสมทบตามอายุงาน โดยจากเดิมที่บริษัทฯ สมทบสูงสุดร้อยละ 15 สำหรับพนักงานที่มีอายุงาน 25 ปีขึ้นไป ได้เปลี่ยนเป็นสมทบสูงสุดร้อยละ 15 สำหรับพนักงานที่มีอายุงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป โดยคงไว้ซึ่งหลักเกณฑ์ใดเงื่อนไขที่พนักงานมากกว่าก็ให้ใช้หลักเกณฑ์นั้นเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ พบว่าพนักงานส่วนใหญ่ตระหนักถึงความสำคัญของการออมเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อใช้ภายหลังเกษียณอายุ โดยจากจำนวนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทั้งหมด 1,756 คน มีพนักงาน 1,153 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 66 เลือกสะสมเงินในอัตราตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของเงินเดือน และในจำนวนนี้มีพนักงาน 743 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 42 ที่เลือกสะสมในอัตราสูงสุดที่ 15% ซึ่งเป็นเพดานสูงสุด

นโยบายและแผนการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ มีนโยบายการลงทุนที่กระจายการลงทุนในหลากหลายสินทรัพย์ทั้งตราสารหนี้ ตราสารทุน และสินทรัพย์ทางเลือก ที่ครอบคลุมการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ประกอบด้วย 5 นโยบาย ดังนี้

1. นโยบายตราสารหนี้ภาครัฐในประเทศ ลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลหรือตั๋วเงินคลัง
2. นโยบายตราสารหนี้เอกชนในประเทศ ลงทุนในหุ้นกู้บริษัทเอกชนชั้นนำต่างๆ

3. นโยบายตราสารหนี้ต่างประเทศ ลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐและหุ้นกู้เอกชนต่างประเทศ
4. นโยบายตราสารทุนในและต่างประเทศ ลงทุนในหุ้นไทยและหุ้นต่างประเทศ
5. นโยบายสินทรัพย์ทางเลือก ลงทุนในกองทุนทองคำ อสังหาริมทรัพย์ และโครงสร้างพื้นฐาน

จากนโยบายดังกล่าวสามารถจัดเป็น 2 กลุ่มหลัก คือ

- กลุ่มที่ 1 สินทรัพย์เพื่อความมั่นคง (Stability Assets) เพื่อสร้างความมั่นคงและปกป้องเงินต้น ได้แก่ 1. นโยบายตราสารหนี้ภาครัฐในประเทศ 2. นโยบายตราสารหนี้เอกชนในประเทศ 3. นโยบายตราสารหนี้ต่างประเทศ
- กลุ่มที่ 2 สินทรัพย์เพื่อการเจริญเติบโต (Growth Assets) เพื่อสร้างโอกาสการเติบโตของเม็ดเงินให้สามารถชนะเงินเฟ้อได้ ได้แก่ 4. นโยบายตราสารทุนในและต่างประเทศ 5. นโยบายสินทรัพย์ทางเลือก

ทั้งนี้ พนักงานสามารถเลือกแผนการลงทุนได้ตามความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไลฟ์สไตล์ที่เหมาะสมกับตนเอง ดังนี้

- ทางเลือกการลงทุนแบบสมดุลความเสี่ยง (BKI Choice) เป็นแนวทางที่พนักงานสามารถเลือกสัดส่วนการลงทุนระหว่างสินทรัพย์เพื่อความมั่นคง (Stability Assets) และสินทรัพย์เพื่อการเจริญเติบโต (Growth Assets) ตามระดับความเสี่ยงที่ตนยอมรับได้ โดยมีแผนการลงทุนให้เลือกทั้งหมด 10 แผน ทั้งนี้ จากข้อมูลประจำปี 2568 พบว่าร้อยละ 52 ของพนักงานทั้งหมดเลือกลงทุนในสินทรัพย์เพื่อการเจริญเติบโต (Growth Assets) ซึ่งประกอบด้วยการลงทุนในตราสารทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงสินทรัพย์ทางเลือก โดยสินทรัพย์ประเภทนี้มุ่งเน้นการสร้างผลตอบแทนสูงในระยะยาว
- ทางเลือกการลงทุนแบบสมดุลตามช่วงอายุของสมาชิก (BKI Path) เป็นแนวทางการปรับสัดส่วนการลงทุนให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมตามช่วงอายุของสมาชิก โดยเริ่มต้นด้วยการจัดสรรในสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงในช่วงเริ่มต้นของการทำงาน เพื่อมุ่งเน้นการสร้างผลตอบแทนและการเติบโตของเงินลงทุน จากนั้นจะทยอยปรับลดสัดส่วนความเสี่ยงลงเมื่อเข้าสู่ช่วงใกล้เกษียณอายุ เพื่อรักษาเงินต้นและความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว ทั้งนี้ ในปี 2568 ที่ผ่านมามีพนักงานจำนวนร้อยละ 19 ของพนักงานทั้งหมดเลือกลงทุนในทางเลือกนี้

นอกจากนี้ พนักงานสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแผนการลงทุนได้สูงสุด 4 ครั้งต่อปี หรือการตรวจสอบยอดเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผ่านระบบบัวหลวงไอฟันด์ (Bualuang iFunds) ได้ตลอดเวลา

การดำเนินกิจการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อประโยชน์สูงสุดของสมาชิก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (กองทุนฯ) ตระหนักถึงหน้าที่ที่ต้องดำเนินการของกองทุนฯ เพื่อประโยชน์สูงสุดของสมาชิก และด้วยหน้าที่ดังกล่าว กองทุนฯ เชื่อว่าการดูแลให้มีการลงทุนในกิจการที่มีกลยุทธ์ การกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่มั่นคงและยั่งยืนของสมาชิก ดังนั้น ตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นมา กองทุนฯ จึงได้ประกาศรับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน Investment Governance Code: I Code พร้อมทั้งจัดส่งแบบประกาศรับการปฏิบัติตาม I Code ให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงบทบาทสำคัญของคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จึงจัดให้คณะกรรมการกองทุนฯ จำนวน 4 คน เข้าร่วมโครงการอบรมคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เมื่อปี 2567 เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการลงทุนสำหรับการวางแผนการออมเพื่อเกษียณ โดยโครงการดังกล่าวจัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (AOP) และได้รับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุน (CMDF) เพื่อให้คณะกรรมการสามารถบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงพิจารณาและคัดเลือกผู้จัดการกองทุนได้อย่างเหมาะสม เพื่อประโยชน์สูงสุดของพนักงาน

การสอบกลุ่มของพนักงาน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี โดยคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ร่วมหารือกับนายจ้างเพื่อจัดสวัสดิการแก่ลูกจ้าง
2. ให้คำปรึกษาหารือและเสนอแนะความเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง
3. ตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง
4. เสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน

ทั้งนี้ ในปี 2568 มีการจัดประชุมคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ รวมทั้งหมด 5 ครั้ง ซึ่งมากกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้

การดูแลและให้ความสำคัญกับชีวิตส่วนตัวและครอบครัวของพนักงาน
ให้เกิดความสมดุล มีความสุขในการทำงาน

บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการเพื่อให้เกิด Work Life Effectiveness มีชีวิต
การทำงาน ชีวิตส่วนตัว และครอบครัวที่มีความสุข ดังต่อไปนี้

1. พนักงานใหม่ที่เริ่มงานใหม่ในปีแรกสามารถให้วันหยุดพักผ่อน
ประจำปีได้ตั้งแต่วันที่เริ่มงาน โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้ปรับปรุง
ข้อกำหนดต่างๆ ให้เหมาะสมกับปัจจุบันและอำนวยความสะดวก
ให้กับพนักงานมากยิ่งขึ้น ด้วยการปรับเพิ่มวันลาพักผ่อนประจำปี
ได้สูงสุด 18 วัน/คน/ปี โดยพิจารณาตามอายุงานและระดับ
ตำแหน่งงาน
2. พนักงานใหม่ที่เริ่มงานใหม่ในปีแรกได้รับความคุ้มครองประกัน
สุขภาพตั้งแต่วันที่เริ่มงาน โดยในปี 2568 มีการปรับเพิ่มสวัสดิการ
แผนประกันสุขภาพกรณีผู้ป่วยใน (IPD) รวมถึงขยายความคุ้มครอง
ประกันสุขภาพเกี่ยวกับ “การวินิจฉัยและการรักษาโรคทางจิตเวช
ทุกโรคโดยแพทย์และนักจิตวิทยา” ให้กับพนักงานทุกคนภายใต้
วงเงินค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) และสามารถเบิกค่ารักษา
ทางทันตกรรมได้สูงสุด 10,000 บาท/คน/ปี โดยพิจารณาตามอายุ
ของพนักงาน
3. บริษัทฯ เพิ่มทางเลือกให้แก่พนักงานที่ต้องรับภาระรักษา
โรคไขข้อในเลือดสูง โรคความดันโลหิตสูง และโรคเบาหวานทุกวัน
อย่างต่อเนื่อง ด้วยการเบิกค่ารักษาพยาบาลจากประกันสุขภาพ
ที่มีแผนความคุ้มครองผู้ป่วยนอก (OPD) ในหมวดค่ารักษาพยาบาล
โดยการนำไปส่งยาตามใบสั่งแพทย์เพื่อซื้อยา ณ ร้านขายยา
ภายนอกโรงพยาบาล
4. การตรวจสุขภาพของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยใช้บริการจาก
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับแนวหน้าของ
ประเทศ
5. การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และ
จัดให้มีการตรวจแมมโมแกรม (Mammogram) และอัลตราซาวด์
(Ultrasound) เต้านมให้กับพนักงานหญิง
6. บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic
ที่พนักงานสามารถปรึกษาแพทย์ผ่านระบบวิดีโอคอล โดยไม่ต้อง
เดินทางไปสถานพยาบาล
7. มอบเงินช่วยเหลืองานแต่งงาน เพื่อการแสดงความยินดีในโอกาส
สำคัญของพนักงาน
8. มอบเงินช่วยเหลืองานศพ เพื่อเป็นการดูแลและช่วยบรรเทาภาระ
เบื้องต้นของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีวันลาเพื่อจัดการงานศพ
ครอบครัวพนักงาน (บิดา มารดา คู่สมรส และบุตร) สูงสุด 3 วัน
เพื่ออำนวยความสะดวกให้พนักงานได้ดำเนินการเกี่ยวกับพิธีศพ
ซึ่งถือเป็นธรรมเนียมปฏิบัติทางศาสนาแก่บุคคลที่เคารพรัก
9. สวัสดิการเงินกู้ให้กับพนักงานในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าตลาด เพื่อ
ช่วยเหลือแก่พนักงานในเหตุที่จำเป็น อาทิ สร้างบ้าน ซื้อที่อยู่อาศัย
ซื้อรถยนต์ และเหตุฉุกเฉินต่างๆ ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาลของบิดา
มารดา บุตร คู่สมรส เป็นต้น

10. พนักงานสามารถลาประกอบศาสนกิจ ได้แก่ ลาอุปสมบท และลา
ประกอบพิธีฮัจญ์ และในปี 2568 บริษัทฯ ได้เพิ่มประเภทการลาเพื่อ
บวชสำหรับพนักงานหญิง โดยพนักงานสามารถลาได้สูงสุดไม่เกิน
90 วัน

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการสร้างสมดุล
และความสุขในการทำงานให้กับพนักงานทุกคน ดังนี้

1. ช่องทางการสื่อสารผ่าน Line House of BKI พนักงานได้รับข่าวสาร
รวดเร็ว รวมทั้งสะสม Line Point จากการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ
เพื่อแลกของรางวัลที่ขอบหรือเลือกเปลี่ยนคะแนนเป็นการบริจาค
ให้กับศิริราชมูลนิธิ (กองทุนศิริราชมูลนิธิ เพื่อผู้ป่วยยากไร้) หรือ
มูลนิธิรามาริบัติ (โครงการทุนชมรมผู้รักล่องเสียงรามาริบัติ)
2. จัดส่ง e-Card อวยพรวันเกิดผ่านอีเมล และมอบของขวัญวันเกิด
ให้กับพนักงานเป็นประจำทุกเดือน
3. ดำเนินการโครงการ “แคร์ใจ” บริการให้คำปรึกษาด้านจิตใจโดย
นักจิตวิทยาผ่านแอปพลิเคชัน OOCA (อุก้า) ที่ช่วยให้พนักงาน
สามารถพูดคุยทุกปัญหาใจกับนักจิตวิทยาผู้เชี่ยวชาญได้อย่างเป็น
ส่วนตัว เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้ความสำคัญของการดูแลสุขภาพ
ใจและการทำความเข้าใจตัวเอง สร้างความสุขในชีวิตและสนับสนุน
ให้ผู้อื่นมีความสุขใจแข็งแรง
4. จัดให้มีกิจกรรมแอโรบิก โยคะ บอดี้คอมแบท โดยครูผู้สอนมืออาชีพ
จัดให้มีสนามแบดมินตันและโต๊ะเทนนิสไว้ให้บริการกับ
พนักงาน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานออกกำลังกาย
เพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการทำงานและมีสุขภาพร่างกาย
ที่แข็งแรง
5. จัดกิจกรรมนวดคลายออฟฟิศซินโดรมโดยผู้ฝึกทางสายตา
เป็นประจำทุกเดือน ลดปัญหาสุขภาพจากโรคออฟฟิศซินโดรม
ผ่อนคลายความเครียดและความเหนื่อยล้าจากการทำงานของ
พนักงาน โดยมูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด
6. จัดกิจกรรมบรรยายพิเศษ Happy Money การเงินดี วางแผนได้
4 ครั้ง โดยวิทยากรจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนบัวหลวง
จำกัด
 - รู้เท่าทันกลลวงมิจฉาชีพทางการเงิน
 - ทำความรู้จัก “ThaiESG Extra” (ThaiESG X) กองทุนรวมเพื่อ
ความยั่งยืน พร้อมคืนภาษี
 - พิชิตเป้าหมายก่อนเกษียณ สู่บทเรียนการเงินในยุคแห่ง
การเปลี่ยนแปลง
 - รอบรู้เรื่องวางแผนภาษีสำหรับคนทำงาน
7. จัดกิจกรรมบรรยายพิเศษ รู้ทันป้องกันโรค โดยแพทย์ชำนาญการ
จากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
 - Wellness and Longevity ไขความลับสุขภาพดีแบบยั่งยืนเพียง
รู้จักร่างกายตนเอง
 - เชื้อโรคในอากาศ ตัวการซ่อนเร้นในชีวิตประจำวัน
8. จัดกิจกรรม วิชาใจเบา (Psychological Wellbeing & Self-Healing
skills) และ Sound bath Healing: Crystal Singing Bowl เพื่อความ
สงบและสมาธิ

9. จัดกิจกรรมพิเศษ Build Confidence through Color สร้างความมั่นใจ คว้าชัยในทุกโอกาส และ Workshop Makeup for Your Personality
10. จัดกิจกรรม โภชนาการดี ปลอดภัย โกลโรค และอาหารต้านฝุ่น โดยนักกำหนดอาหารอาชีพ (อิสระ) คุณแววตา เอกขานา
11. เสวนาพิเศษ เรื่อง ดูแลใจอย่างไรให้มีความสุขในทุกวันโดย คุณภัทรดนัย เสตสุวรรณ (คุณเชือน)
12. จัดกิจกรรมมอบของที่ระลึกสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานครบ 10 ปี 20 ปี 25 ปี และพนักงานอายุครบ 60 ปี รวมจำนวน 133 คน เพื่อเป็นเกียรติแห่งความภาคภูมิใจในความพากเพียร มุ่งมั่น และทุ่มเทต่อการปฏิบัติงานให้บริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง
13. เผยแพร่และสื่อสารข่าวสารความเคลื่อนไหวต่างๆ ที่น่าสนใจของ บริษัทฯ ไปยังกลุ่มพนักงานที่เกษียณอายุไปแล้ว ผ่านช่องทาง Line กลุ่มนางนวลสัมพันธ์
14. จัดส่งของขวัญปีใหม่ให้กับกลุ่มพนักงานที่เกษียณอายุไปแล้ว
15. จัดให้ในแต่ละชั้นของสำนักงานบริษัทฯ มีพื้นที่โล่ง โปร่งสบาย สวยงาม เหมาะสำหรับการพักคลายเครียดจากการทำงาน หรือสังสรรค์ ระหว่างพนักงานด้วยกันในเวลาพักกลางวัน
16. กิจกรรมที่จัดสำหรับพนักงานที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเกษียณอายุ ได้แก่
 - พิชิตเป้าหมายก่อนเกษียณ สู่บทเรียนการเงินในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง
 - Wellness and Longevity ไขความลับสุขภาพดีแบบยั่งยืน เพียงรู้จักร่างกายตนเอง

สุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และผู้มาติดต่อ บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. บริษัทฯ จะดำเนินการและพัฒนากิจการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. บริษัทฯ จะส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และผู้มาติดต่อในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
3. บริษัทฯ จะพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ และสร้างจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
4. บริษัทฯ จะให้การสนับสนุนทรัพยากร บุคลากร งบประมาณ การอบรม และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมเพื่อให้บรรลุตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
5. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่กำหนดไว้ในแผนงานประจำปี เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ (Safety, Health and Environment Committee: SHE) เพื่อกำหนดนโยบาย ควบคุม ดูแล และดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือ เข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการของบริษัทฯ โดยมีหน้าที่ ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม การทำงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อเดือน
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน และ/หรือ มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานเพื่อความปลอดภัยในการ ทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงาน หรือเข้ามาใช้บริการในสถานประกอบกิจการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ
4. กำหนดกฎระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัย ในการทำงานของสถานประกอบกิจการเสนอต่อนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการ หรือกิจกรรม ด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือ การเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความปลอดภัยใน การทำงานเสนอต่อนายจ้าง
6. จัดทำโครงการหรือแผนฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับเพื่อเสนอต่อนายจ้าง
7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอต่อนายจ้าง
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ เมื่อปฏิบัติหน้าที่ ครบ 1 ปี เพื่อเสนอต่อนายจ้าง
9. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานอื่นตามที่นายจ้างมอบหมาย
10. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5S อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมพัฒนาและรักษามาตรฐาน 5S ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ในปี 2568 คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ ได้ดำเนินการบริหารจัดการด้านการป้องกันเหตุ เพื่อสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของ พนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และผู้มาติดต่ออย่างต่อเนื่อง ดังต่อไปนี้

1. การบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องจักรระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง และระบบอื่นๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการป้องกันเหตุภายในอาคาร
2. ตรวจสอบความปลอดภัยในอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารเป็นประจำปี

3. จัดอบรมหลักสูตรความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้แก่พนักงานทั่วไป
4. มอบหมายคณะทำงานอาสาบรรเทาภัย (Emergency Response Team: ERT) เพื่อรับผิดชอบในการระงับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้ โดยผลการดำเนินงานของทีม ERT มีดังต่อไปนี้
 - 4.1 การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย
 - 4.2 จัดอบรมพัฒนาความรู้และทักษะเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านความปลอดภัย เช่น
 - การปฐมพยาบาล การช่วยเหลือ และการเอาตัวรอดจากเหตุการณ์ฉุกเฉิน

- การใช้งานอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับทีมฉุกเฉิน
- หลักการประเมินการค้นหาและค้นหาผู้ประสบภัย
- การเอาตัวรอดจากสถานการณ์ฉุกเฉิน
- การค้นหาผู้ประสบภัย
- การเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยและช่วยเหลือผู้ประสบภัย (มือเปล่า และการใช้อุปกรณ์)
- ฝึกทบทวนการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล
- ฝึกการดับเพลิงโดยใช้สายน้ำดับเพลิง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดหลักสูตรการอบรมเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ด้านความปลอดภัยให้กับพนักงานในปี 2568 ดังนี้

หลักสูตร	สถาบัน/ผู้จัด	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
กฎหมายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน ระดับพนักงาน รุ่นที่ 5	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	60
กฎหมายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน ระดับพนักงาน รุ่นที่ 6	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	55
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน (จป.หัวหน้างาน) รุ่นที่ 3	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	60
การดับเพลิงเบื้องต้น รุ่นที่ 15	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	57

การจัดการสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยในการทำงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับผลกระทบจากมลพิษทางอากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่อาจเกิดขึ้นต่อพนักงาน จึงดำเนินการมาตรการควบคุมคุณภาพอากาศและแสงสว่างภายในสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการตรวจวัดคุณภาพอากาศและระดับความเข้มแสงสว่างเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าสภาพแวดล้อมภายในสำนักงานอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด อีกทั้งบริษัทฯ ได้มีมาตรการเตรียมความพร้อมรับมือกรณีเกิดสถานการณ์โรคระบาด โดยจัดให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานแบบ Work From Home เพื่อลดการรวมตัวกันของพนักงานและลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายของโรค

โดยปี 2568 บริษัทฯ มีรายละเอียดการดำเนินงานตรวจวัดสถานะแวดล้อมประจำปี ดังนี้

- 1) การตรวจสอบระดับความเข้มแสงสว่างภายในพื้นที่สำนักงาน
บริษัทฯ ได้ตรวจวัดระดับความเข้มแสงสว่างภายในพื้นที่สำนักงานของทุกพื้นที่ทำงานภายในอาคาร เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานที่กำหนดในกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียง พ.ศ. 2559

ประเภทพื้นที่/ลักษณะงาน	ค่าความเข้มแสงสว่างเฉลี่ย (Lux)
งานสำนักงานทั่วไป (เขียน อ่าน พิมพ์งาน)	ไม่ต่ำกว่า 400 - 500 ลักซ์
ห้องประชุม/ห้องบรรยาย	ไม่ต่ำกว่า 300 ลักซ์

จากการตรวจสอบพบว่า ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศและระดับความเข้มแสงสว่างภายในพื้นที่สำนักงานทั้งหมดอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานคิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ 100 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงานที่บริษัทฯ กำหนดไว้

2) การตรวจสอบคุณภาพอากาศภายในพื้นที่สำนักงาน

สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ รายงานประจำปี 2568 แบบ 56-1 One Report ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม หัวข้อ การจัดการมลพิษทางอากาศ

ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการเกิดอุบัติเหตุ อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน 1 วันขึ้นไปเป็นศูนย์ โดยในปี 2568 บริษัทฯ ไม่มีอัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานในระดับที่ร้ายแรงเกิดขึ้นกับพนักงาน

สถิติความปลอดภัยจากการดำเนินงานปี 2568	เป้าหมาย (ร้อยละ)	สถิติการเกิด (ร้อยละ)
อัตราการเกิดอุบัติเหตุ	0	0
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	0	0
อัตราการหยุดงาน (Absentee Rate)	0	0
จำนวนการเสียชีวิตจากการทำงานของพนักงาน	0	0

หมายเหตุ : - LTIFR หมายถึง อัตราบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency Rate) เป็นตัวเลขสถิติที่แสดงอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน 1 วันขึ้นไป โดยมีสูตรคำนวณ คือ (จำนวนการบาดเจ็บ/ ชั่วโมงการทำงานทั้งหมด) x 1,000,000
- อัตราการหยุดงาน (Absentee Rate: AR) คือ อัตราชั่วโมงหรือวันที่พนักงานไม่ได้มาทำงานทั้งหมดต่อจำนวนชั่วโมง หรือวันที่พนักงานมาทำงานแบบเต็มจำนวน

กิจกรรมเพื่อสังคม

กรุงเทพฯ ประกันภัยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่หลากหลายและครอบคลุมเพื่อสร้างคุณค่าและยกระดับคุณภาพชีวิต ควบคู่กับการดำเนินธุรกิจอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการให้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจิตอาสา ร่วมกันสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาชุมชน เสริมสร้างคุณภาพชีวิต และก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยั่งยืนแก่สังคมส่วนรวม

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างรอบด้าน ครอบคลุมมิติด้านการศึกษา สาธารณสุข การบรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม รวมถึงด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านการศึกษา

บริษัทฯ ให้ความสำคัญด้านการส่งเสริมการศึกษาและสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่เยาวชน พร้อมเปิดพื้นที่ในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และพัฒนาทักษะอย่างรอบด้าน อันเป็นการเตรียมความพร้อมสู่เส้นทางอาชีพในอนาคต และเสริมสร้างพลังสำคัญให้แก่อุตสาหกรรม ประกันภัยและประเทศไทย โดยมีโครงการมอบทุนการศึกษา การฝึกงาน และจัดกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

สนับสนุนมูลนิธิต่างๆ ในพระบรมราชูปถัมภ์

- สมทบทุนมูลนิธิอานันทมหิดล เป็นจำนวนเงิน 4,000,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนผู้มีความสามารถทางวิชาการ ให้ได้มีโอกาสไปศึกษาวิทยาการสาขาต่างๆ ในต่างประเทศจนถึงขั้นสูงสุด เพื่อนำความรู้กลับมาทำคุณประโยชน์ ช่วยเหลือสังคมและประเทศชาติต่อไป
- สมทบทุนมูลนิธิชัยพัฒนา เป็นจำนวนเงิน 2,500,000 บาท เพื่อดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การศึกษา สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาสังคม
- สมทบทุนโครงการบัณฑิตคืนถิ่น เป็นจำนวนเงิน 1,500,000 บาท เพื่อเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนในพระราชานุเคราะห์

โครงการมอบทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่เรียนดีแต่ต่างแคลนทุนทรัพย์ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 32

โดยนับตั้งแต่ปี 2537 จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาไปแล้วรวมจำนวน 851 ทุน เป็นเงินทุนทั้งสิ้น 191,075,228 บาท ซึ่งในปี 2568 ได้มอบทุนจำนวน 42 ทุน โดยทุนให้เปล่าที่รวมถึงค่าเล่าเรียน ค่าที่พัก ค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่องจนกว่าจะสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี

BKI Scholarship

บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการมาตั้งแต่ปี 2560 จนถึงปัจจุบัน โดยได้มอบทุนการศึกษาให้นิสิต นักศึกษาแล้ว จำนวน 89 คน รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 6,631,515 บาท โดยนิสิต นักศึกษาผู้ได้รับทุนการศึกษาจะเป็นผู้ที่ศึกษาในชั้นปีที่ 2 ได้รับคัดเลือกจากเกณฑ์มีผลการเรียนดีและมีความจำเป็นในการได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษา ซึ่งบริษัทฯ จะสนับสนุนทุนการศึกษาตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในสถาบันจนจบหลักสูตรในสาขาวิชาด้านประกันภัย คณิตศาสตร์ สถิติ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทุนการศึกษาดังกล่าวเป็นการมอบให้แบบไม่มีข้อผูกมัดใดๆ ซึ่งนอกจากจะเป็นการสนับสนุนและแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายสำหรับการศึกษาแล้ว ยังเป็นการจูงใจให้นิสิต นักศึกษาเลือกเรียนในสาขาวิชาประกันภัย ซึ่งหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วจะได้ออกมาเป็นบุคลากรคุณภาพและเป็นการกำลังสำคัญให้แก่ธุรกิจประกันภัยต่อไป

โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาให้แก่บัณฑิต นักศึกษา รวม 37 ทุน จาก 12 สถาบัน และดำเนินการมอบทุนการศึกษาต่อเนื่อง เป็นปีที่ 9 โดยผู้ที่ได้รับมอบทุนการศึกษาจะเป็นรุ่นที่ 6 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567 และรุ่นที่ 7-9 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568 รวมเป็นเงิน 1,331,800 บาท

BKI Internship

นอกเหนือจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาธุรกิจตลอด 78 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังตระหนักถึงการพัฒนาลังคมให้เติบโตไปด้วยกัน จึงมีโครงการ BKI Internship เพื่อรับนิสิต นักศึกษาเข้าฝึกงานจากหลากหลายสาขา วิชาและสถาบันการศึกษาทั้งจากในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เขตปริมณฑล และต่างจังหวัด เข้าฝึกงานกับกรุงเทพประกันภัย โดยรับนิสิต นักศึกษา จากสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น สาขาวิชาด้านการประกันภัย สาขาวิชา ด้านการเงินการธนาคาร สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาด้านสถิติ สาขาวิชาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านนิติศาสตร์ ฯลฯ เพื่อให้บัณฑิต นักศึกษาได้รับประสบการณ์การทำงานจากสถานประกอบการจริง ซึ่งเป็นการพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ อาทิ ด้านการทำงาน ด้านการ เข้าสังคม รวมถึงมุมมองในการอยู่ร่วมกัน การทำธุรกิจ นอกจากนี้ ยังได้มอบเงินเบี้ยเลี้ยงให้แก่บัณฑิต นักศึกษาฝึกงานทุกคน เพื่อเป็นการ ช่วยเหลือค่าครองชีพตลอดระยะเวลาที่ฝึกปฏิบัติงานด้วย และในการฝึก ปฏิบัติงาน บริษัทฯ มีแนวทางดูแลนิสิต นักศึกษาโดยจำลองชีวิต การทำงานจริง เพื่อให้บัณฑิต นักศึกษาได้รับประสบการณ์ ได้ทดลอง ทำงานที่ตนเองสนใจและเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเริ่มชีวิตใน การทำงานจริงด้วย

ในปี 2568 บริษัทฯ เปิดรับนิสิต นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3-4 จากสถาบันการศึกษาต่างๆ เข้าร่วมโครงการนักศึกษาฝึกงาน BKI Internship ในภาคสหกิจศึกษาและภาคฤดูร้อนจำนวน 25 คน จากมหาวิทยาลัยต่างๆ 12 สถาบัน เพื่อให้บัณฑิตนักศึกษได้รับประสบการณ์ ทำงานจริงกับองค์กรที่มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ในวิชาชีพที่หลากหลาย

มอบความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้แก่บัณฑิต นักศึกษา

นอกจากการให้โอกาสนิสิต นักศึกษาได้เข้าฝึกงานและมีการมอบ เบี้ยเลี้ยงในช่วงฝึกงานแล้ว บริษัทฯ ได้จัดทำประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ให้แก่นิสิต นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ BKI Scholarship และ BKI Internship ทุกคน เพื่อเชื่อมโยงความรู้สึกอันใกล้ชิดจากการมีประกันภัย ตลอดระยะเวลาเรียนการศึกษากับบริษัทฯ และยังเป็น การสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันภัยในอนาคต อีกด้วย

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้มอบทุนประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มจำนวน 200,000 บาทต่อคน ให้แก่นิสิต นักศึกษา ในโครงการ BKI Scholarship รวม 37 คน ตลอดระยะเวลาที่ได้รับทุนของบริษัทฯ

ถ่ายทอดความรู้สู่สถาบันการศึกษา

บริษัทฯ ได้ร่วมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาโดยส่ง ผู้บริหารเป็นอาจารย์พิเศษบรรยายในหัวข้อ “Professional Business Skills for Global Success” ให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ หลักสูตรนานาชาติ เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็นในการ ทำงานต่อการประสบความสำเร็จในระดับสากล กิจกรรมดังกล่าวไม่เพียง สร้างแรงบันดาลใจให้แก่บัณฑิต แต่ยังสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ องค์กรในการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะที่ตอบโจทย์โลกยุคใหม่ ที่เต็มไปด้วยการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของสถาบันการศึกษา

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อบริษัทการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พร้อมกันนั้น ยังสนับสนุนและส่งเสริมของและอุปกรณ์ต่างๆ ให้แก่นิสิต นักศึกษา ที่มาขอการสนับสนุนอีกด้วย โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมของและอุปกรณ์ต่างๆ จากสถาบันการศึกษาต่างๆ ดังนี้

- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดโครงการ โครงการบ้านเรียนศิลปะ การละคอน จัดโดยโรงเรียนตรุนสิกขาลัย
- สนับสนุนน้ำดื่มและของที่ระลึกสำหรับโครงการค่ายคณิตศาสตร์ เพื่อน้อง ครั้งที่ 10 จัดโดยภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- สนับสนุนน้ำดื่มและของที่ระลึกสำหรับการจัดค่ายโครงการค่าย พัฒนาศักยภาพนักคณิตศาสตร์รุ่นเยาว์ประจำปีการศึกษา 2568 จัดโดยภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- สนับสนุนน้ำดื่มสำหรับการจัดโครงการแรกพบคณะวิศวกรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2568 จัดโดยสโมสรนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- สนับสนุนของที่ระลึกสำหรับการจัดกิจกรรม BU Open House 2025 จัดโดยสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร
- สนับสนุนน้ำดื่มและของที่ระลึกสำหรับโครงการค่ายบัญชีพัฒนา ขนบท ครั้งที่ 30 จัดโดยคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์
- สนับสนุนของรางวัลสำหรับโครงการค่ายสื่อความหมายธรรมชาติ ครั้งที่ 22 จัดโดยสโมสรนิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
- ส่งผู้บริหารร่วมเป็นกรรมการประเมินผลงานวิชาการแบบโปสเตอร์ (The 8th Actuarial Science Poster Symposium) ของนักศึกษา หลักสูตรวิทยาการประกันภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในงาน สัมมนาวิชาการด้านคณิตศาสตร์และสถิติ iMass2025 (Integrated Mathematics and Statistics Symposium 2025) และได้สนับสนุน ของรางวัลแก่ผลงานที่ชนะเลิศ ขวัญใจกรรมการ อีกด้วย

จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อพัฒนาทางการศึกษา และวิชาการกับสถาบันการศึกษา

เพื่อให้มีแนวทางการประสานความร่วมมือและการร่วมดำเนินการที่ชัดเจนบนพื้นฐานความประสงค์ร่วมกัน ระหว่างกรุงเทพมหานคร ราชวิทยาลัยการศึกษาศรีนครินทร์ กรุงเทพมหานคร จึงได้ประสานงานกับสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเพื่อจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อพัฒนาทางการศึกษาและวิชาการ Memorandum of Understanding หรือ MOU โดยมีสาระสำคัญถึงการให้ความร่วมมือระหว่างกันทางด้านวิชาการ การวิจัย เพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิต นักศึกษาทางด้านธุรกิจ ประกันภัย ด้านการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ตลอดจน การแลกเปลี่ยน เสริมสร้างความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลทางวิชาการ รวมทั้งจัดฝึกอบรมบุคลากรของบริษัทฯ และบุคลากรมหาวิทยาลัย รวมถึงบุคลากรสายอาชีพที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพเพื่อร่วมกันขับเคลื่อนธุรกิจประกันภัยให้เติบโตอย่างยั่งยืน และการส่งเสริมสนับสนุน การดำเนินการให้ นิสิต นักศึกษามีโอกาสในการปฏิบัติงานจริงใน สถานประกอบการ และมีทุนการศึกษาที่ช่วยสนับสนุนนิสิต นักศึกษา ให้มีเงินทุนสำหรับการศึกษาให้สำเร็จตามหลักสูตร

สำหรับการดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อพัฒนาทางการศึกษาและวิชาการที่ผ่านมา กรุงเทพมหานคร ราชวิทยาลัยการศึกษาศรีนครินทร์ ได้ดำเนินการลงนาม บันทึกข้อตกลงดังกล่าวไปแล้ว 5 สถาบัน ได้แก่

1. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
3. วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
4. คณะสถิติประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
5. คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

และเพื่อให้การประสานงานความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาเป็นไป ในวงกว้างมากขึ้น บริษัทฯ จะดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลง ความร่วมมือเพื่อพัฒนาทางการศึกษาและวิชาการกับสถาบันการศึกษา อื่นๆ เพิ่มมากขึ้น

กิจกรรมค่ายนักเรียนทุนกรุงเทพประกันภัยอาสาพัฒนา

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมค่ายนักเรียนทุนกรุงเทพประกันภัยอาสาพัฒนาให้แก่โรงเรียนบ้านหนองฮ้างหลวง จังหวัดสกลนคร เพื่อหล่อหลอมให้นักเรียนทุนได้เรียนรู้ความหมายของการเป็นผู้ให้ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง ซึ่งไม่เพียงแต่เป็นการฝึกทักษะการทำงานร่วมกันและการแก้ปัญหาในสถานการณ์จริงเท่านั้น แต่ยังเป็นการปลูกฝังจิตสำนึกสาธารณะให้พวกเขาลึกซึ้งในจิตใจ เพื่อให้พวกเขาสัมผัสถึงพลังของการแบ่งปันที่สามารถสร้างรอยยิ้มและเปลี่ยนแปลงคุณภาพชีวิตของเยาวชนในชุมชนให้ดีขึ้น

สนับสนุนโครงการส่งเสริมอาหารเช้าเพื่อน้อง

บริษัทฯ ได้ร่วมสนับสนุนงบประมาณสำหรับการส่งเสริมอาหารเช้าให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนต่างๆ จำนวน 10 โรงเรียน ในพื้นที่จังหวัดสกลนครและจังหวัดมุกดาหาร มุ่งเน้นการสร้างกระบวนการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมเกษตรโรงเรียนที่เปิดโอกาสให้ครูและนักเรียนได้ลงมือปฏิบัติจริงร่วมกัน เพื่อให้เด็กนักเรียนได้รับสารอาหารที่ครบถ้วนตามหลักโภชนาการ พร้อมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกเรื่องการพึ่งพาตนเอง และการทำงานเป็นทีม ซึ่งจะส่งผลให้โรงเรียนกลายเป็นพื้นที่ต้นแบบการพึ่งพาตัวเองตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

สนับสนุนงบประมาณสำหรับการปรับปรุงหลังคาอาคารเรียนให้แก่โรงเรียนในพื้นที่ห่างไกล

เพื่อเสริมสร้างและป้องกันความเสียหายต่อทรัพย์สินภายในอาคาร ให้มีความมั่นคง ปลอดภัย และเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนและบุคลากรทางการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ

สนับสนุนงบประมาณเพื่อผลิตหนังสืออ่านออกเสียง

บริษัทฯ ได้มีการสนับสนุนการจัดทำหนังสืออ่านออกเสียง อักษรเบรลล์ 2 ภาษา สำหรับนำไปมอบให้แก่โรงเรียนสอนคนตาบอด 16 แห่งทั่วประเทศ โดยมีเป้าหมายสำคัญในการเปิดประตูสู่โลกแห่งจินตนาการ และส่งเสริมทักษะทางภาษาผ่านการสัมผัส ซึ่งช่วยให้เยาวชนผู้พิการทางสายตาสามารถเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพได้อย่างเท่าเทียม อันเป็นการลดช่องว่างทางการศึกษาและช่วยเติมเต็มความฝันผ่านการอ่านเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กผู้พิการทางสายตาวางอย่างยั่งยืน

ด้านสาธารณสุข

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและสนับสนุนด้านสาธารณสุข เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ การดูแลสุขภาพ และการป้องกันโรค ตลอดจนการสนับสนุนหน่วยงานด้านสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง ดังต่อไปนี้

ร่วมสมทบทุนโรงพยาบาลและมอบอุปกรณ์ทางการแพทย์

- มอบเงินบริจาคจำนวน 1,100,000 บาท ให้แก่โรงพยาบาลสุโขทัย เพื่อจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นสำหรับการดูแลรักษาคนไข้ที่ป่วยด้วยโรคที่มีความซับซ้อนในการรักษา ได้แก่ เครื่องตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงความถี่สูง เครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อด้วยไฟฟ้าพร้อมอัลตราซาวด์ และเครื่องติดตามชีพจรหัวใจพร้อมระบบวิเคราะห์ผล
- มอบเตียงผู้ป่วยจำนวน 25 เตียง และเครื่อง Focused Shockwave Therapy ซึ่งเป็นเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพในการรักษาอาการปวดเรื้อรัง รวมมูลค่าทั้งสิ้น 1,875,000 บาท ให้แก่โรงพยาบาลสกลนคร

โครงการบริจาคโลหิตให้แก่สภาชาชาติไทย

ในปี 2568 กรุงเทพมหานครได้รับใบประกาศเกียรติคุณชั้นที่ 2 จากสภาชาชาติไทย ในฐานะองค์กรที่ให้การสนับสนุนและความร่วมมือในการจัดหาผู้บริจาคโลหิตเป็นหมู่คณะอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการบริจาคโลหิตมาตั้งแต่ปี 2531 และจัดกิจกรรมทุก 3 เดือน เพื่อสนับสนุนการสำรองโลหิตให้เพียงพอสำหรับการรักษาผู้ป่วยในโรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศ ถือเป็นการต่อชีวิตและยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในสังคม ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนนโยบายพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ตลอดระยะเวลากว่า 3 ทศวรรษที่ผ่านมา บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างสังคมแห่งการแบ่งปันด้วยการเชิญชวนผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ตลอดจนประชาชนทั่วไป เข้าร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิต รวมถึงการบริจาคอวัยวะและดวงตา เพื่อสนับสนุนภารกิจของสภาชาชาติไทย อันเป็นการสืบสานเจตนารมณ์แห่งการให้และการช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์อย่างแท้จริง

ส่งเสริมการนำเบี้ยประกันภัยโรคมะเร็งส่วนหนึ่งมอบให้แก่องค์กรการกุศล

บริษัทฯ จัดโครงการพิเศษเพื่อสังคมนำเบี้ยประกันภัยโรคมะเร็งส่วนหนึ่งบริจาคเงินให้แก่องค์กรการกุศล โดยเมื่อลูกค้าซื้อกรมธรรม์ประกันภัยโรคมะเร็ง บริษัทฯ จะหักเบี้ยประกันภัยจำนวน 50 บาทต่อกรมธรรม์ มอบให้แก่ชมรมผู้ไร้กล่องเสียงรามาธิบดี เพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกายของผู้ป่วยมะเร็งกล่องเสียง ทั้งก่อนและหลังผ่าตัดให้เกิดการปรับตัวกับสภาพร่างกายที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น พร้อมเสริมสร้างกำลังใจในการดำเนินชีวิต

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2567 จนถึงปัจจุบัน เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้ามีส่วนร่วมบริจาคเงินให้องค์กรการกุศล โดยนอกจากประกันภัยโรคมะเร็งแล้ว เมื่อซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล PA Holiday แผน 3 กรมธรรม์ใหม่ ผ่านเว็บไซต์ บริษัทฯ สามารถเลือกการบริจาคเงินจำนวน 300 บาท แทนการรับของสมนาคุณ โดยมอบให้แก่ศิริราชมูลนิธิ เพื่อผู้ป่วยยากไร้ โรงพยาบาลศิริราช และชมรมผู้ไร้กล่องเสียงรามาธิบดี

โครงการเสริมสร้างสุขภาพที่ดีในโรงเรียน

บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการเสริมสร้างสุขภาพที่ดีให้แก่โรงเรียนต่างๆ มาอย่างต่อเนื่องกว่า 10 ปี ครอบคลุมทั้งการจัดสรรน้ำดื่มที่สะอาดและปลอดภัย และการปรับปรุงห้องน้ำให้ได้มาตรฐานให้แก่โรงเรียนที่ขาดแคลนในพื้นที่ห่างไกล เพื่อส่งเสริมสุขอนามัยที่ดีให้แก่เยาวชน

ด้านบรรณาสารณกัย

กรุงเทพมหานครตระหนักถึงผลกระทบจากภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จึงให้ความสำคัญกับการสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย การฟื้นฟูและเยียวยาความเดือดร้อน ตลอดจนการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อบรรเทาผลกระทบและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนในยามวิกฤต

มอบถุงยังชีพช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

บริษัทฯ พร้อมด้วยพนักงานจิตอาสาร่วมมอบถุงยังชีพ ซึ่งบรรจุข้าวสาร อาหารแห้ง น้ำดื่ม และของใช้ในชีวิตประจำวันที่เป็น เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยในพื้นที่ต่างๆ ได้แก่

- มอบถุงยังชีพจำนวน 500 ชุด ให้แก่ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมเทศบาลเมืองน่านและชุมชนบ้านสวนตาล อำเภอเมืองจังหวัดน่าน
- มอบถุงยังชีพจำนวน 500 ชุด ให้แก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วม อำเภอตรอนและอำเภอทองแสนขัน จังหวัดอุดรธานี
- มอบถุงยังชีพจำนวน 350 ชุด ให้กับองค์การบริหารตำบลบ้านโพธิ์และองค์การบริหารตำบลวัดยม อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- มอบถุงยังชีพจำนวน 500 ชุด ให้กับผู้ประสบภัยน้ำท่วมชุมชนวัดปราสาท ตำบลอินทร์บุรี อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ร่วมสมทบทุนเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ประสบภัยและลูกค้า

- มอบเงินจำนวน 250,000 บาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้ผ่านสภาชาชาติไทย ซึ่งเป็นหนึ่งในมาตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยและลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ โดยบริษัทฯ ยังมีมาตรการช่วยเหลือด้านอื่นๆ เช่น การจัดทำถุงยังชีพเพื่อส่งไปยังพื้นที่ประสบภัย ในจังหวัดสงขลา การเชิญชวนพนักงานบริษัทฯ และผู้มีจิตศรัทธาร่วมบริจาคเงินเพื่อสมทบทุนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่ภาคใต้ รวมถึงการจัดตั้งจุดบริการแจกเจลหมั่นใหม่ทดแทนเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในพื้นที่ประสบภัยอีกด้วย
- กรุงเทพมหานคร และมูลนิธิชัย-นุชนารถ โสภณพนิช ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) มอบเครื่องอุปโภคบริโภคมูลค่ารวม 500,000 บาท ซึ่งประกอบไปด้วยอาหารกึ่งสำเร็จรูป นมกล่อง ยาสามัญประจำบ้าน เครื่องนุ่งห่ม และของใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อส่งต่อไปยังศูนย์อำนวยการช่วยเหลือเครือข่ายวายุภักษ์ กระทรวงการคลัง สำหรับนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้

โครงการมอบประกันภัยอุบัติเหตุแก่เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัย

บริษัทฯ มอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ทุนประกันภัยรายละ 100,000 บาท ให้แก่เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งมหาเมฆจำนวน 40 คน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ใกล้เคียงสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 พร้อมทั้งขยายการสนับสนุนไปยังเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยบางแควจำนวน 7 คน ซึ่งปฏิบัติงานในพื้นที่ใกล้เคียงสาขากาญจนานิกเชก เพื่อร่วมดูแลและเสริมสร้างความอุ่นใจให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงานท่ามกลางความเสี่ยง และมีบทบาทสำคัญในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ด้วยความมุ่งมั่นของกรุงเทพประกันภัยในการดำเนินธุรกิจควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีความห่วงใยและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อสังคม พร้อมยื่นหยัดเคียงข้างและสนับสนุนบุคลากรที่เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมอย่างต่อเนื่อง

สนับสนุนงบประมาณเพื่อการเฝ้าระวังและป้องกันไฟฟ้าในเขตพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร

บริษัทฯ ได้สนับสนุนงบประมาณส่วนหนึ่งเพื่อการเฝ้าระวังและป้องกันไฟฟ้าในเขตพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร ครอบคลุมพื้นที่กว่า 5,000 ไร่ พร้อมส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดด้วยการติดตั้งกังหันน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ให้แก่วัดและโรงพยาบาล เพื่อสร้างระบบสาธารณูปโภคที่ยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ด้านการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาชุมชนควบคู่กับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการให้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานและชุมชนในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างคุณค่าและความยั่งยืนให้แก่สังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

โครงการ Bhappy

โครงการ Bhappy เป็นโครงการที่กรุงเทพประกันภัย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ กรุงเทพประกันชีวิต และไอโออี กรุงเทพประกันภัย ร่วมกันจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วมทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน รวมถึงเพื่อสร้างความสามัคคีและความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กร

โดยในปี 2568 ผู้บริหารของทั้ง 4 บริษัท พร้อมด้วยพนักงานจิตอาสา กว่า 300 คน ร่วมมือร่วมใจจัดกิจกรรม Bhappy ครั้งที่ 15 “ร่วมฟื้นฟูรักษาสิ่งแวดล้อม ถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง” ซึ่งมีกิจกรรมสัมพันธ์ Walk Rally 4 ฐาน เพื่อสร้างความสามัคคีระหว่างองค์กร พร้อมเข้าพื้นที่ร่วมกิจกรรมปั่นกระสุนเมล็ดพันธุ์พืชที่นั่นด้วยดินเหนียว และยังเมล็ดพันธุ์ให้กระจายออกไปในพื้นที่ป่า ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีการอนุรักษ์พื้นที่ป่าไม้ให้มีความอุดมสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

โครงการกรุงเทพประกันภัย ส่งเสริมสุขภาพใจ ใส่ใจสุขภาพจิต

บริษัทฯ ร่วมกับกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข จัดโครงการกรุงเทพประกันภัย ส่งเสริมสุขภาพใจ ใส่ใจสุขภาพจิต เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับสุขภาพทางจิตใจในหลากหลายรูปแบบให้แก่ประชาชนทั่วไป โดยได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในโครงการมาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2567 และในปี 2568 ได้ขยายกลุ่มเป้าหมายไปยังกลุ่มเยาวชน นักศึกษามหาวิทยาลัยต่างๆ รวมถึงบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยการจัดนิทรรศการและการเสวนาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิต เพื่อการสร้างความรู้เรื่องสุขภาพจิตให้มีความเข้าใจอย่างถูกต้องและป้องกันแก้ไขได้อย่างถูกวิธีและเหมาะสม รวมถึงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ด้านสุขภาพจิตผ่านสื่อมวลชนและอินฟลูเอนเซอร์ ผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ โดยในปี 2568 ได้จัดกิจกรรม ณ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2568 และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (วิทยาเขตพณิชยการพระนคร) เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2568 รวมถึงส่งเสริมกิจกรรม สื่อ-สาน-ใจ ซึ่งเป็นแคมเปญด้านสุขภาพจิตร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อให้เข้าใจวิธีการสื่อสารที่ช่วยประคับประคองและส่งเสริมสุขภาพทางใจของตนเองและคนรอบข้าง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการให้ความรู้และสร้างความเข้าใจด้านสุขภาพจิตแก่พนักงาน โดยได้จัดกิจกรรมบรรยายเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพใจอีกด้วย

