



สำนักข่าว: เดลินิวส์

วันที่: จันทร์ 16 พฤษภาคม 2565

เลี้ยงออกกประกันสุขภาพจิต

นายอภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่า ขณะนี้บริษัทกำลังทำการศึกษา จัดทำแบบประกันสุขภาพที่ขยายความคุ้มครองให้ครอบคลุมโรคที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพจิตด้วย เนื