โครงการต้นแบบเพื่อสุขภาพที่ดี ณ สถานสงเคราะห์เยาวชนมูลนิธิมหาราช

บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนสถานสงเคราะห์เยาวชนมูลนิธิมหาราช ในการซ่อมแซมอาคารบ้านพัก ติดตั้งระบบระบายน้ำ และปรับปรุงภูมิทัศน์ต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาจากน้ำท่วมที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างเสริมโอกาสและประสบการณ์ชีวิตในสถานสงเคราะห์ฯ ให้เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง เกิดภาวะผู้นำ มีทักษะในการสื่อสารเชิงบวก และทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างเหมาะสม บริษัทฯ จึงได้สนับสนุนกิจกรรมด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดทัศนคติและแนวคิดเชิงบวกในการทำงาน และรับมือกับหน้าที่ของตนเองในสถานสงเคราะห์ฯ และการดูแลเด็กและกลุ่มเยาวชนในสถานสงเคราะห์ฯ ให้เห็นคุณค่าในตนเองและเกิดจิตสาธารณะ รู้จักรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเชิงรุกใน 3 ด้านหลัก ได้แก่ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม และอยู่ร่วมกันแบบพึ่งพาอาศัยกันอย่างมีความสุข รวมถึงการพัฒนาพื้นที่ทางกายภาพและสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ สะอาด ร่มรื่น น่าอยู่ และปลอดภัย

ส่งเสริมสุขภาพที่ดีของผู้สูงอายุบ้านบางแค

บริษัทฯ ได้สนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงซ่อมแซมบ้านพักคนชราเพื่อให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งจัดกิจกรรมนันทนาการสร้างความสุขและเลี้ยงอาหารกลางวันให้แก่ผู้สูงอายุ นอกจากนี้ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังได้มาร่วมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการตรวจสุขภาพ มอบเวชภัณฑ์และสิ่งของจำเป็น อีกทั้ง

บริษัทฯ ยังได้มอบเงินบริจาคเพื่อสมทบทุนสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายต่างๆ ภายในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค 1 อีกด้วย

ร่วมสนับสนุนกิจกรรมปลูกป่าฟื้นฟูป่าต้นน้ำน่าน

บริษัทฯ ร่วมสนับสนุนกิจกรรมการปลูกป่าเพื่อฟื้นฟูป่าต้นน้ำน่าน ประจำปี 2568 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และภาคอุตสาหกรรมประกันภัย เพื่อร่วมการปลูกและอุปถัมภ์ต้นไม้ในกิจกรรมการปลูกป่าเพื่อฟื้นฟูป่าต้นน้ำน่าน จำนวน 1,000 ต้น ซึ่งดำเนินการภายใต้โครงการต้นไม้ของเรา (Trees4All) ของศูนย์ฝึกอบรมวนศาสตร์ชุมชนแห่งชาติเอเชียแปซิฟิก (Regional Training Center for Community Forest Asia and Pacific- RECOFTC)

โครงการ BKI ส่งเสริมความปลอดภัย ห่วงใยชุมชน และ BKI ส่งเสริมความปลอดภัย ห่วงใยเยาวชน

บริษัทฯ เห็นความสำคัญในการส่งเสริมความรู้ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จึงจัดโครงการ BKI ส่งเสริมความปลอดภัย ห่วงใยชุมชน และ BKI ส่งเสริมความปลอดภัย ห่วงใยเยาวชน โดยนำพนักงาน ทีมอาสาบรรเทาภัย (Emergency Response Team: ERT) และวิทยากรจากบริษัท ซิลด์ ไฟร์ เซฟตี้ เซ็นเตอร์ จำกัด ร่วมอบรมให้ความรู้เรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและสาธิตการปั๊มหัวใจ (CPR) เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยให้พ้นจากอันตรายได้อย่างถูกวิธีก่อนนำส่งโรงพยาบาล โดยบริษัทฯ มีการจัดกิจกรรมให้แก่ชุมชนและเยาวชนในสถานศึกษาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

- โครงการ BKI ส่งเสริมความปลอดภัย ห่วงใยชุมชน อบรมให้ความรู้เรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และบริษัทฯ ได้มอบรถเข็นวีลแชร์ ชุดกระเป๋ายาพยาบาลพร้อมเวชภัณฑ์ ชุดฝึกอบรมสำเร็จรูปให้ชุมชนในพื้นที่แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ จำนวน 4 ชุมชน ได้แก่
 - ชุมชนบ้านแบบ
 - ชุมชนพระยานคร
 - ชุมชนโรงน้ำแข็ง
 - ชุมชนศรีสุริโยทัย
- โครงการ BKI ส่งเสริมความปลอดภัย ห่วงใยเยาวชน อบรมให้ความรู้ด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและสาธิตการปั๊มหัวใจ (CPR) ให้แก่นักเรียน เพื่อให้มีความรู้ขั้นพื้นฐานในการช่วยเหลือผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บได้อย่างถูกต้องและทันเวลาที่ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินพร้อมทั้งมอบรถเข็นวีลแชร์ ชุดกระเป๋ายาพยาบาลพร้อมเวชภัณฑ์ ชุดฝึกอบรมสำเร็จรูปให้สถานศึกษาจำนวน 6 แห่ง ได้แก่
 - โรงเรียนแม่จันวิทยาคม จังหวัดเชียงราย
 - โรงเรียนผักไห่ สุทธาประมุข จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 - โรงเรียนบอสโกพิทักษ์ จังหวัดนครปฐม
 - โรงเรียนสตรีพังงา จังหวัดพังงา
 - โรงเรียนหนองหานวิทยา จังหวัดอุดรธานี
 - โรงเรียนพนาทองสาขานูถัมภ์ จังหวัดชลบุรี

ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดโครงการดังกล่าวขึ้นเพื่อส่งเสริมการดูแลคุณภาพชีวิตของเยาวชนและชุมชนท้องถิ่น ภายใต้นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนที่ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล พร้อมส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาองค์กร เศรษฐกิจ และสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน

มอบเครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉิน และเงินสนับสนุนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน

บริษัทฯ มอบเครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (เครื่อง AED) จำนวน 1 เครื่อง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของฝ่ายกู้ชีพ กู้ภัย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในการช่วยเหลือผู้ป่วยและผู้บาดเจ็บที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นกะทันหันในพื้นที่เขตสาทร กรุงเทพฯ และพื้นที่ใกล้เคียง พร้อมกันนี้ ยังได้มอบเงินสนับสนุนโครงการของคณะขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาเขตสาทร ได้แก่ โครงการสนับสนุนเครื่องอุปโภค บริโภค และสิ่งจำเป็นเพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินการคณะขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาเขตสาทร รวมมูลค่าทั้งสิ้นกว่า 250,000 บาท เพื่อใช้ในการช่วยเหลือดูแลประชาชนในชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยยิ่งขึ้น

ร่วมมอบอุปกรณ์สิ่งของจำเป็น โครงการ GIVE NEVER STOP ผ่าน สวท.FM91

บริษัทฯ มอบอุปกรณ์ทางการแพทย์และสิ่งของจำเป็น รวมมูลค่ากว่า 250,000 บาท ภายใต้โครงการ GIVE NEVER STOP มอบอุปกรณ์ช่วยชีวิตให้แก่สถานีวิทยุ สวท.FM91 โดยบริษัทฯ ให้การสนับสนุนโครงการดังกล่าวมาต่อเนื่องกว่า 10 ปี ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งมอบความช่วยเหลือด้านสุขภาพแก่ผู้ยากไร้และขาดแคลนในสังคมไทย สำหรับอุปกรณ์ที่มอบประกอบด้วยถังออกซิเจน ผ้าอ้อมผู้ใหญ่ แผ่นรองขับและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการดูแลสุขภาพอื่นๆ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้ป่วย ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่มีข้อจำกัดทางสุขภาพ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น

จัดสัมมนาให้ความรู้แก่ลูกค้าและคู่ค้า เพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญของการกำหนดทุนประกันภัยอย่างเหมาะสม

เพื่อถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการรับประกันภัย รายละเอียดวิธีการทำงานและเงื่อนไขการกำหนดทุนประกันภัยที่เหมาะสมสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สินและกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย รวมถึงตัวอย่างกรณีศึกษาการเคลมสินไหมทดแทน เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับความรู้ความเข้าใจและนำไปใช้ในการกำหนดทุนประกันภัยทรัพย์สินในองค์กรอย่างเหมาะสม

ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการทำนุบำรุงศาสนาและการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม โดยสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการสืบสานมรดกทางวัฒนธรรม เพื่อคงไว้ซึ่งคุณค่าและอัตลักษณ์ของสังคมไทย

จัดกิจกรรมส่งเสริมเทศกาลท้องถิ่นในแต่ละภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ได้ร่วมสนับสนุนกิจกรรมท้องถิ่นในภูมิภาคต่างๆ เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ สืบสานวัฒนธรรมและประเพณี และสนับสนุนการท่องเที่ยวในประเทศ ได้แก่ งานประเพณีบวงสรวงพญาศรีสัตตนาคราช จังหวัดนครพนม งานประเพณีแห่เทียนพรรษา จังหวัดอุบลราชธานี และงานประเพณีถือศีลกินผัก จังหวัดภูเก็ต

ร่วมทำบุญทอดกฐินสามัคคี

บริษัทฯ ร่วมบริจาคเงินทำบุญทอดกฐินสามัคคีประจำปีของวัดสันปูเลย สะเหลียวแก้ว เพื่อสมทบทุนการก่อสร้างอาคารวิปัสสนากรรมฐานของพุทธศาสนิกชน และสถานที่ฝึกอบรมพระวิปัสสนาจารย์ คณะสงฆ์จังหวัดเชียงใหม่ ณ วัดสันปูเลยสะเหลียวแก้ว จังหวัดเชียงใหม่

สนับสนุนแหล่งโบราณคดีบ้านเวียงบัว จังหวัดพะเยา

บริษัทฯ สนับสนุนโครงการพัฒนาแหล่งโบราณคดีและชุมชนท้องถิ่นเวียงบัวอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาพิพิธภัณฑ์เวียงบัวให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ทางโบราณคดีอย่างยั่งยืน พร้อมถ่ายทอดเรื่องราวของชุมชน วิถีชีวิตภูมิปัญญาท้องถิ่น และส่งต่อแรงบันดาลใจสู่คนรุ่นใหม่ต่อไป

โครงการฟื้นฟูแหล่งโบราณคดีบ้านพรหมทินใต้ จังหวัดลพบุรี

บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนคณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร ดำเนินการฟื้นฟูแหล่งโบราณคดีและอนุรักษ์วัตถุโบราณในแหล่งโบราณคดีบ้านพรหมทินใต้ จังหวัดลพบุรี มาตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน พร้อมสมทบทุนวิจัยและจัดตั้งพิพิธภัณฑ์ชุมชนบ้านพรหมทินใต้ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์และโบราณคดีของชุมชน ตลอดจนส่งเสริมการอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมและถ่ายทอดคุณค่าให้แก่คนในพื้นที่และสังคมโดยรวม

กิจกรรมและโครงการทั้งหมดนี้ สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของกรุงเทพฯ ประกันภัย ในการดำเนินธุรกิจควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างรอบด้าน ครอบคลุมด้านการศึกษา สาธารณสุข การบรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม รวมถึงด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม โดยเชื่อมั่นว่าการสร้างคุณค่าอย่างต่อเนื่องในทุกมิติ จะเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนสังคมและชุมชนสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาวต่อไป

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

1. ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติ การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยมีความเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ อันจะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงการสร้างมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดจนกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ โดยนำนโยบายดังกล่าวไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และปลูกฝังเป็นวัฒนธรรมองค์กร อันจะส่งผลให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐาน เป็นธรรม และโปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทนและเพิ่มมูลค่าในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการดังกล่าวครอบคลุมหลักปฏิบัติ 8 ประการ ดังนี้

- หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
- หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
- หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทที่มีประสิทธิภาพ
- หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร
- หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
- หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
- หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
- หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bangkokinsurance.com/company/policy

1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้นำและผู้รับผิดชอบสูงสุดของบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลเพื่อให้บริษัทฯ บริหารจัดการและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในระยะยาว สร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ รวมถึงการสร้างคุณค่าและความยั่งยืนให้กับกิจการ

คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนดูแลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และนโยบายต่างๆ รวมถึงกระบวนการอนุมัติการดำเนินงานที่สำคัญตามที่กฎหมายกำหนด บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ทุกการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีมาตรฐานและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

• องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่าหนึ่งในห้าของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย รวมถึงกรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย ตามข้อบังคับบริษัท โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดและมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน

• คุณสมบัติของกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทและความรับผิดชอบในการดูแลรักษาผลประโยชน์และสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดังนั้น จึงได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ให้เหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รายละเอียดเกี่ยวกับการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

• การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการดำเนินเป็นไปอย่างโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจ เพื่อให้ได้กรรมการที่มีคุณสมบัติและความเชี่ยวชาญเหมาะสมกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในระยะยาว นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังกำกับดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการให้มีความชัดเจน รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้ในหัวข้อ การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

• การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทพิจารณากำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี และแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบในไตรมาสที่ 4 ของทุกปี เพื่อให้กรรมการสามารถวางแผนและจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมให้กรรมการเข้าร่วมการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี หรือไตรมาสละครั้ง และสามารถจัดการประชุมพิเศษเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบวาระการประชุมให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาในการศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

คณะกรรมการบริษัทยังมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็น เพื่อหารือหรือแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ อย่างอิสระ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม โดยได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่อำนวยความสะดวกเมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

• วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และข้อบังคับของบริษัทฯ โดยกำหนดให้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งที่กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ของทั้งหมดต้องออกจากตำแหน่ง และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งสามารถได้รับการเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้ นอกจากนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นสามารถลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ หากได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

• คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อรับผิดชอบในการกลั่นกรองข้อมูลที่สำคัญ และเสนอแนวทางพิจารณาต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขอความเห็นชอบ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยอย่างชัดเจน รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้ในหัวข้อ โครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย

• การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเป้าหมาย รวมถึงทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดย

- ค่าตอบแทนกรรมการ พิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละท่าน รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งเปรียบเทียบกับอัตราค่าตอบแทนของกรรมการในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลการดำเนินงานใกล้เคียงกัน โดยคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- ค่าตอบแทนผู้บริหาร พิจารณาจากผลการประเมินผลงานของผู้บริหาร ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ความสามารถในการพัฒนาและขับเคลื่อนธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน รวมถึงการพัฒนานวัตกรรม โดยนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน บริษัทฯ ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bangkokinsurance.com/company/policy นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม

• การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการกำกับดูแลกิจการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมการอบรมจากสถาบันหรือองค์กรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ อาทิ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและหน้าที่ของกรรมการ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

สำหรับการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้รับการปฐมนิเทศ เพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานและจัดให้มีการแนะนำภาพรวมการดำเนินงานของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ระบบการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เพื่อให้กรรมการใหม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ พร้อมจัดส่งเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องให้แก่กรรมการใหม่ทุกราย

• การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทบทวนและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยการประเมินผลครอบคลุมทั้งในระดับคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ การประเมินผลกรรมการรายบุคคล และการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินผลคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการบริษัท ขณะที่การประเมินผลกรรมการรายบุคคลเป็นการประเมินตนเองเพื่อสะท้อนบทบาท ความรับผิดชอบ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแต่ละราย ส่วนการประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อยจัดทำขึ้นเพื่อประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยเป็นไปตามบทบาท อำนาจหน้าที่ และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม

• การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจผ่านบริษัทร่วมซึ่งประกอบธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ จำนวน 3 บริษัท คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบและกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วมไว้อย่างเหมาะสมภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์จากเงินลงทุนของบริษัทฯ ควบคู่กับการสร้างมูลค่าเพิ่มและเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับลักษณะของกิจการแต่ละแห่ง

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลบริษัทร่วม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อเป็นตัวแทนเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ
2. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทร่วมที่ได้ลงทุนอย่างสม่ำเสมอ
3. กำกับดูแลให้บริษัทร่วมมีการเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และการทำรายการสำคัญให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ การลงมติในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หากบริษัทฯ ดำเนินการเองต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนทำรายการ
4. กำกับดูแลให้บริษัทร่วมมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น

1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

• สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง ควบคู่กับการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นได้อย่างเต็มที่และเท่าเทียมกัน โดยสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยสิทธิในการซื้อ ขาย หรือโอนหุ้น สิทธิในการได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรและเงินปันผลของบริษัทฯ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ รวมถึงสิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น โดยจัดให้มีการแจ้งกฎเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดส่งข้อมูลประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างครบถ้วนและล่วงหน้าภายในระยะเวลาอันเหมาะสม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลที่เพียงพอในการพิจารณาและตัดสินใจ นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังมีโอกาสซักถามกรรมการและผู้บริหารทั้งในที่ประชุม รวมถึงสามารถส่งคำถามล่วงหน้า เสนอวาระการประชุม และมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมได้ตามสิทธิที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ บริษัทฯ สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ผ่านการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ มีหุ้นสามัญเพียงประเภทเดียว ซึ่งหุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มีสิทธิออกเสียง 1 เสียง อย่างเท่าเทียมกัน

• การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม โดยให้ความสำคัญกับการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม โดยเฉพาะผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เพื่อให้สามารถใช้สิทธิของตนได้อย่างเต็มที่และเท่าเทียมกัน บริษัทฯ มีนโยบายเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทล่วงหน้าภายในระยะเวลาอันเหมาะสม รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถให้สิทธิออกเสียงโดยการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงมติแทนได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันการให้ข้อมูลภายในของกรรมการและผู้บริหารเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ รวมถึงกำหนดให้กรรมการบริษัทและผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนและโปร่งใส

• สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกจ้าง พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ สังคมและชุมชน ภาครัฐ และคู่แข่ง โดยกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่คำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามข้อตกลงที่มีอยู่กับบริษัทฯ ควบคู่กับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถรับทราบข้อมูลและมีส่วนร่วมได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับประเด็นที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจโดยตรง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลควบคู่กัน เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร

ด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล บริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติในการเคารพและไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิของผู้อื่น รวมถึงกำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และนโยบายการจ้างแบบเสมอภาค โดยกำหนดมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้แจ้งเบาะแสอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการรายงานข้อมูลโดยสุจริต นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีช่องทางสำหรับการให้ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน หรือการติชม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถสื่อสารมายังคณะกรรมการบริษัทได้อย่างสะดวกและเป็นธรรม

• การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการและการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งมั่นให้การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของบริษัทฯ เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และเท่าเทียมสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ในการนี้ บริษัทฯ มีนโยบายเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเกี่ยวกับบริษัทฯ โดยกำหนดหลักการสำคัญในการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีสิทธิในการรับทราบข่าวสารของบริษัทฯ อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งข้อมูลทางการเงินและที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และเปิดเผยอย่างทันเวลา ผ่านช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

ข้อมูลสารสนเทศที่บริษัทฯ เปิดเผยมต่อสาธารณะ ได้แก่ วัสดุทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ คณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร โครงสร้างองค์กร นโยบายและแนวปฏิบัติด้านต่างๆ ผลักดันที่ประกันภัย ข้อมูลทางการเงิน แบบ 56-1 One Report โครงสร้างผู้ถือหุ้น รวมถึงข้อมูลติดต่อของเลขานุการบริษัทและนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม และโปร่งใส

• การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการควบคุมและการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุนให้ได้รับสารสนเทศที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ เท่าเทียมกัน และทันเวลา โดยเฉพาะข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทใหญ่และยังไม่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณชนได้

สำหรับข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ บริษัทฯ กำหนดระดับชั้นของผู้มีสิทธิใช้งานในการเข้าถึงข้อมูลตามความจำเป็นและใช้รหัสผ่านในการเข้าใช้งาน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายการใช้ข้อมูลภายในสำหรับกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติโดยห้ามมิให้นำข้อมูลข่าวสารอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทใหญ่ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปเพื่อแสวงหากำไรหรือผลประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทใหญ่ในช่วงเวลาที่กำหนดจนกว่าข้อมูลภายในนั้นจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมง นับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล กรณีพบการฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าว บริษัทฯ จะพิจารณาและดำเนินการตามความรุนแรงของเหตุการณ์แต่ละกรณีตามระเบียบของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้

• การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพิจารณารายการหรือการดำเนินการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงรายการระหว่างกัน และรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใสเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติรายการ การพิจารณารายการดังกล่าวจะดำเนินการด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และคำนึงถึงความจำเป็นและผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นหลัก พร้อมจัดทำรายงานและเปิดเผยข้อมูลของรายการระหว่างกัน และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างครบถ้วนตามกฎหมายกำหนด

• **การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน** บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับลักษณะและขนาดของการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สามารถระบุ ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทั้งความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงานด้านการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มุ่งลดความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสม รวมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีสำนักตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระ ทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินความเพียงพอและประสิทธิภาพของระบบ การควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ สำนักตรวจสอบจะรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ควบคู่กันนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการนำเสนอเรื่องการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และการกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติตามลำดับ

ในด้านการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และคุณภาพของการตรวจสอบงบการเงิน เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม คณะกรรมการบริษัท โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติเชิงคุณภาพด้านการกำกับดูแลการสอบบัญชี ดังต่อไปนี้

1. การเปลี่ยนตัวผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีเป็นประจำ (Audit Firm Rotation)

บริษัทฯ ให้คำมั่นในการรักษาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในระดับสูงสุด โดยกำหนดนโยบายให้มีการพิจารณาเปลี่ยนตัวสำนักงานสอบบัญชี (Audit Firm) หรือผู้สอบบัญชีผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชี (Engagement Partner) เป็นประจำตามรอบระยะเวลา ทุกๆ 5 ปี ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการ

กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความคุ้นเคยที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจอย่างเป็นอิสระ และเพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการตรวจสอบได้รับมุมมองใหม่ๆ (Fresh Eyes) อย่างต่อเนื่อง

2. การเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันในการคัดเลือกผู้สอบบัญชี (Audit Tender)

เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและให้บริษัทฯ ได้รับบริการสอบบัญชีที่มีคุณภาพในต้นทุนที่เหมาะสม บริษัทฯ ให้คำมั่นว่าจะจัดให้มีการเปิดรับข้อเสนอ (Tender) จากสำนักงานสอบบัญชีรายใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเปิดโอกาสให้สำนักงานสอบบัญชีชั้นนำที่มีความเชี่ยวชาญและมีมาตรฐานวิชาชีพสูงเข้ามาร่วมเสนองานและนำเสนอแนวทางการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการคัดเลือกเป็นไปตามหลักการแข่งขันที่เสรี เป็นธรรม และโปร่งใสดังสูงสุด

• การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีจริยธรรม และเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการต่อต้านการให้สินบน และการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อยืนยันเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับไม่ยอมรับและไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ พร้อมทั้งต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการติดตาม ตรวจสอบ และสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยั่งยืนในระยะยาว

1.3 นโยบายและแนวปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงการส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักธรรมาภิบาลที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ บริษัทฯ คำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบ และส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ยั่งยืน โดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและประเมินคู่ค้าทั้งรายใหม่และรายปัจจุบันอย่างเท่าเทียมกัน เป็นระบบ และอิงตามความสามารถ คุณภาพสินค้าและบริการ รวมถึงจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยบูรณาการหลักการด้านสิ่งแวดล้อม เข้ากับกระบวนการพิจารณาจัดซื้อสินค้าและบริการ เพื่อสนับสนุนการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

บริษัทฯ สนับสนุนการเลือกใช้นวัตกรรมที่มีคุณลักษณะช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ลดการใช้พลังงาน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากทรัพยากรหมุนเวียน วัสดุรีไซเคิลหรือวัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรและสนับสนุนแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy)

ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ หลีกเลี่ยงการจัดซื้อสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมหรือกระบวนการที่อาจก่อให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การปล่อยมลพิษทางอากาศ น้ำเสีย ของเสียอันตราย หรือการใช้สารเคมีที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและระบบนิเวศ โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

การดำเนินการดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการสร้างคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว

ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง บริษัทฯ ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bangkokinsurance.com/th/company/sustainability

1.4 แนวทางการส่งเสริมศักยภาพของคู่ค้า

บริษัทฯ ตระหนักว่าคู่ค้าเป็นส่วนสำคัญของห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) และมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคู่ค้าให้สามารถเติบโตไปพร้อมกันอย่างมั่นคง มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. การพัฒนาความรู้และความสามารถของคู่ค้า โดยบริษัทฯ ส่งเสริมการถ่ายทอดความรู้ แนวปฏิบัติที่ดี และข้อมูลที่จำเป็นแก่คู่ค้า อาทิ มาตรฐานการให้บริการลูกค้า กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อยกระดับขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง
2. การส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยบริษัทฯ สนับสนุนให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีจริยธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน ดูแลแรงงานอย่างเป็นธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และให้ความสำคัญต่ออาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงการบริหารจัดการและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนกระบวนการดำเนินงาน
3. การประเมินและติดตามผลการดำเนินงานของคู่ค้า โดยบริษัทฯ กำหนดกระบวนการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานของคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อเสนอแนะและสนับสนุนการปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องกับมาตรฐานและความคาดหวังของบริษัทฯ
4. การส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการร่วมกัน โดยบริษัทฯ สนับสนุนให้คู่ค้ามีส่วนร่วมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคม เพื่อร่วมกันสร้างคุณค่า เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และความได้เปรียบร่วมกันในระยะยาว

1.5 นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม มีธรรมาภิบาล และเอาใจใส่ต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานที่กำกับดูแล ตลอดจนรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของหลักธรรมาภิบาลการลงทุนที่ดี จึงได้ประกาศการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code: I Code) ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และบริษัทฯ ได้จัดทำ “นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน” ขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ใช้เป็นหลักปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม มีการตัดสินใจ และติดตามการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทฯ พิจารณาการลงทุนแสวงหาผลตอบแทนที่ไม่ใช่อยู่ในรูปของผลกำไรเพียงอย่างเดียว บริษัทฯ พยายามเลือกลงทุนจากบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประกาศผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์เพื่อให้เป็นทางเลือกสำหรับนักลงทุน ทั้งนี้ ตลาดหลักทรัพย์ดำเนินการยกระดับการประเมินความยั่งยืน SET ESG Ratings สู่มาตรฐานสากล โดยร่วมกับ FTSE Russell (บริษัทย่อยในกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ลอนดอน หรือ LSEG) ซึ่งได้รับการยอมรับจากผู้ลงทุนสถาบันและ Asset Managers ชำนาญทั่วโลกในการประเมินข้อมูล ESG ของบริษัทจดทะเบียน อีกทั้งตลาดหลักทรัพย์ยังได้จัดทำดัชนีความยั่งยืน SET ESG Index เพื่อเป็นดัชนีที่สะท้อนการเคลื่อนไหวราคาของกลุ่มหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนอีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังพยายามผลักดันให้บริษัทที่ลงทุนได้ตระหนักถึงความสำคัญของ ESG และดำเนินธุรกิจในแนวทางการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชนส่วนรวม และสร้างสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นกับพนักงาน คู่ค้า นักลงทุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ตลอดจนห่วงโซ่อุปทานขององค์กร รวมถึงการใช้สิทธิในฐานะเป็นผู้ลงทุนที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมกำกับดูแลบริษัทที่ลงทุนในฐานะเจ้าของกิจการเพื่อให้บริษัทที่ลงทุนนั้นมีความสามารถในการแข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืน

2. จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ มุ่งมั่นประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรมภายใต้หลักจริยธรรมอันดี พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ การเคารพสิทธิมนุษยชน การรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ตลอดจนการดูแลด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดจรรยาบรรณธุรกิจที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส คุณธรรมและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจรรยาบรรณธุรกิจระบุถึงข้อพึงปฏิบัติที่คาดหวังให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่สอดส่อง ดูแล และส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาให้ประพฤติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ โดยแนวปฏิบัติมีดังนี้

1. อุดมการณ์และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจ มุ่งเน้นการสร้าง ความมั่นคงและยั่งยืนให้แก่ทั้งองค์กรและสังคม โดยยึดมั่นในการสร้างความศรัทธาผ่านการให้บริการที่มีคุณภาพเป็นเลิศ ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อตรง ยุติธรรม และยึดหลักคุณธรรม ควบคู่กับการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้วยการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้มีความรู้ ความสามารถ และความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน
2. จรรยาบรรณสำหรับกรรมการ เพื่อใช้เป็นหลักยึดถือในการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานจริยธรรมที่เหมาะสมของกรรมการ
3. จรรยาบรรณสำหรับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมต่อบริษัทฯ จริยธรรมต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน จริยธรรมต่อตนเอง จริยธรรมต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด
5. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานพึงหลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่เป็นการแข่งขันกับบริษัทฯ รวมถึงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับตนเอง บุคคล หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ

6. การแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทราบถึงช่องทางการติดต่อและวิธีการในการร้องเรียนหรือแจ้งข้อมูลร้องเรียนมายังคณะกรรมการบริษัท
7. การเคารพสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
8. การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ โดยห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอกไม่ว่าด้วยเหตุหรือเพื่อประโยชน์ใดๆ ก็ตาม
9. การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทใหญ่ เพื่อป้องกันมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ นำข้อมูลข่าวสารอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทใหญ่ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะไปแสวงหากำไรหรือผลประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
10. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อดูแลให้พนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และผู้มาติดต่อได้รับความปลอดภัยและถูกสุขอนามัย
11. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงการโจรกรรมข้อมูลและการรั่วไหลของข้อมูล

ทั้งนี้ รายละเอียดจรรยาบรรณธุรกิจ บริษัทฯ ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bangkokinsurance.com/company/ethics

3. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาและยกระดับระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้มีมาตรฐานทัดเทียมกับบริษัทชั้นนำในประเทศ ซึ่งจะเป็นรากฐานสำคัญต่อการเติบโตขององค์กรอย่างมั่นคงและยั่งยืน ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทจึงได้ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลและยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการให้มีความเข้มแข็งและทันสมัย

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้ดำเนินการทบทวนประเด็นสำคัญต่างๆ ดังต่อไปนี้

3.1 การทบทวนและอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ชัดเจน โดยเป็นผู้อนุมัติให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลและบริหารจัดการกิจการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ แนวโน้มการกำกับดูแลกิจการและมาตรฐานสากล โดยมอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย พร้อมรวบรวมข้อเสนอแนะและประเด็นที่ควรปรับปรุงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และยกระดับแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้มีมาตรฐานในระดับสากลอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ครั้งที่ 13 ภายใต้กรอบความเห็นชอบตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 โดยคณะกรรมการบริษัทมีมติเห็นชอบให้ใช้นโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับปัจจุบัน เนื่องจากยังมีความเหมาะสมและทันสมัย รวมถึงสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

3.2 การทบทวนและอนุมัติจรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความเห็นชอบในการจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี 2548 และได้กำหนดให้มีการทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมดังกล่าว เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาให้จรรยาบรรณธุรกิจมีความทันสมัย สอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และยกระดับแนวปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจ ครั้งที่ 3 ภายใต้กรอบความเห็นชอบตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 โดยคณะกรรมการบริษัทมีมติเห็นชอบให้ใช้จรรยาบรรณธุรกิจ เนื่องจากยังมีความเหมาะสมและทันสมัย รวมถึงสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

4. นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจได้มีการเปลี่ยนแปลงไปจากอดีตเป็นอย่างมาก เนื่องจากเทคโนโลยีที่เติบโตรวดเร็วแบบก้าวกระโดด ทำให้บริษัทฯ ต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ บริษัทฯ ได้มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาสนับสนุนในการทำงาน เพื่อให้ได้เปรียบในการแข่งขันและเพิ่มประสิทธิภาพความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงบริการ รวมทั้งสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ในขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงแฝงมาด้วย ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่ปัจจุบันมีแนวโน้มสูงขึ้นก็พัฒนาในรูปแบบการโจมตีที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการขโมย ทำลาย แก้ไขข้อมูล หรือหลอกลวง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อและสร้างความเสียหายได้

กรุงเทพประกันภัย ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างมาก รวมถึงได้มีการบริหารจัดการด้านความเสี่ยง การป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และมุ่งมั่นดูแลความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูล การรั่วไหลของข้อมูล การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ผิดวัตถุประสงค์หรือโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ควบคู่ไปกับการรักษาความสะดวกในการเข้าถึงระบบอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเข้าถึงระบบจากการปฏิบัติงานนอกสถานที่ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานอย่างปลอดภัย

การบริหารจัดการด้านความความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและทางไซเบอร์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเฝ้าระวังและตรวจจับสถานการณ์หรือเหตุผิดปกติที่อาจสร้างความเสียหายต่อข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าจะได้รับการป้องกันแก้ไขอย่างทันท่วงทีเมื่อพบช่องโหว่ นอกจากนี้ ยังให้พนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการรับมือภัยทางไซเบอร์ต้องได้รับการพัฒนาทักษะความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความพร้อมในการป้องกันและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงมีการจัดตั้งหน่วยงาน / คณะกรรมการ / คณะทำงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. จัดตั้งส่วนความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Division) มีหน้าที่บริหารจัดการ ควบคุมดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงดูแลความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและป้องกันภัยคุกคามต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร
2. จัดตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Steering Committee: ITSC) มีหน้าที่กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน
3. จัดตั้งคณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Committee: ISMC) มีหน้าที่กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ผลักดันให้องค์กรเห็นถึงความสำคัญของการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย รวมถึงความจำเป็นในการปรับปรุงพัฒนาด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสนับสนุนทรัพยากรสำหรับจัดตั้งระบบ การใช้งาน การบริหารจัดการ การตรวจสอบ การทบทวน การบำรุงรักษา และการปรับปรุงระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
4. จัดตั้งคณะทำงานรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Team: CIRT) มีหน้าที่ในการรับมือและตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมทั้งการจัดทำแผนการตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยจะระงับขั้นตอนที่จำเป็น ผลลัพธ์ที่ได้จากแผนการตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ และข้อควรระวังในแต่ละขั้นตอน ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การเตรียมความพร้อม (Preparation) การตรวจจับและวิเคราะห์ (Detection & Analysis) การควบคุมความเสียหาย การกำจัดสาเหตุของภัยคุกคาม และการกักกัน (Containment, Eradication & Recovery) และการดำเนินการภายหลังการรับมือและตอบสนองเสร็จสิ้น (Post-Incident Activity)
5. จัดตั้งคณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดูแลความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งข้อมูลภายใน เช่น ข้อมูลพนักงาน และข้อมูลภายนอก เช่น ข้อมูลลูกค้า ตั้งแต่ตรวจสอบการรวบรวมข้อมูล การนำไปใช้ การจัดเก็บและเผยแพร่ พร้อมทั้งเป็นผู้ให้คำปรึกษาแนวทางปฏิบัติและคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) แก่ผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controller) หรือผู้ประมวลผลข้อมูล (Data Processor) รวมถึงไปถึงตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ PDPA และประสานงานให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้น

สำหรับการดูแลเรื่องด้านความมั่นคงปลอดภัยในเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร และเป็นประธานในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการพิจารณาอนุมัติบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบปีละ 1 ครั้ง

นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ในปี 2568 บริษัทฯ มีการยกระดับมาตรฐานจาก ISO 27001 : 2013 เป็น ISO 27002 : 2022 เพื่อให้มั่นใจว่ามีการควบคุมดูแลให้เป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยมีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยสารสนเทศ ดำเนินงานภายใต้กรอบหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity) ความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability) และมีการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และผู้ตรวจสอบภายนอก (External Audit) เป็นประจำทุกปี

นโยบายจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มของความเสี่ยงในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยนโยบายที่มีประกอบด้วย

1. การบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Project Management) เพื่อให้มีการควบคุมการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมั่นคงปลอดภัย ตั้งแต่ก่อนเริ่มจัดตั้งโครงการจนกระทั่งถึงโครงการเสร็จสิ้น
2. ความมั่นคงปลอดภัยด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resource Security) เพื่อให้พนักงานเข้าใจในหน้าที่ความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของตนเอง และมีความเหมาะสมตามบทบาทของตนเองที่ได้รับการพิจารณา รวมถึงเพื่อป้องกันผลประโยชน์ของบริษัทฯ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเปลี่ยนหรือสิ้นสุดการจ้างงาน
3. บริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศ (Asset Management) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศตั้งแต่การลงทะเบียนทรัพย์สิน ระบุน้ำหนักความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม การป้องกันข้อมูลและสารสนเทศตามระดับที่กำหนดไว้ให้สอดคล้องกับระดับความสำคัญของทรัพย์สินนั้นๆ รวมถึงมีการป้องกันไม่ให้เกิดการเปิดเผย แก่ไข เคลื่อนย้ายหรือกำจัดข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บไว้ในสื่อบันทึกโดยไม่ได้รับอนุญาต
4. การควบคุมการเข้าถึง (Access Control) เพื่อให้มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามสิทธิในการเข้าถึงตามที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น โดยใช้ข้อมูลพิสูจน์หรือยืนยันตัวตนที่มีความปลอดภัย

5. การเข้ารหัสข้อมูล (Cryptography) เพื่อให้มีการใช้การเข้ารหัสข้อมูลอย่างเหมาะสม ป้องกันการปลอมแปลง และรักษาความลับ ความถูกต้องของสารสนเทศ
6. ความมั่นคงปลอดภัยด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม (Physical and Environmental Security) เพื่อป้องกันการเข้าถึงทางกายภาพโดยไม่ได้รับอนุญาต ความเสียหาย และการแทรกแซงการทำงาน การสูญหาย การขโมย หรือการเป็นอันตรายต่อทรัพย์สิน และป้องกันการหยุดชะงักต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่มีต่อสารสนเทศและอุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศของบริษัทฯ
7. ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการดำเนินงาน (Operations Security)
 - เพื่อทำให้การปฏิบัติงานกับอุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศเป็นไปอย่างถูกต้องและมีความมั่นคงปลอดภัย
 - เพื่อป้องกันโปรแกรมที่ไม่ประสงค์ดีต่อข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์ประมวลผล
 - เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล
 - เพื่อให้มีการบันทึกเหตุการณ์และจัดทำหลักฐาน
 - เพื่อให้ระบบให้บริการมีการทำงานที่ถูกต้องโดยการควบคุมการติดตั้งซอฟต์แวร์บนระบบปฏิบัติการ
 - เพื่อป้องกันการใช้ประโยชน์จากช่องโหว่ทางเทคนิค
 - เพื่อลดผลกระทบของกิจกรรมการตรวจประเมินบนระบบให้บริการ
8. ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการสื่อสารข้อมูล (Communications Security) เพื่อให้มีการป้องกันสารสนเทศในเครือข่ายและอุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศ รวมถึงมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศที่ใช้ผ่านระบบเครือข่ายของบริษัทฯ และที่มีการรับส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก
9. ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) เพื่อใช้เป็นแนวทางการกำกับดูแล และมีกระบวนการดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Resilience) โดยมีกรอบการดำเนินงานและแนวทางที่ใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมทั้งเหมาะสมสอดคล้องกับขนาด ความซับซ้อน และความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ
10. การพัฒนาระบบอย่างมั่นคงปลอดภัย (System Development) เพื่อให้มีการรักษาความปลอดภัยข้อมูลในกระบวนการจัดหาหรือกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศของบริษัทฯ มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลได้รับการออกแบบและถูกดำเนินการในกระบวนการจัดหาหรือการพัฒนาระบบสารสนเทศ และให้มีการปกป้องข้อมูลที่น่าไปใช้ในการทดสอบระบบ
11. ความมั่นคงปลอดภัยความสัมพันธ์ด้านบริการที่ได้รับจากผู้ให้บริการ (Supplier Relationships) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านบริการที่ได้รับจากผู้ให้บริการ โดยมีการป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ ที่ผู้ให้บริการภายนอกสามารถเข้าถึงได้ตลอดจนรักษาไว้ซึ่งระดับความมั่นคงปลอดภัยและระดับการให้บริการตามที่ได้ทำการตกลงกันไว้ในข้อตกลงการให้บริการของผู้ให้บริการภายนอก
12. การบริหารจัดการเหตุละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Incident Management) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเหตุละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการแจ้งเหตุละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและจุดอ่อนด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้ได้รับทราบ
13. บริหารจัดการความต่อเนื่องของระบบสารสนเทศ (Information Security Aspects of Business Continuity Management) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการให้ความต่อเนื่องด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้ถูกฝังอยู่ในระบบบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัทฯ และทำให้เกิดความพร้อมใช้ด้วยการเตรียมความพร้อมใช้ของอุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศ
14. การปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐาน และข้อบังคับ (Compliance) เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดข้อผูกพันในกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือสัญญาจ้างที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และที่เป็นความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงเพื่อให้มีการปฏิบัติตามความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างสอดคล้องกับนโยบายและขั้นตอนปฏิบัติของบริษัทฯ
15. ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (End User Oriented) เพื่อให้มีกฎเกณฑ์การใช้งานสารสนเทศ ทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ อุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศ อย่างเหมาะสม และมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
16. การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับบริการคลาวด์ (Cloud Security Management) เพื่อกำหนดแนวทางและมาตรการในการใช้งานบริหารจัดการ และรักษาความมั่นคงปลอดภัยของบริการคลาวด์ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและข้อกำหนดทางกฎหมาย

ผลการดำเนินงาน

การบริหารจัดการช่องโหว่ (Vulnerability Management) เพื่อตรวจหาช่องโหว่ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำผลที่ได้มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยมีการประเมินช่องโหว่ของระบบงานที่สำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการไปเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2568

การทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) เพื่อทดสอบเจาะระบบโดยให้ผู้เชี่ยวชาญ (Vendor) มาทำหน้าที่ทดสอบเจาะระบบที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการไปเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2568

การจัดอบรมการสร้างตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Awareness) เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก และมีความระมัดระวัง เพื่อลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีหัวข้ออบรมดังนี้

1. Phishing คืออะไร? โดนหลอกขโมยข้อมูลแบบนี้ได้ไง
2. เคล็ดลับความปลอดภัยทางไซเบอร์และวิธีรับมือกับมิจฉาชีพรูปแบบต่างๆ
3. 4 เคล็ดลับใช้ AI อย่างไรให้ปลอดภัยและ Smart
4. ลิงก์ลวงโลก เสี่ยงลวงใจ - คนตื่นโงก

ผลการดำเนินงาน

- อบรมไปเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม - 12 ธันวาคม 2568 จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100

การอบรมทางเทคนิค และสัมมนาด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์การดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อส่งเสริมและเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการเข้าร่วมสัมมนา Update เทคโนโลยีใหม่ๆ หรือ Trend ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางช่องทางสัมมนาออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ

ผลการดำเนินงาน

- อบรม/สัมมนา Cybersec Asia x Thailand International Cyber Week 2025 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2568
- อบรม/สัมมนา Microsoft 365 Technical Workshop: Enterprise Mobility + Security เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2568
- อบรม/สัมมนา หลักสูตรด้านการพิสูจน์หลักฐานทางดิจิทัล Computer Hacking Forensic Investigator (CHFI) ของ NCSA เมื่อวันที่ 27-31 ตุลาคม 2568

การบริหารแผนรองรับความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) เพื่อให้บริการและดำเนินงานอย่างต่อเนื่องแม้เกิดสภาวะวิกฤต เพื่อรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ของลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแผนจะใช้รองรับสถานการณ์หรือสภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นภายในและภายนอก อันมีผลทำให้ธุรกิจต้องหยุดชะงัก เช่น ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ การก่อวินาศกรรม การหยุดชะงักของภาคบริการสาธารณะ โรคระบาดร้ายแรง แผ่นดินไหว ในปี 2568 เป็นการทดสอบโดยเข้าปฏิบัติงานที่ Alternative Site หรือ WFH

ผลการดำเนินงาน

- ทดสอบไปเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน - 12 ธันวาคม 2568

การฝึกซ้อมการจำลองอีเมลหลอกลวง (Phishing Simulation Exercise) เพื่อส่งเสริมให้พนักงานเกิดการเรียนรู้และเสริมสร้างภูมิคุ้มกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ด้วยการทดสอบส่งอีเมลหลอกลวง (Phishing e-mail) ให้กับพนักงาน และเพื่อทดสอบว่าพนักงานมีความระมัดระวังหรือไม่ หรือมีการกด Link ใน Phishing e-mail และ/หรือ กรอกข้อมูลลงในหน้าเว็บไซต์ปลอมที่ส่งมาเพื่อทดสอบหรือไม่

ผลการดำเนินงาน

- ทดสอบวันที่ 3-17 พฤศจิกายน 2568

การซักซ้อมแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อให้เกิดความเข้าใจในสถานการณ์ภัยไซเบอร์ และสร้างความเข้าใจร่วมกันในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ภาวะคุกคามไซเบอร์ที่เกิดขึ้นของที่มีรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (CIRT) และเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง การตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งลดผลกระทบที่มีต่อข้อมูลสารสนเทศและเครือข่ายทางสารสนเทศให้น้อยที่สุด รวมถึงให้ธุรกิจยังสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้เสียตลอดเวลา

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการซักซ้อมแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบ Table Top Exercise เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2568

แผนงานปี 2569

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาวะตลาดและความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน เช่น

- การนำเทคโนโลยี AI OCR (Artificial Intelligence Optical Character Recognition) ที่สามารถแปลงภาพเอกสารให้เป็นข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลโดยอัตโนมัติ
- การประยุกต์ใช้ AI ในกระบวนการอนุมัติการขอมรดกยนต์ เพื่อให้การพิจารณาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้อง ส่งผลให้ศูนย์ขอมสามารถเริ่มดำเนินการซ่อมได้ทันที ลดระยะเวลาการรอคอยของลูกค้า และส่งเสริมให้การให้บริการเป็นไปอย่างโปร่งใส

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นยกระดับขีดความสามารถของการดูแลคุ้มครองข้อมูลที่สำคัญจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยการพัฒนาศักยภาพ และประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์แบบใหม่ๆ ให้กับพนักงาน รวมถึงปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพของระบบต่างๆ ให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

1.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท กำหนดโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทยตามข้อบังคับของบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 11 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 10 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 8 ท่าน คิดเป็นจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ

1.2 รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและจำนวนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในปี 2568 ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร มีจำนวน 1 ท่าน ดังนี้

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร มีจำนวน 10 ท่าน ดังนี้

1. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
3. นายข.นันท์ เพ็ชร์ไพศิษฏ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
4. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
5. นายสิงห์ ดังทตลสวัสดิ์	กรรมการอิสระ
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการอิสระ
7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	กรรมการอิสระ
8. นางณิธิรา โสภณพนิช	กรรมการอิสระ
9. นายพนัส ธีรวณิชกุล	กรรมการ
10. นายชูชุม ทะเทกามี	กรรมการอิสระ

1.3 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายจัดการได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติเป้าหมายของการดำเนินงานที่น่าเสนอ และมุ่งมั่นในการสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศเพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

(1) คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- (1.1) พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (1.2) พิจารณามอบอำนาจอย่างเหมาะสมให้แก่ประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ และผู้บริหาร เพื่อให้สามารถดำเนินงานธุรกิจปกติได้อย่างรวดเร็ว
- (1.3) พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท และกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท
- (1.4) พิจารณาการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการลงทุน
- (1.5) พิจารณาการเข้าทำรายการกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทฯ หรือเข้าข่ายรายการที่เกี่ยวข้องกัน/การได้มาหรือจำหน่ายไป
- (1.6) พิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งและถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
- (1.7) พิจารณางบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ที่เกินวงเงินอนุมัติของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (1.8) ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบข่าย และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

(2) คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- (2.1) พิจารณากำหนดและอนุมัติทิศทาง นโยบาย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และแผนธุรกิจของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่นำเสนอโดยฝ่ายจัดการ และกำกับดูแลให้บริษัทฯ ดำเนินการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและหลีกเลี่ยงการรับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- (2.2) พิจารณานุมิตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง รายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน นโยบายการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายด้านสินเชื่อ กรอบการบริหารการประกันภัยต่อ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการจ้างงานและเกี่ยวกับการทุจริตและการกระทำคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายจัดการนำไปปฏิบัติ รวมถึงการทบทวนนโยบายดังกล่าวและประเมินผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมเป็นประจำทุกปี
- (2.3) กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยคำนึงถึงความมั่นคงในระยะยาวของบริษัทฯ
- (2.4) กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ
- (2.5) กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีโครงสร้างองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
- (2.6) กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- (2.7) กำกับดูแลให้ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ จัดทำรายงาน (Management Letter) และข้อคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท รวมถึงจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย
- (2.8) กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งกำกับดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
- (2.9) กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อสาธารณะ
- (2.10) กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้องเพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี
- (2.11) กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

- (2.12) กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกระบวนการหรือเครื่องมือที่ใช้ดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง
- (2.13) กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการรายงานเรื่องที่สำคัญของบริษัทฯ และมีกระบวนการในการรายงานข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
- (2.14) กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้บริษัทฯ มีขั้นตอนหรือกระบวนการในการเสนอขายและชดใช้เงินค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาอย่างชัดเจน ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า
- (2.15) ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อเป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท
- (2.16) จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการบริษัท เพื่อแจ้งข้อมูลหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มายังบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดต่อไป
- (2.17) กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
- (2.18) กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
- (2.19) ดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

(3) การแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

(3.1) ประธานกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- (3.1.1) เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท รับผิดชอบในการกำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้

- (3.1.2) กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยหารือร่วมกับประธานคณะผู้บริหาร และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
- (3.1.3) เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและเป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในกรณีที่จะแนบเสียงเท่ากันทั้งสองฝ่าย
- (3.1.4) เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท หรืออาจมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน
- (3.1.5) เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้นและควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้
- (3.1.6) เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัท
- (3.1.7) จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบและให้ความเห็นได้อย่างอิสระ
- (3.1.8) เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ
- (3.1.9) ดูแลให้มั่นใจว่าการกรรมการบริษัททุกท่านมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- (3.2) ประธานคณะผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
- (3.2.1) กำหนดทิศทาง นโยบาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจการลงทุน ตลอดจนโครงการใหม่ๆ ให้สอดคล้องตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อสร้างประโยชน์และคุณค่าแก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับองค์กร
- (3.2.2) กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสร้างการเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยั่งยืนตามเป้าหมาย โดยอยู่บนหลักการของการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบและมีการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- (3.2.3) กำกับดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร วิธีการบริหาร อำนาจการบริหาร ระเบียบ ประกาศการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเฉพาะเรื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (3.2.4) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และรายงานผลการดำเนินงานในเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
- (3.2.5) เป็นผู้นำและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งส่งเสริมกำกับ ติดตามการบริหารจัดการบนหลักความยั่งยืน โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล
- (3.2.6) ชี้แจงวิสัยทัศน์ นโยบาย แผนกลยุทธ์ และเป้าหมายของบริษัทฯ ให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจและปฏิบัติงานเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน
- (3.2.7) ปรับปรุงระบบการทำงานเพื่อเพิ่มผลผลิตของบริษัทฯ รวมทั้งบริหารทรัพยากรเชิงกลยุทธ์ เพื่อใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด
- (3.2.8) สื่อสารและส่งเสริมระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร โดยยึดหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development)
- (3.2.9) พัฒนาผู้ได้บังคับบัญชาและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย
- (3.2.10) พิจารณานุมัติการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจปกติตามวงเงินอนุมัติที่กำหนดไว้
- (4) การประชุมคณะกรรมการบริษัท**
- (4.1) จัดให้มีกำหนดการประชุมและวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี โดยเลขานุการบริษัทจะแจ้งกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งปีเป็นการล่วงหน้า และแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบกำหนดการดังกล่าวในการประชุมไตรมาสที่ 4 ของทุกปี เพื่อให้กรรมการบริษัททุกท่านได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุม และอาจจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มได้ตามความจำเป็น
- (4.2) หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะส่งให้กรรมการทุกท่านพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ เข้าสู่การประชุมได้โดยเสนอผ่านเลขานุการบริษัท
- (4.3) ในการประชุม ประธานที่ประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาในการนำเสนอสารสนเทศและการอภิปราย ชักถาม เปิดโอกาส และสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่
- (4.4) ในการพิจารณาวาระต่างๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่มีสิทธิออกเสียงและต้องไม่อยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว
- (4.5) กรรมการสามารถขอคำชี้แจงหรือขอตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหารหรือเลขานุการบริษัทได้
- (4.6) สนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็น เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้อำนวยการความสะดวกเมื่อได้รับการร้องขอจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

(5) กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ กรรมการบริษัท สองในจำนวนสามคน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช หรือ นายพนัส ธีรวิญญูกุล หรือ ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

2. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

2.1 โครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท แบ่งเป็น 4 คณะ ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ คณะกรรมการผลิตภัณฑ์
2. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร แบ่งเป็น 8 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการ KPI & PLAN คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร และคณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2.2 รายชื่อและขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

(1) คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อ

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทชุดต่างๆ จำนวน 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ โดยแต่งตั้งกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารเป็น คณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยกลั่นกรองงานสำคัญให้เป็นไปอย่างรอบคอบ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ และขอบเขตความรับผิดชอบ ดังนี้

1.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568) ประกอบด้วย กรรมการบริษัทซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นางสาวพนีย์ ธนวานิช	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
3. นายช.นันท์ เพ็ชฌุฑิษฏ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีและการเงินที่เป็นที่ยอมรับ และ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ มีดังนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานและให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบและแผนงานสอบทานสินเชื่อประจำปี
3. สอบทานและประเมินผลให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ระบบการสอบทานสินเชื่อ และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และรัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
4. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
5. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่า มีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้
(ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
(ข) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
(ค) การฝ่าฝืนกฎหมายด้วยการประกันวินาศภัยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
9. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการต่อต้านคอร์รัปชันโดยสอดคล้องตามแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสอบทานแบบประเมินตนเองเพื่อพัฒนาระบบต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบหรือมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันตามที่ได้รายงานในแบบประเมินตนเองฯ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
10. ปฏิบัติการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

1.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568) ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายนาม ดังต่อไปนี้

ประธาน

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการและ ประธานคณะผู้บริหาร

กรรมการ

2. นางสาวสา สอนพนิช	ผู้อำนวยการใหญ่
3. นางสาวปวีณา จุฑวน	ผู้อำนวยการใหญ่
4. นายศุภชัย อัครวาทย์	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน
5. นายโสรัตน์ วงศ์อนันต์กิจ	รองผู้อำนวยการ ส่วนคณิตศาสตร์ ประกันภัย

กรรมการบริหารความเสี่ยงแต่ละท่านเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัทมีมติให้เริ่มดำรงตำแหน่งจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดและพิจารณาทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตการบริหารความเสี่ยง ให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ อย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ
3. พิจารณาอนุมัติและทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำทุกปี
4. ประเมินความเพียงพอของมาตรการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
5. จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กรตามที่ได้กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
6. สนับสนุนการดำเนินงานและส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยงขององค์กร
7. จัดเตรียมแผนและมาตรการจัดการเพื่อรองรับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

1.3 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568) ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารจำนวน 6 ท่าน โดยมีรายนาม ดังต่อไปนี้

ประธาน

1. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ
<u>กรรมการ</u>	
2. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
3. นางสาวลสา โสภณพนิช	ผู้อำนวยการใหญ่
4. นายศุภชัย อัครวาทย์	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
5. นายเอกมล อังควัฒนะ	รองผู้อำนวยการสำนักงานการลงทุน

กรรมการและเลขานุการ

6. นางสาวณัฐศรัณย์ วรรณปัญญา	รองผู้อำนวยการสำนักงานการลงทุน

กรรมการลงทุนแต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการลงทุน

กรรมการลงทุนมีวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัทมีมติให้เริ่มดำรงตำแหน่งจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

- กำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่เหมาะสม ยึดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ
- พิจารณาและอนุมัติการลงทุนในวงเงินเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง แต่ไม่เกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้ง และหากเกินกว่า 800 ล้านบาทต่อครั้งให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
- กำกับดูแลสถานะของเงินลงทุนของบริษัทฯ
- สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
- ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นอีกหน้าที่หนึ่ง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและวงเงินอนุมัติลงทุนในลักษณะเดียวกันกับคณะกรรมการลงทุน

- จัดทำกรอบนโยบายด้านสินเชื่อเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- กำกับดูแลด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายด้านสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยง และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
- กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ด้านสินเชื่อ
- กำกับดูแลระบบงาน บุคลากร ข้อมูลที่ใช้ประกอบการให้สินเชื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน
- รายงานผลการให้สินเชื่อต่อคณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

การประชุมคณะกรรมการลงทุน

อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

1.4 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568) ประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเทียบเท่าหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 10 ท่าน โดยมีรายนาม ดังต่อไปนี้

ประธาน

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

กรรมการ

2. นางสาวปวีณา จูชวน	ผู้อำนวยการใหญ่
3. นายชัยยศ ชื่นฮ้อย	รองผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน
4. นายไพศาล ไหวเกียรติ	รองผู้อำนวยการธุรกิจสาขา
5. นางสาวศิริพร เจนเจษฎา	รองผู้อำนวยการสำนักกำกับกับปฏิบัติตามกฎระเบียบ
6. นางสาวณัฐศรัณย์ วรรณปัญญา	รองผู้อำนวยการสำนักงานการลงทุน
7. นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตนพิมล	รองผู้อำนวยการส่วนออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์
8. นายทวิวงศ์ โชติมณีนพพันธ์	รองผู้อำนวยการส่วนคณิตศาสตร์ประกันภัย
9. นางสาวประภาศรี ฤกษ์อุดมสิน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย

กรรมการและเลขานุการ

10. นายดิเรกนา วิเศษกักดี	รองผู้อำนวยการส่วนออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์

กรรมการผลิตภัณฑ์แต่ละท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย คณิตศาสตร์ประกันภัย การลงทุน กฎหมาย การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการผลิตภัณฑ์

กรรมการผลิตภัณฑ์มีวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัทมีมติให้เริ่มดำรงตำแหน่งจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

1. กำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยเชื่อมโยงความเสี่ยงกลยุทธ์ และเงินกองทุนของบริษัทฯ รวมถึงคำนึงถึงหลักการประกันภัยหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย หลักกฎหมาย ความเหมาะสมและเป็นธรรมต่อลูกค้า
2. กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
3. กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กำกับดูแลและติดตามการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัย
4. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามลูกค้าอย่างเป็นธรรม
5. กำกับดูแลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์มีความพร้อมทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ โดยสอดคล้องกับปริมาณธุรกิจ
6. กำกับและติดตามดำเนินการงานต่างๆ ของบริษัทฯ ให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการออกจำหน่ายผลิตภัณฑ์
7. รายงานผลข้อมูลเกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

การประชุมคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

2. คณะกรรมการชุดย่อยซึ่งแต่งตั้งและรายงานตรงต่อคณะผู้บริหาร คณะผู้บริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องซึ่งรายงานตรงต่อคณะผู้บริหารแบ่งเป็น 8 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการ KPI & PLAN คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร และคณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยแต่งตั้งผู้บริหารเป็นคณะกรรมการช่วยกันกรองเรื่องสำคัญเพื่อให้การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลธุรกิจประกันวินาศภัย และมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ละคณะมีองค์ประกอบและขอบเขตความรับผิดชอบ ดังนี้

2.1 คณะกรรมการ KPI & PLAN

ประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 7 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดทิศทางการทำงานเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและแผนพัฒนาการทำงานให้มีความสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานและกลยุทธ์ของบริษัทฯ
2. วิเคราะห์ความเหมาะสมของดัชนีชี้วัดความสำเร็จและแผนเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน รวมถึงให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์ในการนำเสนอแผนงานของหน่วยงานต่างๆ
3. รับทราบการรายงานความคืบหน้าของแผนงานและกิจกรรม รวมถึงให้คำแนะนำแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อการดำเนินการของหน่วยงานเพื่อให้แผนงานบรรลุเป้าหมาย

2.2 คณะกรรมการประกันภัยและสินไหมทดแทน

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับประกันภัย และการพิจารณาความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภท รวมถึงการประกันภัยต่อ อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ การจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสม ยึดหยุ่นตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอคณะผู้บริหาร
2. พิจารณาและอนุมัติแนวทางการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย
3. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการจัดการค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป
4. กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ และกลยุทธ์ที่ให้ความสำคัญในการสร้างและการถ่ายทอดวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งมีการสื่อสารและถ่ายทอดวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมให้ทั่วถึงทุกส่วนงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้า ซึ่งรวมถึงผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยในทุกช่องทางของบริษัทฯ
5. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับประกันภัย การเอาประกันภัยต่อ และการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ
6. พิจารณาและอนุมัติขอบเขตอำนาจในการรับประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน

2.3 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงาน อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานหรือโครงการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน
3. พิจารณานุมัติงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดซื้อจัดจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในวงเงินไม่เกิน 500 ล้านบาทต่อครั้ง และหากเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้งให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานุมัติต่อไป
4. ติดตามผลสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในโครงการหรือแผนงานต่างๆ
5. ทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน หากไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

2.4 คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบการ

ประกอบด้วยผู้แทนนายจ้าง 1 ท่าน ผู้แทนระดับบังคับบัญชา 6 ท่าน และผู้แทนลูกจ้างระดับปฏิบัติการ 5 ท่าน เป็นกรรมการ มีวาระ 2 ปี ประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
2. รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน และ/หรือมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือเข้ามาให้บริการในสถานประกอบการต่อนายจ้าง
3. ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบการ
4. กำหนดกฎระเบียบด้านความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบการเสนอต่อนายจ้าง
5. จัดทำนโยบาย แผนงานประจำปี โครงการ หรือกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย หรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อนายจ้าง
6. จัดทำโครงการหรือแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร นายจ้าง และบุคลากรทุกระดับเพื่อเสนอต่อนายจ้าง
7. ติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอแนะ
8. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบ 1 ปี เพื่อเสนอต่อนายจ้าง
9. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นตามที่นายจ้างมอบหมาย

10. กำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมพัฒนาและรักษามาตรฐาน 5ส ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

2.5 คณะกรรมการบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในองค์กร อย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ โครงสร้าง และหน้าที่ความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. ผลักดันให้องค์กรเห็นถึงความสำคัญของการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย รวมถึงความจำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
3. สนับสนุนทรัพยากรสำหรับการจัดตั้งระบบการใช้งานและบริหารจัดการ การตรวจสอบและทบทวน การบำรุงรักษา และการปรับปรุงระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

2.6 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจชี้ขาดเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบหน่วยงานพิจารณาสิทธิใหม่ทดแทน หน่วยงานรับประกันภัย หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่พิจารณาและตัดสินชี้ขาดเรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูงตั้งแต่ 50 ล้านบาท โดยพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนหรือเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี)

2.7 คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคาร

ประกอบด้วยผู้บริหารอย่างน้อย 3 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการจัดซื้อจัดจ้างงานบริหารอาคารในภาพรวม พร้อมทั้งทบทวนนโยบายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานและโครงการในหลักการ รวมถึงงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารอาคาร พร้อมทั้งติดตามผลสำเร็จของแผนและโครงการต่างๆ
3. พิจารณานุมัติค่าใช้จ่ายทั่วไปและค่าใช้จ่ายสำหรับงานที่มีลักษณะเฉพาะ/หรือโครงการ/หรืองานที่มีลักษณะประจำตามกำหนดเวลาในวงเงินเกิน 5 ล้านบาทขึ้นไป
4. พิจารณานุมัติกำหนดราคาให้เช่าอาคารสำนักงาน และการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับอาคารที่ให้เช่า

2.8 คณะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับผิดชอบหน่วยงานรับผิดชอบกันยหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงองค์กร หน่วยงานทรัพยากรบุคคล และหน่วยงานบริหารแผนองค์กร อย่างน้อย 5 ท่าน มีวาระ 2 ปี และจะต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดมาตรการและแนวการปฏิบัติต่างๆ ให้ถูกต้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
2. ให้คำแนะนำแก่บริษัทฯ รวมทั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน หรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ
3. ตรวจสอบรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลภายในองค์กร รวมทั้งการดำเนินงานของบริษัทฯ พนักงาน หรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
4. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้านข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ รวมถึงพนักงาน หรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
5. รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ล่วงรู้หรือได้มาเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
6. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลหรือส่งเอกสารหรือหลักฐานใดๆ เกี่ยวกับการดำเนินการหรือการกระทำความผิด และอำนวยความสะดวกในกรณีที่มีพนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งการเข้ามาภายในสถานที่ของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
7. รายงานผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ต่อคณะผู้บริหารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ยกเว้นกรณีเกิดเหตุภัยไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ จะต้องรายงานทันที
8. รายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทเฉพาะกรณีเกิดเหตุภัยไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแนวทางเยียวยาและให้ความเป็นธรรมต่อผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว และหาแนวทางป้องกันความเสี่ยง
9. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

3. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

3.1 คณะผู้บริหาร

ระบุรายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรกนับจากผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ

คณะผู้บริหาร ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะผู้บริหาร โดยคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจตามมติคณะกรรมการบริษัทให้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทในการปฏิบัติภารกิจประจำวัน และภารกิจทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการบริษัทตลอดจนเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินกิจการงานใดๆ ของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ แต่ทั้งนี้ การใช้อำนาจของคณะผู้บริหารดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้ หากผู้บริหารมีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ กับบริษัทฯ

สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของบริษัทฯ ได้แก่ การออกหนังสือเวียน การกำหนดกฎ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศอื่นใด เป็นต้น ประธานคณะผู้บริหารจะเป็นผู้มีอำนาจลงนาม โดยให้ใช้วิธีปฏิบัติเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนอื่นๆ ที่ประกอบธุรกิจประกันภัย และให้คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

รายชื่อคณะผู้บริหาร

คำว่า "คณะผู้บริหารของบริษัทฯ" ตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้นับรวมถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา อย่างไรก็ตาม ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ คณะผู้บริหารของบริษัทฯ หมายถึง ประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568) รวมจำนวน 12 ราย ดังรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรกนับจากผู้บริหารสูงสุด

1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
2. นายชวาล โสภณพนิช	ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ*
3. นางสาวลสา โสภณพนิช	ผู้อำนวยการใหญ่*
4. นางสาวปวีณา จูชวน	ผู้อำนวยการใหญ่*
5. นายจักรกริช ชีวันทพรชัย	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่*, ** (เกษียณอายุมีผลวันที่ 1 มกราคม 2569)
6. นายปัญญา รอดลอยทุกข์	ผู้อำนวยการ

7. นายทศพงศ์ บุศยพลการ	ผู้อำนวยการ
8. นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์	ผู้อำนวยการ
9. นายศุภชัย อัครวรักษ์	ผู้อำนวยการ* ผู้รับผิดชอบสูงสุด ในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้รับผิดชอบ โดยตรงในการควบคุมดูแล การทำบัญชี (สมุห์บัญชี)
10. นายไกรวุฒิ ชมภูโคตร	ผู้อำนวยการ
11. นายชูศักดิ์ ทวีศักดิ์กุล	ผู้อำนวยการ
12. นายเอนก ศิริเสถียร	ผู้อำนวยการ และเลขานุการบริษัท

หมายเหตุ: * ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและผู้มีตำแหน่งเทียบเท่ารายที่ 4 ทุกสายซึ่งรวมถึงตำแหน่งในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

** ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 ดำรงตำแหน่งเป็นที่ปรึกษา (เทียบเท่าผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่)

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะผู้บริหาร

1. พิจารณาก่อนการลงมติของวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงาน ธุรกิจ และงบประมาณประจำปี นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
2. รับผิดชอบดำเนินการธุรกิจให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ นโยบายในการดำเนินธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยต้องคำนึงถึงการสร้างมูลค่าในระยะยาวและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
3. พิจารณาก่อนการลงมติการจัดหาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง และปฏิบัติต่อผู้เอื้อประโยชน์กันอย่างเป็นธรรม
5. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานพร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
6. รายงานข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ระดับความเสี่ยงของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลา เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทสามารถกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชาและหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน เพื่อเอื้อต่อการบริหารจัดการ ความเสี่ยง และการกำกับ ควบคุม ตรวจสอบ อย่างมีประสิทธิภาพ

8. ส่งเสริมให้บริษัทฯ มีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง โดยดูแลและควบคุมความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมทั้งสื่อสารและให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
9. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท
10. ต้องไม่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานเต็มเวลาที่องค์กรอื่น เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาที่องค์กรอื่นนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ
11. รับผิดชอบและทำให้มั่นใจว่าการรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
12. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

3.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยยึดหลักความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสร้างคุณค่าให้บริษัทฯ อย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้ประกาศให้มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรม สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงความมั่นคงของบริษัทฯ ในระยะยาว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของกรรมการบริษัท โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือที่มีผลประกอบการใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี 2568 เป็นต้นไป คณะกรรมการของบริษัทฯ จะรับค่าตอบแทนจากบริษัท ปิเคโอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่แทน จนกว่าจะมีมติเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น โดยเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ในการจ่ายให้อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการบริษัท

2. ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ดูแลและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาจากการประเมินผลงานของผู้บริหาร ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของประธาน คณะผู้บริหาร ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และผู้อำนวยการใหญ่ โดยหลักเกณฑ์การพิจารณาประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลการดำเนินงาน เชื่อมโยงกับดัชนีชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicators: KPIs)

ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาพนักงานภายใต้การบังคับบัญชา การดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อเป็นการเสริมสร้างความยั่งยืนให้กับบริษัทฯ ดังนี้

มิติเชิงกลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ดัชนีชี้วัดผลงาน
Financial: Revenue / Profit	สร้างและรักษาการเติบโตของธุรกิจ และควบคุมค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ	1. เบี้ยประกันภัยรับรวม 2. เบี้ยประกันภัยจากเครือข่ายบริการใหม่ 3. กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัยต่อ
Sustainability: Process	สร้างนวัตกรรมและการพัฒนากระบวนการทำงานของบริษัทฯ	4. ความสำเร็จของการเพิ่ม Productivity ตามแผนงาน
Sustainability: Quality	เสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า/คู่ค้า และพัฒนาให้ทำงานอย่างมืออาชีพและเติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ	5. อัตราการต่ออายุกรมธรรม์
Sustainability: Human	พัฒนาและส่งเสริมให้พนักงานทำงานสอดคล้องกับกลยุทธ์ธุรกิจอย่างมีความสุขและผูกพันต่อองค์กร	6. อัตราการลาออกของพนักงาน 7. พนักงานได้รับการพัฒนาครบตาม Training Need by position ในเวลาที่กำหนด
External: Stakeholder	พัฒนาตัวแทน นายหน้า และคู่ค้า และพัฒนา Brand ภายใน/ภายนอกอย่างต่อเนื่อง	8. ความพึงพอใจของคู่ค้า 9. ความพึงพอใจของลูกค้า
External: ESG	พัฒนาองค์กรด้านความยั่งยืน ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม	10. ความสำเร็จของกิจกรรมด้าน ESG 11. ผลการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ 12. ผลการดำเนินงานในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

4. ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

4.1 ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO)

และผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้นายศุภชัย อัครวาทย์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงาน บัญชีและการเงิน (CFO) โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป และเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) มีผลตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป

4.2 เลขาธิการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 ได้มีมติแต่งตั้งนายเอนก ศิริเสถียร ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย เข้าดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท โดยมีผล ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป เพื่อทำหน้าที่ดูแล ประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้นให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง โดยเลขานุการบริษัทที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งเป็นผู้ที่ คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและ มีความรู้ความสามารถที่จะทำหน้าที่เลขานุการบริษัทและดำรงตำแหน่ง ดังกล่าว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ เลขานุการบริษัทไว้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คุณสมบัติของเลขานุการบริษัท

1. มีความรอบรู้และเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบทบาทหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับงานเลขานุการบริษัท ได้แก่ หน้าที่ของกรรมการ หน้าที่ของบริษัทฯ และมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาหาความรู้ และติดตามข้อมูล ข่าวสาร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ ะมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเท และ สนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอยู่ ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
3. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ ของบริษัทฯ
4. ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งเก็บรักษาความลับของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน กับฝ่ายงานและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบ และ ข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการบริษัทต้องทราบ และ ติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึง รายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญ แก่กรรมการ
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไป ตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและที่ประชุม คณะกรรมการบริษัท
4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการบริษัท รายงานการประชุม
5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและ ผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดทำสำเนาส่งให้ประธานกรรมการและประธาน คณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจาก วันที่ได้รับรายงาน
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบ ต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของ หน่วยงานทางการ
7. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของ ผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัทฯ
8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

4.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายวิเชียร โมลิวรรณ

หน่วยงาน

สำนักตรวจสอบ

ตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการอาวุโส

คุณวุฒิการศึกษา

บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงาน

- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์ ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
- รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ปี 2559 - ปัจจุบัน
- ผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย พ.ค. - ธ.ค. 2558
- ผู้จัดการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เม.ย. 2557 - พ.ค. 2558
- Head of Compliance and Risk Management ฝ่ายตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ม.ค. 2550 - มี.ค. 2557
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ก.พ. 2547 - ธ.ค. 2549

การอบรมและดูงาน

- ข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ISO9001:2008 และการตรวจติดตามภายใน
- Insurance Business Simulation - Underwriting market
- Ethical Leadership: Combating Corruption Together
- Executive Development Program
- Advance Management Program
- Principle of strategy
- Strategic Thinking
- ESG Risk & Investment for Asset Managers and Market Participants

4.4 หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ (Compliance)

นางสาวศิริพร เจนเจษฎา (ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มกราคม 2569 เป็นต้นไป)

หน่วยงาน

สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Office)

ตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการ

คุณวุฒิการศึกษา

บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ประสบการณ์ทำงาน

- รองผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 พ.ค. 2564 - 31 ธ.ค. 2567
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ส.ค. 2559 - 30 เม.ย. 2564
- ผู้บริหารทีม สำนักตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 1 ส.ค. 2553 - 31 ก.ค. 2559
- คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ปี 2564 - ปัจจุบัน

การอบรมและดูงาน

- Business Strategic Planning for Executive
- IT Management & Governance for Non-IT
- Advance Management Program
- Change Management for Executives
- Digital Transformation
- SET Sustainability Sharing: S&P Global Sustainability Assessment 2023
- กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17
- การกำกับดูแลข้อมูล Data Governance Guideline สำหรับบริษัทประกันภัย

4.5 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นายเอนก ศิริเสถียร บัณฑิตดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมายและเลขานุการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่เป็นนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่สื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลบริษัทฯ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการติดต่อสอบถาม สามารถติดต่อได้ที่ อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 อีเมล ir@bangkokinsurance.com หรือ โทร. 0 2285 7320

5. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชี 2568 จำนวนเงิน 3,090,000 บาท

2. ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (Non-Audit Fee)

บริษัทฯ จ่ายค่าสอบทานและตรวจสอบรายงานการดำเนินงานกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามที่ คปภ. กำหนดให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ในรอบปีบัญชี 2568 จำนวนเงิน 700,000 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเภทของงานบริการอื่น (Non-Audit Service)	ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี	
	ส่วนที่จ่ายไปในระหว่างปีบัญชี	ส่วนที่ต้องจ่ายในอนาคต
การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (Special Purpose Audit Engagement)	180,000 บาท	520,000 บาท

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ

สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ในรอบปี 2568

1. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสมกับองค์กร โดยทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อทดแทนกรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ พร้อมเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการพิจารณาเพื่ออนุมัติ แต่งตั้ง แล้วแต่กรณี โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและกระบวนการสรรหา กรรมการเพื่อคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนด สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ ดังต่อไปนี้

1. หลักเกณฑ์ คุณสมบัติ และกระบวนการสรรหากรรมการ และกรรมการอิสระ

1.1 หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและความสอดคล้องกับลักษณะ การประกอบธุรกิจ รวมถึงกลยุทธ์และทิศทางในการดำเนินธุรกิจ ของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้ที่จะได้รับการสรรหาต้องไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสามารถปฏิบัติหน้าที่ ให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อบังคับของ บริษัทฯ อีกทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ เพื่อดำรง ตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 คุณสมบัติของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลาย เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยไม่จำกัดเพศ รวมถึงมีความเข้าใจ เป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ ในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของ บริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอุทิศเวลา และความพยายามให้กับการเป็นกรรมการบริษัทได้อย่างเต็มที่

1.2.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติที่ดีของการเป็นกรรมการบริษัท แล้ว กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้น ของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อย ลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้าม ดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียน ตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และ บุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับ การเสนอชื่อให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีมูลค่ารายการตั้งแต่ ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาท ขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่ากับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้อำนาจอย่างอิสระ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมี ลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของ สำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าว มาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึง การให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจ ควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของ กรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขัน ที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วน ที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้น ร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขัน ที่มีนัยกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

1.2.2 คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระทุกข้อ
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์ เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

1.3 กระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ คณะกรรมการบริษัทจะเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี หรือที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทที่มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. กรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย
3. กรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ทักษะที่หลากหลาย เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยไม่จำกัดเพศ ซึ่งสอดคล้องกับ Board Skill Matrix และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

4. การเลือกตั้งกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดย การลงคะแนนเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง การออกเสียงลงคะแนน ให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากันให้ประธานที่ประชุม เป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
5. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้ง กลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้
6. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่ง ก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้น ที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงในกรณีอื่นที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวน กรรมการที่เลือกอยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เลือกอยู่ของกรรมการที่ออกไป

2. คุณสมบัติและกระบวนการสรรหาผู้บริหาร

ประธานคณะผู้บริหารได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นผู้พิจารณาบรรจุและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัยเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ภายใต้คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัทฯ ทำให้ กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ทั้งยังมีได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันแต่อย่างใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่มีข้อตกลงทางการค้าหรือรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างบริษัทฯ กับกรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีมูลค่าเกินกว่าที่สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

อย่างไรก็ดี ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 ได้มีมติอนุมัติในหลักการให้บริษัทฯ บริษัทร่วม และ บริษัทย่อยสามารถทำธุรกรรมที่อาจมีรายการระหว่างกันกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งรายการที่ทำไว้ก่อนแล้ว และ/หรือที่จะมีขึ้นในอนาคตได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไป ในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจาก อิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ รายการระหว่างกัน

ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัท เรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มาดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและผู้อำนวยการใหญ่ โดยวิธีสรรหาจากบุคคลภายในก่อน หรือจากบุคคลภายนอกกรณีจำเป็น ทั้งนี้ ให้รวมถึงหน้าที่ในการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งต่อไปด้วย โดยลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดผู้สืบทอดตำแหน่งให้มากที่สุด ดังนั้น จึงให้มีแผนการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมด้านคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีนโยบาย ดังนี้

1. คัดเลือกคุณสมบัติของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการใหญ่ให้แก่ประธานคณะผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาและดำเนินการ
2. ประธานคณะผู้บริหาร กำหนดคุณสมบัติความรู้ความสามารถ และ Competency ของผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการใหญ่ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร

3. ผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่ประเมินความรู้ ความสามารถ และผลการปฏิบัติตาม Competency ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลตามหลักการของการพัฒนาบุคลากร โดยควบคุมดูแลให้มีการพัฒนาตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน และประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนา โดยการให้ Feed Back อย่างเป็นรูปธรรม
4. ประธานคณะผู้บริหาร รายงานผลการพัฒนาผู้บริหาร ที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและตำแหน่ง ผู้อำนวยการใหญ่ โดยจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทประจำปี

การแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งประธาน คณะผู้บริหารและตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ และนำเสนอขอความเห็นชอบ ต่อกรรมการบริษัทในการประชุมคณะกรรมการบริษัทต่อไป

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร ให้เป็นหน้าที่คัดเลือกและแต่งตั้งโดยประธานคณะผู้บริหารและ/หรือ ผู้อำนวยการใหญ่ของบริษัทฯ ต่อไป

3. การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการรายบุคคล

ตั้งแต่ปี 2568 เป็นต้นไป บริษัทฯ ได้ปรับปรุงแนวทางการจ่ายค่าตอบแทน กรรมการเพื่อให้เกิดความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเพื่อลด ความซ้ำซ้อนในการบริหารจัดการค่าตอบแทนของกลุ่มบริษัทจากการ ปรับโครงสร้างเป็นบริษัทโฮลดิ้งส์ โดยจะรับค่าตอบแทน จากบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่แทน จนกว่าจะมีมติเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น โดยเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ ในการจ่ายให้อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและจำนวนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในปี 2568 ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท		การเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่เชิญประชุม	
		1	2
1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร			
1. ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร	7/7	-
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร			
2. นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ	7/7	-
3. นายพนัส ธีรวิชัยกุล	กรรมการ	7/7	-

รายชื่อ-ตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท		การเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่เชิญประชุม	
		1	2
4. นายสิงห์ ตังห์สวัสดิ์	กรรมการอิสระ	7/7	-
5. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการอิสระ	7/7	-
6. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล	กรรมการอิสระ	7/7	-
7. นางฉันทิรา โสภณพนิช	กรรมการอิสระ	7/7	-
8. นายชูชุม ทะเทกามิ	กรรมการอิสระ	5/7	-
3. คณะกรรมการตรวจสอบ*			
9. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	7/7	9/9
10. นายช.นันท์ เพ็ชฌุโพธิ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	7/7	9/9
11. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	7/7	9/9
รวม		7 ครั้ง	9 ครั้ง
รวมคิดเป็นร้อยละ (%)		97.40	100.00

หมายเหตุ : การเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่เชิญประชุม

1 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัท

2 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ในปี 2568 คณะกรรมการตรวจสอบมีการเชิญประชุมจำนวน 5 ครั้ง และคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 4 ครั้ง

ทั้งนี้ การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2568 ของบริษัทฯ เป็นการจ่ายภายใต้บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ จนกว่าจะมีมติเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น โดยเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ในการจ่ายให้อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการบริษัท

* คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2566 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2566 และครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2569 โดยนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสา นางสาวพจนีย์ ธนวานิช และนายช.นันท์ เพ็ชฌุโพธิ์ ได้รับการแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการบริษัท โดยกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อที่ปรากฏข้างต้นเป็นกรรมการอิสระและมีได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ ดังรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานโดยเฉพาะด้านการสอบทานงบการเงินตามที่ปรากฏอยู่ในประวัติของกรรมการ

4. การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนผ่านบริษัทร่วมซึ่งประกอบธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศจำนวน 3 บริษัท โดยการลงทุนดังกล่าวไม่เข้าข่ายเป็นการลงทุนในลักษณะของบริษัทย่อย ทั้งนี้ รายชื่อบริษัทร่วมปรากฏอยู่ในหัวข้อ การลงทุนในบริษัทอื่น คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบและกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วมอย่างชัดเจน เพื่อคุ้มครองและรักษาผลประโยชน์จากการลงทุนควบคู่กับการสร้างมูลค่าเพิ่มและเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดให้เหมาะสมกับลักษณะของแต่ละกิจการ

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้ติดตามและกำกับดูแลผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบายที่บริษัทฯ กำหนดไว้อย่างใกล้ชิด โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ ได้แต่งตั้งกรรมการและ/หรือผู้บริหารเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วม เพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการกำกับดูแลติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานต่อบริษัทฯ ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
2. บริษัทฯ ร่วมจัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินแก่บริษัทฯ เป็นประจำทุกไตรมาส โดยคณะกรรมการบริษัทได้รับทราบข้อมูลดังกล่าวผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัท

3. บริษัทร่วมมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และรายการที่มีนัยสำคัญอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ทางกฎหมาย ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ไม่พบรายการที่มีนัยสำคัญหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งจำเป็นต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
4. บริษัทร่วมมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอเพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น โดยในปี 2568 สำนักตรวจสอบเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทร่วม และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ไม่พบประเด็นหรือข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญ

สำหรับข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทร่วม (Shareholder's Agreement) ในปี 2568 บริษัทฯ ไม่มีข้อตกลงดังกล่าว

5. การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อันจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นอกจากนี้ การกำกับดูแลกิจการที่ดียังเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มมูลค่า เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ติดตามและกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

1.1 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้น รวมถึงหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ โดยมีความรับผิดชอบสำคัญในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์หลักของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าว เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและสร้างประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

• บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ และดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นในการสร้างผลตอบแทนและการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. ทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและเพิ่มมูลค่าให้แก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น โดยพิจารณาอนุมัติปรับปรุงวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและโอกาสทางธุรกิจในปัจจุบัน
2. ทบทวนและอนุมัตินโยบายสำคัญให้มีความเหมาะสมและทันสมัย อาทิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ กรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง กรอบและนโยบายการลงทุน ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ นโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน กรอบการบริหารการประกันภัยต่อ รวมถึงรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ
3. ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ และกำกับดูแลให้มีการนำกลยุทธ์และนโยบายไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยฝ่ายจัดการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส ผ่านดัชนีวัดผลงาน ผลการดำเนินงานด้านประกันภัยการลงทุน และผลประโยชน์ของบริษัทฯ และบริษัทร่วม
4. ติดตามผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท ทั้งในระดับคณะกรรมการทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง
5. ติดตามรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตของบริษัทฯ เทียบกับภาพรวมอุตสาหกรรม รวมถึงการประเมินกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของผู้เอาประกันภัย และการติดตามการกำกับดูแลภายในของบริษัทฯ ประกันภัย
6. ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และแนวปฏิบัติที่ต่ออย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งสื่อสารและประชาสัมพันธ์นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และแนวปฏิบัติให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านอีเมลและอินทราเน็ตของบริษัทฯ รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ
7. ติดตามให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ โดยในปี 2568 ไม่พบว่า กรรมการ ผู้บริหารหรือบริษัทฯ มีการกระทำผิดหรือฝ่าฝืนกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแลจนได้รับการดำเนินคดี
8. ติดตามและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักธรรมาภิบาลตามกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social and Governance: ESG) ซึ่งฝ่ายจัดการได้รายงานผลการดำเนินงานมาตรการ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ จากความมุ่งมั่นด้าน ESG ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่นประจำปี 2567
9. พิจารณาและให้ความเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ รวมถึงติดตามผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

10. พิจารณานุมัติงบประมาณการเงิน การจ่ายเงินปันผล รายการสำคัญของบริษัทฯ รายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างบริษัทฯ กับนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ รวมถึงการขยายวงเงินการลงทุนในนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทฯ ตลอดจนผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน

ทั้งนี้ การใช้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทอยู่บนหลักการของกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ พร้อมกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น

เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะผู้บริหารรับผิดชอบในการกำกับดูแลและขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนในทุกมิติ ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะทำงาน ESG & Awards เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล ส่งเสริม และติดตามการจัดทำแผนงานและกิจกรรมที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจด้าน ESG อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ในปี 2568 คณะทำงาน ESG & Awards ได้รายงานผลการดำเนินงานด้าน ESG ต่อคณะผู้บริหารและคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืนของบริษัท เป็ลไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) เป็นประจำปีละ 1 ครั้ง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำกับดูแล ติดตาม และพัฒนาการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กรโดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. การนำองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของบริษัทฯ เข้าสำรวจและประเมินความเสี่ยงภัยของโรงเรียนและชุมชนรอบๆ พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงทั้งด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม
2. การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและนวัตกรรมที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. การมอบกรรมสิทธิ์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายแก่เจ้าหน้าที่ดับเพลิงในพื้นที่ใกล้เคียงสำนักงานใหญ่หรือสาขา เพื่อให้ความคุ้มครองในกรณีเกิดอุบัติเหตุระหว่างการปฏิบัติหน้าที่
4. การเข้าร่วมประกวดด้าน ESG ตลอดจนการเผยแพร่และส่งเสริมความรู้ด้าน ESG ให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง

• ระบบการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้คณะผู้บริหารประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละครั้ง

บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติ และข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร ดังนี้

สำนักตรวจสอบ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ รวมถึงความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางบัญชีและงบการเงิน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบาย ประกาศ ระเบียบ และคำสั่งของบริษัทฯ ตลอดจนข้อกำหนดของกฎหมาย นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบยังทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของระบบงาน รวมถึงระบบควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัยของระบบ และติดตามประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ

ในปี 2568 สำนักตรวจสอบได้จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี โดยกำหนดขอบเขตและลำดับความสำคัญของการตรวจสอบครอบคลุมหน่วยงานและกระบวนการต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งของบริษัทฯ รวมถึงกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบยังได้นำเสนอเรื่องการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีตามกระบวนการกำกับดูแลที่บริษัทฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ สำนักตรวจสอบได้ดำเนินการตรวจสอบด้านการปฏิบัติงาน การควบคุมภายใน การจัดทำบัญชีและงบการเงิน ตลอดจนความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางบัญชีและงบการเงิน

นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบยังได้ประเมินความเหมาะสมและประสิทธิภาพของระบบงาน ระบบควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการควบคุมและการจัดการความเสี่ยงมีความรัดกุมเพียงพอ และสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

ผลการตรวจสอบดังกล่าว สำนักตรวจสอบได้รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส โดยสรุปข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ และผลการปฏิบัติตามคำแนะนำจากการตรวจสอบที่ผ่านมา เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถติดตามและกำกับดูแลฝ่ายจัดการในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและความสอดคล้องกับกฎหมายอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ รายละเอียดเพิ่มเติมปรากฏอยู่ในหัวข้อรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกรอบแนวทางและมาตรการในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทฯ สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบยังมีหน้าที่ประเมินความเหมาะสมและประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงานภายในบริษัท ตลอดจนติดตาม ตรวจสอบ และให้คำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงอย่างทันทั่วถึงเมื่อพบข้อบกพร่องหรือการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ ทั้งนี้ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบยังทำหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ ให้คำปรึกษา และให้ข้อเสนอแนะด้านกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับแก่หน่วยงานต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

ในปี 2568 สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานและประเด็นที่มีนัยสำคัญเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร รายงานตรงต่อผู้อำนวยการใหญ่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหาร ในด้านการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมถึงการกำหนดกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กร การจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยงร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ตลอดจนการให้คำปรึกษาและแนะนำขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงแก่หน่วยงานทั่วทั้งองค์กร

ในปี 2568 ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรได้ดำเนินการติดตามและประเมินความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุมความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผลการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวได้ถูกรวบรวม วิเคราะห์ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในการกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงทบทวนความเพียงพอและประสิทธิผลของการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนสื่อสารนโยบายที่เกี่ยวข้องให้พนักงานรับทราบ และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

ในปี 2568 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง พร้อมนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2568 รวมถึงได้จัดส่งกรอบและนโยบายดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) นอกจากนี้ ยังได้ทบทวนนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน

• การประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีสาระสำคัญของผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. **การกำหนดการประชุม** คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยในปี 2568 เลขานุการบริษัทได้จัดทำและแจ้งตารางการประชุม คณะกรรมการบริษัทประจำปีล่วงหน้าให้กรรมการบริษัททุกท่านทราบในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 เพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถวางแผนและจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้อย่างเหมาะสม
2. **การพิจารณากำหนดวาระการประชุม** เลขานุการบริษัททำหน้าที่รวบรวมประเด็นและเรื่องสำคัญเพื่อจัดทำเป็นวาระการประชุม และนำเสนอต่อประธานกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนจัดทำระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการบริษัททุกท่านสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมได้อย่างอิสระผ่านเลขานุการบริษัท เพื่อให้การพิจารณาเป็นไปอย่างรอบคอบและครอบคลุมประเด็นที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
3. **การจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม** บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการบริษัท และจัดส่งระเบียบวาระการประชุมพร้อมเอกสารประกอบให้กรรมการบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการบริษัทมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุม

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ สามารถจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการบริษัททุกท่านได้ครบถ้วนถูกต้อง และภายในระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้ง

4. **การดำเนินการประชุม** ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมโดยระหว่างการประชุม ประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กรรมการบริษัททุกท่านแสดงความคิดเห็นและซักถามในประเด็นต่างๆ อย่างเต็มที่ เช่น ผลการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ โดยไม่มีการจำกัดเวลาในการพิจารณาแต่ละวาระ ทั้งนี้ กรรมการบริษัทที่มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณาจะไม่มีสิทธิออกเสียงและไม่เข้าร่วมอยู่ในที่ประชุมในวาระดังกล่าว

เลขานุการบริษัททำหน้าที่บันทึกรายงานการประชุมในลักษณะสรุปสาระสำคัญและมติของที่ประชุม และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณารับรองรายงานการประชุม คณะกรรมการบริษัทในการประชุมครั้งถัดไป พร้อมทั้งจัดเก็บรายงานการประชุมไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิง และสามารถตรวจสอบได้

สำหรับปี 2568 การประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นไปตามกำหนดการที่แจ้งไว้ โดยกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุมคิดเป็นสัดส่วนรวมร้อยละ 97.40 ของจำนวนการประชุมทั้งหมดในรอบปี

5. **การเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม** ตลอดปี 2568 บริษัทฯ ได้เชิญผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ประธานคณะผู้บริหาร และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง เพื่อชี้แจงข้อมูล ตอบข้อซักถาม และให้ข้อคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างครบถ้วนและรอบด้าน
6. **การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร** คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถจัดประชุมร่วมกันได้ตามความจำเป็น เพื่อหารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นด้านการบริหารจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่อำนวยความสะดวกในการจัดประชุมดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม ในปี 2568 นอกเหนือจากการประชุมของคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารยังไม่ได้มีการจัดประชุมระหว่างกันเป็นการเฉพาะเพิ่มเติม

7. **การเข้าถึงสารสนเทศ** เนื่องจากคณะกรรมการบริษัทมิได้จัดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน บริษัทฯ จึงจัดส่งงบการเงินรายเดือนให้กับคณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน นอกจากนี้ กรรมการบริษัทสามารถขอรับคำชี้แจง หรือขอตรวจเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่อยู่ระหว่างการพิจารณาเพิ่มเติมได้จากประธานคณะผู้บริหาร หรือเลขานุการบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้ประกอบการพิจารณาและการตัดสินใจอย่างรอบคอบและเหมาะสม

- **ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน**

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานการเงินของบริษัทฯ เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ โดยให้มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง โปร่งใส เพียงพอ และทันเวลา ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและมาตรฐานการบัญชีกำหนด ทั้งนี้ งบการเงินของบริษัทฯ ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้รับการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว

นอกจากนี้ ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2568 (แบบ 56-1 One Report) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างครบถ้วนและโปร่งใส

- **กระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้โครงสร้าง จำนวน สัดส่วน และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย มีความเหมาะสมกับลักษณะ ขนาด และบริบทขององค์กร รวมถึงการสรรหาบุคคลเพื่อทดแทนประธานคณะผู้บริหาร ตลอดจนการพิจารณา กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เป็นธรรม และสามารถเปรียบเทียบได้กับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน

ทั้งนี้ ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาขอบเขตบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทแต่ละท่าน เพื่อให้ความเห็นชอบค่าตอบแทน กรรมการ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

- **การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างศักยภาพของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ และให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการบริษัทเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) โดยปัจจุบันกรรมการบริษัทได้ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ ได้แก่ หลักสูตร Director Certification Program (DCP) และ/หรือหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รวมจำนวน 10 คน จากกรรมการบริษัททั้งหมด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91 นอกจากนี้ เลขานุการบริษัทยังทำหน้าที่แจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการสัมมนา และหลักสูตรฝึกอบรมที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ รายละเอียดการเข้ารับการอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการที่จัดโดยIOD ปรากฏอยู่ในหัวข้อ คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ

ในปี 2568 กรรมการบริษัทได้เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

รายชื่อ/ตำแหน่ง	หลักสูตร	สถาบัน
1. นายชัย โสภณพนิช ประธานกรรมการ	- Security Awareness Training (E-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (E-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน (E-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกลี้ยง กรรมการอิสระและ ประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบ	- Security Awareness Training (E-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (E-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน (E-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning) - Hot issue for Director หัวข้อ The Evolving Role of Audit Committee in Fostering Trust and Transparency รุ่นที่ 3/2568 - การยกระดับการกำกับดูแลและตรวจสอบธุรกิจประกันภัย	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
3. นายข.นันท์ เพ็ชฌัญญ์ กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	- Security Awareness Training (E-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (E-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน (E-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning) - Hot issue for Director หัวข้อ The Evolving Role of Audit Committee in Fostering Trust and Transparency รุ่นที่ 3/2568	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
4. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	- Security Awareness Training (E-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (E-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน (E-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning) - Hot issue for Director หัวข้อ The Evolving Role of Audit Committee in Fostering Trust and Transparency รุ่นที่ 1/2568 - Director's Briefing 4/2025: "ESG Risks Mitigation สิ่งที่กรรมการต้องรู้ ก่อนที่ความเสี่ยงจะกลายเป็นจุดเปลี่ยนขององค์กร" - SET Sustainability Forum 1/2025: Strengthening Market Confidence Through Audit Excellence - การยกระดับการกำกับดูแลและตรวจสอบธุรกิจประกันภัย	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
5. นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์ กรรมการอิสระ	- Security Awareness Training (E-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (E-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน (E-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายชื่อ/ตำแหน่ง	หลักสูตร	สถาบัน
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการอิสระ	- Security Awareness Training (E-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (E-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน (E-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
7. หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิษฐกุล กรรมการอิสระ	- Security Awareness Training (E-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (E-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน (E-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
8. นางณินทิรา ไสภณพนิช กรรมการอิสระ	- Security Awareness Training (E-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (E-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน (E-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
9. นายพนัส ธีรวิชัยกุล กรรมการ	- Security Awareness Training (E-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (E-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน (E-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
10. นายชูชุมุ ทะเทกามี กรรมการอิสระ	- Security Awareness Training (E-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (E-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน (E-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning)	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
11. ดร. อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการและ ประธานคณะผู้บริหาร	- Security Awareness Training (E-Learning) - ความเสี่ยงจากการใช้ Generative AI (E-Learning) - แนวทางป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน (E-Learning) - แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (E-Learning) - Southeast Asia Leader Conference - Thailand Reinsurance Conference (TRC) 2025 - ความรู้เรื่องงบการเงินตามมาตรฐาน TFRS17 สำหรับผู้บริหาร	- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) - Aon's Reinsurance Solution Asia - สมาคมประกันวินาศภัยไทย - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

• การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ จึงจัดให้มีการปฏิรูปนิเทศกรรมการเข้าใหม่ทุกครั้ง เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบและเข้าใจวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการอย่างชัดเจน โดยได้มอบหมายให้เลขาธิการบริษัทเป็นผู้แนะนำภาพรวม การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท แนวทางการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนข้อมูลอื่นที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดเตรียมเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้องเพื่อมอบให้แก่กรรมการที่เข้าใหม่ อาทิ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และนโยบายการแจ้งเบาะแส

ในปี 2568 บริษัทฯ ไม่ได้จัดให้มีการปฏิรูปนิเทศกรรมการบริษัท เนื่องจากไม่มีการแต่งตั้งกรรมการเข้าใหม่

• การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างคณะกรรมการให้มีประสิทธิผลและปฏิบัติหน้าที่ได้ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี ครอบคลุมทั้งการทำงานในภาพรวม บทบาท และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละท่าน รวมถึงประสิทธิภาพของกระบวนการประชุม และการตัดสินใจ โดยนำผลการประเมินมาใช้ในการทบทวนและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การกำกับดูแล และการกำหนดทิศทางการทำงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กร

หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทใน 3 รูปแบบ เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะเพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมของคณะกรรมการบริษัท
2. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายบุคคล เพื่อให้กรรมการใช้เป็นแนวทางในการประเมินตนเองและพัฒนากิจการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัท
3. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย โดยบริษัทฯ ดำเนินการประเมินผลเฉพาะคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของคณะกรรมการตรวจสอบว่ามีความสอดคล้องกับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่		
คณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ	กรรมการรายบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ
1. นโยบายคณะกรรมการ	1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ	1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ
2. การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	2. การประชุมคณะกรรมการ	2. การจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
3. โครงสร้างของคณะกรรมการ	3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
4. แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ		
5. การจัดเตรียมและดำเนินการประชุมคณะกรรมการ		
6. คุณลักษณะของกรรมการ		

ช่วงคะแนน	ระดับผลการประเมิน
มากกว่า 4.50	ดีเลิศ
4.00 - 4.50	ดี
3.50 - 3.99	ปานกลาง
ต่ำกว่า 3.50	พอใช้

กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนผลการดำเนินงาน ประเด็นปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมา อันจะนำไปสู่การยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีกระบวนการประเมิน ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทพิจารณาทบทวนแบบประเมิน เพื่อให้มีความสอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจและบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย
2. เลขานุการบริษัทดำเนินการจัดส่งแบบประเมินให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่

3. เลขานุการบริษัทดำเนินการรวบรวมและสรุปผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย พร้อมจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
4. คณะกรรมการบริษัทนำผลการประเมินมาพิจารณาทบทวนผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่างๆ และนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ในอนาคต

ทั้งนี้ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการบริษัทมุ่งเน้นให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทได้อย่างแท้จริง เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ทั้งในรูปแบบการประเมินแบบทั้งคณะ การประเมินกรรมการรายบุคคล และการประเมินคณะกรรมการชุดย่อย สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่						
ประเภทคณะกรรมการ	ประเภทการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการประเมิน			
			ปี 2567		ปี 2568	
			ผลคะแนน	ระดับ	ผลคะแนน	ระดับ
คณะกรรมการบริษัท	แบบทั้งคณะ	ดีเลิศ	4.95 จาก 5	ดีเลิศ	4.95 จาก 5	ดีเลิศ
	กรรมการรายบุคคล	ดีเลิศ	4.94 จาก 5	ดีเลิศ	4.95 จาก 5	ดีเลิศ
คณะกรรมการชุดย่อย	คณะกรรมการตรวจสอบ	ดีเลิศ	5.00 จาก 5	ดีเลิศ	5.00 จาก 5	ดีเลิศ

แนวทางการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทนำผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่มาวิเคราะห์และทบทวนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอย่างรอบด้าน พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะจากการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพ

การปฏิบัติหน้าที่ในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับบทบาท ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1.2 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเคารพและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม โดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น อาทิ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการซื้อ ขาย โอน และรับโอนหลักทรัพย์อย่างเสรี สิทธิในการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ สิทธิในการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชี รวมถึงสิทธิในการเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างอิสระ ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ประจำปี 2568 สามารถสรุปได้ ดังนี้

1) การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยได้จัดประชุมภายในระยะเวลา 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 จัดขึ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 11 เมษายน 2568 เวลา 11.00 น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) ภายใต้พระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ มอบหมายให้บริษัท อินเวนท์เทค ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการระบบการประชุม ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์จากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)

2) หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยระบุวัน เวลา และสถานที่ รายละเอียดการประชุม วาระการประชุม ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในแต่ละวาระ ระเบียบปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงเอกสารประกอบต่างๆ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ และจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจลงมติ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น พร้อมเอกสารประกอบการประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2568 เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาข้อมูลล่วงหน้า ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้จัดเตรียมแบบหนังสือมอบอำนาจเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นหรือมอบอำนาจให้กรรมการอิสระที่บริษัทฯ กำหนด เข้าร่วมประชุมและออกเสียงแทน โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้กรรมการอิสระดังกล่าวทราบล่วงหน้าและได้รับความยินยอมให้เข้าร่วมประชุมในวันดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

3) การลงคะแนนและนับคะแนนเสียง

ในการประชุมครั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยนำระบบ Inventech Connet มาใช้สำหรับการลงคะแนนเข้าร่วมประชุม (e-Register) รวมถึงกระบวนการตรวจสอบสิทธิการเข้าร่วมประชุม ทั้งกรณีเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและโดยผู้รับมอบฉันทะให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ล่วงหน้าและมีระยะเวลาเพียงพอก่อนเริ่มการประชุม

สำหรับการลงคะแนนเสียง (e-Voting) บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิออกเสียงได้อย่างเต็มที่ ทั้งกรณีเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและโดยผู้รับมอบฉันทะ โดยมีการแยกนับคะแนนเสียงเป็น เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ในการรวมผลคะแนน บริษัทฯ จะหักคะแนนเสียงที่ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสียออกจากคะแนนเสียงทั้งหมด โดยคะแนนเสียงส่วนที่เหลือจะถือเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วย เพื่อให้การนับคะแนนเป็นไปอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีผู้สอบบัญชีอิสระจากบริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด ทำหน้าที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้น เพื่อร่วมเป็นพยานในการตรวจสอบความถูกต้องของกระบวนการนับคะแนนเสียงในการประชุม

4) การดำเนินการประชุม

เนื่องจากประธานกรรมการไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ที่ประชุมจึงได้พิจารณาแต่งตั้งบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม โดยที่ประชุมได้แต่งตั้งนายอภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน เป็นผู้แทนของบริษัทดังกล่าวทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมแทน

การประชุมได้ดำเนินไปตามระเบียบวาระที่แจ้งไว้ล่วงหน้า โดยไม่มีการเพิ่มเติมหรือแก้ไขวาระ และมีการจัดสรรเวลาในการพิจารณาแต่ละวาระอย่างเหมาะสมก่อนการลงคะแนนเสียง ทั้งนี้ ระหว่างการประชุม บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกท่านอภิปราย ชักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในทุกวาระ โดยประธานในที่ประชุมและผู้บริหารให้ความสำคัญกับทุกคำถาม พร้อมตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น

5) บทบาทของเลขานุการบริษัท

ประธานในที่ประชุมมอบหมายให้เลขานุการบริษัทดำเนินการตามวาระการประชุม โดยก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการบริษัทได้แนะนำคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และตัวแทนจากผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งแจ้งวิธีปฏิบัติในการประชุมและการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ

- 6) การเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท
ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 มีกรรมการบริษัท เข้าร่วมประชุมจำนวน 8 คน จากจำนวนกรรมการทั้งหมด 11 คน คิดเป็นร้อยละ 72.73 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด นอกจากนี้ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและคณะผู้บริหารของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
- 7) การบันทึกและเผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
ภายหลังการประชุม บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยระบุรายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม กรรมการที่ลาประชุม วิธีปฏิบัติในการออกเสียง คะแนนเสียงมติ และผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ รวมถึงคำถามและ คำชี้แจงของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กฎหมาย กำหนด และบริษัทฯ ได้เผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อความโปร่งใสและให้ผู้ถือหุ้นสามารถ เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก

1.3 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกราย โดยมุ่งมั่น ให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญ และสมควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของ บริษัทฯ และ/หรือ เสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และ คุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท ล่วงหน้าก่อนการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นขึ้น

ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาก่อนการลงและ เตรียมความพร้อมในการกำหนดวาระการประชุมได้อย่างเหมาะสม บริษัทฯ จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า โดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการพิจารณา ตัดสินใจ

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น อย่างเท่าเทียมกัน สรุปได้ ดังนี้

1. บริษัทฯ ได้แจ้งกำหนดการประชุม ระเบียบวาระ และความเห็นของ คณะกรรมการบริษัท พร้อมเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ (สำหรับผู้ถือหุ้นต่างชาติ) ผ่านทางเว็บไซต์ของ บริษัทฯ เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2568
2. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเพิ่มวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ล่วงหน้า โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ อย่างชัดเจน

3. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทได้ชี้แจงกฎเกณฑ์ ขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงมติ และสิทธิในการออกเสียง ของผู้ถือหุ้นตามแต่ละประเภทของหุ้นอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกฝ่าย ประธานในที่ประชุมได้ ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นโดยเคร่งครัด และไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม ที่ไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
4. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถมอบอำนาจให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่น เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยไม่มีการ กำหนดเงื่อนไขที่เป็นอุปสรรคต่อการมอบอำนาจ พร้อมทั้ง สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบอำนาจที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ ได้แก่ แบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. (โดย ขอแนะนำให้ใช้แบบ ข.) ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดแบบหนังสือมอบอำนาจ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2550
5. การประชุมครั้งนี้ บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะลงคะแนนเสียงสามารถกดปุ่ม “ลงคะแนน” ผ่านระบบ Inventech Connect ทั้งนี้ การลงคะแนนเสียงจะแยก เป็นรายวาระการประชุม โดยเฉพาะในวาระเลือกตั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลได้ ระบบ จะแสดงผลการลงคะแนนเสียงล่าสุดตามผู้ถือหุ้นได้เลือกไว้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบความถูกต้องของการใช้สิทธิ ได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้น ที่ตนถืออยู่ โดยกำหนดให้หนึ่งหุ้นมีหนึ่งคะแนนเสียง

1.4 สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และได้กำหนด แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มไว้อย่างชัดเจน เนื่องจาก บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียจะช่วยเสริมสร้าง ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ เพิ่มขีดความสามารถในการ แข่งขัน และสนับสนุนการสร้างผลประโยชน์ที่มั่นคงและยั่งยืน ในระยะยาว โดยในปี 2568 สามารถสรุปแนวทางการปฏิบัติแยกตาม กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียได้ ดังนี้

• ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นในฐานะเจ้าของกิจการ โดยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล และมุ่งสร้างความมั่นคง ทางการเงินอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมและต่อเนื่อง แก่ผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันต่อเวลา และเชื่อถือได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์ อย่างเหมาะสม โดยเผยแพร่รายละเอียดข้อมูลการติดต่อผ่านทาง เว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ

• พนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จและการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และให้ความสำคัญต่อสิทธิมนุษยชน ยึดหลักคุณธรรมและความยุติธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยไม่นำความแตกต่างด้านเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานศึกษามาเป็นข้อจำกัดในการให้โอกาสแก่พนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และเอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน ดูแลด้านค่าตอบแทนสวัสดิการ และผลประโยชน์ต่างๆ ให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรม สอดคล้องกับกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้อง โดยจัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ทั้งในระดับพื้นฐานและในระดับที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด อาทิ วันหยุดและวันหยุดพักผ่อนประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินกู้ ประกันชีวิตและสุขภาพสำหรับพนักงานและ/หรือครอบครัว การตรวจสุขภาพประจำปี การดำเนินกิจกรรม 5 ส. รวมถึงกิจกรรมส่งเสริมการผ่อนคลายและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้พนักงานรับทราบอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ มอบโอกาสในการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพแก่พนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และกำหนดค่าตอบแทนในอัตราที่เหมาะสมและเป็นธรรม โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน โดยจัดให้มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับพนักงานอย่างชัดเจน

บริษัทฯ สนับสนุนการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านการฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะที่เหมาะสม พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ และร้องเรียนได้อย่างอิสระและปลอดภัย โดยมีกระบวนการและระบบที่คุ้มครองสิทธิของพนักงานอย่างเหมาะสม ตลอดจนบริษัทฯ ได้จัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อาทิ คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส เพื่อสร้างความผูกพัน ความเชื่อมั่น และความภาคภูมิใจในการทำงานร่วมกันของพนักงานทุกคน อันจะนำไปสู่ความสำเร็จและการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว

• ลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีคุณภาพและการให้บริการที่เชื่อถือได้ พร้อมทั้งพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง ภายใต้หลักการดำเนินงานที่เป็นธรรม โปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยโดยคำนึงถึงความเหมาะสมและประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยทุกประเภทต้องผ่านการพิจารณาและได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ก่อนนำออกจำหน่าย นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำระบบบริหารคุณภาพมาประยุกต์ใช้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อยกระดับมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่บริษัทฯ พัฒนา ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับรายย่อย หรือประกันภัยไมโครอินซัวรันส์ (Micro Insurance) ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มุ่งสนับสนุนและส่งเสริมผู้ที่สร้างประโยชน์แก่สาธารณชน ผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ตลอดจนผลิตภัณฑ์ที่มุ่งสนับสนุนผู้ดูแลผู้พิการ

2. เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเสนอขายและรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน และไม่บิดเบือน อันประกอบด้วยเงื่อนไข สิทธิประโยชน์ และข้อยกเว้นต่างๆ โดยจัดให้ข้อมูลมีความเหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า เพื่อประกอบการพิจารณาตัดสินใจอย่างรอบคอบ
3. ให้บริการและดำเนินการชดเชยค่าสินไหมทดแทนอย่างเป็นธรรม รวดเร็ว และโปร่งใส สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด
4. ดำเนินการโฆษณาผลิตภัณฑ์ผ่านสื่อโฆษณาอย่างรับผิดชอบ โดยข้อความ ภาพ และคำเตือนต้องมีความชัดเจน อ่านเข้าใจได้ง่าย และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ทั้งนี้ ในกรณีการโฆษณาผ่านสื่อที่ใช้เฉพาะเสียง บริษัทฯ จะจัดให้มีการอ่านคำเตือนและคำอธิบายรายละเอียดอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้รับสารสามารถรับฟังและเข้าใจได้อย่างถูกต้อง
5. ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของลูกค้า ทั้งในช่วงก่อนและหลังการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน โดยมุ่งให้ความรู้และส่งเสริมแนวทางการขับขี่อย่างปลอดภัย เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ถึงสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ และส่งเสริมให้ลูกค้าเรียนรู้วิธีการขับขี่อย่างถูกต้องและปลอดภัย อันจะช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุและเพิ่มความปลอดภัยในการใช้รถบนถนน

6. ตระหนักถึงความรับผิดชอบในการให้ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ ที่ถูกต้อง เพียงพอ และเหมาะสมแก่ลูกค้า พร้อมทั้งจัดเก็บและ คัดกรองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามนโยบายคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปใช้เพื่อ ประโยชน์โดยมิชอบ ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบายคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลของลูกค้า สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ บริษัทฯ www.bangkokinsurance.com/privacypolicy
7. กำหนดมาตรการการควบคุมและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล สารสนเทศ โดยจัดทำนโยบายบริหารความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล กำหนด ทิศทางการบริหารจัดการ และสนับสนุนด้านความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจและข้อกำหนด ของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
8. ให้ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจด้านการประกันความเสี่ยงภัย ทรัพย์สินและกระบวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแก่บุคลากร ผู้ดูแลการประกันภัยทรัพย์สินของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมถึง บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจถึงประโยชน์ ของการบริหารความเสี่ยงด้วยการประกันภัย และแนวทางการ เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดเหตุอย่างถูกต้องและ รวดเร็ว อันจะช่วยให้สามารถนำค่าสินไหมทดแทนไปใช้ในการ ช่อมแซมอาคารและทรัพย์สินที่เสียหายได้อย่างทันท่วงที และสามารถกลับมาใช้สถานที่เพื่อให้บริการทางการศึกษาแก่นิสิต และบุคลากรได้ตามปกติ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดเตรียมช่องทางบริการให้บริการที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลหรือ ข้อเสนอแนะต่อบริษัทฯ โดยได้จัดตั้งหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนและ ข้อเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ เพื่อประสานงานกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น ทั้งนี้ รายละเอียดการติดต่อได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com

• คู่ค้า

บริษัทฯ ถือว่าคู่ค้านั้นเปรียบเสมือนหุ้นส่วนทางการค้า จึงปฏิบัติต่อคู่ค้า ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความเสมอภาคในการคัดเลือกคู่ค้า ปฏิบัติตามสัญญาและ เงื่อนไขที่ตกลงไว้อย่างเคร่งครัด พร้อมให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเท่าเทียม รวมถึงเปิดโอกาสให้คู่ค้าแสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน

สำหรับการประเมิน (Due Diligence) คู่ค้ารายใหม่ บริษัทฯ ให้ความสำคัญ กับการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีจริยธรรม และยึดมั่นในการ ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้จัดส่งจรรยาบรรณทางธุรกิจของ

คู่ค้าเพื่อให้ยึดถือปฏิบัติและปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตเป็นหนึ่งใน ปัจจัยสำคัญในการพิจารณาคู่ค้ารายใหม่ก่อนเริ่มต้นความสัมพันธ์ ทางธุรกิจ

การประเมินดังกล่าวครอบคลุมองค์ประกอบและประเภทของการทุจริต ที่สำคัญ อาทิ การให้และรับสินบน การรับหรือให้ของขวัญ การเรียกรับ ผลประโยชน์โดยมิชอบ รวมถึงการกระทำใดๆ ที่อาจเข้าข่ายการทุจริต คอร์รัปชันตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันที่บริษัทฯ กำหนดไว้ ทั้งนี้ หากผลการประเมินพบว่าคู่ค้ามีความเสี่ยงด้านการทุจริต บริษัทฯ จะพิจารณายุติการดำเนินธุรกิจร่วมกัน

คู่ค้าของบริษัทฯ ที่มีส่วนสนับสนุนให้บริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืน ได้แก่ คู่ซ่อมรถ และตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัย โดยบริษัทฯ มุ่งมั่น ส่งเสริมและเพิ่มศักยภาพให้คู่ค้า ดังนี้

1. จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการคู่ซ่อมรถด้านการให้บริการ ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงแนวทางการป้องกันอัคคีภัย ในสถานประกอบการ โดยในปี 2568 บริษัทฯ จัดประชุมชี้แจง แนวปฏิบัติในการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานที่กำหนด และอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัย ในสถานประกอบการ และการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
2. จัดอบรมตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อเสริมสร้าง ความรู้ด้านประกันภัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2568 บริษัทฯ มีการอบรมเรื่องการขอรับและต่ออายุใบอนุญาต กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงหลักสูตรเพิ่มเติม เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยและทักษะการขายแก่บุคลากร ของบริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นคู่ค้ารายสำคัญของ บริษัทฯ
3. ร่วมกับนายหน้าประกันวินาศภัยในการออกแบบและพัฒนา ผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีความเหมาะสมและตรงตามความต้องการ ของลูกค้า โดยในปี 2568 บริษัทฯ ได้ร่วมกับนายหน้าประกันภัย วินาศภัยในการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยร่วมกัน เพื่อให้มี ความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้า

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง หลักเกณฑ์ การคัดเลือกคู่ค้า และการประเมินผลงานไว้อย่างชัดเจนในคู่มือ การปฏิบัติงาน เพื่อรักษาสีทิมของคู่ค้า บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลความลับ ทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้สอดคล้องกับนโยบายด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ โดยมีแนวปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. ติดต่อและเชิญคู่ค้าเข้าร่วมกระบวนการคัดเลือกอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ทั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการตกลงราคาหรือวิธีการประกวดราคา ตามความเหมาะสมของแต่ละกรณี
2. ดำเนินการคัดเลือกคู่ค้าตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เมื่อได้คู่ค้าที่ผ่านการพิจารณาแล้ว บริษัทฯ จะดำเนินการเจรจาต่อรองราคาเพื่อให้ได้ราคาที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ
3. ให้ความสำคัญกับการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมให้คู่ค้าตระหนักถึงการเลือกใช้วัสดุ และการให้บริการที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

หลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่และรายปัจจุบันของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการคัดเลือกคู่ค้าที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม โดยปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งคู่ค้ารายใหม่และคู่ค้ารายปัจจุบัน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้นำปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) มาพิจารณาควบคู่กับปัจจัยอื่นๆ เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม พร้อมทั้งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

- คุณสมบัติของคู่ค้า
- คุณสมบัติของสินค้าและบริการ
- คุณภาพสินค้าและบริการ
- ราคาหรือค่าบริการที่เหมาะสม
- ระยะเวลาดำเนินการหรือระยะการส่งมอบงาน
- การดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

กระบวนการตรวจสอบสินค้าและบริการ

บริษัทฯ มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ/หรือแต่งตั้งคณะกรรมการเข้าร่วมดำเนินการตรวจสอบสินค้าและบริการให้เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในเอกสารข้อตกลงหรือสัญญาที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ในกรณีการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีการประกวดราคา บริษัทฯ จะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างชัดเจนก่อนดำเนินการตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

จรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า

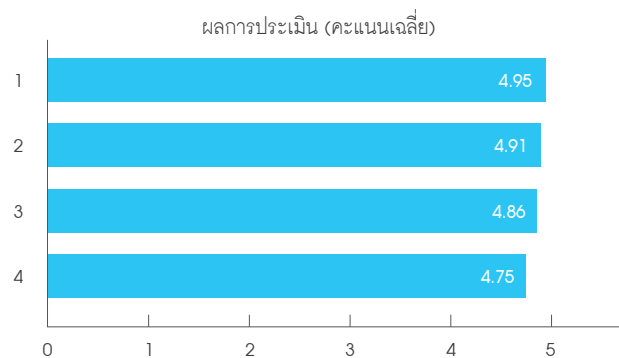
ในปี 2568 บริษัทฯ ได้บทวนจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อใช้เป็นแนวทางให้คู่ค้านำไปปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และยึดหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนและแรงงาน การปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้เผยแพร่จรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com/company/sustainability เพื่อให้คู่ค้าสามารถศึกษาและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมและติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าว บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 4 หมวดหลัก ได้แก่ 1) ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ 2) ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน 3) ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย 4) ด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ สามารถจำแนกคู่ค้าที่เข้ารับการประเมินได้เป็น

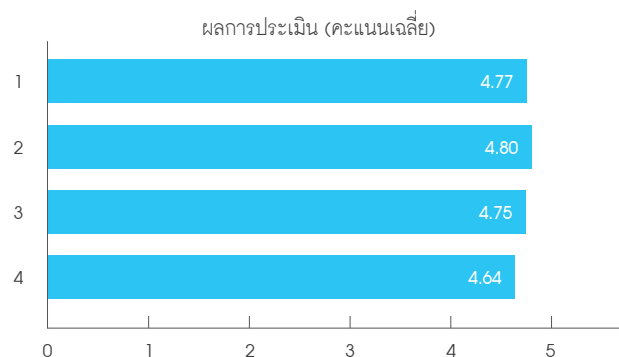
- คู่ค้ารายใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 28 ราย
- คู่ค้ารายปัจจุบัน จำนวนทั้งสิ้น 894 ราย

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะนำผลการประเมินดังกล่าวมาใช้เป็นข้อมูลประกอบในการพัฒนาและยกระดับความร่วมมือกับคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างการดำเนินธุรกิจร่วมกันบนพื้นฐานของความรับผิดชอบ และสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ โดยผลการประเมินการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของทั้งคู่ค้ารายใหม่และรายปัจจุบันเป็นดังนี้

ผลการประเมินคู่ค้ารายใหม่



ผลการประเมินคู่ค้ารายปัจจุบัน



1. ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)
2. ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน (Human Rights and Labor)
3. ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (Safety and Occupational Health)
4. ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

• คู่แข่ง

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบของการแข่งขันที่เป็นธรรม เคารพกติกาการแข่งขัน มารยาททางธุรกิจ และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการทำลายชื่อเสียงหรือความน่าเชื่อถือของคู่แข่งเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มุ่งเน้นการแข่งขันบนพื้นฐานของคุณภาพ มาตรฐาน และประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า ควบคู่ไปกับการรักษาภาพลักษณ์ที่ดีของธุรกิจประจักษ์โดยรวม

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทหรือคดีความทางกฎหมายกับคู่แข่งทางการค้า และไม่มีการทำข้อตกลงใดๆ กับคู่แข่งที่อาจก่อให้เกิดการผูกขาดหรือบิดเบือนการแข่งขันในตลาด

• เจ้าหนี้

บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ โปร่งใส และความรับผิดชอบร่วมกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญา และพันธะทางการเงินที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะในด้านเงื่อนไขการชำระหนี้ การบริหารเงินทุน และการชำระหนี้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสมและมีเสถียรภาพ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่เจ้าหนี้ในฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัทฯ ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ หรือมีเหตุอันอาจก่อให้เกิดการผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าโดยเปิดเผยข้อเท็จจริงอย่างครบถ้วน เพื่อร่วมกันพิจารณาและหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็ว เหมาะสม และเป็นธรรม

• สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงได้กำหนดนโยบายสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ส่งเสริมการจ้างงานผู้พิการตามกฎหมายส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในรูปแบบสัญญาจ้างเหมาบริการให้ปฏิบัติงานในองค์กรสาธารณประโยชน์ ณ ภูมิลำเนาของตนเอง พร้อมทั้งสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือแก่ท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

กิจกรรมต่างๆ ดังกล่าว ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ มีส่วนร่วมอย่างจริงจัง และตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนเพื่อประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง ตัวอย่างกิจกรรมที่บริษัทฯ สนับสนุน ได้แก่ กิจกรรมพระราชสำนัก ด้านพุทธศาสนา ด้านสาธารณสุขุ ด้านการศึกษา ด้านการพัฒนาสังคมและอาชีพ ด้านสาธารณสุข ด้านอนุรักษ์โบราณสถานและโบราณวัตถุ ด้านการกุศลต่างๆ และด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม

• ภาครัฐ

บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งให้ความร่วมมือและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแลโดยยึดหลักการเปิดเผยข้อมูลและเอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอเพื่อสะท้อนถึงความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นซึ่งกันและกัน ตลอดจนร่วมกันพัฒนาและยกระดับผลิตภัณฑ์ประจักษ์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานและความต้องการของทุกภาคส่วน

• การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล ปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากความแตกต่างทางกายภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สีมืด การศึกษา สถานะทางสังคม ความเห็นทางการเมือง หรือประเด็นอื่นใด

บริษัทฯ สนับสนุนและส่งเสริมการจ้างงานและค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เคารพสิทธิของลูกจ้างและคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม ตลอดจนเคารพสิทธิของชุมชนและสังคมอย่างรับผิดชอบ พร้อมคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม นอกจากนี้ บริษัทฯ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน เพื่อให้สามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเป็นประจำทุกปี พร้อมกำหนดมาตรการเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับกิจกรรมของบริษัทฯ

• ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการพัฒนาคู่มือการทำงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อประโยชน์ด้านธุรกิจและการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน

อย่างไรก็ตาม ผลงานใดๆ ที่พนักงานสร้างขึ้นในระหว่างการทำงานกับบริษัทฯ โดยเป็นการมอบหมายจากบริษัทฯ หรือใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือได้เรียนรู้จากบริษัทฯ ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว พนักงานต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาต

บริษัทฯ ยังได้กำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์และการกระทำผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พร้อมมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ

• การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างชัดเจน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าของบริษัทฯ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ ไม่ยอมรับและไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ทั้งการเรียกรับ การให้หรือการยอมรับการคอร์รัปชัน ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ แก่ตนเองหรือผู้อื่น

บริษัทฯ ห้ามการเสนอหรือให้ผลประโยชน์ใดๆ เพื่อจูงใจบุคคลอื่น ในลักษณะที่ขัดต่อกฎหมาย ห้ามการรับหรือให้ของขวัญ รวมถึง การเลี้ยงรับรองที่เกินกว่าความเหมาะสมและความจำเป็น ห้าม สนับสนุนเงินหรือประโยชน์อื่นใดแก่พรรคการเมือง รวมถึงการบริจาค หรือให้การสนับสนุนแก่บุคคลหรือหน่วยงานใดๆ เพื่อเป็นช่องทาง ในการจ่ายสินบน อีกทั้งห้ามการจ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวกใน รูปแบบใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ และ ห้ามการว่าจ้างเจ้าหน้าที่รัฐหรือพนักงานรัฐ เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการที่ปรึกษา และผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ รายละเอียดนโยบาย ต่อต้านการคอร์รัปชันได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com/company/anti-corruption

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและ ประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงแก้ไขที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่กำกับดูแลและติดตามให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ ในการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอ

• การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและการรับข้อร้องเรียน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และได้จัดให้มีช่องทางอำนวยความสะดวกสำหรับการติดต่อหรือการร้องเรียน ในประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ การกระทำที่ฝ่าฝืน กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงการทุจริต คอร์รัปชัน

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนมายังคณะกรรมการบริษัท ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการบริษัท สำนักตรวจสอบ และ ศูนย์ควบคุมคุณภาพ โดยสามารถร้องเรียนได้ทั้งด้วยวาจา หรือเป็น ลายลักษณ์อักษร รวมถึงการส่งจดหมายผ่านทางอีเมลหรือเว็บไซต์ ของบริษัทฯ ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการร้องเรียน สามารถศึกษาได้จากนโยบายการแจ้งเบาะแสซึ่งเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของบริษัทฯ www.bangkokinsurance.com/company/anti-corruption

1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูล สารสนเทศสำคัญไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยครอบคลุมทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย รวมถึงหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส และตรวจสอบได้

บริษัทฯ ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลผ่านการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน การเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึง แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี(แบบ 56-1 One Report) โดยเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งปรับปรุง ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก เท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการด้านการเปิดเผยข้อมูลและ ความโปร่งใส ดังต่อไปนี้

1. เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา
2. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงาน การการเงิน
3. จัดทำรายงานสรุปนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม และสังคม พร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
4. เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ แก่บริษัทฯ
5. เปิดเผยบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงจำนวนครั้งของการประชุม และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในรอบปีที่ผ่านมา
6. เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้ ด้านวิชาชีพของคณะกรรมการบริษัทอย่างต่อเนื่อง
7. ให้ข้อมูลแก่นักลงทุนและนักลงทุนสถาบันอย่างเหมาะสมและ เท่าเทียม
8. เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และปรับปรุงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ โดยประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ ดังต่อไปนี้
 - (1) วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ
 - (2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
 - (3) รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร
 - (4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและ ผลการดำเนินงาน ทั้งงบการเงินปัจจุบันและงบการเงินย้อนหลัง
 - (5) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ที่สามารถดาวน์โหลดได้

- (6) โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น
- (7) โครงสร้างกลุ่มบริษัท
- (8) หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- (9) ข้อบังคับของบริษัท
- (10) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- (11) จรรยาบรรณธุรกิจ
- (12) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
- (13) นโยบายการจ้างงาน
- (14) นโยบายด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน รวมถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- (15) โครงสร้างองค์กร
- (16) ข้อมูลติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ และเลขานุการบริษัท

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีข้อมูลทางการเงิน ล้วนมีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลสำคัญเป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว และโปร่งใส บริษัทฯ จึงจัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่รับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ กับนักลงทุนและบุคคลภายนอกให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย เท่าเทียม และเป็นธรรม ผู้ลงทุนสามารถติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2285 7320 หรือทางอีเมล IR@bangkokinsurance.com

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบัน จำนวน 5 บริษัท เพื่อชี้แจงทิศทางการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ โดยมีรายชื่อ ดังต่อไปนี้

1. บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
2. บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)
3. บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
4. บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)
5. บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด (มหาชน)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนและ/หรือจัดทำจดหมายข่าวสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบข้อมูลอย่างโปร่งใสและทันเวลา โดยสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.bangkokinsurance.com/company/news

1.6 การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของประธานคณะผู้บริหาร
บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าและประโยชน์จากประสบการณ์ที่ประธานคณะผู้บริหารได้รับจากการไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารงานของบริษัทฯ อย่างไรก็ดี เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการเป็นไปอย่างเหมาะสมและป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของประธานคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน

ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดให้การไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของประธานคณะผู้บริหารต้องรายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้ง เพื่อประกอบการพิจารณาและกำกับดูแลอย่างเหมาะสม โดยรายละเอียดเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของประธานคณะผู้บริหารสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ

2. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างค่านิยมด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมทางปฏิบัติที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ผู้ถือหุ้น เพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม ตลอดจนมุ่งเน้นการป้องกันและหลีกเลี่ยงพฤติกรรมใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายด้านจริยธรรม หรืออาจนำไปสู่การฝ่าฝืนกฎหมาย

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการด้านจรรยาบรรณธุรกิจ ดังต่อไปนี้

1. ทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจและนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติการทบทวน เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันอย่างเคร่งครัด
2. สื่อสารจรรยาบรรณธุรกิจให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบและเข้าใจ โดยกรรมการรับทราบผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัท ขณะที่ผู้บริหารและพนักงานรับทราบผ่านช่องทางอีเมลและการเผยแพร่บนระบบอินทราเน็ตของบริษัทฯ ส่งผลให้การสื่อสารจรรยาบรรณธุรกิจครอบคลุมครบถ้วนร้อยละ 100
3. จัดการอบรมด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจให้แก่พนักงานและผู้บริหาร เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้
 - 3.1 หลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct สำหรับพนักงาน) ผ่านระบบ E-Learning เพื่อให้พนักงานตระหนักและเข้าใจหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ จริยธรรม และแนวปฏิบัติที่เหมาะสมในการทำงาน รวมถึงการใช้จรรยาบรรณเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องและเหมาะสม ต่อลูกค้า คู่ค้า สังคม ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน โดยมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 148 คน

- 3.2 หลักสูตร Ethical Leadership (Code of Conduct สำหรับผู้จัดการและผู้บริหาร) เพื่อให้เสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านจริยธรรมและบทบาทความเป็นผู้นำที่ยึดมั่นในจรรยาบรรณ ตลอดจนสามารถนำหลักจรรยาบรรณมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานและการตัดสินใจอย่างเหมาะสม ต่อลูกค้า คู่ค้า สังคม ผู้ได้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน โดยมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 79 คน
4. มอบหมายให้สำนักตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของผู้บริหารและพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2568 สำนักตรวจสอบพบกรณีการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจของพนักงานจำนวน 3 เรื่อง ซึ่งทั้งหมดเป็นกรณีการเบิกค่าเลี้ยงรับรองและค่าพาหนะเป็นเท็จ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและดำเนินการลงโทษตามระเบียบของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการกระทำผิดในลักษณะดังกล่าวซ้ำอีก บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงระเบียบและแนวปฏิบัติให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น พร้อมทั้งจัดประชุมชี้แจงและสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

3. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับหลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่อาจแข่งขันกับบริษัทฯ รวมถึงการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับตนเอง บุคคล หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ

ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการด้านการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบและถือปฏิบัติ โดยกรรมการรับทราบผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัท ขณะที่ผู้บริหารและพนักงานรับทราบผ่านอีเมลและการเผยแพร่บนระบบอินทราเน็ตของบริษัทฯ
2. นำเสนอข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานและให้ความเห็นก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2568 (แบบ 56-1 One Report) ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ได้ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่พบการกระทำที่ละเมิดนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์

3. จัดทำสื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในหัวข้อ แนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะและรูปแบบของรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงแนวทางในการป้องกัน โดยเผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านทางอีเมล ครอบคลุมกรรมการจำนวน 11 คน ผู้บริหารจำนวน 12 คน และพนักงานจำนวน 1,745 คน คิดเป็นผลสำเร็จของการเผยแพร่ความรู้ร้อยละ 100

4. การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทฯ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่รู้หรือครอบครองข้อมูลภายในของบริษัทฯ และบริษัทใหญ่ ซึ่งเป็นข้อมูลสาระสำคัญที่อาจมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทใหญ่ในช่วงเวลาที่กำหนด ตั้งแต่ก่อนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน จนถึงพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมงนับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดคสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลในระบบงานต่างๆ ให้เฉพาะผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงเท่านั้น เพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในไปใช้โดยมิชอบ

ปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการด้านการป้องกันการนำข้อมูลภายในโดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการป้องกันการนำข้อมูลภายในให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบและถือปฏิบัติผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัท ขณะที่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านอีเมลและการเผยแพร่บนระบบอินทราเน็ตของบริษัทฯ
2. เลขาธิการบริษัทแจ้งเตือนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับช่วงเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ ของบริษัทใหญ่ล่วงหน้า เพื่อให้ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ไม่พบว่าการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ ในช่วงเวลาที่บริษัทฯ กำหนดห้ามซื้อขาย
3. จัดทำสื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการนำข้อมูลภายใน หัวข้อ แนวทางการป้องกันการนำข้อมูลภายใน เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมที่เข้าข่ายการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ โดยเผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบผ่านทางอีเมล ครอบคลุมกรรมการจำนวน 11 คน ผู้บริหารจำนวน 12 คน และพนักงานจำนวน 1,745 คน คิดเป็นผลสำเร็จของการเผยแพร่ความรู้ร้อยละ 100

5. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งปลูกฝังแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร พร้อมทั้งกำหนดโครงสร้างองค์กร บทบาท และความรับผิดชอบที่ชัดเจน ควบคู่กับการมีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการทุจริต และคอร์รัปชันในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จึงได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) โดยได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกครั้งแรกเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2558 และล่าสุดได้รับการต่ออายุการเป็นสมาชิกครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2567 (สิ้นสุดการรับรองวันที่ 30 กันยายน 2570)

ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมและขยายเครือข่ายธุรกิจที่มีความโปร่งใส ตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญชวนให้คู่ค้าเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) อย่างต่อเนื่อง

แนวทางการดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

1. จัดทำนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแล การปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ห้ามการเรียกรับหรือใช้อำนาจหน้าที่ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง หรือผู้อื่น ห้ามสนับสนุนเงินหรือประโยชน์ใดไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อมให้แก่พรรคการเมือง กลุ่มทางการเมือง และต้องต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายฯ ทุกปี ทั้งนี้บริษัทฯ ยังได้จัดทำจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าและ หนังสือขอความร่วมมือต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้คู่ค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางธุรกิจใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม
2. จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) เพื่อให้ พนักงาน คู่ค้า และบุคคลภายนอกที่พบเห็นการกระทำผิดกฎหมาย หรือจริยธรรมธุรกิจ สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดไว้ โดยจะมีการคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสและบุคคล ที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความเป็นธรรมและไม่ถูกกลั่นแกล้ง ข้อมูล การร้องเรียนจะถูกส่งตรงไปยังหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อเท็จจริง หากการร้องเรียน มีหลักฐานว่าการกระทำผิดมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ต่อฐานะการเงิน หรือผลการดำเนินงานของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการ ตรวจสอบเห็นสมควร หากการกระทำผิดเป็นการทุจริตภายใน จะมีการตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาโทษ ทางวินัย และรายงานผลการพิจารณาให้คณะกรรมการตรวจสอบ ทราบทุกไตรมาส สำหรับมาตรการคุ้มครองสิทธิผู้ร้องเรียนหรือ ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับการปกป้อง และข้อมูลจะถูกเก็บรักษา เป็นความลับอย่างเคร่งครัด

3. จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะ การดำเนินธุรกิจโดยครอบคลุมระบบงานสำคัญต่างๆ พร้อมทั้ง มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงจากเหตุการณ์ที่อาจเกิด การทุจริตและคอร์รัปชัน โดยการประเมินระดับความเสี่ยง และ กำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อจัดการกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ โดยมีส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรรับผิดชอบในการประเมินติดตาม และนำเสนอผลการปฏิบัติให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับทราบ ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อ คณะกรรมการบริษัทตามลำดับ

ทั้งนี้ ในการรับคู่ค้าเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ มีระบบคัดกรองโดยการจัดทำแบบประเมินด้านจริยธรรมทาง ธุรกิจเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกคู่ค้า อีกทั้งได้กำหนด บทลงโทษที่ชัดเจนไว้ในสัญญาหากภายหลังพบการกระทำผิด จรรยาบรรณ

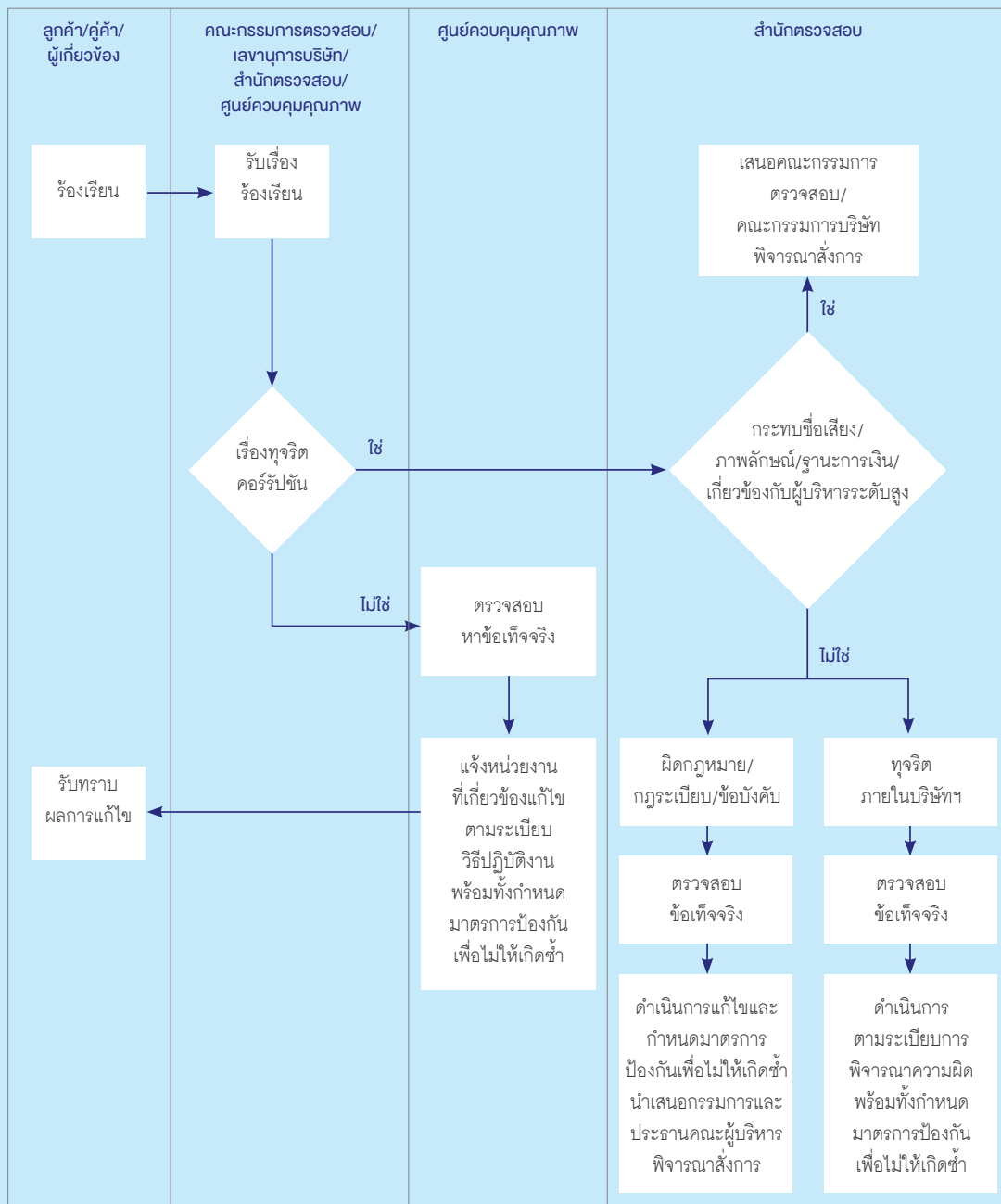
4. จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุม ภายใน เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและ คอร์รัปชัน โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบ ประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและ ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขและป้องกันความเสี่ยง ที่เกิดขึ้น รวมถึงการตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต คอร์รัปชัน โดยจะรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบทราบ ทุกไตรมาส
5. จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนเกี่ยวกับ นโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้อง เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการแจ้งเบาะแส และจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องทุกปี
6. สื่อสารนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน นโยบายการแจ้งเบาะแส และข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจให้กับ ผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และวารสารของ บริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้าทุกคนรับทราบและ ถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

บริษัทฯ สนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแส หรือ ร้องเรียนการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ผ่านช่องทาง ดังนี้

1. ร้องเรียนเป็นหนังสือส่งมาที่ : คณะกรรมการตรวจสอบ/ เลขานุการบริษัท/สำนักตรวจสอบ/ศูนย์ควบคุมคุณภาพ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
2. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข : 0 2285 7772
3. ร้องเรียนผ่านอีเมล : anti-corruption@ bangkokinsurance.com
4. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ : <https://www.bangkokinsurance.com>

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน



ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน

ในปี 2568 บริษัทฯ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน 4 เรื่อง โดยดำเนินการแล้วทั้ง 4 เรื่อง เป็นเรื่องที่ไม่มีมูลจำนวน 1 เรื่อง และเป็นเรื่องที่มีการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจจำนวน 3 เรื่อง ทั้ง 3 เรื่อง เป็นการเบิกค่าเลี้ยงรับรองและค่าพาหนะเป็นเท็จ บริษัทฯ ได้ตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและดำเนินการลงโทษตามระเบียบบริษัทฯ แล้ว ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำผิดเกิดขึ้นอีก บริษัทฯ ได้ปรับปรุงระเบียบปฏิบัติให้มีความชัดเจนขึ้น รวมทั้งได้ประชุมชี้แจงและสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบว่าการกระทำดังกล่าวเป็นการฝ่าฝืนระเบียบอย่างร้ายแรง หากมีการฝ่าฝืนจะถูกลงโทษสถานหนัก

ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการถูกกล่าวโทษที่เกี่ยวกับการคอร์รัปชันจากหน่วยงานรัฐ/หน่วยงานกำกับดูแล และได้รายงานผลดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบเป็นประจำทุกปี

การควบคุมภายใน

1. ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีการประกาศเรื่องดังกล่าวในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และได้มีการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่สอบทานและประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

1. องค์การแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่ในการกำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์การแสดงถึงความมุ่งมั่นในการมุ่งใจ พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์การกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์การ

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์การกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอเพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ
7. องค์การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจจะกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์การ
8. องค์การได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ
9. องค์การสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

มาตรการควบคุม (Control Activities)

10. องค์การมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
11. องค์การเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
12. องค์การจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นนำไปสู่การปฏิบัติได้

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

13. องค์การมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
14. องค์การสื่อสารข้อมูลภายในองค์การ ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
15. องค์การได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์การติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
17. องค์การประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ แล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม ไม่มีข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายใน มีการควบคุมดูแลการป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทฯ ดำเนินถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการดังกล่าว

เป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด นอกจากนี้ได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2568 ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 15 และข้อที่ 34 บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายการธุรกิจและยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

(ล้านบาท)

รายการ	กิจการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทฯ	2568	2567
เงินปันผลจ่าย	บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	บริษัทใหญ่	3,121.3	2,210.9
รายจ่ายค่าดำเนินการอื่นๆ	บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	บริษัทใหญ่	77.9	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 15	-	308.1	315.5
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 34	-	22,816.1	27,979.6
เบี้ยประกันภัยรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	339.4	383.6
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	20.7	26.9
ดอกเบียรับ*	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	132.6	104.0
ดอกเบียค้างรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	27.1	31.1
เงินปันผลรับ	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	293.9	241.5
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	104.7	197.6
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	49.3	41.6
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	371.3	382.4
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	30.9	28.3
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	2.9	4.9
เงินฝากสถาบันการเงิน	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	6,685.3	7,398.9

* สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับจากสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นอัตราที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไปตามราคาตลาด

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นมาตรฐานด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

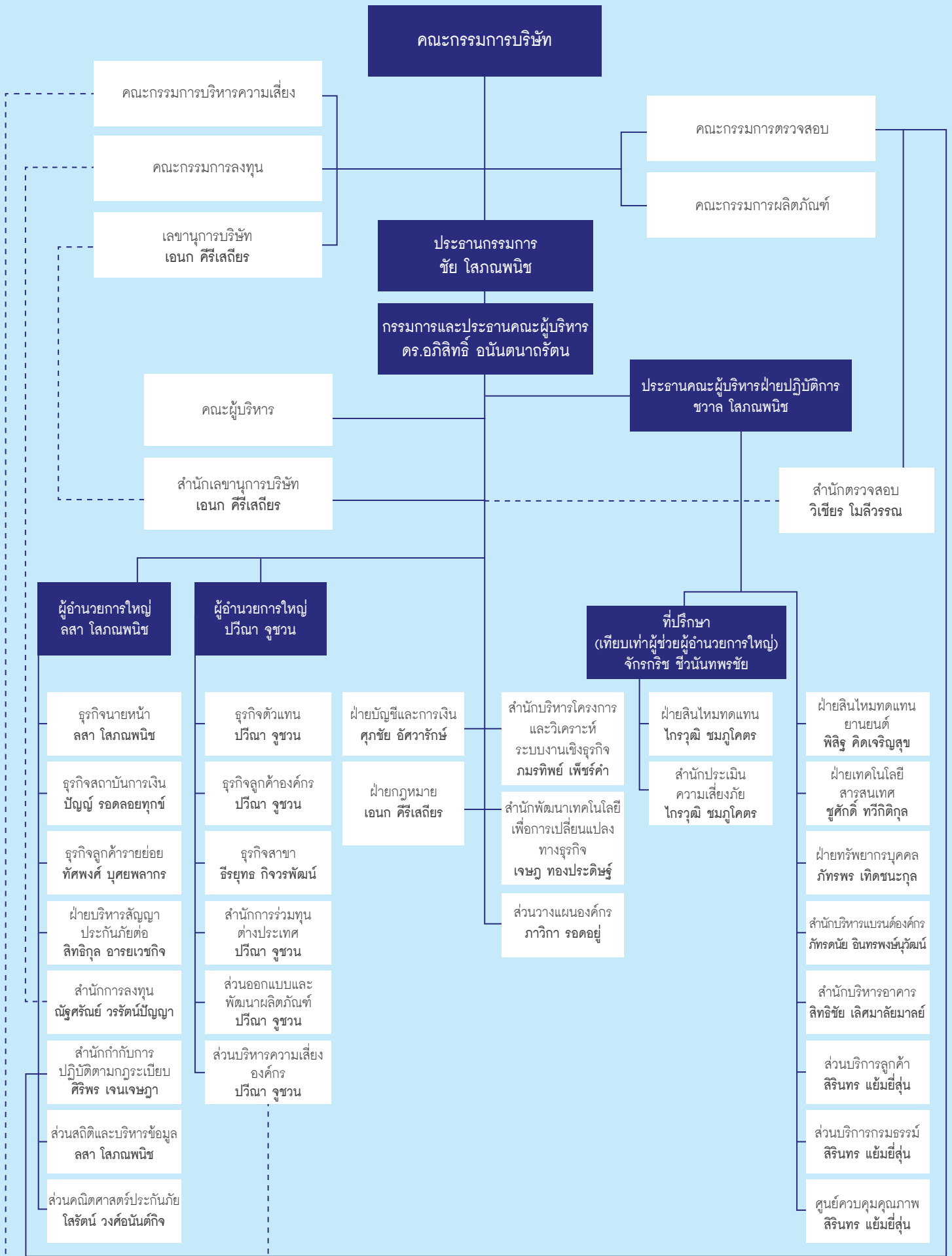
บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนด หากแต่ถ้ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่บริษัทฯ จะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็นและความสมเหตุสมผลตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติภายใต้หลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

โครงสร้างองค์กร



คณะกรรมการและประวัติคณะกรรมการ



นายชัย ไสภณพนธ์

ประธานกรรมการ

อายุ 82 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

9 พฤศจิกายน 2561

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บิดาของนายชาวล ไสภณพนธ์
- บิดาของนางสาวลลสา ไสภณพนธ์
- อาของคู่สมรสนางณิธิรา ไสภณพนธ์

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program, the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร
ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 6

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director
Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 14 ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน, ปี 2511 - 2558
กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต

- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2531 - มิ.ย. 2560
ประธานกรรมการ บมจ.ไฟน์ เมททัล เทคโนโลยีส์
- 4 ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2529 - มิ.ย. 2560
ประธานกรรมการ บมจ.จุฬารัฐวิทย์แอนด์เคเบิล
- 8 ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2522 - มิ.ย. 2560
ประธานกรรมการ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- พ.ย. 2561 - เม.ย. 2564
ประธานกรรมการ กรรมการลงทุน
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2559 - มิ.ย. 2560
ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2534 - 2558
รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 9 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, ปี 2521 - 16 มิ.ย. 2560
ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2519 - 2558
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2511 - 2520
กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2567 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการบริหาร
Association of Insurers and Reinsurers of
Developing Countries
- ปี 2565 - 2566, 2555 - 2557
กรรมการบริหาร Association of Insurers
and Reinsurers of Developing Countries
- ปี 2560 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์
สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2551 - 2559
รองประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์
สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2556 - ปัจจุบัน
กรรมการ มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม
ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ปี 2552 - ปัจจุบัน
กรรมการ มูลนิธิ 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์

- ปี 2551 - ปัจจุบัน
กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2546 - ปัจจุบัน
กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการ
สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 17 พ.ค. 2561 - 16 ก.ค. 2567
ประธานกรรมการ คณะกรรมการการเงิน
และทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2558 - 17 พ.ค. 2561
กรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปี 2541 - ปัจจุบัน
กรรมการ PT Asian International Investing Co.
- ปี 2541 - ปัจจุบัน
กรรมการ Asian Insurance International
(Holding) Ltd.
- ปี 2540 - ปัจจุบัน
กรรมการ มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปี 2537 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย
- ปี 2523 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- ปี 2552 - 2558
กรรมการ International Insurance Society,
Inc., New York, U.S.A.
- ปี 2549 - 2551
ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย
- ปี 2527 - 2529, 2532 - 2534,
2540 - 2542, 2542 - 2544, 2544 - 2550
นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2513 - 2550
กรรมการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2531 - 2535
Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd.
Singapore
- ปี 2530 - 2532
Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta
- ปี 2527 - 2529, 2547 - 2549
President, The East Asian Insurance Congress



นายกongเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสัชกรกรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 83 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
7 เมษายน 2542

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (วิจัยและพัฒนาการเกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหาร ระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- วิชาการค้าจาก Ross College (Dublin) ประเทศไอร์แลนด์
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูงสุดของ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 1
- AC Hot Update เตรียมรับ CG ยุคใหม่ ก้าวไกลสู่ความยั่งยืน สมาคมวิชาชีพบัญชี

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- สัมมนา Hot Issue for Director หัวข้อ The Evolving Role of Audit Committee in Fostering Trust and Transparency รุ่นที่ 3/2568
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2550
- หลักสูตร The Characteristics of Effective Directors รุ่นที่ 1/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2546

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2540 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาอาวุโส บมจ.ไทยเซ็นทรัลเคมี

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 16 พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 7 เม.ย. 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 11 ส.ค. 2560 - 9 พ.ย. 2561 ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2547 - 2548 กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2542 - 2548 กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน นายกongเอก รองประธานมูลนิธิอาสาสมัครรักษาดินแดน ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ปี 2544 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวมิลล์
- ปี 2523 - 2544 รองประธานกรรมการ บมจ.ยูไนเต็ดฟลาวมิลล์

- ปี 2553 - 2562 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและสหกรณ์
- ปี 2548 - เม.ย. 2553 กรรมการสรรหาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - มิ.ย. 2553 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2540 - 2548 ประธานกรรมการ บจก.เอ็มซี อินดัสเทรียลเคมีคัล
- ปี 2530 - 2558 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปี 2527 - 2549 ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจ.เอเชีย แปซิฟิก โปแตช คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2521 - พ.ย. 2561 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ธนาคาร โอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)



นายช.นันท์ เพ็ชฌไพศิษฐ์

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 74 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

28 กุมภาพันธ์ 2549

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหาร
ระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- สัมมนา Hot Issue for Director
หัวข้อ The Evolving Role of Audit
Committee in Fostering Trust
and Transparency รุ่นที่ 3/2568
- หลักสูตร Financial Institutions Governance
Program (FGP) รุ่นที่ 4/2555
- หลักสูตร Successful Formulation &
Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8/2553

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP)
รุ่นที่ 28/2552
- หลักสูตร Director Certification Program
(DCP) รุ่นที่ 76/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program
(DAP) รุ่นที่ 28/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2562 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บมจ.ไฟน์ เมททัล เทคโนโลยีส์
- เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บมจ.อินเตอร์ไฮด์
- ปี 2562 - ปี 2564
กรรมการอิสระ บมจ.แซงกรี-ลา ไฮเต็ล

- ปี 2544 - 2551
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9
กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2543 - 2544
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษี
กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ปี 2554 - 2555
กรรมการ ธนาคารออมสิน
- ปี 2553 - 2554, 2549 - 2551
กรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- ปี 2553 - 2554, 2548 - 2549
กรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ปี 2552 - 2555
กรรมการ องค์การเภสัชกรรม
- ปี 2548 - 2550
กรรมการ องค์การพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 27 ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน
กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 28 ก.พ. 2549 - ปัจจุบัน,
3 เม.ย. 2545 - 17 พ.ย. 2547
กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2556 - ปัจจุบัน
ที่ปรึกษา กลุ่มไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น
(TCC Group)
- ปี 2554 - 2555
ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง
- ปี 2551 - 2554
ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ
กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง



นางสาวพนีย์ นวนราธิ์

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

อายุ 79 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

27 กุมภาพันธ์ 2550

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.B.A., Syracuse University, New York, U.S.A.
- ปริญญาตรีบัณฑิตบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหาร
ระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย
- สัมมนาหัวข้อ การป้องกัน ปราบ
พฤติกรรมไม่เหมาะสมของบริษัทจดทะเบียน:
เรื่องที่ต้องรู้เกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน
เพื่อการกำกับดูแล
- SET Sustainability Forum 1/2025:
Strengthening Market Confidence
Through Audit Excellence
- The Cambridge - Earth on Board -
Board Director Programme for Directors
of Thai Group of Companies
- หลักสูตร LED - Environmental, Social and
Governance Essential Singapore
Institution of Director
- ประกาศนียบัตรการประกันวินาศภัยระดับสูง
Swiss Insurance Training Center, Switzerland
- ประกาศนียบัตรการบริหารระดับสูง
Australian Management College, Australia
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1)
รุ่นที่ 18 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
(วปอ.) รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง
สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8
- วุฒิปริญญาบัตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้า
และการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิปริญญาบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการด้าน
ความมั่นคงขั้นสูง วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
รุ่นที่ 2

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- Boardroom Excellence: A Key to
Corporate Excellence 2025
- Hot Issues for Directors: The Evolving Role
of AC in Fostering Trust and Transparency
รุ่นที่ 1/2025
- Director's Briefing 4/2025: ESG Risks
Mitigation สิ่งที่กรรมการต้องรู้ ก่อนที่
ความเสี่ยงจะกลายเป็นจุดเปลี่ยนขององค์กร
- หลักสูตร Director Leadership Certification
Program (DLCP) รุ่นที่ 0/2564
- หลักสูตร Board Nomination and
Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 11/2564
- หลักสูตร Risk Management Program for
Corporate Leaders (RCL) รุ่น 25/2564
- หลักสูตร IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2559
- หลักสูตร Director Certification Program
Update (DCPU) รุ่นที่ 1/2025
- หลักสูตร Anti - Corruption for Executive
Program (ACEP) รุ่นที่ 7/2556
- หลักสูตร Advanced Audit Committee
Program (AACP) รุ่นที่ 10/2556
- หลักสูตร Financial Institutions
Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2554
- หลักสูตร Audit Committee Program
(ACP) รุ่นที่ 32/2553
- หลักสูตร Role of the Compensation
Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Role of the Chairman Program
(RCP) รุ่นที่ 13/2549
- หลักสูตร Director Certification Program
(DCP) รุ่นที่ 17/2545

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการตรวจสอบ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 27 มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- 14 พ.ย. 2560 - 26 มี.ค. 2566
กรรมการอิสระและประธานกรรมการ
บริหารความเสี่ยง บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- มี.ย. 2552 - 21 มี.ค. 2559
กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- 7 ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2557 - 2563
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปี 2555 - 2557 กรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)
กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.ยูนิเวนเจอร์
- เม.ย. 2559 - พ.ย. 2560
กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
บมจ.บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
- ปี 2557 - 18 พ.ย. 2566
ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
บมจ. โออิชิ กรุ๊ป
- ปี 2552 - 18 พ.ย. 2566
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บมจ.โออิชิ กรุ๊ป
- 8 เม.ย. 2553 - 28 เม.ย. 2565
กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 1 มี.ค. 2550 - ปัจจุบัน
กรรมการตรวจสอบ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 27 ก.พ. 2550 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 26 พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการบริหารความยั่งยืน
และความเสี่ยง กรรมการสรรหา
และหัวหน้ากรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ
(จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 31 มี.ค. 2561 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ
(จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 1 ก.พ. 2562 - 25 พ.ย. 2564
กรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยเบฟเวอเรจ
(จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)
- 27 ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน
กรรมการ สภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ต.ค. 2549 - ปัจจุบัน กรรมการกฤษฎีกา
- 20 มี.ค. 2563 - 19 มี.ค. 2567
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม
การทุจริตแห่งชาติ
- 26 มี.ย. 2560 - 31 พ.ค. 2566
รองประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย
- 29 พ.ค. 2560 - 31 พ.ค. 2566
กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย
- 24 มี.ค. 2560 - ส.ค. 2563
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- 2 ต.ค. 2557 - 6 ก.ย. 2558
สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ
- เม.ย. 2553 - ก.ค. 2556
กรรมการ บจก.บีเจซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮาส์
- พ.ย. 2551 - มี.ค. 2556
ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงพาณิชย์
- เม.ย. 2550 - มี.ย. 2563
ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ
สภาธุรกิจประกันภัยไทย
- ต.ค. 2549 - มี.ค. 2551
รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่ 2
- ต.ค. 2549 - ก.พ. 2551
ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
- ก.ย. 2549 - ก.พ. 2551
ที่ปรึกษาคณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติ
ฝ่ายเศรษฐกิจ
- ปี 2548 - พ.ค. 2554 อนุกรรมการ
ในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนา
องค์การมหาชน และองค์กรรูปแบบอื่น
ในกำกับของราชการฝ่ายบริหาร
ที่มีชื่อส่วนราชการ
- ปี 2545 - 2550
ประธานกรรมการ สถาบันประกันภัยไทย
- ปี 2544 - ส.ค. 2551
กรรมการในคณะกรรมการนโยบาย
สถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ปี 2544 - 2549
อธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- ปี 2542 - 2544
ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์
- ปี 2537 - 2542
รองอธิบดีกรมการประกันภัย
กระทรวงพาณิชย์



นายสิงห์ ดังกตสวัสดิ์

กรรมการอิสระ

อายุ 83 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2547

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน การธนาคาร The Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- วุฒิบัตร Management Development Program, the Wharton School
- วุฒิบัตร Executive Development Program, Harvard Business School

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 0/2543

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 21 ก.พ. 2568 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 24 พ.ย. 2565 - ปัจจุบัน
กรรมการกำกับดูแลกิจการธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - ปัจจุบัน
กรรมการธนาคาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 31 ต.ค. 2566 - 20 ก.พ. 2568
รองประธานกรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2549 - 2553
กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- ปี 2548 - 2566
กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - ม.ค. 2562
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยออปติคัล กรุ๊ป
- ปี 2548 - 2556
กรรมการอิสระ บมจ.ทีดับบลิวแซด คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2542 - 2544
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/ องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 26 เม.ย. 2547 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 18 ส.ค. 2547 - 17 มิ.ย. 2567
ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- มี.ค. 2557 - ปัจจุบัน
กรรมการ บจ.การแพทย์ สุขุมวิท 62
- ปี 2553 - พ.ค. 2558
กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ปี 2545 - 2552
ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



นายสุวรณ์ แทนสกิจย์

กรรมการอิสระ

อายุ 81 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
26 เมษายน 2548

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas, Philippines

- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of the East, Philippines
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355
- Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 63/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2545 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.ลลิต พร็อพเพอร์ตี้
- ปี 2550 - 31 ธ.ค. 2567
กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- ต.ค. 2549 - 31 ธ.ค. 2567
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2547 - เม.ย. 2562
กรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2539 - 2549
รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2533 - 2539
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ปี 2521 - 2533
ผู้บริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัท/ องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 26 เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 16 พ.ย. 2548 - 17 มิ.ย. 2567
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 23 ก.ค. 2563 - 31 ธ.ค. 2567
กรรมการ บจก.คลินิเซอร์
- ปี 2559 - 31 ธ.ค. 2567
ประธานกรรมการ บจก.บัวหลวงเวนเจอร์ส
- ปี 2549 - 31 ธ.ค. 2567
ประธานกรรมการ บจก.บริหารสินทรัพย์ทวี



หม่อมราชวงศ์ศุภทิศ ศักกุล กรรมการอิสระ

อายุ 76 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

26 เมษายน 2556

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Master of Community and Regional Planning, North Dakota State University, U.S.A.
- ปริญญาตรีเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 15

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) รุ่นที่ 3/2565

- หลักสูตร Board Nomination & Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 5/2561
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 11/2557
- หลักสูตร Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 5/2552
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2550
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 4/2550
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 51/2547
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 1/2544 และรุ่นที่ 14/2547

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 1 ส.ค. 2568 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการบริหาร บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2526 - 31 ก.ค. 2568
กรรมการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2526 - 2557
กรรมการผู้จัดการ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- ปี 2540 - 2546
รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ บมจ.การบินไทย

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 26 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 26 เม.ย. 2556 - 17 มิ.ย. 2567
กรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2563 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการ บจก.บาฟส์ คลีน เอ็นเนอร์ยี่ คอร์ปอเรชั่น
- ปี 2561 - ปัจจุบัน
กรรมการ บจก.บาฟส์ อินเทค
- ปี 2559 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการ บจก.บาฟส์ อินโนเวชั่น ดีเวลลอปเม้นท์
- ปี 2553 - ปัจจุบัน
ประธานกรรมการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2540 - 2549
กรรมการผู้จัดการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2534 - 2553
กรรมการ บจก.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
- ปี 2539 - ปัจจุบัน
กรรมการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
- ปี 2539 - 2554
กรรมการผู้จัดการ บจก.ไทยเชื้อเพลิงการบิน
- ปี 2554 - 2556
กรรมการ BAFS International Limited
- ปี 2547 - 2557
กรรมการ บจก.เจพี-วัน แอสเซ็ท
- ปี 2547 - 2554
กรรมการผู้จัดการ บจก.เจพี-วัน แอสเซ็ท
- ปี 2536 - 2558
ประธานกรรมการ บจก.บริการน้ำมันอากาศยาน



นางนิตยา ไสกณพนิช

กรรมการอิสระ

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

23 เมษายน 2553

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- คู่สมรสของหลานนายชัย ไสกณพนิช

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- M.B.A., London University CASS Business School, England
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) London School of Economics and Political Sciences, England
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (FINEX V) รุ่นที่ 5

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 40/2548

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2551 - ปัจจุบัน
กรรมการและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
- ปี 2537 - 2551
กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ.เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 23 เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 13 ส.ค. 2564 - 17 มิ.ย. 2567
ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 25 ก.พ. 2554 - 12 ส.ค. 2564
กรรมการธรรมาภิบาล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 28 มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน
ที่ปรึกษาคณะกรรมการมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - 28 มี.ค. 2567
ประธานกรรมการมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2545 - 28 มี.ค. 2567
กรรมการมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- 28 มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน
ที่ปรึกษาคณะกรรมการโรงเรียนศรีสังวาลย์ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - 28 มี.ค. 2567
ประธานกรรมการโรงเรียนศรีสังวาลย์ของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- 28 มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน
ที่ปรึกษาคณะกรรมการ ศูนย์บริการคนพิการของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2559 - 28 มี.ค. 2567
ประธานกรรมการ ศูนย์บริการคนพิการของมูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- ปี 2551 - ปัจจุบัน
กรรมการ บจก.ที่ปรึกษาเอเชีย พลัส
- ปี 2546 - ปัจจุบัน
กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิหอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- ปี 2543 - ปัจจุบัน
กรรมการ บจก.บางกอก บีทีเอ็มยู
- ปี 2542 - ปัจจุบัน
อุปนายกคนที่ 3 และเหรัญญิกสมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ (สปอท.)
- ปี 2534 - 2537
Investment Director บจก.ซีดีแคปปิตอล
- ปี 25306 - 2533
ผู้จัดการ บจก.เงินทุนหลักทรัพย์ ซีดีคอร์ป (ประเทศไทย)



นายพนัส ธีรวัณชัยกุล

กรรมการ

อายุ 73 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 เมษายน 2554

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 15 ธ.ค. 2560 - 11 ส.ค. 2563
กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต
- 26 เม.ย. 2559 - 11 ส.ค. 2563
กรรมการ และกรรมการสรรหาและ
พิจารณาค่าตอบแทน บมจ.กรุงเทพ
ประกันชีวิต

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน
กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 25 ก.พ. 2554 - 17 มิ.ย. 2567
กรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - 31 ธ.ค. 2565
ที่ปรึกษา บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2559 - 31 ธ.ค. 2561
กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ปี 2554 - 2558 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2553 - 2558
ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2552
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2544 - 2550
ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย
บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2544
ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเล
และขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2536 - 2543
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเล
และขนส่ง บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 18 ธ.ค. 2561 - ปัจจุบัน
Chairman, Bangkok Insurance (Lao)
Company Limited
- 9 ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน
Director, Bangkok Insurance (Lao)
Company Limited
- ปี 2537 - 2539, 2542 - 2543
รองประธานคณะกรรมการประกันภัย
ทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย



นายชูชุมุ เทกคามิ

กรรมการอิสระ

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

12 พฤษภาคม 2566

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Bachelor of Arts in Law and Politics,
Rikkyo University, Tokyo, Japan

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 12 พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2566 - ปัจจุบัน General Manager,
Global Business Department, Aioi Nissay
Dowa Insurance, Tokyo, Japan

- ปี 2561 - 2566
Managing Director & Head of Asian
Strategic Unit, Aioi Nissay Dowa
Services Asia, Singapore
- ปี 2558 - 2560
Deputy General Manager of Telematics
Solutions group, Aioi Nissay
Dowa Insurance, Tokyo, Japan
- ปี 2553 - 2558
Executive Advisor of Retail Business Centre,
Ping An P&C Insurance Company of China
(as a Seconded Staff), Shenzhen, China
- ปี 2550 - 2553
Manager of China group, Aioi Nissay
Dowa Insurance, Tokyo, Japan



ดร.อภิสัทธ์ อบันตนกรัตน กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 เมษายน 2559

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรสุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมาย สำหรับผู้นำองค์กร (Super LBA) รุ่นที่ 1/2567
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัย ระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556
- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership Herd Immunity สำหรับคณะกรรมการองค์การการเงินปี 2564
- Swiss Re P & C Executive Dialogue 2024, Switzerland

- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMWare World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

ประสบการณ์การทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน
กรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน
กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

ตำแหน่งในบริษัท/

องค์กรอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน
กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- มี.ค. 2563 - ธ.ค. 2567
ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2562 - 28 ก.พ. 2563
กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (รักษาการผู้อำนวยการใหญ่) บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 1 ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559
ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ปี 2554 - เม.ย. 2555
ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2552 - มี.ค. 2557,
ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559
ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2550 - 2558
ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2549 - 2550
ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2548 - 2552
ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2545 - 2549
ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- ปี 2543 - 2545
ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 11 ส.ค. 2568 - ปัจจุบัน
Director, Asia Insurance (Philippines) Corporation
- 16 มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน
Director, Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.
- 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน
กรรมการ บจก.ไทยโอริคัลส์สี่ซึ่ง

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการ

นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ

นายกองเอก ปลั่งศักดิ์ ประกาศเกลี้ยง

นายข.นันท์ เพ็ชฌุพิศัญญ์

นางสาวพจนีย์ ธนวานิช

นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

หม่อมราชวงศ์ศุภดิศ ดิศกุล

นางณินทิรา โสภณพนิช

นายพนัส ธีรวิชัยกุล

นายชูชูมู ทะเทกามี

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

เลขาธิการบริษัท

นายเอนก ศิริเสถียร

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

นายกองเอก ปลั่งศักดิ์ ประกาศเกลี้ยง

กรรมการ

นายข.นันท์ เพ็ชฌุพิศัญญ์

นางสาวพจนีย์ ธนวานิช

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

กรรมการ

นางสาวลลสา โสภณพนิช

นางสาวปวีณา จูชวน

นายศุภชัย อัครวรักษ์

นายไสรรัตน์ วงศ์อนันต์กิจ

คณะกรรมการลงทุน

ประธาน

นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

นางสาวลลสา โสภณพนิช

นายศุภชัย อัครวรักษ์

นายเอกมล อังค์วัฒนะ

กรรมการและเลขาธิการ

นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

ประธาน

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

กรรมการ

นางสาวปวีณา จูชวน

นายชัยยศ ชุ่นฮ้อ

นายไพศาล ไหวทเกียรติ

นางศิริพร เจนเจษฎา

นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตน์ปัญญา

นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตน์พิมล

นายทวีวงศ์ โชติมณีนพพันธ์

นางสาวประภาศรี ฤกษ์อุดมสิน

กรรมการและเลขาธิการ

นายธีรธนา วิเศษภักดี

คณะผู้บริหารและประวัติคณะผู้บริหาร



นายจักรกริช
ชีวนันทพรชัย

(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่
1 มกราคม 2569)

นางสาวปวีณา
จูชวน

ดร.อภิสิทธิ์
อนันตนากรัตน

นายชัย
โสภณพนิช

นางสาวลสา
โสภณพนิช

นายชวาล
โสภณพนิช



นายไกรวุฒิ
ชบฏโคตร

นายศุภชัย
อัสวารักษ์

นายธีรยุทธ
กิจวรพัฒน์

นายปัญญา
รอดลอยทุกษ์

นายทัศนพงศ์
บุศยพลากร

นายชูศักดิ์
ทวีกิตกุล

นายเอนก
ศิริเสถียร

ดร.อภิสกร์ อนันตนากรัตน

กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

เมษายน 2528

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Doctor of Organization Development and Transformation, Cebu Doctors' University, Philippines
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. (Insurance), University of Hartford, U.S.A.
- Diploma of Financial Service (General Insurance), ANZIF (Senior Associate), Australia
- Certificate, The Columbia Senior Executive Program, Columbia University, U.S.A.
- หลักสูตรสุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมายสำหรับผู้บังคับการ (Super LBA) รุ่นที่ 1/2567
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 1/2563
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3/2556

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 149/2561

การอบรม/ดูงาน

- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership Herd Immunity สำหรับคณะกรรมการองค์กรภาคการเงินปี 2564
- Swiss Re P & C Executive Dialogue 2024, Switzerland
- Aon's 16th Hazards Conference 2019, Australia
- From Science Fiction to Reality: Man and Man - Made Risks 2018, R + V Re, Germany
- CIO VMware World Conference 2017, Spain
- New Forms of Risk Sharing and Risk Engineer, SCOR, France
- Management Development Program - Fit for Expert Underwriting, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Management Development Program - Fit for Management, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร
- มี.ค. 2563 - ธ.ค. 2567 ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 1 ม.ค. 2562 - 28 ก.พ. 2563 กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร (รักษาการผู้อำนวยการใหญ่)
- 22 เม.ย. 2559 - 31 ธ.ค. 2561 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 1 ม.ค. 2559 - 21 เม.ย. 2559 ผู้อำนวยการใหญ่
- เม.ย. 2555 - ธ.ค. 2558 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ปี 2554 - เม.ย. 2555 ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร
- ปี 2552 - มี.ค. 2557, ต.ค. 2558 - 8 พ.ค. 2559 ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปี 2550 - 2558 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
- ปี 2549 - 2550 ผู้จัดการอาวุโส ส่วนธุรกิจลูกค้าตรงรายย่อย

- ปี 2548 - 2552 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปี 2545 - 2549 ผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ปี 2543 - 2545 ผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล

องค์กรอื่นๆ

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 11 ส.ค. 2568 - ปัจจุบัน Director, Asia Insurance (Philippines) Corporation
- 16 มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน Director, Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.
- เม.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- 24 พ.ค. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ไทยโอริกซ์ลีสซิ่ง

นายชวาล ไสภณพนิช

ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

มีนาคม 2547

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย ไสภณพนิช
- พี่ของนางสาวลสา ไสภณพนิช

การศึกษา

- B.A. (Economics), University of Rochester, U.S.A.
- Risk and Insurance Certificate, St.John's University, U.S.A.

การอบรม/ดูงาน

- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- Lloyd's Asia Underwriters & Broker Forum, Singapore College of Insurance (SCI), Singapore
- Customer Management Asia, Marcus, Malaysia
- AIOI Insurance Seminar, AIOI Insurance, Japan
- The 2004 Mitsui Sumitomo Re, Sumitomo, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักบริหารอาคาร
- 1 ก.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ศูนย์ควบคุมคุณภาพ
- 1 พ.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนบริการกรมธรรม์
- 1 พ.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนบริการลูกค้า
- 28 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- 22 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักบริหารแบรนด์องค์กร
- 22 ม.ค. 2563 - ธ.ค. 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย (รักษาการ)
- ก.พ. 2562 - 21 ม.ค. 2563 ผู้อำนวยการ สำนักประธานกรรมการ
- ม.ค. 2559 - ม.ค. 2562 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
- มี.ค. 2557 - 2558 ผู้จัดการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ปี 2555 - มี.ค. 2557 ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย

องค์กรอื่นๆ

- 1 ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการ สายงานทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 22 ก.ย. 2566 - 31 ธ.ค. 2568 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

นางสาวลลสา ไสภณพนิช

ผู้อำนวยการใหญ่

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

เมษายน 2554

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- บุตรของนายชัย ไสภณพนิช
- น้องของนายชาวล ไสภณพนิช

การศึกษา

- Master's Degree in International Affairs, Columbia University, U.S.A.
- Bachelor's Degree in International Relations & Chinese, Wellesley College, U.S.A.
- Certificate in Insurance, The Chartered Insurance Institute (CII)

การอบรม/ดูงาน

- Thailand Reinsurance Conference (TRC)
- Advanced Reinsurance Workshop - Munich Reinsurance Company, Germany
- Business Interruption/Contingent BI, Scor Re, France
- P & C Reinsurance, France
- Munich Reinsurance Company - DART, Singapore
- Reinsurance Seminar of the TOA, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการใหญ่
- ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนสถิติและบริหารข้อมูล
- ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนคณิตศาสตร์ประกันภัย
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักการลงทุน
- ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ฝ่ายบริหารสัญญาประกันภัยต่อ
- ปี 2560 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า
- 1 ม.ค. 2566 - ธ.ค. 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ปี 2559 รองผู้อำนวยการ ธุรกิจนายหน้า
- ก.ค. 2557 - 2558 ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักบริหารสัญญาประกันภัยต่อ
- เม.ย. 2555 - มิ.ย. 2557 ผู้ช่วยผู้จัดการ ธุรกิจนายหน้า

องค์กรอื่นๆ

- 1 ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการใหญ่
สายงานกลยุทธ์ธุรกิจ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 22 ก.ย. 2566 - 31 ธ.ค. 2568 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
สายงานกลยุทธ์ธุรกิจ บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 26 ก.พ. 2563 - 31 ธ.ค. 2565 ประธานกรรมการและ
ประธานคณะกรรมการการลงทุน บมจ.ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย

นางสาวปวีณา จูชวน

ผู้อำนวยการใหญ่

(แต่งตั้งมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

สิงหาคม 2535

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Master of Science in Insurance and Risk Management Bayes Business School (Formerly Cass) City University of London, UK
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (ประกันวินาศภัย) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- Advanced Diploma in Insurance (ACII), The Chartered Insurance Institute (CII)

การอบรม/ดูงาน

- TransRe International Management Program: Partnership for Success, New York, U.S.A.
- Mini M.B.A. ศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Comprehensive Technical Programme in General Insurance - National Insurance Academy, Pune, India

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการใหญ่
- ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจตัวแทน
- ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักการร่วมทุนต่างประเทศ
- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์
- 1 ม.ค. 2567 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กร
- ปี 2559 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้าองค์กร
- ม.ค. 2562 - ธ.ค. 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- พ.ย. 2556 - 2558 ผู้จัดการอาวุโส ธุรกิจลูกค้าองค์กร
- ต.ค. 2553 - ต.ค. 2556 ผู้จัดการ ธุรกิจภัยพิเศษ

องค์กรอื่นๆ

- 1 ม.ค. 2569 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการใหญ่
สายงานพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 22 ก.ย. 2566 - 31 ธ.ค. 2568 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
สายงานพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์

นายปัญญา รอดลอยทุกข

ผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

กันยายน 2565

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- M.S. Insurance, University of Hartford, U.S.A.
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการประกันภัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 138/2553

การอบรม/ดูงาน

- Thailand Reinsurance Conference (TRC)
- 23rd AIRDC Conference in Bangkok

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน

องค์กรอื่นๆ

- ปี 2568 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการที่ปรึกษาคณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2567 - 2568 คณะกรรมการ บจก.ไทยอินชัวร์เรสส์ตาต้าเนท
- ปี 2566 - 2568 กรรมการ สถาบันประกันภัยไทย
- ปี 2566 - 2567 ประธานคณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ปี 2537 - 2565 Senior Vice President - Head of Brokerage Distribution and Client Management, Brokerage Distribution and Client Management Department บมจ.เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย)

นายทิศพงศ์ บุศยพลากร

ผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

สิงหาคม 2563

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Master of Science, Actuarial Science, Boston University, U.S.A.
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (ศ.บ.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม/ดูงาน

- 21st Thailand Insurance CIO Forum
- สัมมนาการประกันภัย ครั้งที่ 28 ภายใต้แนวคิด Sustainable Insurance for Sustainable and Resilient Economy
- 13th ASEAN Insurance Congress, "Building Resilience for a Changing World"
- 4th ASEAN Insurance Summit

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
- 1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจลูกค้ารายย่อย (รักษาการ)
- 1 มี.ค. - 31 ส.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ธุรกิจสถาบันการเงิน
- 17 ส.ค. 2563 - 28 ก.พ. 2565 รองผู้อำนวยการอาวุโส ธุรกิจสถาบันการเงิน

องค์กรอื่นๆ

- ปี 2553 - 2563 First Vice President, Bancassurance Business Management Department ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2552 - 2553 Vice President, Bancassurance Business Management Department ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2548 - 2551 Assistance Vice President, Bancassurance Business Management ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ปี 2546 - 2547 Vice President, Business Development Department บจก.ไทยคาร์ดิฟ ประกันชีวิต
- ปี 2544 - 2546 Team Manager, Bancassurance Marketing Department บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต
- ปี 2541 - 2543 Market and Operation Research Officer, Corporate Planning Department บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต

นายธีรยุทธ กิจวรพัฒน์

ผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

มกราคม 2563

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

การอบรม/ดูงาน

- โครงการพัฒนาผู้บริหาร Executive Development Program 2
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (Finex) รุ่นที่ 25
- Step Project, Japan

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- ม.ค. 2568 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ธุรกิจสาขา
- 2 ม.ค. 2563 - ธ.ค. 2567 ผู้อำนวยการ ธุรกิจสาขาและการร่วมทุน

องค์กรอื่นๆ

- ปี 2549 - 2562 ผู้จัดการภาค สายลูกค้าธุรกิจรายกลางและปลีก ต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

นายศุภชัย อัสวารักษ์ ผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

กันยายน 2562

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- M.A. Finance and Investment, University of Nottingham, UK
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง การสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม/ดูงาน

- CFO Annual Conference on Capital Markets
- Asian Banking & Finance and Insurance Asia Summit - Thailand
- TFAC's Accounting Professions Summit 2025
- TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD)
- การนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS 17) และเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) มาปฏิบัติใช้
- การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินด้านความยั่งยืน (Sustainability) และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน IFRS S1 และ IFRS S2 สำหรับธุรกิจประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้รับผิดชอบสูงสุดด้านสายงานบัญชีและการเงิน (CFO)
- 1 ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน
- 16 มิ.ย. 2563 - ปัจจุบัน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)
- 1 ก.ย. 2565 - 31 ธ.ค. 2567 ผู้อำนวยการ สำนักบริหารอาคาร
- 1 ก.ย. 2562 - 30 มิ.ย. 2564 รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน

องค์กรอื่นๆ

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สายงานบัญชีและการเงิน ผู้รับผิดชอบสูงสุดด้านสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สายงานวิเคราะห์การลงทุน บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 1 พ.ย. 2568 - ปัจจุบัน Advisor, Bangkok Insurance (Lao) Co., Ltd.
- 14 ธ.ค. 2565 - 31 ธ.ค. 2568 Director, Bangkok Insurance (Lao) Co., Ltd.
- ปี 2558 - 2560 ผู้อำนวยการ สายงานบัญชี กลุ่มบริษัทเอสซี
- ปี 2550 - 2558, 2560 - 2562 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน บจก.ดีเอสแอล ซัพพลายเชน (ประเทศไทย)
- ปี 2547 - 2550 Service Delivery Manager, Finance Shared Service Center Asia Pacific, Royal Philips N.V.

ใบอนุญาตทางวิชาชีพ

- ปี 2539 - ปัจจุบัน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

นายไกรวุฒิ ชมภูโคตร ผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

ตุลาคม 2564

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- วท.ม. ธุรกิจสิ่งหยาภิรมทรัพย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

การอบรม/ดูงาน

- Global Megatrends and the Thai Insurance Industry Sharing Experiences on the Insurance Sector's Approaches to Climate Change and ESG
- Engineering Underwriting Training, Singapore
- Property and Liability Underwriting Training, Singapore
- Global Allianz Risk Consultant Seminar in BI/ CBI/ Interdependency
- Global Allianz Risk Consultant Seminar in Semiconductor
- Global Allianz Risk Consultant Seminar in Storage Hazard/ Natural Hazard/ MFL&EML
- Global Allianz Risk Consultant Seminar in Shanghai, China
- Risk Assessment Technique, Singapore
- Fire Protection Training, Singapore
- Zurich Risk Engineering Asia Pacific Workshop, Malaysia
- Zurich Risk Engineering Workshop, Thailand
- International Risk Engineering Course, Switzerland
- Zurich: Fire Protection Engineering Course
- Insurance Management Development Program (IMDP)
- การวางแผนกลยุทธ์สำหรับผู้บริหาร
- การบริหารความเสี่ยงด้านภัยธรรมชาติ
- Competency Based Interview Technique

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน
- 1 ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักประเมินความเสี่ยงภัย
- 1 พ.ค. - 30 ก.ย. 2566 รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสินไหมทดแทน
- 1 ต.ค. 2564 - 30 ก.ย. 2566 รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักประเมินความเสี่ยงภัย

องค์กรอื่นๆ

- ปี 2549 - 2564 Senior Associate Director บมจ.อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย
- ปี 2545 - 2549 Deputy Manager of Risk Engineering Office บมจ.ไทยศรีประกันภัย
- ปี 2540 - 2545 Senior Loss Adjuster บจก.แม็คลาเรนส์ (ประเทศไทย)

นายชูศักดิ์ ทวีศักดิ์กุล

ผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

พฤศจิกายน 2567

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- Master of Business Administrator, Clemson University, U.S.A.
- Master of Science in Electrical Engineering, Clemson University, U.S.A.
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การอบรม/ดูงาน

- InsurTech Summit 2025 หัวข้อ Co-Creating the Future of Insurance, Powering the Community (สร้างสรรค์อนาคตประกันภัย จุดพลังสังคมให้เติบโตและยั่งยืน) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- Sapiens Insurance International Conference Vienna 2025, Sapiens
- Generative AI Mastery for Executives บจก.สตูดิโอ
- Executive Forum — The Critical Role of the SOC in Modern Cyber Defense
- 21st Thailand Insurance CIO Forum
- Business Leadership Program, CP Leadership Institute
- Telephony Intensive Training, Nippon Telegraph and Telephone (NTT), Japan
- Advance Negotiation Simulation Skill, World Trade Organization and International Institute for Trade and Development Thailand

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 25 พ.ย. 2567 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์กรอื่นๆ

- ปี 2562 - 2567 Head of RobotLAB บจก.ฮอลล์ เวิลเนส
- ปี 2562 - 2567 ผู้บริหารสูงสุดสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ บจก.ฮอลล์ เวิลเนส
- ปี 2557 - 2562 Program Manager for Business Leadership Program (BLP) สถาบันผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์
- ปี 2557 - 2562 ผู้บริหารสูงสุด สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มธุรกิจการค้าระหว่างประเทศและกลุ่มธุรกิจพืชครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์
- ปี 2552 - 2557 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บจก.ซีพีเอฟ โอทีซีเอ็นเตอร์

นายอนก ศิริเสถียร

ผู้อำนวยการและเลขานุการบริษัท

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี

เริ่มงาน

พฤษภาคม 2560

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี

การศึกษา

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต (น.ม.) สาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม/สัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Subsidiary Governance Program (SGP) รุ่นที่ 6/2566
- หลักสูตร Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 22/2561
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 27/2561
- หลักสูตร Effective Minute Taking Program (EMT) รุ่นที่ 42/2561
- หลักสูตร Corporate Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 44/2555

การอบรม/ดูงาน

- Executive PDPA ครั้งที่ 2/2568 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- Insight in SET: รู้รอบเพื่อการเติบโตและยั่งยืนในตลาดทุน
- Professional Development Program for Company Secretary Course 1/2021 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- IR Fundamental Course 1/2018 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Advanced Corporate, Banking and Financial Services Law Program (ABFL) Class 2/2016 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Fundamental Practice for Corporate Secretary Program (FPCS) Class 18/2008 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- Certificate of Taxation Law ศาลภาษีอากรกลาง
- Certificate of English for Lawyer (Specialized Level) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Certificate of Contract Drafting in English มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ.กรุงเทพประกันภัย

- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สำนักเลขานุการบริษัท
- 1 ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท
- 1 ม.ค. 2566 - 31 ธ.ค. 2568 ผู้อำนวยการ สำนักกำกับกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- 1 ม.ค. 2563 - 31 ธ.ค. 2565 ผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย (รักษาการ)
- 2 พ.ค. 2560 - 31 ธ.ค. 2565 รองผู้อำนวยการอาวุโส สำนักเลขานุการบริษัท
- 16 ก.พ. 2547 - 31 พ.ค. 2554 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย

องค์กรอื่นๆ

- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ สายงานกฎหมายกำกับ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และบริหารความเสี่ยง บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- 22 ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บมจ.บีเคไอ โฮลดิ้งส์
- ปี 2556 - 2560 รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกฎหมาย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ปี 2555 - 2556 Senior Legal Manager บมจ.พุดินเคียว ประกันชีวิต (ประเทศไทย)
- ปี 2554 - 2555 Senior Compliance Manager บมจ.เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย)
- ปี 2543 - 2547 ที่ปรึกษากฎหมาย บมจ.ทุนธนชาติ (เดิมชื่อ บมจ.เงินทุน ธนชาติ)

นายจักรกริช ชีวนันทพรชัย

ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่

(เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2569)

รายชื่อรองผู้อำนวยการอาวุโส และรองผู้อำนวยการ

1. นายกมลพร วิริยะธนากร
2. นายกฤติเทพ กษมาวิยะธาดา
3. นางสาวกัญจน์ณัฏฐ์ วงศ์เมฆ
4. นางกัญญศร กรวรพัทธ์
5. นางกันติยา เรืองพัฒนาวิวัฒน์
6. นายกิตติศักดิ์ สุริยรัตนพิมล
7. นายขจร บุญจันทร์
8. นางสาวจันทิมา ปัญญาธรากร
9. นางสาวจุฑามาศ วสันติวงศ์
10. นายเจษฎา ทองประดิษฐ์
11. นายชัยยศ ชื่นฮ้อย
12. นางสาวณัฐศรัณย์ วรรัตนปัญญา
13. นายธีรธนา วิเศษภักดี
14. นายทวีวงศ์ โชติมณีนพพันธ์
15. นางสาวทัศนียา อุบลวรรณ
16. นายธีรวัฒน์ จะตุรวิทย์
17. นายนครินทร์ สาริมา
18. นายนาวิน ผุดผาด
19. นายประวิทย์ พลละสิม
20. นางสาวบัณฑิตา ปัญญาณี
21. นางสาวพรเพ็ญ ดีกุล
22. นายพัทธธร นุ่มนวล
23. นายพิสิฐ คิตเจริญสุข
24. นายพีระพัฒน์ ถาวรนิติ
25. นายไพศาล โหวเกียรติ
26. นางสาวภรททิพย์ เพ็ชรคำ
27. นายภัทรดนัย อินทรพงษ์นุวัฒน์
28. นางภัทรพร เทิดชนะกุล
29. นางสาวภาวิกา รอดอยู่
30. นางสาวรังสิมรัสมิ์ ทองดีคำ
31. นางสาวรัชดา วงษ์สมบุญ
32. นางจุจิรัตน์ ปัญญาเกียรติคุณ
33. นางสาววงเดือน มีเพียร
34. นายวิรัตน์ อันประเสริฐพร
35. นางสาววลัยลักษณ์ โภทกปรักถ์
36. นายวิวัฒน์ ปัญญาเกียรติคุณ
37. นางวีณา เลิศวิทยานุกุล
38. นายวีระ วิโรจน์ศิริศักดิ์
39. นางศรีสุตา รุ่งเรืองวุฒิกุล
40. นางสาวศศมน สันติสุข
41. นางสาวศิริพร เจนเจษฎา
42. นางสาวศิริรัตน์ โอจารุทิพย์
43. นายสถาพร ฤกษ์ดี
44. นายสมบุญ การิกุล
45. นายสิทธิกุล อารยเวชกิจ
46. นางสาวสิรินทร แยมยี่สุน
47. นางสาวสุธิดา มลิล
48. นายสุรวุฒิ จักขุทิพย์
49. นางสาวอัญชลี ปกรณ์เลิศตระกูล
50. นางสาวอัญชลีย์ ริมดุสิต

หมายเหตุ : ผู้เกษียณอายุมีผลเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2569

1. นายกรแก้ว เอี่ยมสกุล
2. นายชาติชาย อารยะวงษ์กุล
3. นางสาวจิตพร บุญยษ์เรียม
4. นายณัฐจักร สันติติกกุล
5. นางสาววิไล เลิศฤทธิภูวดล
6. นายอนวัช สายบาง

รายงานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

จุดมุ่งหมายและหน้าที่ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ เพื่อให้การออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทฯ เป็นไปตามนโยบายบริษัทฯ และข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับและดูแลการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทฯ เพื่อให้การขายผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ สามารถติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงของธุรกิจได้อย่างครบถ้วน คณะกรรมการผลิตภัณฑ์จำเป็นต้องกำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ ซึ่งคำนึงถึงหลักการประกันภัยเชื่อมโยงกับนโยบายรวมถึงแนวทางของบริษัทฯ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย หลักกฎหมาย หลักศีลธรรมจรรยา โดยให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรมต่อลูกค้า รวมถึงกำกับดูแลติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ ในการออกผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ ประกอบไปด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย คปภ. ได้แก่ หน่วยงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย หน่วยงานการลงทุน หน่วยงานกฎหมาย หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย หน่วยงานสินไหมทดแทน หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานด้านการตลาดและการขาย คณะกรรมการมีจำนวนรวมทั้งหมด 9 ท่าน โดยมี ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ เป็นประธานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ สำหรับผลงานในปี 2568 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ได้มีการประชุมเพื่อรองรับการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ การเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ และการต่ออายุผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ ครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น และความต้องการของผู้บริโภคที่มีความต้องการประกันภัยในรูปแบบใหม่ๆ รวมถึงการปรับระบบให้สอดคล้องกับคำสั่งนายทะเบียน โดยคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ได้ประชุมเพื่อขอกรรมสิทธิ์ที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกอบไปด้วยกรรมธรรม์ ดังนี้

กรรมธรรม์ใหม่ ได้แก่ กรรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบพิเศษสำหรับผู้ดูแลคนพิการหรือคนพิการ กรรมธรรม์ประกันภัยนักดำน้ำสำหรับท่องเที่ยวภายในประเทศไทย (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)) กรรมธรรม์ประกันภัยโรคร้ายแรงและอุบัติเหตุส่วนบุคคล

กรรมธรรม์ประกันภัยอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบแฟกเกจสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) กรรมธรรม์ประกันภัยโรคไข้เลือดออกเดงกีกลุ่ม (ไมโครอินซัวรันส์) กรรมธรรม์ประกันภัยรักษาสภาพ (สำหรับโครงการประกันภัยสุขภาพส่วนบุคคลสำหรับชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าสู่ประเทศไทยเพื่อพำนักระยะยาว) (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)) กรรมธรรม์ประกันภัยอุ่นใจข้ามปี 10 บาท (ไมโครอินซัวรันส์) กรรมธรรม์ประกันภัยอุ่นใจข้ามปี 20 บาท (ไมโครอินซัวรันส์) กรรมธรรม์ประกันภัยบ้านอุ่นใจ (ไมโครอินซัวรันส์)

กรรมธรรม์ที่มีการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ กรรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศส่วนบุคคล (ไมโครอินซัวรันส์) กรรมธรรม์ประกันภัยสินเชื่อบุคคลแบบจำนวนเงินเอาประกันภัยคงที่ กรรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพแบบเฉพาะโรค แบบกลุ่ม กรรมธรรม์ประกันภัย 222 (ไมโครอินซัวรันส์) กรรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ 159 (ไมโครอินซัวรันส์) กรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 2 หรือประเภท 3

กรรมธรรม์ต่ออายุ ได้แก่ กรรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพส่วนบุคคล กรรมธรรม์ประกันภัยพิทักษ์รักพิน กรรมธรรม์ประกันภัยแบบระบุโรคสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) กรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์สำหรับการเช่ารถโดยสารผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ กรรมธรรม์ประกันภัยเพื่อผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์และผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์ กรรมธรรม์ประกันภัยการขยายระยะเวลาและระยะทางการรับประกันต่อจากผู้ผลิตรถยนต์ กรรมธรรม์ประกันภัยโจรกรรมแบบความเสียหายส่วนแรก กรรมธรรม์ประกันภัยต้นไม้ กรรมธรรม์ประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล กรรมธรรม์ประกันภัยไซเบอร์กลุ่ม

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์มีนโยบายที่จะดำเนินการขอกรรมธรรม์ประกันภัยและออกผลิตภัณฑ์ เพื่อรองรับความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปและส่งเสริมการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้



(ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์)
ประธานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีนายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสาฯ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวพนีย์ ธนวานิช และนายช.นนท์ เพ็ญไพศิษฐ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ในปี 2568 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมร่วมกับ กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน และรองผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบ รวม 5 ครั้ง และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี รวม 4 ครั้ง ซึ่งมีรายละเอียดจำนวนครั้งที่ประชุม ดังนี้

รายชื่อกรรมการตรวจสอบ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วม/จำนวนครั้งทั้งหมด	
	ประชุมร่วมกับกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร, ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน และรองผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบ	ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี
1. นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสาฯ	5/5	4/4
2. นางสาวพนีย์ ธนวานิช	5/5	4/4
3. นายช.นนท์ เพ็ญไพศิษฐ์	5/5	4/4

ในปี 2568 คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทฯ พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัทฯ ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ
2. การสอบทานระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบประจำปี 2568 การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบตามแผนงาน การตรวจสอบข้อร้องเรียนหรือการทุจริต รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
3. การสอบทานรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาสอบทานรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นรายการจริงในการดำเนินธุรกิจปกติไม่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

4. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งนางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณมปลุต และ/หรือ นางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง และ/หรือ นางสาวศรัณญา ผลัดศรี แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2568 โดยมีค่าตอบแทน 3,790,000 บาท
5. การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ดูแลและให้ข้อแนะนำแก่ฝ่ายบริหารในด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการปกติทางการค้า มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายงานทางการเงินทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควร มีการเปิดเผยข้อมูลเพียงพอตามมาตรฐานบัญชี และมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่น่าเชื่อถือ



(นายกองเอก เปล่งศักดิ์ ประกาศเกสาฯ)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานทางการเงิน และงบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และหลักการประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอต่อการดูแลรักษาทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้ง

มีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถให้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว



(นายชัย โสภณพนิช)
ประธานกรรมการ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย รวมถึงหมายเหตุข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน (รวมเรียกว่า “งบการเงิน”)

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทางการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่าเป็นสาระสำคัญเมื่อการวัดอย่าง

สมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือ
ทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงิน
จากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้า
ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอด
การตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง
อันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือ
ข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อ
ตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชี
ที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็น
ของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็น
สาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิด
จากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด
การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล
การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการ
ควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับ
การตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับ
สถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อ
ความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และ
ความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผย
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับ
กิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐาน
การสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับ
เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมี
นัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัท ในการดำเนินงานต่อเนื่อง
หรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ
ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของ

ข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่า
การเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่
เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชี
ที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม
เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุด
การดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม
รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงิน
แสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- วางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการเพื่อให้ได้รับหลักฐาน
การสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงิน
ของกิจการหรือหน่วยธุรกิจภายในกลุ่มกิจการ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์
ในการแสดงความเห็นต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี
ส่วนได้เสีย ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุม
ดูแล และการสอบทานงานตรวจสอบที่ทำเพื่อวัตถุประสงค์ของการ
ตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว
ต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ
ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้
ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มี
นัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากข้าพเจ้าได้พบในระหว่าง
การตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



ณริตรา ไชยสุวรรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 23 กุมภาพันธ์ 2569

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	1 มกราคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	1 มกราคม 2567
		(ปรับปรุงใหม่)			(ปรับปรุงใหม่)		
สินทรัพย์							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9	401,839,455	289,651,036	317,357,337	401,839,455	289,651,036	317,357,337
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		62,053,860	51,224,807	52,151,157	62,053,860	51,224,807	52,151,157
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	7	12,558,701,572	4,770,327,606	10,150,419,989	12,558,701,572	4,770,327,606	10,150,419,989
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	10.1	18,071,054,703	-	-	18,071,054,703	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	11.1	25,739,366,872	-	-	25,739,366,872	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	12.1	-	50,174,554,689	51,008,790,790	-	50,174,554,689	51,008,790,790
เงินให้ผู้ซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	13	1,025,655,306	1,147,590,765	1,075,040,457	1,025,655,306	1,147,590,765	1,075,040,457
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14	31,734,592	48,964,221	66,241,055	31,734,592	48,964,221	66,241,055
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	15.1	308,106,058	315,457,765	317,663,637	137,258,028	129,395,721	129,395,721
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	16	401,067,137	411,066,050	435,877,597	401,067,137	411,066,050	435,877,597
สินทรัพย์สิทธิการใช้	17.1	798,012,160	821,089,458	816,192,862	798,012,160	821,089,458	816,192,862
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18	501,878,264	479,557,358	433,606,303	501,878,264	479,557,358	433,606,303
สินทรัพย์อื่น		861,693,952	752,206,112	1,177,455,932	861,693,952	752,206,112	1,177,455,932
รวมสินทรัพย์		60,761,163,931	59,261,689,867	65,850,797,116	60,590,315,901	59,075,627,823	65,662,529,200
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น							
หนี้สิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	7	27,753,283,345	21,823,703,178	26,079,982,890	27,753,283,345	21,823,703,178	26,079,982,890
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		-	301,702,245	288,457,820	-	301,702,245	288,457,820
หนี้สินตามสัญญาเช่า	17.2	855,693,723	847,705,387	806,961,111	855,693,723	847,705,387	806,961,111
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19	1,114,811,544	943,197,522	789,101,289	1,114,811,544	943,197,522	789,101,289
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	20.1	2,445,285,528	3,129,709,182	3,765,844,030	2,411,115,922	3,092,496,773	3,728,190,447
หนี้สินอื่น		1,312,722,926	1,214,425,181	1,101,814,509	1,312,722,926	1,214,425,181	1,101,814,509
รวมหนี้สิน		33,481,797,066	28,260,442,695	32,832,161,649	33,447,627,460	28,223,230,286	32,794,508,066
ส่วนของผู้ถือหุ้น							
ทุนเรือนหุ้น							
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว							
หุ้นสามัญ 106,470,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		1,064,700,000	1,064,700,000	1,064,700,000	1,064,700,000	1,064,700,000	1,064,700,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,442,500,000	1,442,500,000	1,442,500,000	1,442,500,000	1,442,500,000	1,442,500,000
กำไรสะสม							
จัดสรรแล้ว							
สำรองตามกฎหมาย	21	106,470,000	106,470,000	106,470,000	106,470,000	106,470,000	106,470,000
สำรองอื่น		7,000,000,000	7,000,000,000	7,000,000,000	7,000,000,000	7,000,000,000	7,000,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		3,866,830,823	3,681,510,891	3,522,627,959	3,703,004,614	3,509,599,466	3,351,041,851
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		13,798,866,042	17,706,066,281	19,882,337,508	13,826,013,827	17,729,128,071	19,903,309,283
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		27,279,366,865	31,001,247,172	33,018,635,467	27,142,688,441	30,852,397,537	32,868,021,134
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		60,761,163,931	59,261,689,867	65,850,797,116	60,590,315,901	59,075,627,823	65,662,529,200

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรหรือขาดทุน:				
รายได้				
รายได้จากการประกันภัย	22	31,350,719,561	31,340,956,197	31,350,719,561
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	22	(31,590,111,951)	(18,062,062,303)	(31,590,111,951)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ	22	2,501,261,590	(10,874,141,133)	2,501,261,590
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	22	2,261,869,200	2,404,752,761	2,261,869,200
รายได้จากการลงทุน				
รายได้จากการลงทุน	23	1,467,255,389	1,418,602,094	1,484,578,174
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	24	429,421	340,133,041	429,421
กำไรจากการปรับมูลค่าสุทธิของเครื่องมือทางการเงิน	25	9,940,000	-	9,940,000
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	26	(23,075,557)	(43,027,985)	(23,075,557)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		1,454,549,253	1,715,707,150	1,471,872,038
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	27	(95,020,508)	(629,559,614)	(95,020,508)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	27	41,284,877	246,359,512	41,284,877
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	27	(53,735,631)	(383,200,102)	(53,735,631)
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ		1,400,813,622	1,332,507,048	1,418,136,407
ต้นทุนทางการเงินอื่น				
ต้นทุนทางการเงินอื่น		(43,487,833)	(41,449,447)	(43,487,833)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	28	(104,129,354)	(177,376,210)	(104,129,354)
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วมภายใต้วิธีส่วนได้เสีย	15.2	7,216,265	17,116,536	-
รายได้อื่น		180,841,460	162,243,440	180,841,460
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		3,703,123,360	3,697,794,128	3,713,229,880
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	20.2	(581,861,820)	(616,508,470)	(583,883,124)
กำไรสำหรับปี		3,121,261,540	3,081,285,658	3,129,346,756
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากบริษัทร่วม	15.2	(5,107,494)	(2,612,519)	-
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		50,990,502	-	50,990,502
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	(2,649,384,470)	-
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	27	(14,306,117)	(58,887,997)	(14,306,117)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	27	(1,405,849)	(9,454,049)	(1,405,849)
รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		30,171,042	(2,720,339,035)	35,278,536
บวก (หัก): ภาษีเงินได้		(6,034,208)	544,067,807	(7,055,707)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้		24,136,834	(2,176,271,228)	28,222,829

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567	2568	2567
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
รายการที่จะ ไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้				
วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(4,463,151,565)	-	(4,463,151,565)	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(128,321,786)	(93,266,693)	(128,321,786)	(93,266,693)
รวมรายการที่จะ ไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(4,591,473,351)	(93,266,693)	(4,591,473,351)	(93,266,693)
บวก: ภาษีเงินได้	918,294,670	18,653,339	918,294,670	18,653,339
รายการที่จะ ไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(3,673,178,681)	(74,613,354)	(3,673,178,681)	(74,613,354)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(3,649,041,847)	(2,250,884,582)	(3,644,955,852)	(2,248,794,567)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(527,780,307)	830,401,076	(515,609,096)	832,165,774
 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน:	32			
กำไรต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	29.32	28.94	29.39	28.94

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

	งบการเงิน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2568	2567	2568	2567
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี่ยงประกันภัยรับ	29,458,042,802	29,071,179,506	29,458,042,802	29,071,179,506
เบี่ยงประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง				
เกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(16,751,824,835)	(4,552,909,151)	(16,751,824,835)	(4,552,909,151)
เงินรับจากการประกันภัยต่อ	12,542,762,084	570,425,973	12,542,762,084	570,425,973
ดอกเบี้ยรับ	364,815,667	417,508,388	364,815,667	417,508,388
เงินปันผลรับ	1,100,994,875	1,022,735,810	1,100,994,875	1,022,735,810
รายได้จากการลงทุนอื่น	102,411,710	99,907,132	102,411,710	99,907,132
รายได้อื่น	21,976,261	8,020,098	21,976,261	8,020,098
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	(16,288,319,614)	(13,731,127,823)	(16,288,319,614)	(13,731,127,823)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(7,145,557,545)	(7,107,778,734)	(7,145,557,545)	(7,107,778,734)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(1,175,314,396)	(842,063,332)	(1,175,314,396)	(842,063,332)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(747,108,530)	(331,000,872)	(747,108,530)	(331,000,872)
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน	28,973,694,751	37,817,544,779	28,973,694,751	37,817,544,779
เงินสดจ่ายจากสินทรัพย์ทางการเงิน	(26,928,538,964)	(39,412,144,263)	(26,928,538,964)	(39,412,144,263)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	3,528,034,266	3,030,297,511	3,528,034,266	3,030,297,511
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,104,761	1,463,560	1,104,761	1,463,560
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(63,539,323)	(49,905,185)	(63,539,323)	(49,905,185)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(86,409,326)	(97,959,333)	(86,409,326)	(97,959,333)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(148,843,888)	(146,400,958)	(148,843,888)	(146,400,958)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(72,885,903)	(63,366,355)	(72,885,903)	(63,366,355)
เงินปันผลจ่าย	(3,194,108,726)	(2,848,236,499)	(3,194,108,726)	(2,848,236,499)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(3,266,994,629)	(2,911,602,854)	(3,266,994,629)	(2,911,602,854)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	112,195,749	(27,706,301)	112,195,749	(27,706,301)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	289,651,036	317,357,337	289,651,036	317,357,337
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น	(7,330)	-	(7,330)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	401,839,455	289,651,036	401,839,455	289,651,036

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		
			จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร
			สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 - ตามที่รายงานไว้เดิม	1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,852,277,382
ผลสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน					
ฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติ	4.2	-	-	-	(329,649,423)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 - ปรับปรุงใหม่	1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,522,627,959
เงินปันผลจ่าย	33	-	-	-	(2,847,789,372)
กำไรสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่		-	-	-	3,081,285,658
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่		-	-	-	(74,613,354)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 - ปรับปรุงใหม่	1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,681,510,891
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 - ตามที่รายงานไว้เดิม	1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,989,625,202
ผลสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน					
ฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติ	4.2	-	-	-	(308,114,311)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 - ปรับปรุงใหม่	1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,681,510,891
ผลสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน					
ฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติ	4.2	-	-	-	49,961,528
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 - ปรับปรุงใหม่	1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,731,472,419
โอนกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนไปกำไรสะสม	11.2	-	-	-	310,854,293
เงินปันผลจ่าย	33	-	-	-	(3,194,100,000)
กำไรสำหรับปี		-	-	-	3,121,261,540
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	(102,657,429)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,866,830,823

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น						
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่าน	กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่าน	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่า	ส่วนแบ่งขาดทุน	สำรองทางการเงิน		
ถ้าไรขาดทุน	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ด้วยมูลค่าวิธีธรรมผ่าน	เบ็ดเสร็จอื่น	จากสัญญาประกันภัย		
เบ็ดเสร็จอื่น	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ถ้าไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	จากบริษัทร่วม	และสัญญาประกันภัยต่อ	รวมองค์ประกอบอื่น	
- สุทธิจากภาษีเงินได้	- สุทธิจากภาษีเงินได้	- สุทธิจากภาษีเงินได้	- สุทธิจากภาษีเงินได้	- สุทธิจากภาษีเงินได้	ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
-	-	19,882,952,064	(20,971,775)	-	19,861,980,289	33,327,927,671
-	-	-	-	20,357,219	20,357,219	(309,292,204)
-	-	19,882,952,064	(20,971,775)	20,357,219	19,882,337,508	33,018,635,467
-	-	-	-	-	-	(2,847,789,372)
-	-	-	-	-	-	3,081,285,658
-	-	(2,119,507,576)	(2,090,015)	(54,673,636)	(2,176,271,227)	(2,250,884,581)
-	-	17,763,444,488	(23,061,790)	(34,316,417)	17,706,066,281	31,001,247,172
-	-	17,763,444,488	(23,061,790)	-	17,740,382,698	31,343,677,900
-	-	-	-	(34,316,417)	(34,316,417)	(342,430,728)
-	-	17,763,444,488	(23,061,790)	(34,316,417)	17,706,066,281	31,001,247,172
13,434,846	17,700,048,114	(17,763,444,488)	-	-	(49,961,528)	-
13,434,846	17,700,048,114	-	(23,061,790)	(34,316,417)	17,656,104,753	31,001,247,172
-	(310,854,293)	-	-	-	(310,854,293)	-
-	-	-	-	-	-	(3,194,100,000)
-	-	-	-	-	-	3,121,261,540
40,792,402	(3,570,521,252)	-	(4,085,995)	(12,569,573)	(3,546,384,418)	(3,649,041,847)
54,227,248	13,818,672,569	-	(27,147,785)	(46,885,990)	13,798,866,042	27,279,366,865

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		
			จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร
			สำรองตามกฎหมาย	สำรองอื่น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 - ตามที่รายงานไว้เดิม	1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,680,691,274
ผลสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน					
ฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติ	4.2	-	-	-	(329,649,423)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 - ปรับปรุงใหม่	1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,351,041,851
เงินปันผลจ่าย	33	-	-	-	(2,847,789,372)
กำไรสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่		-	-	-	3,080,960,341
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่		-	-	-	(74,613,354)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 - ปรับปรุงใหม่	1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,509,599,466
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 - ตามที่รายงานไว้เดิม	1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,817,713,777
ผลสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน					
ฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติ	4.2	-	-	-	(308,114,311)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 - ปรับปรุงใหม่	1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,509,599,466
ผลสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน					
ฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติ	4.2	-	-	-	49,961,528
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 - ปรับปรุงใหม่	1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,559,560,994
โอนกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนไปกำไรสะสม	11.2	-	-	-	310,854,293
เงินปันผลจ่าย	33	-	-	-	(3,194,100,000)
กำไรสำหรับปี		-	-	-	3,129,346,756
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	(102,657,429)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	1,064,700,000	1,442,500,000	106,470,000	7,000,000,000	3,703,004,614

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	สำรองทางการเงินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
-	-	19,882,952,064	-	19,882,952,064	33,177,313,338
-	-	-	20,357,219	20,357,219	(309,292,204)
-	-	19,882,952,064	20,357,219	19,903,309,283	32,868,021,134
-	-	-	-	-	(2,847,789,372)
-	-	-	-	-	3,080,960,341
-	-	(2,119,507,576)	(54,673,636)	(2,174,181,212)	(2,248,794,566)
-	-	17,763,444,488	(34,316,417)	17,729,128,071	30,852,397,537
-	-	17,763,444,488	-	17,763,444,488	31,194,828,265
-	-	-	(34,316,417)	(34,316,417)	(342,430,728)
-	-	17,763,444,488	(34,316,417)	17,729,128,071	30,852,397,537
13,434,846	17,700,048,114	(17,763,444,488)	-	(49,961,528)	-
13,434,846	17,700,048,114	-	(34,316,417)	17,679,166,543	30,852,397,537
-	(310,854,293)	-	-	(310,854,293)	-
-	-	-	-	-	(3,194,100,000)
-	-	-	-	-	3,129,346,756
40,792,402	(3,570,521,252)	-	(12,569,573)	(3,542,298,423)	(3,644,955,852)
54,227,248	13,818,672,569	-	(46,885,990)	13,826,013,827	27,142,688,441

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการรับประกันวินาศภัย โดยบริษัทฯ มีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

ตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2567 บริษัทฯ มีบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทมหาชนจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทยเป็นบริษัทใหญ่และบริษัทใหญ่ดังกล่าวได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทใหญ่ดังกล่าวถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 97.72 ของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ

ก่อนวันที่ 12 มิถุนายน 2567 บริษัทฯ มีธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยถือหุ้นในอัตราร้อยละ 9.97 ของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐานฯ

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (ใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย)

มาตรฐานฯ ฉบับนี้กำหนดหลักการสำคัญสำหรับการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาประกันภัย โดยกิจการต้องรับรู้รายการของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่กิจการออกนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองหรือวันที่รับชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์แล้วแต่วันใดเกิดขึ้นก่อน และในกรณีของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระให้รับรู้ผลขาดทุนในวันที่กลุ่มของสัญญาดังกล่าวได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานฯ กำหนดให้ใช้วิธีการทั่วไป (General Measurement Model) วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (Variable Fee Approach) หรือวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย (Premium Allocation Approach) หากกลุ่มของสัญญาประกันภัยเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ โดยในการวัดมูลค่าโดยวิธีการทั่วไป กิจการต้องวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยผลรวมของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบและกำไรจากการให้บริการตามสัญญา โดยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบแสดงถึงมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันของผู้รับประกันภัยต่อผู้ถือกรมธรรม์ที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงาน และปรับปรุงด้วยค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน กำไรจากการให้บริการตามสัญญาแสดงถึงกำไรรอการรับรู้ ซึ่งจะทยอยรับรู้ตลอดรอบระยะเวลาที่ให้ความคุ้มครอง นอกจากนี้ มาตรฐานฯ ฉบับนี้ได้กำหนดให้มีการแสดงรายการในงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมากขึ้น

บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเสมือนหนึ่งว่าบริษัทฯ ใช้นโยบายการบัญชีนี้มาตั้งแต่แรก

ผลสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4.2

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (ปรับปรุง 2566) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน (ใช้แทนแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย)

มาตรฐานฯ ฉบับนี้กำหนดให้ ณ วันที่เริ่มต้นใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรก กิจการต้องจัดประเภทและวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและโมเดลธุรกิจของกิจการ (Business Model) ตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ โดยจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และกำหนดวิธีการรับรู้รายการกำไรขาดทุนในภายหลังซึ่งวิธีการรับรู้ขึ้นอยู่กับประเภทของตราสารและการจัดประเภท

บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติ โดยบริษัทฯ ได้เลือกปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4.2

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2569

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2569 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐานฯ

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานฯ นี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3.1 บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติในระหว่างปีปัจจุบัน โดยผลกระทบต่อการเงินจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เหล่านี้มาถือปฏิบัติสรุปได้ดังนี้

4.1 การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน

4.1.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติ บริษัทฯ ถือว่าวันที่ เปลี่ยนผ่านของบริษัทฯ คือวันที่ 1 มกราคม 2567 โดยบริษัทฯ ใช้วิธีปรับย้อนหลัง (Full Retrospective Approach - FRA) ยกเว้นกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่ข้อมูลในอดีตมีจำกัด บริษัทฯ จึงเลือกใช้วิธีมูลค่า ยุติธรรม (Fair Value Approach - FVA)

วิธีปรับย้อนหลัง

บริษัทฯ ได้กำหนด รับรู้และวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยเสมือนได้มีการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 ตั้งแต่วันเริ่มออกสัญญาประกันภัย ซึ่งการคำนวณกำไรจากการบริการตามสัญญา ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของกลุ่มสัญญาตามข้อเท็จจริงและสถานการณ์ในขณะนั้น โดยกำไรจากการบริการตามสัญญาจะถูกคำนวณมาถึงวันที่เปลี่ยนผ่าน

วิธีมูลค่ายุติธรรม

บริษัทฯ คำนวณกำไรจากการให้บริการตามสัญญาของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ณ วันที่เปลี่ยนผ่านด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของกลุ่มของสัญญาประกันภัยกับกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่วัดมูลค่า ณ วันนั้น

บริษัทฯ กำหนดมูลค่ายุติธรรมของกลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยวิธีต้นทุนของเงินทุน โดยอ้างอิงถึงปริมาณทุนที่ต้องถือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาและผลตอบแทนของเงินทุนดังกล่าว บริษัทฯ ประเมินการกระแสเงินสดที่คาดไว้และเงินกองทุนที่ต้องการดำรงตลอดระยะเวลาของกลุ่มสัญญาและคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนเงินทุนที่ต้องการ

4.1.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน

บริษัทฯ นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มาถือปฏิบัติ โดยรับรู้ผลกระทบสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 ภายหลังจัดประเภทใหม่ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 แสดงได้ดังนี้

เครื่องมือทางการเงิน	การจัดประเภท	
	ตามที่เคยรายงานไว้	ปรับปรุงใหม่
สินทรัพย์ทางการเงิน		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้		
- หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
- ตราสารหนี้ภาคเอกชน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
- หน่วยลงทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน
- เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน		
- หุ้นทุนและหน่วยลงทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น

4.2 ผลสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

4.2.1 ผลกระทบต่อฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568 หลังปรับปรุงใหม่ จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (มาตรฐานฯ 17) และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (มาตรฐานฯ 9) มาถือปฏิบัติ ตามลำดับ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	31 ธันวาคม 2567 ตามที่เคยรายงานไว้	ผลกระทบจาก มาตรฐานฯ 17	31 ธันวาคม 2567 ปรับปรุงใหม่	ผลกระทบจาก มาตรฐานฯ 9	1 มกราคม 2568 ปรับปรุงใหม่
สินทรัพย์					
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	4,776,649	(4,776,649)	-	-	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	10,178,076	(10,178,076)	-	-	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	637,610	(637,610)	-	-	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	4,770,328	4,770,328	-	4,770,328
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	50,174,555	-	50,174,555	(50,174,555)	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	-	-	18,246,396	18,246,396
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	31,928,159	31,928,159
สินทรัพย์อื่น	612,431	139,775	752,206	-	752,206
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	24,644,034	(2,820,331)	21,823,703	-	21,823,703
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	4,604,628	(4,604,628)	-	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,215,317	(85,608)	3,129,709	-	3,129,709
หนี้สินอื่น	4,043,660	(2,829,235)	1,214,425	-	1,214,425
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	3,989,625	(308,115)	3,681,510	49,961	3,731,471
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	17,740,382	(34,316)	17,706,066	(49,961)	17,656,105

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2567 ตามที่เคยรายงานไว้	ผลกระทบจาก มาตรฐานฯ 17	31 ธันวาคม 2567 ปรับปรุงใหม่	ผลกระทบจาก มาตรฐานฯ 9	1 มกราคม 2568 ปรับปรุงใหม่
สินทรัพย์					
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	4,776,649	(4,776,649)	-	-	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	10,178,076	(10,178,076)	-	-	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	637,610	(637,610)	-	-	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	4,770,328	4,770,328	-	4,770,328
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	50,174,555	-	50,174,555	(50,174,555)	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	-	-	18,246,396	18,246,396
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	31,928,159	31,928,159
สินทรัพย์อื่น	612,431	139,775	752,206	-	752,206
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	24,644,034	(2,820,331)	21,823,703	-	21,823,703
เจ้าหนี้บริษัทย่อยประกันภัยต่อ	4,604,628	(4,604,628)	-	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,178,104	(85,608)	3,092,496	-	3,092,496
หนี้สินอื่น	4,043,660	(2,829,235)	1,214,425	-	1,214,425
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	3,817,714	(308,115)	3,509,599	49,961	3,559,560
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	17,763,444	(34,316)	17,729,128	(49,961)	17,679,167

รายละเอียดผลกระทบที่มีต่อกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นภายหลังปรับปรุงจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 แสดงได้ดังนี้

		(หน่วย: พันบาท)
		งบการเงินที่แสดง
		เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
		และงบการเงินเฉพาะกิจการ
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร		
การกลับรายการค้ำของตราสารทุนที่เดิมจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรม		
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		62,452
ผลกระทบของภาษีเงินได้		(12,491)
รวม		49,961
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		
การกลับรายการค้ำของตราสารทุนที่เดิมจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรม		
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(62,452)
ผลกระทบของภาษีเงินได้		12,491
รวม		(49,961)

4.2.2 ผลกระทบต่อฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 หลังปรับปรุงใหม่ จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (มาตรฐานฯ 17) มาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)			
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	31 ธันวาคม 2566 ตามที่รายงานไว้เดิม	ผลกระทบจาก มาตรฐานฯ 17	1 มกราคม 2567 ปรับปรุงใหม่
สินทรัพย์			
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	4,448,157	(4,448,157)	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	15,443,764	(15,443,764)	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	577,701	(577,701)	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	10,150,420	10,150,420
สินทรัพย์อื่น	1,012,752	164,704	1,177,456
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	28,736,483	(2,656,500)	26,079,983
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	4,268,601	(4,268,601)	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,843,167	(77,323)	3,765,844
หนี้สินอื่น	3,944,596	(2,842,781)	1,101,815
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	3,852,277	(329,649)	3,522,628
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	19,861,980	20,357	19,882,337

(หน่วย: พันบาท)			
งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2566 ตามที่รายงานไว้เดิม	ผลกระทบจาก มาตรฐานฯ 17	1 มกราคม 2567 ปรับปรุงใหม่
สินทรัพย์			
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	4,448,157	(4,448,157)	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	15,443,764	(15,443,764)	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	577,701	(577,701)	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	10,150,420	10,150,420
สินทรัพย์อื่น	1,012,752	164,704	1,177,456
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	28,736,483	(2,656,500)	26,079,983
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	4,268,601	(4,268,601)	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,805,513	(77,323)	3,728,190
หนี้สินอื่น	3,944,596	(2,842,781)	1,101,815
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	3,680,691	(329,649)	3,351,042
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	19,882,952	20,357	19,903,309

4.2.3 ผลกระทบต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 หลังปรับปรุงใหม่ ที่แสดงเป็นงบการเงินเปรียบเทียบ มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	ผลกระทบจาก		
	ตามที่รายงานไว้เดิม	มาตรฐานฯ 17	ปรับปรุงใหม่
กำไรหรือขาดทุน:			
เบี่ยประกันภัยรับ	31,736,069	(31,736,069)	-
เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(11,868,622)	11,868,622	-
สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้			
เพิ่มจากปีก่อน	(481,199)	481,199	-
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,095,480	(2,095,480)	-
ค่าสินไหมทดแทน	(10,261,501)	10,261,501	-
ค่าสินไหมทดแทนโอนกลับจากการประกันภัยต่อ	(1,100,175)	1,100,175	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(4,025,017)	4,025,017	-
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(2,992,013)	2,992,013	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,190,530)	1,190,530	-
ค่าใช้จ่ายลงทุน	(95,234)	95,234	-
รายได้จากการประกันภัย	-	31,340,956	31,340,956
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	-	(18,062,062)	(18,062,062)
ค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ	-	(10,874,141)	(10,874,141)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	-	(629,560)	(629,560)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	246,360	246,360
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	-	(177,376)	(177,376)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(611,124)	(5,384)	(616,508)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:			
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก -			
สุทธิภาษีเงินได้	-	(47,110)	(47,110)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อ			
ที่ถือไว้ - สุทธิภาษีเงินได้	-	(7,563)	(7,563)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	ผลกระทบจาก		
	ตามที่รายงานไว้เดิม	มาตรฐานฯ 17	ปรับปรุงใหม่
กำไรหรือขาดทุน:			
เบี่ยประกันภัยรับ	31,736,069	(31,736,069)	-
เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(11,868,622)	11,868,622	-
สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่ม			
จากปีก่อน	(481,199)	481,199	-
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,095,480	(2,095,480)	-
ค่าสินไหมทดแทน	(10,261,501)	10,261,501	-
ค่าสินไหมทดแทนโอนกลับจากการประกันภัยต่อ	(1,100,175)	1,100,175	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(4,025,017)	4,025,017	-
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(2,992,013)	2,992,013	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,190,530)	1,190,530	-
ค่าใช้จ่ายลงทุน	(95,234)	95,234	-
รายได้จากการประกันภัย	-	31,340,956	31,340,956
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	-	(18,062,062)	(18,062,062)
ค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ	-	(10,874,141)	(10,874,141)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	-	(629,560)	(629,560)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	246,360	246,360
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	-	(177,376)	(177,376)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(611,043)	(5,384)	(616,427)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:			
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก -			
สุทธิภาษีเงินได้	-	(47,110)	(47,110)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อ			
ที่ถือไว้ - สุทธิภาษีเงินได้	-	(7,563)	(7,563)

5. นโยบายการบัญชี

5.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทสัญญาที่ออกและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้เป็นสัญญาประกันภัยหรือสัญญาลงทุน ขึ้นอยู่กับระดับความเสี่ยงด้านการประกันภัย สัญญาประกันภัย คือ สัญญาที่โอนความเสี่ยงด้านการประกันภัยที่มีนัยสำคัญ ในขณะที่สัญญาลงทุนคือสัญญาที่ไม่มีการโอนความเสี่ยงด้านการประกันภัยที่มีนัยสำคัญ ความมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านการประกันภัยขึ้นอยู่กับความน่าจะเป็นของการเกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยและขนาดของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และพิจารณาจากมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่บริษัทฯ ต้องจ่ายผลประโยชน์เพิ่มเติมที่มีนัยสำคัญให้แก่ผู้เอาประกันภัยเกินกว่าจำนวนเงินที่จะจ่ายชำระ หากไม่เกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัย โดยไม่รวมเหตุการณ์ที่ขาดเนื้อหาเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้ เมื่อสัญญาได้ถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะไม่มีการจัดประเภทใหม่และยังคงเป็นสัญญาประกันภัยเท่ากับเวลาที่เหลือของกรมธรรม์นั้น ๆ แม้ว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะลดลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วงระยะเวลาดังกล่าว เว้นแต่เงื่อนไขของสัญญาจะถูกแก้ไขในภายหลังที่ทำให้เข้าเงื่อนไขการเลิกรับรู้สัญญาเดิมและให้รับรู้เป็นสัญญาใหม่ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

สัญญาประกันภัยที่ออกและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ทั้งหมดเป็นสัญญาประกันภัยที่ไม่มีลักษณะร่วมรับผลประโยชน์โดยตรง ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีสัญญาประกันภัยที่ออกและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ที่จัดประเภทเป็นสัญญาลงทุน

5.2 สัญญาประกันภัย (สัญญาประกันภัยที่ออกสำหรับหนี้สินจากสัญญาประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สำหรับสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ)

ก. การแยกองค์ประกอบจากสัญญาประกันภัย

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา บริษัทฯ จะประเมินสัญญาประกันภัยว่ามีการรวมองค์ประกอบอื่นซึ่งอยู่ภายใต้ขอบเขตของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นหรือไม่ หากมีองค์ประกอบอื่นที่เข้าเงื่อนไขการแยกองค์ประกอบ บริษัทฯ จะแยกองค์ประกอบดังกล่าวไปถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินอื่นที่เกี่ยวข้อง หลังจากนั้นจึงนำองค์ประกอบส่วนที่เหลือมาถือปฏิบัติภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย

บริษัทฯ ไม่มีการรวมองค์ประกอบอื่นที่จำเป็นต้องแยกออกจากสัญญาประกันภัย

ข. การรวมกลุ่มสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ รวมสัญญาประกันภัยที่ออกเพื่อวัตถุประสงค์ในการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย โดยบริษัทฯ จะกำหนดกลุ่มของสัญญาประกันภัยโดยการแบ่งพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยที่มีความเสี่ยงคล้ายคลึงกันและบริหารจัดการร่วมกัน และแบ่งแต่ละพอร์ตโฟลิโอออกเป็นกลุ่มรายปี (แยกตามปีที่ออกสัญญาประกันภัย) ซึ่งกลุ่มรายปีดังกล่าวจะถูกจำแนกต่อตามความสามารถในการทำกำไร โดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ (ก) กลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระ เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (ข) กลุ่มของสัญญาที่เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ไม่มีความเป็นไปได้ที่มีนัยสำคัญที่จะกลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระในภายหลัง และ (ค) กลุ่มของสัญญาที่เหลือในกลุ่มรายปี

อย่างไรก็ดี กลุ่มสัญญาที่ไม่สร้างภาระสามารถเปลี่ยนเป็นสัญญาสร้างภาระได้ในภายหลังหากมีการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติและประสบการณ์จริง

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ บริษัทฯ จะพิจารณาการรวมกลุ่มของสัญญาแยกออกจากกลุ่มสัญญาประกันภัยที่ออก และกำหนดกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้แยกตามสัญญาประกันภัยต่อแต่ละสัญญา โดยการแบ่งตามพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยที่มีความเสี่ยงคล้ายคลึงกันและบริหารจัดการร่วมกัน และแบ่งแต่ละพอร์ตโฟลิโอออกเป็นกลุ่มรายปี ซึ่งกลุ่มรายปีดังกล่าวจะถูกจำแนกต่อตามความสามารถในการทำกำไร โดยใช้หลักการเดียวกับสัญญาประกันภัยที่ออกตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้แนวทางในการกำหนดสัญญาที่สร้างภาระจะถูกนำมาปรับใช้ในทางกลับกัน กล่าวคือจะกำหนดสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ของสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระเป็นสัญญาประกันภัยต่อที่มีผลกำไรสุทธิ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

ค. การรับรู้รายการ

บริษัทฯ รับรู้รายการกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่ออกนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครอง หรือวันที่รับชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์เมื่อถึงกำหนดชำระ (หรือถ้าไม่มีวันที่ครบกำหนดชำระเงินตามสัญญา จะใช้วันที่ได้รับชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์) แล้วแต่วันใดเกิดขึ้นก่อน

ในกรณีของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระให้รับรู้ผลขาดทุนในส่วนของการทำกำไรหรือขาดทุน เมื่อวันที่กลุ่มของสัญญาได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

ในการรับรู้รายการของกลุ่มสัญญาประกันภัย หากมีสัญญาใหม่เพิ่มขึ้น บริษัทฯ จะเพิ่มสัญญาดังกล่าวไปยังกลุ่มของสัญญาที่มีอยู่ หรือหากสัญญาใหม่ไม่เข้าเงื่อนไขการรวมในกลุ่มของสัญญาที่มีอยู่เดิม บริษัทฯ จะสร้างกลุ่มใหม่ เมื่อกำหนดกลุ่มของสัญญา ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกแล้ว บริษัทฯ จะไม่เปลี่ยนแปลงองค์ประกอบของกลุ่มในภายหลัง

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ บริษัทฯ รับรู้รายการกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองของกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ กรณีที่สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ให้ความคุ้มครองแบบเป็นสัดส่วน บริษัทฯ ต้องชะลอการรับรู้รายการของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ไปจนถึงวันที่สัญญาประกันภัยที่อ้างอิงได้รับรู้เมื่อเริ่มแรกแล้ว อย่างไรก็ตาม ถ้าบริษัทฯ รับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงที่สร้างภาระก่อนวันดังกล่าว และสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องได้ทำขึ้นก่อนวันก่อนหน้านั้น บริษัทฯ จะรับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ในวันก่อนหน้านั้นด้วยเช่นกัน

ง. กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย

กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยเกิดจากต้นทุนในการรับประกันภัย และการเริ่มต้นของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่ออก ที่เกิดขึ้นโดยตรงจากพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยกลุ่มนั้น และรวมถึงกระแสเงินสดที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงจากกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่อยู่ในพอร์ตโฟลิโอนั้น

บริษัทฯ บันทึบบันทึกกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยไปยังกลุ่มของสัญญาประกันภัยซึ่งรวมถึงกลุ่มที่เกิดจากการต่ออายุของสัญญาเหล่านั้น โดยใช้วิธีที่เป็นระบบและมีเหตุผล ด้วยข้อมูลที่สามารถสนับสนุนได้และมีความสมเหตุสมผลทั้งหมดที่มีอยู่

ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ปรับปรุงจำนวนเงินที่บันทึกไปยังแต่ละกลุ่มเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่กำหนด บริษัทฯ จะไม่เปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่บันทึกให้แก่กลุ่มของสัญญาหลังจากมีการเพิ่มสัญญาทั้งหมดเข้าไปในกลุ่มแล้ว

จ. ขอบเขตของสัญญาประกันภัย

การวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยจะรวมกระแสเงินสดในอนาคตทั้งหมดที่อยู่ในขอบเขตของแต่ละสัญญาในกลุ่ม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินขอบเขตของสัญญาใหม่ตามการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อสิทธิและภาระผูกพันพื้นฐานของบริษัทฯ และอาจทำให้ขอบเขตของสัญญาเปลี่ยนแปลงไป

กระแสเงินสดจะรวมอยู่ในขอบเขตของสัญญาประกันภัย ถ้ากระแสเงินสดนั้นเกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งบริษัทฯ สามารถบังคับให้ผู้ถือกรรมสิทธิ์จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยหรือบริษัทฯ มีภาระผูกพันในการให้บริการตามสัญญาประกันภัยแก่ผู้ถือกรรมสิทธิ์

ภาระผูกพันในการให้บริการจะถือว่าสิ้นสุดลงเมื่อบริษัทฯ สามารถประเมินความเสี่ยงใหม่ของผู้ถือกรรมธรรม์รายนั้น และสามารถกำหนดราคาหรือระดับของผลประโยชน์ที่สะท้อนความเสี่ยงที่ประเมินใหม่เหล่านั้นอย่างครบถ้วน หรือบริษัทฯ สามารถประเมินความเสี่ยงใหม่ของผู้ถือพอร์ตโฟลิโอที่มีสัญญานั้นอยู่ และสามารถกำหนดราคาหรือระดับของผลประโยชน์ที่สะท้อนความเสี่ยงของผู้ถือพอร์ตโฟลิโอนั้นได้อย่างครบถ้วน โดยการกำหนดราคาค่าเบี้ยประกันภัยจนถึงวันที่ความเสี่ยงถูกประเมินใหม่จะไม่นำไปถึงความเสี่ยงในช่วงระยะเวลาหลังจากวันประเมินใหม่ การประเมินความเสี่ยงใหม่จะพิจารณาเฉพาะความเสี่ยงที่โอนจากผู้ถือกรรมธรรม์ไปยังบริษัทฯ ซึ่งรวมทั้งความเสี่ยงด้านการประกันภัยและความเสี่ยงทางการเงิน

สำหรับกลุ่มสัญญาการประกันภัยต่อที่ถือไว้ กระแสเงินสดจะอยู่ในขอบเขตของสัญญาหากเกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันที่สำคัญของบริษัทฯ ที่มีอยู่ระหว่างระยะเวลาการรายงาน ที่บริษัทฯ ถูกบังคับให้จ่ายเงินให้กับผู้รับประกันภัยต่อ หรือที่บริษัทฯ มีสิทธิที่จะรับบริการตามสัญญาประกันภัยจากผู้รับประกันภัยต่อ

สิทธิในการรับบริการจากผู้รับประกันภัยต่อจะถือว่าสิ้นสุดลงเมื่อผู้รับประกันภัยต่อสามารถประเมินความเสี่ยงที่โอนไปยังผู้รับประกันภัยต่อใหม่และสามารถกำหนดราคาหรือระดับของผลประโยชน์ที่สะท้อนความเสี่ยงที่ประเมินใหม่เหล่านั้นได้ หรือผู้รับประกันภัยต่อมีสิทธิที่จะยุติความคุ้มครอง

ฉ. การวัดมูลค่า

หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ - สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ เลือกใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยสำหรับการวัดมูลค่าของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองของแต่ละสัญญาในกลุ่มเท่ากับหรือน้อยกว่าหนึ่งปี และสำหรับสัญญาที่มีระยะเวลาคุ้มครองของสัญญาเกินกว่าหนึ่งปี บริษัทฯ ได้ทำการทดสอบการใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยว่ามูลค่าของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ของกลุ่มของสัญญาประกันภัยจะไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญกับมูลค่าของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่หากถือปฏิบัติตามวิธีการวัดมูลค่าด้วยวิธีการทั่วไป ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทำการทดสอบการใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยใหม่ เมื่อมีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเงื่อนไขในการใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยเกิดขึ้น

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่จะเท่ากับเบี้ยประกันภัยที่ได้รับ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่จะเพิ่มขึ้นจากเบี้ยประกันภัยที่ได้รับในรอบระยะเวลารายงาน และลดลงจากจำนวนเงินที่รับรู้เป็นรายได้จากการประกันภัยเมื่อได้ให้บริการในรอบระยะเวลานั้น

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทฯ จะวัดมูลค่าสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อสำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้โดยใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย โดยมีมูลค่าความคุ้มครองคงเหลือเท่ากับจำนวนเบี้ยประกันภัยต่อที่ชำระ

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่จะเพิ่มขึ้นจากเบี้ยประกันภัยต่อที่ชำระในรอบระยะเวลารายงานและการตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยต่อที่รับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลารายงาน และลดลงจากจำนวนเงินที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการประกันภัยต่อเมื่อได้ให้บริการในรอบระยะเวลานั้นและการเพิ่มขึ้นของกระแสเงินสดที่ได้มาซึ่งการประกันภัยที่ปันส่วนภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ - สัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ ใช้วิธีการทั่วไปสำหรับการวัดมูลค่าของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองของสัญญาเกินกว่าหนึ่งปี และไม่ได้เลือกใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทฯ วัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยผลรวมของ (ก) กระแสเงินสดจากการปฏิบัติตามสัญญา ซึ่งประกอบไปด้วยประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตภายใต้ขอบเขตของสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน (ค่าปรับปรุงความเสี่ยง) และ (ข) กำไรจากการให้บริการตามสัญญา

กระแสเงินสดจากการปฏิบัติตามสัญญาไม่ได้สะท้อนถึงความเสี่ยงจากการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพันของบริษัทฯ

ค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่บริษัทฯ กำหนดขึ้นแยกจากการประมาณการอื่น จะสะท้อนถึงค่าตอบแทนที่บริษัทฯ รับผิดชอบได้ หากเกิดความไม่แน่นอนของจำนวนเงินและจังหวะเวลาของกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน

กำไรจากการให้บริการตามสัญญาเป็นกำไรที่รอการรับรู้เป็นรายได้ เมื่อบริษัทฯ ได้ให้บริการตามสัญญาประกันภัยในอนาคต โดย ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ถ้ากระแสเงินสดจากการปฏิบัติตามสัญญาเป็นกระแสเงินสดรับสุทธิ จะถือว่ากลุ่มของสัญญานี้เป็นกลุ่มที่ไม่สร้างภาระ จึงไม่มีรายได้หรือค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่หากเป็นกระแสเงินสดจ่ายสุทธิ จะถือว่ากลุ่มของสัญญานี้เป็นกลุ่มที่สร้างภาระ บริษัทฯ จะรับรู้กระแสเงินสดจ่ายสุทธิเป็นขาดทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนจะแสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในภายหลังเป็นการกลับรายการผลขาดทุนจากกลุ่มสัญญาที่สร้างภาระ และจะไม่รวมเป็นรายได้จากการประกันภัย

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะปรับปรุงกระแสเงินสดจากการปฏิบัติตามสัญญาให้เป็นไปตามข้อมูลปัจจุบันและจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยบนกำไรจากการให้บริการตามสัญญาด้วยอัตราคิดลดที่กำหนด ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (locked-in rates) และค่าปรับปรุงประสิทธิภาพและ/หรือการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่ไม่ใช่ปัจจัยทางเศรษฐกิจ

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ บริษัทฯ จะวัดมูลค่าสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อสำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้โดยใช้วิธีการทั่วไปเช่นเดียวกับสัญญาประกันภัยที่ออก อย่างไรก็ตามวิธีการดังกล่าวจะถูกปรับเปลี่ยนให้สะท้อนถึงลักษณะของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน

บริษัทฯ จะรับรู้ขาดทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับกระแสเงินสดจ่ายสุทธิของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระ ซึ่งส่งผลให้มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับกลุ่มของสัญญาเท่ากับกระแสเงินสดจากการปฏิบัติตามและกำไรจากการให้บริการตามสัญญาของกลุ่มสัญญาเท่ากับศูนย์ กลุ่มของสัญญาประกันภัยจะกลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระในการวัดมูลค่าในภายหลัง ถ้าประมาณการกระแสเงินสดจ่ายเกินกว่ามูลค่าตามบัญชีของกำไรจากการให้บริการตามสัญญา

องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่จะได้รับคืนจากกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อในกรณีที่บริษัทฯ รับรู้ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระจะถูกกำหนดโดยการนำผลขาดทุนที่รับรู้บนสัญญาประกันภัยอ้างอิงมาคูณกับร้อยละของค่าสินไหมทดแทนของสัญญาอ้างอิงที่บริษัทฯ คาดว่าจะได้รับคืนจากกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ บริษัทฯ จะใช้วิธีการที่เป็นระบบและสมเหตุสมผลในการพิจารณาสัดส่วนของผลขาดทุนที่รับรู้บนกลุ่มของสัญญาประกันภัยซึ่งได้รับความคุ้มครองโดยสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่จะได้รับคืนนี้ จะนำมาปรับมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่จะได้รับคืนจะต้องไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีขององค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนของกลุ่มสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระที่บริษัทฯ คาดว่าจะได้รับคืนจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

หากในระหว่างระยะเวลาคุ้มครอง มีข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมบ่งชี้ว่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยเป็นสัญญาที่สร้างภาระ บริษัทฯ จะทำการคำนวณผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ของกลุ่มของสัญญาประกันภัย ในกรณีที่กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบมีมูลค่าเกินกว่ามูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ บริษัทฯ จะรับรู้ขาดทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่

หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

บริษัทฯ วัดมูลค่าของหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นทั้งที่ได้รับรายงานแล้ว และยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงประมาณการของค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และปรับปรุงกระแสเงินสดอนาคตเพื่อสะท้อนมูลค่าเงินตามเวลาและความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ จะบันทึกค่าปรับปรุงความเสี่ยงเพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่กระแสเงินสดที่จะต้องจ่ายในอนาคตจะเกินกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับกลุ่มของสัญญาประกันภัย โดยค่าปรับปรุงความเสี่ยงนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงจำนวนเงินที่ผู้รับประกันภัยจะต้องจ่ายเพื่อจัดความไม่แน่นอนดังกล่าว บริษัทฯ จะประเมินค่าปรับปรุงความเสี่ยงแยกต่างหากจากประมาณการอื่น ๆ โดยใช้ค่าเพื่อความเสี่ยงผันผวนตามข้อมูลในอดีตของบริษัทฯ

ข. การเลิกรับรู้รายการและการปรับแต่งสัญญา

บริษัทฯ เลิกรับรู้สัญญาประกันภัยเมื่อสัญญาประกันภัยยุติลง กล่าวคือ เมื่อภาระผูกพันที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยนั้นหมดลง หรือได้ปฏิบัติตามสัญญาแล้ว หรือยกเลิก กรณีที่เงื่อนไขของสัญญาประกันภัยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ บริษัทฯ จะรับรู้สัญญาตามเงื่อนไขที่มีการปรับแต่งดังกล่าวเป็นสัญญาใหม่ แต่หากการปรับแต่งสัญญาไม่เข้าเงื่อนไขในการเลิกรับรู้รายการ บริษัทฯ จะถือว่าการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดที่เกิดจากการปรับแต่งเป็นการเปลี่ยนแปลงของประมาณการกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ

ซ. การแสดงรายการ

บริษัทฯ แยกแสดงมูลค่าตามบัญชีของพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยที่ออกเป็นหนี้สิน และสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้เป็นสินทรัพย์ในงบฐานะการเงิน

บริษัทฯ แยกแสดงผลการดำเนินงานการบริการประกันภัยในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน ซึ่งประกอบด้วย ก) รายได้จากการประกันภัย เป็นรายได้จากสัญญาประกันภัยที่ออก ข) ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย เป็นค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยที่ออก และ ค) รายได้หรือค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ บริษัทฯ เลือกลงแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิเป็นรายการเดียว

บริษัทฯ แยกแสดงค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก และรายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน และเลือกที่จะนำผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราคิดลดไปรับรู้ในส่วนของการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแยกแสดงเป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก และรายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

5.3 รายได้จากการประกันภัย

สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

รายได้จากการประกันภัยสำหรับแต่ละรอบระยะเวลา คือ จำนวนเงินของเบี้ยประกันภัยรับที่คาดไว้สำหรับการให้บริการในแต่ละรอบระยะเวลา บริษัทฯ ปันส่วนเบี้ยประกันภัยรับที่คาดไว้ไปยังแต่ละรอบระยะเวลา โดยใช้เกณฑ์ตามการล่วงของเวลา

สัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ รับรู้รายได้จากการประกันภัยเมื่อได้ให้บริการตามสัญญาประกันภัยในงวดระยะเวลาที่ให้บริการ โดยรับรู้จากการเปลี่ยนแปลงของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยรายการ (ก) กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่เหลืออยู่ตามหน่วยคุ้มครอง (ข) ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับการให้บริการในปัจจุบัน (ค) ประมาณการค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการประกันภัย ณ ต้นปี และ (ง) รายการอื่น ๆ เช่น ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์สำหรับเบี้ยประกันภัยรับจากการให้บริการในปัจจุบันและอดีต

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ปันส่วนเบี้ยประกันภัยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการได้รับคืนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยในแต่ละรอบระยะเวลา โดยใช้เกณฑ์ตามการล่วงของเวลา บริษัทฯ รับรู้จำนวนที่ปันส่วนเป็นรายได้จากการประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยด้วยจำนวนเงินที่เท่ากัน

บริษัทฯ จะรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาเป็นรายได้จากการประกันภัยในแต่ละปีตามหน่วยความคุ้มครองที่ให้บริการในปีปัจจุบันและที่คาดว่าจะให้บริการในอนาคต โดยจะรับรู้จำนวนที่ปันส่วนให้กับหน่วยความคุ้มครองที่ให้บริการในปีปัจจุบันในส่วนของกำไรหรือขาดทุน จำนวนของหน่วยความคุ้มครองคือ ปริมาณของการให้บริการตามสัญญาในกลุ่มโดยพิจารณาจากปริมาณของผลประโยชน์ที่จะให้บริการและระยะเวลาคุ้มครองที่คาดไว้ ซึ่งพิจารณาถึงการคาดการณ์เกี่ยวกับการยกเลิกสัญญา รวมถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยที่จะส่งผลกระทบต่อระยะเวลาคุ้มครองที่คาดไว้ บริษัทฯ จะทบทวนและปรับปรุงหน่วยความคุ้มครองให้เป็นปัจจุบัน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

เบี้ยประกันภัยประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิจากค่าบำเหน็จ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

5.4 ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย

บริษัทฯ รับรู้ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจริง โดยค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยประกอบด้วย (ก) ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยอื่น (ข) การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย สำหรับสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย บริษัทฯ จะตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาที่คุ้มครองของกลุ่มของสัญญา และสำหรับสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย จำนวนเงินที่ตัดจำหน่ายจะเท่ากับจำนวนเงินของรายได้จากการประกันภัยที่รับรู้ (ค) ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการผลขาดทุนดังกล่าว และ (ง) การปรับปรุงหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วและการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยจะไม่รวมผลกระทบจากมูลค่าเงินตามเวลา ความเสี่ยงทางการเงิน และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นของรายการดังกล่าว

ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง สำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี)

5.5 รายได้หรือค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ

รายได้หรือค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิประกอบด้วยการปันส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายหักด้วยจำนวนที่เรียกคืนจากผู้รับประกันภัยต่อ ได้แก่ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ รับรู้การปันส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้รับบริการภายใต้กลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ สำหรับสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย การปันส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายแต่ละรอบระยะเวลาคือจำนวนของเบี้ยประกันภัยต่อที่คาดว่าจะจ่ายสำหรับการรับบริการในรอบระยะเวลา และสำหรับสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย การปันส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ได้รับในแต่ละรอบระยะเวลาแสดงถึงผลรวมของการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ที่เกี่ยวข้องกับบริการซึ่งบริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายสิ่งตอบแทน

สำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ที่คุ้มครองสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่สร้างภาระ บริษัทฯ จะกำหนดองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ โดยจะรับรู้สัญญาประกันภัยอ้างอิงที่สร้างภาระ ถ้าบริษัทฯ เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อที่คุ้มครองสัญญาประกันภัยเหล่านั้นก่อนหรือในเวลาเดียวกับการรับรู้สัญญาประกันภัยนั้น โดยคำนวณจากการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติกรบของกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอนาคตซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดจากการปฏิบัติกรบของสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่สร้างภาระ

องค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่คาดว่าจะได้รับคืนจะกำหนดจากจำนวนเงินที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในภายหลังซึ่งเป็นการกลับรายการผลขาดทุนที่คาดว่าจะได้รับคืนจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้และจะไม่รวมอยู่ในการปันส่วนของค่าเบี้ยประกันภัยต่อจ่าย บริษัทฯ ปรับปรุงองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่คาดว่าจะได้รับคืนให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงขององค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนของกลุ่มสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่สร้างภาระ แต่ต้องไม่เกินกว่าผลขาดทุนของกลุ่มสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่สร้างภาระ

5.6 รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย

รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยประกอบด้วยการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าตามบัญชีของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่เกิดจากผลกระทบของมูลค่าเงินตามเวลา ความเสี่ยงทางการเงิน และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นของรายการดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ รับรู้รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยตามอัตราคิดลด Lock-in-rate ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และเลือกรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราคิดลดผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5.7 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

ก. รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ไม่มีการตั้งสำรองสำหรับดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมรายที่ผิดนัดชำระดอกเบี้ยติดต่อกันเกินหกเดือน รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้รายได้ โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดระยะเวลาการลงทุนและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝาก

เงินปันผลรับจากการลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

ข. กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายหรือตัดรายการออกจากบัญชีของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

ค. กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และกำไร (ขาดทุน) จากการปรับอัตราแลกเปลี่ยน โดยบริษัทฯ จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่วัดมูลค่ายุติธรรม

ง. ต้นทุนทางการเงินอื่น

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

จ. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

5.8 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้ออกและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้ บริษัทฯ ตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้วิธีการทั่วไป ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดั่งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

5.9 สินทรัพย์ทางการเงิน (สินทรัพย์ลงทุน)

ก. การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

บริษัทฯ วัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อบริษัทฯ ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเจตนาตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัทฯ วัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อบริษัทฯ ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงินและเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น ทั้งนี้ รายได้ดอกเบี้ย กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าหรือการโอนกลับรายการผลขาดทุนนั้นจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและคำนวณด้วยวิธีการเช่นเดียวกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมอื่น ๆ จะรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะโอนเข้าไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว หมายความว่ารวมถึง สินทรัพย์ทางการเงินที่มีกระแสเงินสดที่ไม่ได้รับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

ตราสารทุนที่มีการกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันที่รับรู้รายการวันแรก บริษัทฯ สามารถเลือกจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ได้ถือไว้เพื่อค้า เป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ ทั้งนี้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร

ผลกำไรและขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ทางการเงินนี้จะไม่สามารถโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนได้ในภายหลัง

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวถือเป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในกรณีที่เป็น การได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงินอย่างชัดเจน บริษัทฯ จะรับรู้รายการนั้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

บริษัทฯ จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยแสดงมูลค่าตามยอดเงินต้น หักด้วยค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ข. การตัดรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

5.10 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนที่ได้มาซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทฯ จะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 33 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯ รับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ณ วันจำหน่าย ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

5.11 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อมาและจะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.12 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้น โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	- 20 ปี และ 33 ปี
อาคารชุด	- 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	- 3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	- 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

5.13 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทฯ จะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า

บริษัทฯ ใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา (เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ) ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯ บันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

(ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

ที่ดิน	15 และ 38	ปี
อาคาร	3 และ 5	ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	5	ปี
ยานพาหนะ	5	ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับบริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

(ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่บริษัทฯ จะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ จะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า บริษัทฯ บันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

บริษัทฯ คัดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือมีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

(ค) สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน บริษัทฯ บันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

5.14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรกสินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ คัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

5.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

(ก) สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากผลต่างของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนดชำระตามสัญญากับกระแสเงินสดทั้งหมดที่บริษัทฯ คาดว่าจะได้รับชำระ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยประมาณของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ได้มา

ในกรณีที่ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทฯ วัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากการผิดสัญญาที่อาจจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ในขณะที่หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทฯ วัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่เหลืออยู่ของเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทฯ พิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 30 วัน และพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือมีการผิดสัญญา เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 90 วัน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี บริษัทฯ อาจพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญและมีการผิดสัญญา โดยพิจารณาจากข้อมูลภายในหรือข้อมูลภายนอกอื่น เช่น อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสาร

บริษัทฯ ใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

(จ) สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สินทรัพย์สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการค้ำของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการค้ำของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการค้ำที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการค้ำครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการค้ำต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการค้ำของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการค้ำของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนกำไรหรือขาดทุนทันที

5.16 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

(ก) โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

(ข) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและปรับกับกำไรสะสมโดยตรง และสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนกำไรหรือขาดทุน

5.17 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

เนื่องจากกรมสรรพากรยังไม่มีข้อสรุปในเรื่องของรายการที่ไม่ให้ถือเป็นรายจ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ภายหลังจากการที่มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่องสัญญาประกันภัย มีผลบังคับใช้ บริษัทฯ จึงคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลด้วยวิธีการเดิม และรับรู้ผลต่างของค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามที่คำนวณได้กับที่รับรู้ในบัญชีตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่ถือปฏิบัติเป็นรายการภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และจะปรับปรุงรายการที่เกี่ยวข้องเมื่อกรมสรรพากรออกกฎหมายและมีผลบังคับใช้

5.19 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

5.20 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ถ้าไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

5.21 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

6.1 ระดับของการรวมกลุ่มของสัญญาประกันภัย

ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดว่าสัญญาเป็นสัญญาที่สร้างภาระ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สำหรับสัญญาที่ไม่มีความเป็นไปได้ที่มีนัยสำคัญที่จะกลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระในภายหลังจะอ้างอิงจากความเป็นไปได้ของการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติ ซึ่งหากเกิดขึ้นจะมีผลทำให้สัญญากลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ และการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณการความสามารถในการทำกำไรสำหรับกลุ่มผลิตภัณฑ์

6.2 การวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ออกและสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้จะวัดมูลค่าตามกลุ่มของสัญญาประกันภัย โดยกระบวนการวัดมูลค่าจากสัญญาประกันภัยดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการประมาณการและการใช้ดุลยพินิจหลายประการที่สำคัญ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ก. ประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต

ผู้บริหารต้องประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตโดยอาศัยข้อมูลสนับสนุนที่สมเหตุสมผลที่สามารถหาได้อย่างปราศจากอคติโดยไม่เกิดต้นทุนหรือใช้ความพยายามที่มากเกินไป ข้อมูลนี้รวมถึงข้อมูลภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนและประสบการณ์อื่น ๆ เพื่อสะท้อนการประมาณการของเหตุการณ์ในอนาคตจึงต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดข้อสมมติที่เป็นพื้นฐานในการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต ซึ่งรวมถึงข้อสมมติที่ใช้ในการดำเนินงานและข้อสมมติทางเศรษฐกิจ

บริษัทฯ ปรับปรุงประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ด้วยผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงด้านเครดิตและจากข้อพิพาทอื่น ๆ เพื่อสะท้อนความเสี่ยงที่ไม่ปฏิบัติตามของผู้รับประกันภัยต่อ

ข. ข้อสมมติเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการประมาณกระแสเงินสดอนาคต

กระแสเงินสดเพื่อให้ได้มาเพื่อสัญญาประกันภัย และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติตามสัญญา ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายโดยตรง ค่าใช้จ่ายคงที่และผันแปรที่ปันส่วน บริษัทฯ ประมาณการค่าใช้จ่ายในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามสัญญาโดยอ้างอิงจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและประสบการณ์ในอดีต ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติตามสัญญา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการเรียกร้องสินไหม ค่าใช้จ่ายในการบริหารกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับกลุ่มของสัญญาประกันภัยรวมถึงค่าใช้จ่ายคงที่และผันแปรที่ปันส่วนที่เกิดขึ้นในบริษัทฯ

ค. อัตราคิดลด

บริษัทฯ กำหนดอัตราคิดลดโดยใช้วิธีการจากล่างขึ้นบน (Bottom-up) โดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนที่ไม่มีความเสี่ยงจากการลงทุน (Risk-free rate) อัตราผลตอบแทนที่ไม่มีความเสี่ยงที่บริษัทฯ ใช้ได้มาจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทย บริษัทฯ คิดลดกระแสเงินสดของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยวิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยและหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว เนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาว่าระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เกินกว่าหนึ่งปี

ง. ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน

บริษัทฯ กำหนดค่าปรับปรุงความเสี่ยงด้วยวิธีระดับความเชื่อมั่นที่เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 โดยใช้ค่าเพื่อความผันผวนที่คำนวณจากการแจกแจงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินและข้อสมมติสหสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยงเหล่านี้ บริษัทฯ จะปรับค่าประมาณการที่ดีที่สุดด้วยค่าเพื่อความผันผวน

จ. กำไรจากการให้บริการตามสัญญา

จำนวนเงินของกำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนขึ้นอยู่กับภาระหน่วยความคุ้มครองซึ่งใช้ในการปันส่วนกำไรจากการให้บริการตามสัญญาในรอบระยะเวลาปัจจุบันและที่คาดว่าจะให้ในอนาคต บริษัทฯ ต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดปริมาณของการให้บริการตามสัญญา ระยะเวลาคุ้มครองที่คาดไว้ และมูลค่าเงินตามเวลาเป็นรายสัญญา

6.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อ

ในการพิจารณาเพื่อจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทฯ ต้องทดสอบสัญญาประกันภัยต่อว่าเป็นสัญญาที่รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือไม่ โดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาศัยข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลค่าสินไหมในอดีตและข้อสมมติอื่น ๆ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการเลือกใช้ข้อสมมติดังกล่าว

6.4 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกค้านี้ ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ การใช้ประมาณการและข้อสมมติที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วมเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

6.5 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัทฯ และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

6.7 สัญญาเช่า

บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯ มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทฯ ในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้นจึงใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้เช่า

การจัดประเภทของสัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

6.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าเพื่อการด้อยค่า

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

6.9 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

6.10 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดในสภาวะปัจจุบัน

6.11 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

7. องค์ประกอบของงบฐานะการเงินสำหรับสัญญาประกันภัย

การวิเคราะห์จำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงินสำหรับสัญญาประกันภัย แสดงอยู่ในตารางด้านล่างดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
31 ธันวาคม 2568						
	ประกันภัย รถยนต์ ⁽¹⁾	ประกันภัยอื่น ๆ			รวม	รวม
		สัญญาที่วัด มูลค่าภายใต้ วิธีการปัน ส่วนเบี่ยง	สัญญาที่ไม่ได้ วัดมูลค่า ภายใต้วิธีการ ปันส่วนเบี่ยง	รวม		
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ไม่รวมสินทรัพย์จาก						
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	8,449,950	14,726,656	4,576,677	19,303,333	27,753,283	
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	547,093	10,036,522	1,975,087	12,011,609	12,558,702	

⁽¹⁾ วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัยทั้งประเภท

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2567					
	ประกันภัยอื่น ๆ				
	ประกันภัยรถยนต์ ⁽¹⁾	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ย	สัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ย	รวม	รวม
		ประกันภัย	ประกันภัย		
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ไม่รวมสินทรัพย์จากกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	10,572,298	7,569,400	3,682,005	11,251,405	21,823,703
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	604,764	3,257,410	908,154	4,165,564	4,770,328

⁽¹⁾ วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัยทั้งประเภท

7.1 สัญญาประกันภัยที่ออก

7.1.1 การกระทบบยอหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

ประกันภัยรถยนต์

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568				
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครอง ที่เหลืออยู่		หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นแล้วที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการ เป็นส่วนเบี่ยประกันภัย		
	ไม่รวม องค์ประกอบที่ เป็นส่วนขาดทุน	องค์ประกอบที่ เป็นส่วนขาดทุน	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแส เงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง	รวม
ยอดคงเหลือดันปี					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	7,825,148	1	2,667,814	79,335	10,572,298
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือดันปีสุทธิ	7,825,148	1	2,667,814	79,335	10,572,298
รายได้จากการประกันภัย	(12,919,918)	-	-	-	(12,919,918)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(1)	9,010,502	50,923	9,061,424
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้น ตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(160,039)	(76,142)	(236,181)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของ ผลขาดทุน	-	251	-	-	251
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	3,299,422	-	-	-	3,299,422
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	3,299,422	250	8,850,463	(25,219)	12,124,916
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(9,620,496)	250	8,850,463	(25,219)	(795,002)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	-	-	5,020	-	5,020
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(9,620,496)	250	8,855,483	(25,219)	(789,982)
กระแสเงินสด					
เบี่ยประกันภัยรับ	10,790,480	-	-	-	10,790,480
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่จ่ายแล้ว	-	-	(8,823,424)	-	(8,823,424)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(3,299,422)	-	-	-	(3,299,422)
กระแสเงินสดรวม	7,491,058	-	(8,823,424)	-	(1,332,366)
ยอดคงเหลือปลายปี					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	5,695,710	251	2,699,873	54,116	8,449,950
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	5,695,710	251	2,699,873	54,116	8,449,950

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567					
สัญญาประกันภัยที่ออก	หนี้สินสำหรับความคุ้มครอง ที่เหลืออยู่		หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นแล้วที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการ ปันส่วนเบี่ยงประกันภัย		รวม
	ไม่รวม องค์ประกอบที่ เป็นส่วนขาดทุน	องค์ประกอบที่ เป็นส่วนขาดทุน	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแส เงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง	
ยอดคงเหลือต้นปี					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	6,753,703	114	2,351,930	73,091	9,178,838
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	6,753,703	114	2,351,930	73,091	9,178,838
รายได้จากการประกันภัย	(13,391,435)	-	-	-	(13,391,435)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(114)	9,099,844	76,015	9,175,745
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้น ตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(109,946)	(69,771)	(179,717)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการ ของผลขาดทุน	-	1	-	-	1
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	3,470,711	-	-	-	3,470,711
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	3,470,711	(113)	8,989,898	6,244	12,466,740
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(9,920,724)	(113)	8,989,898	6,244	(924,695)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	260,035	-	8,232	-	268,267
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(9,660,689)	(113)	8,998,130	6,244	(656,428)
กระแสเงินสด					
เบี่ยงประกันภัยรับ	14,163,275	-	-	-	14,163,275
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่จ่ายแล้ว	-	-	(8,682,246)	-	(8,682,246)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(3,431,141)	-	-	-	(3,431,141)
กระแสเงินสดรวม	10,732,134	-	(8,682,246)	-	2,049,888
ยอดคงเหลือปลายปี					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	7,825,148	1	2,667,814	79,335	10,572,298
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	7,825,148	1	2,667,814	79,335	10,572,298

ประกันภัยอื่นๆ

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568						
สัญญาประกันภัยที่ออก	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลือนอยู่		หนี้สินสำหรับ		หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย	
	ไม่รวม	รวม	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยง	รวม
สัญญาประกันภัยที่ออก	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	มูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย	เงินสดในธนาคาร	ค่าปรับปรุงความเสี่ยง	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,677,744	19,082	1,190,609	6,209,322	154,648	11,251,405
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	3,677,744	19,082	1,190,609	6,209,322	154,648	11,251,405
รายได้จากการประกันภัย	(18,430,801)	-	-	-	-	(18,430,801)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(13,853)	2,978,494	13,484,109	63,453	16,512,203
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต -						
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(90,495)	(303,622)	(124,335)	(518,452)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุน	-	12,487	-	-	-	12,487
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	3,458,958	-	-	-	-	3,458,958
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	3,458,958	(1,366)	2,887,999	13,180,487	(60,882)	19,465,196
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(14,971,843)	(1,366)	2,887,999	13,180,487	(60,882)	1,034,395
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	84,957	-	3,983	15,366	-	104,306
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(14,886,886)	(1,366)	2,891,982	13,195,853	(60,882)	1,138,701
กระแสเงินสด						
เบี้ยประกันภัยรับ	20,944,892	-	-	-	-	20,944,892
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	-	-	(1,814,720)	(8,663,670)	-	(10,478,390)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(3,553,275)	-	-	-	-	(3,553,275)
กระแสเงินสดรวม	17,391,617	-	(1,814,720)	(8,663,670)	-	6,913,227
ยอดคงเหลือปลายปี						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	6,182,475	17,716	2,267,871	10,741,505	93,766	19,303,333
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	6,182,475	17,716	2,267,871	10,741,505	93,766	19,303,333

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567						
สัญญาประกันภัยที่ออก	หนี้สินสำหรับความคุ้มครอง ที่เหลืออยู่		หนี้สินสำหรับ ค่าสินไหม ทดแทนที่ เกิดขึ้นแล้ว ที่ไม่ได้วัด มูลค่าภายใต้ วิธีการปันส่วน เบี้ยประกันภัย	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นแล้วที่วัดมูลค่าภายใต้ วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย		
	ไม่รวม องค์ประกอบ ที่เป็นส่วน ขาดทุน	องค์ประกอบ ที่เป็นส่วน ขาดทุน	มูลค่าภายใต้ วิธีการปันส่วน เบี้ยประกันภัย	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแส เงินสดใน อนาคต	ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	7,960,441	30,489	1,072,605	11,469,308	165,477	20,698,320
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	7,960,441	30,489	1,072,605	11,469,308	165,477	20,698,320
รายได้จากการประกันภัย	(17,949,521)	-	-	-	-	(17,949,521)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(22,730)	1,461,711	6,479,622	117,484	8,036,087
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตาม สัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่ เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(142,408)	(5,394,472)	(128,313)	(5,665,193)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของ ผลขาดทุน	-	11,323	-	-	-	11,323
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	3,213,105	-	-	-	-	3,213,105
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	3,213,105	(11,407)	1,319,303	1,085,150	(10,829)	5,595,322
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(14,736,416)	(11,407)	1,319,303	1,085,150	(10,829)	(12,354,199)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	375,309	-	8,770	36,101	-	420,180
จำนวนเงินรวมที่รับรู้เงินบำไรรายขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(14,361,107)	(11,407)	1,328,073	1,121,251	(10,829)	(11,934,019)
กระแสเงินสด						
เบี้ยประกันภัยรับ	13,446,059	-	-	-	-	13,446,059
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่จ่ายแล้ว	-	-	(1,210,069)	(6,381,237)	-	(7,591,306)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(3,367,649)	-	-	-	-	(3,367,649)
กระแสเงินสดรวม	10,078,410	-	(1,210,069)	(6,381,237)	-	2,487,104
ยอดคงเหลือปลายปี						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,677,744	19,082	1,190,609	6,209,322	154,648	11,251,405
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	3,677,744	19,082	1,190,609	6,209,322	154,648	11,251,405

7.1.2 กระทบยอดการวัดมูลค่าองค์ประกอบของยอดคงเหลือในสัญญาประกันภัยโดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)				
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568				
สัญญาประกันภัยที่ออก	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ในอนาคต	ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง	กำไรจาก การให้บริการ ตามสัญญา	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,543,021	77,213	1,061,771	3,682,005
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	2,543,021	77,213	1,061,771	3,682,005
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-	(965,124)	(965,124)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(26,443)	-	(26,443)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	1,495,563	-	-	1,495,563
	1,495,563	(26,443)	(965,124)	503,996
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	114,586	(7,538)	(107,048)	-
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	(1,099,728)	41,929	1,057,799	-
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(285,880)	-	285,880	-
	(1,271,022)	34,391	1,236,631	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต – การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	(58,520)	(31,975)	-	(90,495)
	(58,520)	(31,975)	-	(90,495)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	166,021	(24,027)	271,507	413,501
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	53,608	-	35,333	88,941
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	219,629	(24,027)	306,840	502,442
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	2,984,806	-	-	2,984,806
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	(1,805,427)	-	-	(1,805,427)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(787,149)	-	-	(787,149)
กระแสเงินสดรวม	392,230	-	-	392,230
ยอดคงเหลือปลายปี				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,154,880	53,186	1,368,611	4,576,677
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	3,154,880	53,186	1,368,611	4,576,677

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567				
สัญญาประกันภัยที่ออก	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ในอนาคต	ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง	กำไรจาก การให้บริการ ตามสัญญา	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,291,128	88,023	648,951	3,028,102
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	2,291,128	88,023	648,951	3,028,102
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-	(857,208)	(857,208)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความ เสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(23,761)	-	(23,761)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	66,514	-	-	66,514
	66,514	(23,761)	(857,208)	(814,455)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการ ให้บริการตามสัญญา	(106,218)	(11,472)	117,690	-
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	(1,057,117)	47,204	1,009,913	-
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(99,384)	-	99,384	-
	(1,262,719)	35,732	1,226,987	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อให้เสร็จสิ้น ตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	(119,627)	(22,781)	-	(142,408)
	(119,627)	(22,781)	-	(142,408)
ผลการดำเนินงานบริการประกันภัย	(1,315,832)	(10,810)	369,779	(956,863)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	74,524	-	43,041	117,565
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(1,241,308)	(10,810)	412,820	(839,298)
กระแสเงินสด				
เบี่ยงประกันภัยรับ	3,435,397	-	-	3,435,397
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่จ่ายแล้ว	(1,210,069)	-	-	(1,210,069)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(732,127)	-	-	(732,127)
กระแสเงินสดรวม	1,493,201	-	-	1,493,201
ยอดคงเหลือปลายปี				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,543,021	77,213	1,061,771	3,682,005
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	2,543,021	77,213	1,061,771	3,682,005

7.1.3 ผลกระทบของสัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลาโดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยง ประกันภัย

สัญญาประกันภัยที่ออก	(หน่วย: พันบาท)		
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ		
	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	ไม่ใช่สัญญา ที่สร้างภาระ เมื่อเริ่มแรก	สัญญา ที่สร้างภาระ เมื่อเริ่มแรก	รวม
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต			
- กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	614,965	-	614,965
- กระแสเงินสดที่ไม่รวมกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มา ซึ่งการประกันภัย	919,840	-	919,840
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	1,534,805	-	1,534,805
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	(2,634,533)	-	(2,634,533)
มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	(1,099,728)	-	(1,099,728)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยง	41,929	-	41,929
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	1,057,799	-	1,057,799
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากสัญญาที่รับรู้ในรอบระยะเวลา	-	-	-

สัญญาประกันภัยที่ออก	(หน่วย: พันบาท)		
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ		
	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	ไม่ใช่สัญญา ที่สร้างภาระ เมื่อเริ่มแรก	สัญญา ที่สร้างภาระ เมื่อเริ่มแรก	รวม
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต			
- กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	600,121	-	600,121
- กระแสเงินสดที่ไม่รวมกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มา ซึ่งการประกันภัย	868,376	-	868,376
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	1,468,497	-	1,468,497
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	(2,525,614)	-	(2,525,614)
มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	(1,057,117)	-	(1,057,117)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยง	47,204	-	47,204
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	1,009,913	-	1,009,913
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากสัญญาที่รับรู้ในรอบระยะเวลา	-	-	-

ในระหว่างปี บริษัทฯ ไม่มีสัญญาประกันภัยที่ได้มา

7.1.4 จำนวนเงินที่พิจารณาสำหรับการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 โดยไม่รวมสัญญาประกันภัยที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สัญญาใหม่และสัญญาที่ วัดมูลค่าภายใต้วิธีการ ปรับปรุงย้อนหลัง	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้ วิธีมูลค่ายุติธรรม	รวม
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	504,871	144,080	648,951
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือ ขาดทุนจากการให้บริการ	(804,693)	(52,515)	(857,208)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไร			
จากการให้บริการตามสัญญา	29,327	88,363	117,690
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	1,009,913	-	1,009,913
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	64,013	35,371	99,384
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	42,353	688	43,041
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	340,913	71,907	412,820
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	845,784	215,987	1,061,771
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	845,784	215,987	1,061,771
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือ ขาดทุนจากการให้บริการ	(910,500)	(54,624)	(965,124)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไร			
จากการให้บริการตามสัญญา	(94,629)	(12,419)	(107,048)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	1,057,799	-	1,057,799
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	263,082	22,798	285,880
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	35,060	273	35,333
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	350,812	(43,972)	306,840
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	1,196,596	172,015	1,368,611

7.1.5 การคาดการณ์การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญา

จำนวนปีที่คาดว่าจะรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาทั้งหมดสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออก	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2568	2567
ภายใน 1 ปี	702,378	198,509
1 - 5 ปี	440,433	507,772
มากกว่า 5 ปี	225,800	355,490
รวม	1,368,611	1,061,771

7.2 สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

7.2.1 การกระทบยอดความคุ้มครองที่เหลืออยู่และค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

ประกันภัยรถยนต์

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(หน่วย: พันบาท)				
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568				
	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่		ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย		
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่ได้รับคืน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่ได้รับคืน	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยง	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี					
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	470,160	-	128,895	5,709	604,764
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	470,160	-	128,895	5,709	604,764
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ					
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	(398,162)	-	-	-	(398,162)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	1,078,869	3,402	1,082,271
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -					
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(420,882)	(5,366)	(426,248)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	13	-	-	13
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	-	-	39	-	39
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ	(398,162)	13	658,026	(1,964)	257,913
รายได้ทางการเงิน	-	-	68	-	68
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(398,162)	13	658,094	(1,964)	257,981
กระแสเงินสด					
เบี่ยงประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	29,214	-	-	-	29,214
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	(344,866)	-	(344,866)
กระแสเงินสดรวม	29,214	-	(344,866)	-	(315,652)
ยอดคงเหลือปลายปี					
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	101,212	13	442,123	3,745	547,093
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	101,212	13	442,123	3,745	547,093

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่		ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วน เบี้ยประกันภัย		
	ไม่รวม				
	องค์ประกอบที่ เป็นส่วนขาดทุน ได้รับคืน	องค์ประกอบที่ เป็นส่วนขาดทุน ได้รับคืน	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงิน สดในอนาคต	ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี					
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	276,814	7	30,585	7,859	315,265
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	276,814	7	30,585	7,859	315,265
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ					
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	(520,422)	-	-	-	(520,422)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	638,476	5,195	643,671
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -					
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา					
ของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(125,222)	(7,345)	(132,567)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	(7)	-	-	(7)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	-	-	5,547	-	5,547
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ	(520,422)	(7)	518,801	(2,150)	(3,778)
รายได้ทางการเงิน	11,332	-	666	-	11,998
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(509,090)	(7)	519,467	(2,150)	8,220
กระแสเงินสด					
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	702,436	-	-	-	702,436
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	(421,157)	-	(421,157)
กระแสเงินสดรวม	702,436	-	(421,157)	-	281,279
ยอดคงเหลือปลายปี					
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	470,160	-	128,895	5,709	604,764
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	470,160	-	128,895	5,709	604,764

ประกันภัยอื่นๆ

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568						
สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่		ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว		รวม
	ไม่รวม	องค์ประกอบ	ค่าสินไหม	ที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการ	ที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการ	
	องค์ประกอบ	ที่เป็นส่วน	ไม่ได้อัดมูลค่า	มูลค่าปัจจุบัน	มูลค่าปัจจุบัน	
	ส่วนขาดทุน	ขาดทุนได้	ภายใต้วิธีการ	ของกระแส	เงินสดใน	ค่าปรับปรุง
	ได้รับคืน	รับคืน	ปันส่วนเบี้ย	อนาคต	ความเสี่ยง	
			ประกันภัย			
ยอดคงเหลือต้นปี						
สินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัยต่อ	5,354,223	2,137	41,108	(1,331,714)	99,810	4,165,564
หนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	5,354,223	2,137	41,108	(1,331,714)	99,810	4,165,564
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ						
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	(9,434,276)	-	-	-	-	(9,434,276)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	2,231,343	10,682,291	37,139	12,950,773
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -						
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตาม						
สัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัย						
ต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(175,005)	(1,043,595)	(70,579)	(1,289,179)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	(446)	-	-	-	(446)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับ						
ประกันภัย	16,464	-	(33)	46	-	16,477
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ	(9,417,812)	(446)	2,056,305	9,638,742	(33,440)	2,243,349
รายได้ทางการเงิน	27,955	-	2,083	9,773	-	39,811
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(9,389,857)	(446)	2,058,388	9,648,515	(33,440)	2,283,160
กระแสเงินสด						
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	5,342,238	-	-	-	-	5,342,238
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	(720,766)	941,413	-	220,647
กระแสเงินสดรวม	5,342,238	-	(720,766)	941,413	-	5,562,885
ยอดคงเหลือปลายปี						
สินทรัพย์สัญญาประกันภัยต่อ	1,306,604	1,691	1,378,730	9,258,214	66,370	12,011,609
หนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	1,306,604	1,691	1,378,730	9,258,214	66,370	12,011,609

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567						
สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่		ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วที่	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย		
	ไม่รวม	องค์ประกอบ		มูลค่าปัจจุบัน	ค่าปรับปรุง	รวม
	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย	ของกระแสเงินสดในอนาคต	ความเสี่ยง	
ยอดคงเหลือต้นปี						
สินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัยต่อ	3,698,680	4,106	(5,810)	8,811,752	127,927	12,636,655
หนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	3,698,680	4,106	(5,810)	8,811,752	127,927	12,636,655
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ						
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	(9,595,546)	-	-	-	-	(9,595,546)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	715,720	3,793,357	68,957	4,578,034
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -						
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(186,000)	(5,733,395)	(97,074)	(6,016,469)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	(1,969)	-	-	-	(1,969)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	52,104	-	13,593	99,891	-	165,588
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิ	(9,543,442)	(1,969)	543,313	(1,840,147)	(28,117)	(10,870,362)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่มีต่อรายได้สุทธิ	186,107	-	3,673	35,127	-	224,907
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(9,357,335)	(1,969)	546,986	(1,805,020)	(28,117)	(10,645,455)
กระแสเงินสด						
เบี่ยงประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	11,012,878	-	-	-	-	11,012,878
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	(500,068)	(8,338,446)	-	(8,838,514)
กระแสเงินสดรวม	11,012,878	-	(500,068)	(8,338,446)	-	2,174,364
ยอดคงเหลือปลายปี						
สินทรัพย์สัญญาประกันภัยต่อ	5,354,223	2,137	41,108	(1,331,714)	99,810	4,165,564
หนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	5,354,223	2,137	41,108	(1,331,714)	99,810	4,165,564

7.2.2 กระทบยอดการวัดมูลค่าองค์ประกอบของยอดคงเหลือในสัญญาประกันภัยต่อโดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ในอนาคต	ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง	กำไรจาก การให้บริการ ตามสัญญา	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี				
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	533,808	21,754	352,592	908,154
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	533,808	21,754	352,592	908,154
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-	(621,414)	(621,414)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(15,300)	-	(15,300)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	1,345,789	-	-	1,345,789
	1,345,789	(15,300)	(621,414)	709,075
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจาก				
การให้บริการตามสัญญา	119,800	688	(120,488)	-
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	(598,764)	26,167	572,597	-
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(275,365)	-	275,365	-
	(754,329)	26,855	727,474	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -				
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	(167,268)	(7,737)	-	(175,005)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	(124)	-	-	(124)
	(167,392)	(7,737)	-	(175,129)
รายได้สุทธิ	424,068	3,818	106,060	533,946
รายได้ทางการเงิน	12,669	-	17,369	30,038
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	436,737	3,818	123,429	563,984
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	1,086,718	-	-	1,086,718
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(583,769)	-	-	(583,769)
กระแสเงินสดรวม	502,949	-	-	502,949
ยอดคงเหลือปลายปี				
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	1,473,494	25,572	476,021	1,975,087
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	1,473,494	25,572	476,021	1,975,087

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567				
สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ในอนาคต	ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง	กำไรจาก การให้บริการ ตามสัญญา	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี				
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	204,026	36,187	368,615	608,828
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดคงเหลือต้นปีสุทธิ	204,026	36,187	368,615	608,828
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-	(523,122)	(523,122)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความ เสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(17,606)	-	(17,606)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	177,527	-	-	177,527
	177,527	(17,606)	(523,122)	(363,201)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจาก				
การให้บริการตามสัญญา	36,695	(12,076)	(24,619)	-
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	(460,785)	36,478	424,307	-
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(89,420)	-	89,420	-
	(513,510)	24,402	489,108	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -				
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตาม สัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัย ต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	(164,771)	(21,229)	-	(186,000)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับ ประกันภัย	65,698	-	-	65,698
	(99,073)	(21,229)	-	(120,302)
ค่าใช้จ่ายสุทธิ	(435,056)	(14,433)	(34,014)	(483,503)
รายได้ทางการเงิน	10,702	-	17,991	28,693
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(424,354)	(14,433)	(16,023)	(454,810)
กระแสเงินสด				
เบี่ยงประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	1,254,204	-	-	1,254,204
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(500,068)	-	-	(500,068)
กระแสเงินสดรวม	754,136	-	-	754,136
ยอดคงเหลือปลายปี				
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	533,808	21,754	352,592	908,154
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปีสุทธิ	533,808	21,754	352,592	908,154

7.2.3 ผลกระทบของสัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลาโดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยง ประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	สัญญาที่ซื้อ		รวม
	สัญญาประกันภัย ที่ไม่มีกำไรสุทธิ เมื่อเริ่มแรก	สัญญาประกันภัย ที่มีกำไรสุทธิ เมื่อเริ่มแรก	
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	451,461	-	451,461
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	(1,050,225)	-	(1,050,225)
มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	(598,764)	-	(598,764)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยง	26,167	-	26,167
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	572,597	-	572,597
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อที่เพิ่มขึ้นจากสัญญา ที่รับรู้ในรอบระยะเวลา	-	-	-

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	สัญญาที่ซื้อ		รวม
	สัญญาประกันภัย ที่ไม่มีกำไรสุทธิ เมื่อเริ่มแรก	สัญญาประกันภัย ที่มีกำไรสุทธิ เมื่อเริ่มแรก	
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	342,130	-	342,130
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	(802,915)	-	(802,915)
มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	(460,785)	-	(460,785)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยง	36,478	-	36,478
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	424,307	-	424,307
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อที่เพิ่มขึ้นจากสัญญา ที่รับรู้ในรอบระยะเวลา	-	-	-

7.2.4 จำนวนเงินที่พิจารณาสำหรับการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 โดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลัง	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรม	รวม
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	370,020	(1,405)	368,615
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	(509,780)	(13,342)	(523,122)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(12,586)	(12,033)	(24,619)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	424,307	-	424,307
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	56,981	32,439	89,420
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	17,991	-	17,991
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(23,087)	7,064	(16,023)
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	346,933	5,659	352,592
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	346,933	5,659	352,592
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	(607,098)	(14,316)	(621,414)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(113,765)	(6,723)	(120,488)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	572,597	-	572,597
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	254,905	20,460	275,365
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	17,097	272	17,369
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	123,736	(307)	123,429
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	470,669	5,352	476,021

7.2.5 การคาดการณ์การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญา

จำนวนปีที่คาดว่าจะรับรู้กำไรจากการให้บริการ ตามสัญญาทั้งหมดสำหรับสัญญาประกันที่ถือไว้	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2568	2567
ภายใน 1 ปี	311,379	235,481
1 - 5 ปี	162,205	114,137
มากกว่า 5 ปี	2,437	2,974
รวม	476,021	352,592

7.3 พัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

ก. ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุนับที่รายงาน	(หน่วย: ล้านบาท)											รวม
	ก่อนปี 2559	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :												
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		7,157	8,454	8,246	9,431	11,471	13,512	25,877	12,195	14,273	22,181	
- หนึ่งปีถัดไป		7,407	8,004	8,239	9,687	11,024	13,579	26,261	12,272	14,112		
- สองปีถัดไป		7,295	7,564	8,113	9,528	10,899	13,548	21,409	12,381			
- สามปีถัดไป		7,130	7,501	8,142	9,501	10,859	13,479	21,313				
- สี่ปีถัดไป		7,099	7,535	8,097	9,500	10,814	13,459					
- ห้าปีถัดไป		7,076	7,534	8,062	9,489	10,704						
- หกปีถัดไป		7,069	7,519	8,044	9,524							
- เจ็ดปีถัดไป		7,055	7,399	8,039								
- แปดปีถัดไป		7,052	7,395									
- เก้าปีถัดไป		7,051										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สัมบูรณ์		7,051	7,395	8,039	9,524	10,704	13,459	21,313	12,381	14,093	23,084	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสมและ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่น ๆ		(7,050)	(7,345)	(7,974)	(9,443)	(10,370)	(13,385)	(20,251)	(11,832)	(12,870)	(10,898)	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สัมบูรณ์สุทธิ	70	1	50	65	81	334	74	1,062	549	1,223	12,186	15,695
ผลกระทบของอัตราคิดลด												(3)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยง												165
หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นแล้วก่อน การประกันภัยต่อ												15,857

ข. ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ :												
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		5,415	5,724	5,491	6,972	7,721	10,436	16,266	8,604	10,727	16,417	
- หนึ่งปีถัดไป		5,549	5,736	5,403	7,163	7,607	10,522	16,448	8,642	10,637		
- สองปีถัดไป		5,275	5,554	5,406	7,053	7,582	10,507	16,401	8,655			
- สามปีถัดไป		5,272	5,547	5,402	7,052	7,564	10,487	16,396				
- สี่ปีถัดไป		5,267	5,542	5,395	7,042	7,551	10,488					
- ห้าปีถัดไป		5,252	5,538	5,381	7,038	7,543						
- หกปีถัดไป		5,253	5,532	5,378	7,036							
- เจ็ดปีถัดไป		5,242	5,532	5,378								
- แปดปีถัดไป		5,242	5,531									
- เก้าปีถัดไป		5,242										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์		5,242	5,531	5,378	7,036	7,543	10,488	16,396	8,655	10,649	16,513	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่น ๆ		(5,241)	(5,527)	(5,376)	(7,023)	(7,521)	(10,459)	(16,317)	(8,586)	(10,369)	(12,390)	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์สุทธิ	4	1	4	2	13	22	29	79	69	280	4,123	4,626
ผลกระทบของอัตราคิดลด												(1)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยง												83
หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสุทธิ												4,708

7.4 ข้อสมมติ

ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วเป็นดังนี้

(ก) ประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ ได้มีการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนจากข้อมูลในอดีตด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับ โดยจำแนกที่เป็นข้อมูลก่อนและหลังการเอาประกันภัยต่อตามปีอุบัติเหตุ และระยะเวลาการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ เลือกใช้ค่าที่สูงที่สุดระหว่างค่าที่คำนวณได้จากสินไหมจ่ายและสินไหมที่เกิดขึ้นแต่ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากมหันตภัย ทั้งนี้ การคำนวณโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการแยกข้อมูลค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่จากการคำนวณเพื่อขจัดความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้แต่ละพิจารณาข้อมูลค่าสินไหมทดแทนสำหรับรายการขนาดใหญ่ดังกล่าวเป็นกรณี ๆ ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

(ข) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ จากข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของฝ่ายสินไหมทดแทน เช่น เงินเดือนและผลประโยชน์พนักงาน ค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่และค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นอัตราส่วนต่อค่าสินไหมทดแทนจ่าย

(ค) ค่าปรับปรุงความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดข้อสมมติตามข้อมูลประสบการณ์ในอดีตของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดค่าปรับปรุงความเสี่ยงด้วยระดับความเชื่อมั่น (confidence level) ที่เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75

(ง) อัตราคิดลด

บริษัทฯ คำนวณอัตราคิดลดโดยใช้วิธีการจากล่างขึ้นบน (Bottom-up) โดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนที่ไม่มีความเสี่ยงจากการลงทุน (Risk-free rate) อัตราผลตอบแทนที่ไม่มีความเสี่ยงที่บริษัทฯ ใช้ได้มาจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทย

8. การจัดประเภทสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญจัดประเภทได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2568					
	ตราสารหนี้ที่	ตราสารทุนที่			
เครื่องมือทาง	วัดมูลค่าด้วย	กำหนดให้วัด	เครื่องมือ		
การเงินที่วัด	มูลค่าสุทธิตาม	มูลค่าด้วยมูลค่า	ทางการเงินที่		
มูลค่าด้วยมูลค่า	ผ่านกำไร	สุทธิตามผ่าน	วัดมูลค่าด้วย		
สุทธิตามผ่าน	ขาดทุน	กำไรขาดทุน	ราคาทุน		
กำไรขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	เบ็ดเสร็จอื่น	ตัดจำหน่าย		รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	401,839	401,839
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	62,054	62,054
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	151,940	6,104,387	-	11,814,728	18,071,055
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	25,739,367	-	25,739,367
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	1,025,655	1,025,655
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	855,694	855,694

9. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
เงินสด	2,361	2,312
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	299,485	287,339
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	100,000	-
รวม	401,846	289,651
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(7)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	401,839	289,651

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินฝากธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 0.50 ต่อปี และ ร้อยละ 0.05 ถึง 0.55 ต่อปี ตามลำดับ

10. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

10.1 จำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
หน่วยลงทุน	142,000	151,940
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	9,940	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน - สุทธิ	151,940	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,534,857	5,581,185
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	543,050	523,202
รวม	6,077,907	6,104,387
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	67,784	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(41,304)	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ	6,104,387	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	11,815,455	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(727)	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย - สุทธิ	11,814,728	
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ - สุทธิ	18,071,055	

10.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: พันบาท)		
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
31 ธันวาคม 2568		
มูลค่ายุติธรรม	ค่าเพื่อผลขาดทุน	
	ด้านเครดิต	
	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ		
ความเสี่ยงด้านเครดิต	6,047,282	(252)
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	57,105	(41,052)
รวม	6,104,387	(41,304)

(หน่วย: พันบาท)			
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2568			
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเพื่อผลขาดทุน		
	ด้านเครดิต		
	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่าง			
มีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	11,815,455	(727)	11,814,728
รวม	11,815,455	(727)	11,814,728

10.3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีข้อจำกัดและคิดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและวงจำกัดวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร และอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติตามประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	14.0	15.1	14.0	14.5
จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
หุ้นสามัญ	35.2	162.7	35.2	144.4
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,240.0	2,272.6	1,680.0	1,675.0
หุ้นกู้	210.0	212.7	290.0	289.1
	2,485.2	2,648.0	2,005.2	2,108.5
คำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	30.0	30.0	30.0	30.0
คำประกันการปฏิบัติงาน				
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	0.6	0.6	0.6	0.6
คำประกันหนังสือคำประกันที่ออกโดยธนาคาร				
เงินฝากสถาบันการเงิน	20.0	20.0	20.0	20.0

11. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

11.1 จำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)		
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
31 ธันวาคม 2568		
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน		
เบ็ดเสร็จอื่น		
หุ้นทุน	7,226,882	24,661,369
หน่วยลงทุน	1,239,144	1,077,998
รวม	8,466,026	25,739,367
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	17,273,341	
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน - สุทธิ	25,739,367	

(หน่วย: พันบาท)		
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
31 ธันวาคม 2568		
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับในระหว่างปี
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน		
เบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	23,097,706	927,552
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	2,641,661	91,753
รวม	25,739,367	1,019,305

11.2 การตัดรายการเงินลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนอกจากบัญชี ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนไปรับรู้ในกำไรสะสม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568				
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไร (ขาดทุน)	
			จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เหตุผลในการตัดรายการ
เงินลงทุนที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	2,341,505	68,201	395,451	จำหน่าย
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	-	-	(6,883)	ตัดรายการ
รวม	2,341,505	68,201	388,568	
หัก: ภาษีที่เกี่ยวข้อง			(77,714)	
สุทธิ			310,854	

12. เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ตามหลักการบัญชีเดิม

12.1 จำแนกตามการจัดประเภทเงินลงทุน

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2567	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,507,476	7,518,050
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	788,050	753,600
หุ้นทุน	8,577,074	30,953,712
หน่วยลงทุน	1,368,025	1,116,447
รวม	18,240,625	40,341,809
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	22,204,306	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(62,452)	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(40,670)	
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ	40,341,809	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	9,833,515	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(769)	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย - สุทธิ	9,832,746	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	50,174,555	

12.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: พันบาท)		
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
31 ธันวาคม 2567		
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	8,221,770	(399)
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	49,880	(40,271)
รวม	8,271,650	(40,670)

(หน่วย: พันบาท)			
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2567			
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด			
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	9,833,515	(769)	9,832,746
รวม	9,833,515	(769)	9,832,746

13. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

การจัดชั้น	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2568		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต	684,743	5,328	690,071
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	480,045	-	480,045
รวม	1,164,788	5,328	1,170,116
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(144,461)	-	(144,461)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,020,327	5,328	1,025,655

(หน่วย: พันบาท)

การจัดชั้น	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2567		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต	756,657	7,225	763,882
ชั้นที่ 3 - เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	505,750	-	505,750
รวม	1,262,407	7,225	1,269,632
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(122,041)	-	(122,041)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,140,366	7,225	1,147,591

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานแต่ละรายตามโครงการสวัสดิการบริษัทฯ กำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค้ำประกันไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 1,000,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.0 ต่อปี และกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือนและไม่เกิน 5,000,000 บาท โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานคงค้างเป็นจำนวนเงิน 194.7 ล้านบาท และ 191.3 ล้านบาท ตามลำดับ

14. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
ราคาทุน	533,653	533,653
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	(501,918)	(484,689)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	31,735	48,964

การกระทบยอดของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	48,964	66,241
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(17,229)	(17,277)
มูลค่าตามบัญชี ณ วันปลายปี	31,735	48,964

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
อาคารสำนักงานให้เช่า	741.5	589.6

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอาคารดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

รายได้และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนมีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2568	2567
รายได้ค่าเช่า	157,788	151,775
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่า	94,413	94,015
รวมค่าใช้จ่าย	94,413	94,015

15. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

15.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทกิจการ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน	
			ณ วันที่			
			31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
			2568	2567	2568	2567
			(เหรียญ สหรัฐอเมริกา)	(เหรียญ สหรัฐอเมริกา)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เบอร์มัวด้า	5,740,000	5,740,000	41.70	41.70
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.	รับประกันวินาศภัย	กัมพูชา	7,000,000	7,000,000	22.92	22.92
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	รับประกันวินาศภัย	ลาว	2,642,172	2,000,000	38.00	38.00

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
Asian Insurance International (Holding) Limited	137,210	142,955	72,054	72,054
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.	98,661	100,961	30,202	30,202
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	72,235	71,542	35,002	27,140
รวม	308,106	315,458	137,258	129,396

15.2 ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและเงินปันผลรับ

ชื่อบริษัท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				(หน่วย: พันบาท)	
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน)		ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		เงินปันผลรับ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567	2568	2567
Asian Insurance International (Holding) Limited	8,823	11,304	(5,107)	(2,612)	9,460	14,395
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.	(2,299)	(961)	-	-	-	2,315
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	693	6,774	-	-	7,862	-
รวม	7,217	17,117	(5,107)	(2,612)	17,323	16,710

15.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการในงบฐานะทางการเงิน

	Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2568	2567	2568	2567	2568	2567
สินทรัพย์รวม	405.8	404.6	1,004.3	935.3	325.6	383.7
หนี้สินรวม	-	-	(576.1)	(464.2)	(239.8)	(271.7)
สินทรัพย์สุทธิ	405.8	404.6	428.2	471.1	85.8	112.0
สัดส่วนการลงทุน (ร้อยละ)	41.7	41.7	22.9	22.9	38.0	38.0
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของ บริษัทฯ ในสินทรัพย์สุทธิของ บริษัทร่วม	169.2	168.7	98.1	108.0	32.6	42.6
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของ บริษัทฯ ในบริษัทร่วม	137.2	143.0	98.7	101.0	72.2	71.5

สรุปรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	Asian Insurance International (Holding) Limited		Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.		Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567	2568	2567
รายได้	22.9	29.7	79.1	110.0	47.7	85.0
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	21.2	27.1	(10.0)	(4.2)	1.8	17.8
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(12.2)	(6.3)	-	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	9.0	20.8	(10.0)	(4.2)	1.8	17.8

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ บันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วม

16. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2567	221,159	833,074	8,723	2,076,539	26,116	2,478	3,168,089
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	40,578	5,344	3,983	49,905
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	2,163	-	(2,163)	-
จำหน่าย	-	-	-	(79,817)	(1,299)	-	(81,116)
31 ธันวาคม 2567	221,159	833,074	8,723	2,039,463	30,161	4,298	3,136,878
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	42,346	8,403	12,790	63,539
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	3,878	-	(3,878)	-
จำหน่าย	-	-	-	(74,964)	(1,070)	-	(76,034)
31 ธันวาคม 2568	221,159	833,074	8,723	2,010,723	37,494	13,210	3,124,383
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2567	-	716,875	8,721	1,984,941	21,674	-	2,732,211
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	25,232	-	46,349	3,059	-	74,640
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(79,783)	(1,256)	-	(81,039)
31 ธันวาคม 2567	-	742,107	8,721	1,951,507	23,477	-	2,725,812
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	24,375	-	46,338	2,742	-	73,455
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(74,899)	(1,052)	-	(75,951)
31 ธันวาคม 2568	-	766,482	8,721	1,922,946	25,167	-	2,723,316
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2567	221,159	90,967	2	87,956	6,684	4,298	411,066
31 ธันวาคม 2568	221,159	66,592	2	87,777	12,327	13,210	401,067
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2567							74,640
2568							73,455

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 1,983.8 ล้านบาท และ 1,990.4 ล้านบาท ตามลำดับ

17. สัญญาเช่า

บริษัทฯ ได้เช่าทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ ได้แก่ ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

17.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ที่ดิน	อาคาร	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
1 มกราคม 2567	754,847	11,721	5,709	43,916	816,193
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	32,404	19,108	14,599	66,111
ยกเลิกระหว่างปี	-	-	(2,855)	-	(2,855)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(22,311)	(12,781)	(3,053)	(20,215)	(58,360)
31 ธันวาคม 2567	732,536	31,344	18,909	38,300	821,089
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	4,211	-	34,797	39,008
ยกเลิกระหว่างปี	-	(1,570)	-	-	(1,570)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(22,311)	(13,286)	(4,777)	(20,141)	(60,515)
31 ธันวาคม 2568	710,225	20,699	14,132	52,956	798,012

17.2 หักสินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ที่ดิน	อาคาร	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
1 มกราคม 2567	748,140	9,160	3,296	46,365	806,961
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	32,404	19,108	14,599	66,111
ต้นทุนทางการเงินรับรู้ระหว่างปี	38,048	726	234	2,441	41,449
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(27,331)	(13,031)	-	(23,004)	(63,366)
ยกเลิกระหว่างปี	-	-	(3,450)	-	(3,450)
31 ธันวาคม 2567	758,857	29,259	19,188	40,401	847,705
สัญญาเช่าใหม่ระหว่างปี	-	4,211	-	34,797	39,008
ต้นทุนทางการเงินรับรู้ระหว่างปี	38,574	1,307	693	2,914	43,488
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(30,064)	(13,616)	(6,170)	(23,035)	(72,885)
ยกเลิกระหว่างปี	-	(1,622)	-	-	(1,622)
31 ธันวาคม 2568	767,367	19,539	13,711	55,077	855,694

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	31 ธันวาคม 2568				31 ธันวาคม 2567			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้อง								
จ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	70	293	1,330	1,693	66	290	1,367	1,723
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงิน								
รอตัดบัญชี	(43)	(147)	(647)	(837)	(42)	(151)	(682)	(875)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ								
ที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	27	146	683	856	24	139	685	848

17.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
ค่าเสื่อมราคาของสิทธิการใช้	60,515	58,360
ดอกเบี้ยตัดจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	43,488	41,449
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่า	(52)	(595)
รวม	103,951	99,214

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 จำนวน 72.9 ล้านบาท และ 63.4 ล้านบาท ตามลำดับ

17.4 สัญญาเช่าในฐานะผู้ให้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานสำหรับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนโดยมีอายุสัญญาระหว่าง 2 - 3 ปี โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากการให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
ภายใน 1 ปี	90,085	92,391
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	63,294	139,434
รวม	153,379	231,825

18. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

	โปรแกรม		
	โปรแกรม	คอมพิวเตอร์	
	คอมพิวเตอร์	ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2567	592,479	397,943	990,422
ซื้อเพิ่ม	13,243	84,716	97,959
จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	(7,650)	-	(7,650)
โอนเข้า (ออก)	386,299	(386,299)	-
31 ธันวาคม 2567	984,371	96,360	1,080,731
ซื้อเพิ่ม	11,955	74,455	86,410
จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	(1,685)	(1,544)	(3,229)
โอนเข้า (ออก)	24,804	(24,804)	-
31 ธันวาคม 2568	1,019,445	144,467	1,163,912
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2567	556,816	-	556,816
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	52,008	-	52,008
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย	(7,650)	-	(7,650)
31 ธันวาคม 2567	601,174	-	601,174
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	62,545	-	62,545
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย	(1,685)	-	(1,685)
31 ธันวาคม 2568	662,034	-	662,034
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2567	383,197	96,360	479,557
31 ธันวาคม 2568	357,411	144,467	501,878
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2567			52,008
2568			62,545

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 559.9 ล้านบาท และ 483.6 ล้านบาท ตามลำดับ

19. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

รายการเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยเมื่อออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	943,198	789,101
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	85,109	70,704
ต้นทุนดอกเบี้ย	17,921	19,728
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ที่เกิดจาก		
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	5,286	6,658
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านการเงิน	121,725	85,577
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	1,311	1,032
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(59,738)	(29,602)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	1,114,812	943,198

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 37.0 ล้านบาท และ 41.1 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 12.3 ปี และ 11.9 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
อัตราคิดลด	1.9	2.5
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.0	6.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	0.6 - 11.0	0.7 - 13.0

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	+1%	-1%	+1%	-1%
อัตราคิดลด	(120.7)	143.9	(99.0)	117.5
อัตราการขึ้นเงินเดือน	122.2	(104.8)	103.9	(89.5)
อัตราการเปลี่ยนแปลง ในจำนวนพนักงาน	(51.1)	47.5	(39.9)	38.7

20. หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

20.1 หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินที่แสดง		(หน่วย: พันบาท)	
	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือ	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2568	2567
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	38,081	33,466	4,615	8,606
ค่าเพื่อการค้ำของเงินลงทุน	-	12,491	(12,491)	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและสินทรัพย์จากสัญญา				
ประกันภัยต่อ	787,750	1,108,504	(320,754)	59,051
หนี้สินตามสัญญาเช่า	171,139	169,541	1,598	8,149
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	222,962	188,639	34,323	30,819
อื่น ๆ	(1,233)	(58)	(1,175)	171
รวม	1,218,699	1,512,583		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	4,440,861	4,440,861	529,877
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนใน				
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,454,668	-	(3,454,668)	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนใน				
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จ	13,557	-	(13,557)	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนใน				
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	1,988	-	(1,988)	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	159,602	164,218	4,616	(979)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	34,170	37,213	3,043	440
รวม	3,663,985	4,642,292		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	2,445,286	3,129,709		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			684,423	636,134
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน			(305,551)	73,413
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			912,260	562,721
- โอนไปกำไรสะสม			77,714	-
			684,423	636,134

		(หน่วย: พันบาท)		
		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภายใต้การควบคุม		
งบการเงินเฉพาะกิจการ		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	2568	2567	
2568	2567	2568	2567	
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมเกิดจาก:				
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	38,081	33,466	4,615	8,606
ค่าเพื่อการค้ำประกันของเงินลงทุน	-	12,491	(12,491)	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ				
	787,750	1,108,504	(320,754)	59,051
หนี้สินตามสัญญาเช่า	171,139	169,541	1,598	8,149
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	222,962	188,639	34,323	30,819
อื่น ๆ	(1,233)	(58)	(1,175)	171
รวม	1,218,699	1,512,583		
หนี้สินภายใต้การควบคุมเกิดจาก:				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	4,440,861	4,440,861	529,877
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,454,668	-	(3,454,668)	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	13,557	-	(13,557)	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	1,988	-	(1,988)	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	159,602	164,218	4,616	(979)
รวม	3,629,815	4,605,079		
หนี้สินภายใต้การควบคุม	2,411,116	3,092,496		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง		681,380	635,694	
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน		(307,572)	73,494	
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		911,238	562,200	
- โอนไปกำไรสะสม		77,714	-	
		681,380	635,694	

20.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดง			
	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(353,292)	(674,430)	(353,292)	(674,430)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	(733)	(15,491)	(733)	(15,491)
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่าง				
ชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(305,551)	73,413	(307,572)	73,494
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากกำไรจากการจำหน่าย				
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าสุทธิผ่าน				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	77,714	-	77,714	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไร				
หรือขาดทุน	(581,862)	(616,508)	(583,883)	(616,427)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้ สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดง			
	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,703,123	3,697,794	3,713,230	3,697,387
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(740,625)	(739,559)	(742,646)	(739,478)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	(733)	(15,491)	(733)	(15,491)
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	159,496	138,542	159,496	138,542
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไร				
หรือขาดทุน	(581,862)	(616,508)	(583,883)	(616,427)

21. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

22. ผลการดำเนินงานบริการประกันภัย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 การวิเคราะห์รายได้จากการประกันภัย ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิโดยแยกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ รวมถึงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนเงินที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และการกระทบยอดสัญญาประกันภัยแสดงอยู่ในตารางดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ

งบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

รายได้จากการประกันภัย

รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้

วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับ

ความคุ้มครองที่เหลืออยู่

- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่คาดว่าจะ

เกิดขึ้นหลังจากการจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน

- การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงหลังจาก

การจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน

- กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในส่วนของ

กำไรหรือขาดทุน

- รายการอื่น ๆ

การได้รับคืนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย

รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้

วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้

วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

รวมรายได้จากการประกันภัย**ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย**

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว

การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -

การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา

ที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น

การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยหรือ

การรับรู้เมื่อเกิดขึ้น

รวมค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย

ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยอื่น ๆ	รวม
-	932,638	932,638
-	36,971	36,971
-	965,124	965,124
-	492,271	492,271
-	692,831	692,831
-	3,119,835	3,119,835
12,919,918	15,310,966	28,230,884
12,919,918	18,430,801	31,350,719
(9,061,424)	(16,512,203)	(25,573,627)
236,181	518,452	754,633
(251)	(12,487)	(12,738)
(3,299,422)	(3,458,958)	(6,758,380)
(12,124,916)	(19,465,196)	(31,590,112)

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ

งบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ

ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้

วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับ

ความคุ้มครองที่เหลืออยู่

- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและได้รับคืนจากการประกันภัยต่อ
- การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่รับรู้สำหรับ
ความเสี่ยงที่หมดลงแล้ว
- สัญญาที่มีกำไรที่รับรู้จากการบริการที่ได้รับ
- รายการอื่น ๆ

ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธี

การปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อจากสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้

วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

รวมค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ

ค่าสินไหมทดแทนได้รับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว

การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -

การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา

ที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนได้รับคืนจากการประกันภัยต่อ

ที่เกิดขึ้นแล้ว

การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัยต่อ

ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน

รวมรายได้จากสัญญาประกันภัยต่อ

รวมรายได้จากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ**ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย**

ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยอื่น ๆ	รวม
-	(466,749)	(466,749)
-	(22,376)	(22,376)
-	(621,414)	(621,414)
-	(291,287)	(291,287)
-	(1,401,826)	(1,401,826)
(398,162)	(8,032,450)	(8,430,612)
(398,162)	(9,434,276)	(9,832,438)
1,082,271	12,950,773	14,033,044
(426,248)	(1,289,179)	(1,715,427)
13	(446)	(433)
39	16,477	16,516
656,075	11,677,625	12,333,700
257,913	2,243,349	2,501,262
1,052,915	1,208,954	2,261,869

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ

งบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

รายได้จากการประกันภัย

รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้

วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับ

ความคุ้มครองที่เหลืออยู่

- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหลังจากการจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน
- การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงหลังจากการจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน
- ค่าไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน
- รายการอื่น ๆ

การได้รับคืนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย

รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้

วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้

วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

รวมรายได้จากการประกันภัย**ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย**

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว

การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -

การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระ และการกลับรายการของ

ผลขาดทุนนั้น

การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยหรือ

การรับรู้เมื่อเกิดขึ้น

รวมค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย

ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยอื่น ๆ	รวม
-	962,611	962,611
-	42,295	42,295
-	857,208	857,208
-	414,051	414,051
-	548,069	548,069
-	2,824,234	2,824,234
13,391,435	15,125,287	28,516,722
13,391,435	17,949,521	31,340,956
(9,175,745)	(8,036,087)	(17,211,832)
179,717	5,665,193	5,844,910
(1)	(11,323)	(11,324)
(3,470,711)	(3,213,105)	(6,683,816)
(12,466,740)	(5,595,322)	(18,062,062)

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ

งบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ

ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้

วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับ

ความคุ้มครองที่เหลืออยู่

- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง

ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและได้รับคืนจากการประกันภัยต่อ

- การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่รับรู้สำหรับ

ความเสี่ยงที่หมดลงแล้ว

- สัญญาที่มีกำไรที่รับรู้จากการบริการที่ได้รับ

- รายการอื่น ๆ

ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการ

ปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อจากสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้

วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย

รวมค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว

การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -

การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา

ที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ

ที่เกิดขึ้นแล้ว

การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัยต่อ

ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน

รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากสัญญาประกันภัยต่อ

รวมค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ**ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย**

	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยอื่น ๆ	รวม
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและได้รับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	(388,042)	(388,042)
- การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่รับรู้สำหรับ ความเสี่ยงที่หมดลงแล้ว	-	(25,933)	(25,933)
- สัญญาที่มีกำไรที่รับรู้จากการบริการที่ได้รับ	-	(523,122)	(523,122)
- รายการอื่น ๆ	-	(141,824)	(141,824)
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อจากสัญญาที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการ ปันส่วนเบี่ยงประกันภัย	-	(1,078,921)	(1,078,921)
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อจากสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้ วิธีการปันส่วนเบี่ยงประกันภัย	(520,422)	(8,516,625)	(9,037,047)
รวมค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	(520,422)	(9,595,546)	(10,115,968)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	643,671	4,578,034	5,221,705
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา ที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ ที่เกิดขึ้นแล้ว	(132,568)	(6,016,469)	(6,149,037)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	(7)	(1,969)	(1,976)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัยต่อ ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน	5,547	165,588	171,135
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากสัญญาประกันภัยต่อ	516,643	(1,274,816)	(758,173)
รวมค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สุทธิ	(3,779)	(10,870,362)	(10,874,141)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	920,915	1,483,838	2,404,753

22.1 จำนวนเงินที่พิจารณาตามวิธีการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 สำหรับสัญญาประกันภัยที่ไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

การวิเคราะห์รายได้จากการประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออก แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	ประกันภัยอื่น ๆ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
รายได้จากการประกันภัย		
สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลัง	2,877,349	2,460,257
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรม	242,486	363,977
รวม	3,119,835	2,824,234

23. รายได้จากการลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567
ดอกเบี้ยรับ				
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	324,266	366,759	324,266	366,759
เงินให้กู้ยืม	52,300	46,453	52,300	46,453
เงินปันผลรับ				
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	1,087,506	1,005,390	1,104,829	1,022,100
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	3,183	-	3,183	-
รวม	1,467,255	1,418,602	1,484,578	1,435,312

24. กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
กำไรจากการจำหน่ายและการเลิกรับรู้รายการ		
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	429	-
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	340,133
รวม	429	340,133

25. กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม		
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	9,940	-
รวม	9,940	-

26. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี:		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	-
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	57	55
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	634	-
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	(42)	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	(13,765)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	22,419	56,738
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	23,075	43,028

27. รายได้และค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2568			2567		
	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อื่นๆ	รวม	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อื่นๆ	รวม
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญา						
 ประกันภัยที่ออก						
ดอกเบี้ยที่ออก	(8,455)	(86,566)	(95,021)	(266,005)	(363,555)	(629,560)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และข้อสมมติทางการเงินอื่น	3,435	(17,741)	(14,306)	(2,262)	(56,626)	(58,888)
รวมค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญา	(5,020)	(104,307)	(109,327)	(268,267)	(420,181)	(688,448)
 ประกันภัยที่ถือไว้						
ดอกเบี้ยที่ออก	(1,411)	42,696	41,285	11,873	234,487	246,360
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และข้อสมมติทางการเงินอื่น	1,479	(2,885)	(1,406)	125	(9,579)	(9,454)
รวมรายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อ ที่ถือไว้	68	39,811	39,879	11,998	224,908	236,906
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(4,952)	(64,496)	(69,448)	(256,269)	(195,273)	(451,542)
จำนวนเงินที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน:						
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(8,455)	(86,566)	(95,021)	(266,005)	(363,555)	(629,560)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ ถือไว้	(1,411)	42,696	41,285	11,873	234,487	246,360
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(9,866)	(43,870)	(53,736)	(254,132)	(129,068)	(383,200)
จำนวนเงินที่รับรู้ในส่วนของการกำไรขาดทุน						
 เบ็ดเสร็จอื่น:						
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	3,435	(17,741)	(14,306)	(2,262)	(56,626)	(58,888)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ ถือไว้	1,479	(2,886)	(1,406)	125	(9,579)	(9,454)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญา	4,914	(20,625)	(15,712)	(2,137)	(66,205)	(68,342)
จำนวนเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(4,952)	(64,496)	(69,448)	(256,269)	(195,273)	(451,542)

28. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	25,547	20,583
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	51,413	52,408
ค่าภาษีอากร	2,533	2,416
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	179	8,923
ค่าใช้จ่ายอื่น	24,457	93,046
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	104,129	177,376

29. ค่าใช้จ่ายตามธรรมชาติ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม ที่จัดสรรไม่ได้	23,019,104	9,694,436
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	4,080,507	4,025,017
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	953,349	1,007,365
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,878,742	1,762,226
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	601,485	591,931
ค่าใช้จ่ายอื่น	1,403,419	1,475,459
ค่าใช้จ่ายลงทุน	3,033	975
ต้นทุนทางการเงิน	43,488	41,449
ค่าใช้จ่ายตามธรรมชาติ	31,983,127	18,598,858
ค่าใช้จ่ายที่จัดสรรเป็นต้นทุนการได้มาซึ่งสัญญาประกันภัย รอดัตถ์ภัยสุทธิ	(245,398)	(317,971)
สุทธิ	31,737,729	18,280,887
ค่าใช้จ่ายที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:		
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	31,590,112	18,062,062
ต้นทุนทางการเงินอื่น	43,488	41,449
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	104,129	177,376
	31,737,729	18,280,887

30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานเลือกจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานหรือระดับตำแหน่งงาน โดยหลักเกณฑ์ใดเงื่อนไขที่พนักงานมากกว่า กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ ได้บันทึกเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 136.1 ล้านบาท และ 132.8 ล้านบาท ตามลำดับ

31. เงินสมทบ

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
เงินสมทบบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	29,216	28,574
เงินสมทบสำนักงานคปภ.	61,097	61,820
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	145,243	147,051
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	4,869	4,762
รวม	240,425	242,207

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มียอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมเป็นจำนวน 920.5 ล้านบาท และ 775.3 ล้านบาท ตามลำดับ

32. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสุทธิ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

33. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 3 สำหรับปี 2568	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/68 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568	1,597.05	15.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2568	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/68 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2568	532.35	5.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2568	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/68 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2568	532.35	5.00
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2567	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี ครั้งที่ 32 เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2568	532.35	5.00
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2568		3,194.10	30.00
	อนุมัติโดย	จำนวน เงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 2 สำหรับปี 2567	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 7/67 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567	745.29	7.00
เงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่ 1 สำหรับปี 2567	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/67 เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2567	1,517.20	14.25
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2566	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี ครั้งที่ 31 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2567	585.58	5.50
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2567		2,848.07	26.75

34. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

34.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันบริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	ลงทุนในบริษัทอื่น	บริษัทใหญ่
Asian Insurance International (Holding) Limited	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Cambodia) Plc.	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
Bangkok Insurance (Lao) Company Limited	ประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทร่วม
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	สถาบันการเงิน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	พลังงานและ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
	สาธารณูปโภค	
บริษัท เอเชียพลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บำฟัสขนส่งทางท่อ จำกัด	พลังงานและ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
	สาธารณูปโภค	
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยโอริกซ์ลิสมิ่ง จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)	วัสดุอุตสาหกรรม	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
	และเครื่องจักร	
บริษัท ไฟน์ เมทัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน)	วัสดุอุตสาหกรรม	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
	และเครื่องจักร	
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด (มหาชน)	บรรจุภัณฑ์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	บันเทิงและสันทนาการ	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยเมทัลโปรดเซสซิ่ง จำกัด	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด	ธุรกิจเงินทุน	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท พีที เอเชียน อินเตอร์เนชั่นแนล อินเวสเมนต์ จำกัด	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอเชียอินชัวร์نس (ฟิลิปปินส์) จำกัด	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	พาณิชย์	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ชัยวัฒน์ จำกัด	เช่าและให้เช่า	การถือหุ้นและมีญาติสนิทของกรรมการ
	อสังหาริมทรัพย์	เป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม
บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน)	พัฒนาที่ดินและให้เช่า	การถือหุ้นและมีญาติสนิทของกรรมการ

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท หลักทรัพย์จัดการ กองทุนรวมบัวหลวง จำกัด	คลังสินค้า หลักทรัพย์	เป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม การถือหุ้นและมีมติสิทธิของกรรมการ เป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุม การถือหุ้น
บริษัท บางกอก มิตรพิชิ เอชซี แคปปิตอล จำกัด	ให้บริการเช่า เช่าซื้อ รถยนต์	การถือหุ้นและการถือหุ้นโดยกรรมการ และผู้บริหาร
บริษัท บางกอกไฮโรตัน จำกัด	นายหน้าประกัน วินาศภัย	การถือหุ้นและการถือหุ้นโดยกรรมการ และผู้บริหาร
บริษัท สุมิตร เฟอร์นิเจอร์ จำกัด ⁽³⁾	วัสดุก่อสร้าง	การถือหุ้นและการถือหุ้นโดยกรรมการ และมติสิทธิของกรรมการ
บริษัท ไอโออี กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ⁽⁴⁾	ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นและการถือหุ้นโดยกรรมการ และมติสิทธิของกรรมการ
บริษัท ไอ-ไดเร็คท์ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ตัวแทนและนายหน้า ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นโดยกรรมการและผู้บริหาร
บริษัท หมิงใต้ ไทย อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ตัวแทนและนายหน้า ประกันวินาศภัย	การถือหุ้นโดยกรรมการ
บริษัท อมตะ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	การถือหุ้นโดยผู้บริหาร
บริษัท ซีเอส แคปปิตอล จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	การถือหุ้นโดยมติสิทธิของกรรมการ
บริษัท กบินทร์บุรีกลาส อินดัสทรี จำกัด	ผลิตและจำหน่าย กระจก	การถือหุ้นโดยบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท บีจี อลูมิเนียม จำกัด	ผลิตอะลูมิเนียม	การถือหุ้นโดยบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท วัฒนโสภณพณิช จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วัฒนชาญ จำกัด	หลักทรัพย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท พลังโสภณ จำกัด	ผลิตพลังงาน	มีมติสิทธิของกรรมการเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจควบคุม
บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	มีมติสิทธิของกรรมการเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจควบคุม

⁽¹⁾ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2567 เป็นบริษัทใหญ่

⁽²⁾ ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2567 เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

⁽³⁾ ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2568 เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

⁽⁴⁾ ตั้งแต่เดือนเมษายน 2568 เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามปกติธุรกิจ ทั้งนี้ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในลักษณะความสัมพันธ์ของกิจการที่เกี่ยวข้องกัน และในนโยบายการกำหนดราคาของรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

34.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยแสดงตามเนื้อหาของรายการสามารถสรุปได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		(หน่วย: พันบาท)
	2568	2567	นโยบายการกำหนดราคา
รายการกับบริษัทใหญ่			
ค่าใช้จ่าย			
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	77,892	-	อัตราตามสัญญา
ส่วนของเจ้าของ			
เงินปันผลจ่าย	3,121,325	2,210,939	ตามที่ประกาศจ่าย
รายการกับบริษัทร่วม			
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	111,543	112,412	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	16,394	46,576	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	17,931	21,453	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยตามประเภทของการประกันภัย
รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	701,643	704,101	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าบำเหน็จรับ	295,797	281,372	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ดอกเบี้ยรับ	133,139	104,607	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินปันผลรับ	888,329	835,530	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่ารับ	25,060	12,275	อัตราตามสัญญา
ค่าใช้จ่าย			
เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย	896,999	787,523	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	(239,932)	(93,810)	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	486,118	461,818	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยตามประเภทของการประกันภัย
ค่าเช่าจ่าย	5,577	5,330	อัตราตามสัญญา
ค่ารักษาพยาบาล	14,125	19,659	อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันชีวิต	2,672	1,387	อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	2,921	4,931	อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าธรรมเนียมจ่ายจากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,624	896	อัตราเดียวกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดกับลูกค้าทั่วไป
ส่วนของเจ้าของ			
เงินปันผลจ่าย	-	69,614	ตามที่ประกาศจ่าย

34.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ โดยแสดงตามเนื้อหาของรายการ มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	2568	2567
บริษัทร่วม		
เงินลงทุนในบริษัทร่วม - ราคาทุน	137,258	129,396
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ		
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	21,792	12,347
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		
เงินฝากสถาบันการเงิน	6,685,303	7,398,904
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	46,884	40,470
ดอกเบี้ยค้ำรับ	27,204	31,175
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ		
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	7,329	-
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	50,886	4,731
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	9,311	8,809
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	22,806,796	27,970,774
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	4,000	5,000
สินทรัพย์อื่น		
เงินมัดจำและค่าสมาชิกสนามกอล์ฟ	33,373	33,892
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	15,950	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	144,163	115,809
เงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ	78,683	40,024
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	103,987	87,534
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	40,053	34,370

34.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
ผลประโยชน์ระยะสั้น	124.0	111.7
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	8.9	20.3
รวม	132.9	132.0

35. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายในและภาระผูกพัน

35.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อตกแต่งและต่อเติมอาคารจำนวนรวม 5.1 ล้านบาท และ 2.3 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนรวม 75.8 ล้านบาท และ 127.5 ล้านบาท ตามลำดับ

35.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 5,808.7 ล้านบาท และ 4,438.8 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยความรับผิดชอบของบริษัทฯ จำกัดอยู่ที่มูลค่าที่ต่ำกว่าของทุนประกันหรือทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องร้องดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวม 2,443.5 ล้านบาท และ 1,842.3 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาและประเมินผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณ 616.3 ล้านบาท และ 808.8 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้บันทึกไว้แล้วในรายการ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ในงบฐานะการเงิน ณ วันดังกล่าว

36. ความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง

36.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการรับประกันภัยถือเป็นการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบายในการรับประกันภัยที่รอบคอบสอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง นโยบายการจัดการสินไหมทดแทนที่รวดเร็วและเป็นธรรม และได้มีการกำหนดนโยบายการทำประกันภัยต่อให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต โดยพิจารณาจากความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อต้องไม่ต่ำกว่าที่บริษัทฯ กำหนดและความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ โดยพิจารณาสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละผลิตภัณฑ์ และสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อของผู้รับประกันภัยต่อแต่ละรายไม่เกินกว่าที่บริษัทฯ กำหนด

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
31 ธันวาคม 2568						
	หนี้สินสำหรับ ความคุ้มครองที่ เหลืออยู่	ความคุ้มครองที่ เหลืออยู่ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินสำหรับค่า สินไหมทดแทนที่ เกิดขึ้นแล้ว	ค่าสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้น แล้วส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
รถยนต์	5,695,961	(101,225)	5,594,736	2,753,989	(445,868)	2,308,121
อื่น ๆ	6,200,191	(1,308,295)	4,891,896	13,103,142	(10,703,314)	2,399,828
รวม	11,896,152	(1,409,520)	10,486,632	15,857,131	(11,149,182)	4,707,949

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
31 ธันวาคม 2567						
	หนี้สินสำหรับ ความคุ้มครองที่ เหลืออยู่	ความคุ้มครองที่ เหลืออยู่ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินสำหรับค่า สินไหมทดแทนที่ เกิดขึ้นแล้ว	ค่าสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้น แล้วส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
รถยนต์	7,825,149	(470,160)	7,354,989	2,747,149	(134,604)	2,612,545
อื่น ๆ	3,696,826	(5,356,360)	(1,659,534)	7,554,579	1,190,796	8,745,375
รวม	11,521,975	(5,826,520)	5,695,455	10,301,728	1,056,192	11,357,920

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยว่าจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง อันเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่ของการเกิดความเสียหาย มูลค่าความเสียหายต่อครั้งหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2568					
	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนที่ เปลี่ยนแปลงก่อน การรับประกันภัยต่อ	ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนที่ เปลี่ยนแปลงหลัง การรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงิน ได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	+10 %	1,457.0	1,012.4	(1,012.4)	(809.9)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	-10 %	(1,457.0)	(1,012.4)	1,012.4	809.9
อัตราคิดลด	+1 %	(54.9)	(45.7)	29.7	36.5
อัตราคิดลด	-1 %	57.7	48.2	(32.2)	(38.6)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2567					
ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง		ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนที่ เปลี่ยนแปลงก่อน การรับประกันภัยต่อ	ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทนที่ เปลี่ยนแปลงหลัง การรับประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษีเงิน ได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	+10 %	1,463.6	1,101.5	(1,101.5)	(881.2)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สัมบูรณ์	-10 %	(1,463.6)	(1,101.5)	1,101.5	881.2
อัตราคิดลด	+1 %	(52.4)	(37.4)	28.6	29.9
อัตราคิดลด	-1 %	54.9	39.1	(30.4)	(31.3)

36.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

สินทรัพย์ประกันภัย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการให้เครดิตซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการรับประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำเนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและตามภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย

บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาฐานะการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อ และมีการทำประกันภัยต่อบริษัทรับประกันภัยต่อหลายรายที่เชื่อถือได้และมีความสามารถในการรับประกันภัยต่อซึ่งวิธีดังกล่าวจะช่วยกระจายความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาเงื่อนไขในการเอาประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ โดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการรับประกันภัยต่อ และมีฝ่ายกฎหมายในการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว และมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินตามที่บริษัทฯ กำหนดทางกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบฐานะการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงิน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์จำนองอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันหนี้มีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ. บริษัทฯ จะพิจารณาถึงฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าหนี้ ตามมาตรฐานการวิเคราะห์สินเชื่อที่ดี พร้อมกำหนดวงเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันไม่ให้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และติดตามกระแสเงินที่ได้รับชำระในแต่ละเดือน รวมถึงความสม่ำเสมอในการชำระหนี้ของลูกค้าหนี้

บริษัทฯ มีการทบทวน และติดตามสินทรัพย์ลงทุนทุกประเภทที่ต้องคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิต (Expected Credit Loss: ECL) อย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ เพื่อประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามนโยบายการจัดสถานะ หรือจัดชั้นสินทรัพย์ ได้แก่ ประมาณการมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month expected credit losses) และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (lifetime expected credit losses) อย่างเหมาะสม

บริษัทฯ ได้พิจารณาถึงหลักเกณฑ์การจัดชั้นสินทรัพย์ตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ โดยกำหนดให้มีการจัดชั้นสินทรัพย์ ดังนี้

ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing)

ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (under-performing)

ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (non-performing)

สำหรับหลักเกณฑ์ในการจัดชั้นสินทรัพย์ การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ออกจากบัญชี บริษัทฯ ได้พิจารณาทั้งปัจจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพในการจัดชั้นสินทรัพย์ ซึ่งการพิจารณาปัจจัยเชิงปริมาณคำนึงถึงระยะเวลาในการผิดนัดการจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้นหรือการค้างชำระหนี้ตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น ผิดนัดชำระเกิน 30 วัน หรือผิดนัดชำระเกิน 90 วัน เป็นต้น ทั้งนี้ต้องมีการพิจารณาปัจจัยเชิงคุณภาพร่วมในการจัดชั้นสินทรัพย์ด้วย เช่น ในกรณีที่บริษัทเห็นว่าไม่สามารถเรียกชำระหนี้คืนได้หรือคุณภาพของผู้ออกตราสารหรือลูกหนี้มีการเสื่อมถอยลงอย่างมีนัยสำคัญ เหตุการณ์ที่จะกระทบการดำเนินงานของผู้ออกตราสารหนี้ อันดับความน่าเชื่อถือ และข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคต เช่น ภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมก็เป็นปัจจัยที่ต้องนำมาพิจารณาถึงการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
31 ธันวาคม 2568				
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	401,846	-	-	401,846
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(7)	-	-	(7)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	401,839	-	-	401,839
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	61,758	-	-	61,758
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	4,200	4,200
รวม	61,758	-	4,200	65,958
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(6)	-	(3,898)	(3,904)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	61,752	-	302	62,054
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีต้นทุน				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	6,047,282	-	-	6,047,282
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	57,105	57,105
รวมมูลค่าสุทธิรวม	6,047,282	-	57,105	6,104,387
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	(252)	-	(41,052)	(41,304)
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	11,815,455	-	-	11,815,455
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(727)	-	-	(727)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	11,814,728	-	-	11,814,728
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	690,071	-	2,499	692,570
เกินกำหนดชำระ				
3 - 6 เดือน	-	-	4,358	4,358
6 - 12 เดือน	-	-	10,927	10,927
มากกว่า 12 เดือน	-	-	462,261	462,261
รวม	690,071	-	480,045	1,170,116
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(109)	-	(144,352)	(144,461)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	689,962	-	335,693	1,025,655

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2567

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ไม่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่มี การด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	289,651	-	-	289,651
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	289,651	-	-	289,651
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	50,873	-	-	50,873
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	4,199	4,199
รวม	50,873	-	4,199	55,072
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(8)	-	(3,839)	(3,847)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	50,865	-	360	51,225
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	8,221,770	-	-	8,221,770
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	-	49,880	49,880
รวมมูลค่ายุติธรรม	8,221,770	-	49,880	8,271,650
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	(399)	-	(40,271)	(40,670)
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	9,833,515	-	-	9,833,515
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(769)	-	-	(769)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	9,832,746	-	-	9,832,746
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	746,237	-	-	746,237
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	17,645	-	-	17,645
3 - 6 เดือน	-	-	2,713	2,713
6 - 12 เดือน	-	-	347,850	347,850
มากกว่า 12 เดือน	-	-	155,187	155,187
รวม	763,882	-	505,750	1,269,632
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(834)	-	(121,207)	(122,041)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	763,048	-	384,543	1,147,591

ตารางข้างต้น ได้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใดๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่ มีการด้อยค่าด้าน เครดิต	รวม
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	399	-	40,271	40,670
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(37)	-	781	744
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(110)	-	-	(110)
ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	252	-	41,052	41,304
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัด				
จำหน่าย				
ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	769	-	-	769
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	1	-	-	1
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อ				
หรือได้มา	575	-	-	575
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(618)	-	-	(618)
ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	727	-	-	727
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	835	-	121,207	122,042
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	28,071	28,071
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อ				
หรือได้มา	109	-	-	109
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(835)	-	(4,926)	(5,761)
ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	109	-	144,352	144,461

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ที่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ที่ มีการด้อยค่าด้าน เครดิต	รวม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	749	-	53,351	54,100
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(22)	-	(9)	(31)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อ หรือได้มา	149	-	-	149
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(477)	-	(13,071)	(13,548)
ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	399	-	40,271	40,670
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่า				
ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	1,104	-	-	1,104
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	36	-	-	36
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อ หรือได้มา	654	-	-	654
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(1,025)	-	-	(1,025)
ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	769	-	-	769
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	438	-	64,865	65,303
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(419)	-	56,342	55,923
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อ หรือได้มา	834	-	-	834
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(19)	-	-	(19)
ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	834	-	121,207	122,041

36.3 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน

(ก) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอันเกี่ยวเนื่องกับเงินให้กู้ยืมต่ำ เนื่องจากว่าเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีที่บริษัทฯ พบว่าอัตราตลาดแตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดในสัญญาเงินกู้อย่างมีสาระสำคัญ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยใหม่สำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยที่ผู้กู้ไม่สามารถปฏิเสธการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ได้ เนื่องจากเป็นเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาเงินให้กู้ยืมระหว่างบริษัทฯ และผู้กู้

บริษัทฯ ทำการติดตามการกำหนดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายถือครองตราสารหนี้จนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป และยังมีการบริหารจัดการเงินฝากธนาคารให้มีจำนวนเงินที่ครบกำหนดทุก ๆ เดือนในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ทำให้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
31 ธันวาคม 2568							
อัตราดอกเบี้ยคงที่							
ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่			อัตราดอกเบี้ย				
หรือวันครบกำหนด			ปรับขึ้นลงตาม				
ภายใน					ไม่มี		
1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ราคาตลาด	อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย	
							ที่แท้จริง
							(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	99,993	-	-	242,882	58,964	401,839	0.05 - 0.50
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	61,272	-	-	-	782	62,054	0.05 - 3.61
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,386,845	1,978,144	216,196	-	-	5,581,185	1.03 - 3.20
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	95,484	401,761	25,957	-	-	523,202	1.50 - 3.61
เงินฝากสถาบันการเงิน	11,814,728	-	-	-	-	11,814,728	0.40 - 2.15
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	151,940	151,940	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน							
หุ้นทุน	-	-	-	-	24,661,369	24,661,369	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	1,077,998	1,077,998	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	341	13,732	180,872	830,710	-	1,025,655	2.50 - 7.50
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	27,152	145,844	682,698	-	-	855,694	5.00 - 5.58
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	8,996,719	813,163	12,558,702	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	-	18,165,937	9,587,346	27,753,283	-

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2567

อัตราดอกเบี้ยคงที่

ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่

หรือวันครบกำหนด

อัตราดอกเบี้ย

ไม่มี

อัตราดอกเบี้ย

อัตราดอกเบี้ย

ที่แท้จริง

(ร้อยละต่อปี)

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	246,334	43,317	289,651	0.05 - 0.55
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	49,598	-	-	-	1,627	51,225	0.40 - 3.61
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,862,480	1,448,454	207,116	-	-	7,518,050	1.34 - 3.20
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	244,992	419,504	89,104	-	-	753,600	1.50 - 3.61
หุ้นทุน	-	-	-	-	30,953,712	30,953,712	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	1,116,447	1,116,447	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	9,832,746	-	-	-	-	9,832,746	0.90 - 2.55
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,028	10,511	180,489	955,563	-	1,147,591	2.50 - 7.00
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	23,998	138,638	685,069	-	-	847,705	5.00 - 5.58
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย							
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	(189,146)	4,959,474	4,770,328	-
หนี้สินสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	-	12,793,124	9,030,579	21,823,703	-

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2568			
	อัตราดอกเบี้ย ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง) (%)	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	0.25 (0.25)	- -	(11.1) 11.2
เงินฝากสถาบันการเงิน	0.25 (0.25)	26.2 (26.2)	20.9 (20.9)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ	0.50 (0.50)	2.4 (2.4)	1.9 (1.9)
สัญญาประกันภัยที่ออก และสัญญาประกันภัย ต่อที่ถือไว้	1.00 (1.00)	29.7 (32.2)	36.5 (38.6)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2567			
	อัตราดอกเบี้ย ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง) (%)	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	0.25 (0.25)	- -	(13.4) 13.5
เงินฝากสถาบันการเงิน	0.25 (0.25)	22.3 (22.3)	17.8 (17.8)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ	0.50 (0.50)	2.9 (2.9)	2.3 (2.3)
สัญญาประกันภัยที่ออก และสัญญาประกันภัย ต่อที่ถือไว้	1.00 (1.00)	28.6 (30.4)	29.9 (31.3)

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้น โดยใช้ข้อสมมติว่าจำนวนสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ตลอด 1 ปี และยังถือเสมือนว่าอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดของสินทรัพย์ดังกล่าว ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อดอกเบี้ยที่ต้องชำระตลอด 12 เดือนเต็ม ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคต และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

(ข) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อกับบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ การลงทุนในบริษัทร่วมในต่างประเทศเป็นเงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่าง ๆ เช่น Value at Risk, Sensitivity Analysis, Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีฐานะการเงินที่ยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์		หนี้สิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567	2568	2567
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	191.1	179.6	-	-	31.546	33.949
จีนหยวน	62.5	56.9	-	-	4.502	4.644
ฮ่องกงดอลลาร์	11.3	13.1	-	-	4.054	4.372
สิงคโปร์ดอลลาร์	5.3	-	-	-	24.543	25.020
เกาหลีวอน	4.0	3.1	-	-	0.022	0.023
ดองเวียตนาม	1.9	0.8	-	-	0.001	0.001
อินเดียรูปี	1.5	-	-	-	0.347	0.396
อินโดนีเซียรูเปีย	0.8	-	-	-	0.002	0.002
ยูโร	0.3	5.4	-	-	37.129	35.389
ลาวกีบ	0.3	0.1	-	-	0.001	0.002
มาเลเซียริงกิต	0.1	-	-	-	7.769	7.591
ไต้หวันดอลลาร์	-	-	76.4	79.0	1.008	1.035
ปอนด์สเตอร์ลิง	-	-	1.3	0.3	42.563	42.703
เปโซฟิลิปปินส์	-	-	0.7	29.8	0.532	0.581
ปากีสถานรูปี	-	-	0.4	0.5	0.113	0.122
เยนญี่ปุ่น	-	1.7	0.3	-	0.202	0.215
ออสเตรเลียดอลลาร์	-	-	0.2	0.1	21.123	21.156

(ค) ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งมีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงธุรกิจที่ได้รับอานิสงส์เชิงบวกจากนโยบายภาครัฐ โดยส่วนใหญ่บริษัทฯ ถือครองตราสารทุนไว้เพื่อการลงทุนในระยะยาว ซึ่งจะสามารถลดความผันผวนของราคาตราสารทุนได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

36.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการ ในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ บริษัทฯ จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละ ช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่าง ๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบฐานะการเงิน มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)					
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2568					
เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	301,847	99,992	-	-	401,839
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	-	62,054	-	-	62,054
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	15,297,057	2,379,905	242,153	18,071,055
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	25,739,367	25,739,367
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	318,223	28,300	490,804	188,328	1,025,655
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	70,178	292,955	1,330,015	1,693,148
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย					
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	7,962,984	4,595,718	-	12,558,702
หนี้สินสัญญาประกันภัย					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	17,597,276	10,156,007	-	27,753,283

(หน่วย: พันบาท)					
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2567					
เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	289,651	-	-	-	289,651
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	-	51,225	-	-	51,225
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	15,940,218	1,867,958	296,220	50,174,555
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	80,122	301,036	575,618	190,815	1,147,591
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	66,144	289,655	1,367,281	1,723,080
สินทรัพย์สัญญาประกันภัย					
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	3,068,192	1,702,136	-	4,770,328
หนี้สินสัญญาประกันภัย					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	14,036,626	7,787,077	-	21,823,703

37. มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุน แต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
		2568				2567			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า									
ยุติธรรม									
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน									
กำไรขาดทุน									
หน่วยลงทุน		152	-	-	152	-	-	-	-
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน									
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น									
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		-	5,581	-	5,581	-	7,518	-	7,518
ตราสารหนี้ภาคเอกชน		-	523	-	523	-	754	-	754
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน									
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น									
หุ้นทุน		22,019	-	2,642	24,661	27,270	-	3,684	30,954
หน่วยลงทุน		1,078	-	-	1,078	1,116	-	-	1,116
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด									
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		402	-	-	402	290	-	-	290
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		62	-	-	62	39	12	-	51
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน									
ตัดจำหน่าย									
เงินฝากสถาบันการเงินที่									
ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน		11,815	-	-	11,815	9,833	-	-	9,833
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		-	-	1,045	1,045	-	-	1,119	1,119
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ		-	-	742	742	-	-	590	590

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 5.21 และในระหว่างปีไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

บริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และรายได้จากการลงทุนค้างรับ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน
- (ข) สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ค) สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่าที่ยอมรับทั่วไป เช่น วิธีอัตราส่วนของราคาต่อมูลค่าตามบัญชีหรือวิธีคิดลดกระแสเงินสด โดยคิดลดด้วยอัตราต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนตามความเหมาะสมของแต่ละหลักทรัพย์ ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน
- (ง) เงินให้สินเชื่อแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน
- (จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีพิจารณารายได้และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวประกอบด้วย อัตราผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราพื้นที่ว่างระยะยาว และอัตราการเติบโตระยะยาวของค่าเช่า เป็นต้น

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมโดยมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	3,684,301	3,511,291
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี	(1,042,640)	173,010
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	2,641,661	3,684,301

38. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

39. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการบริหารของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2569

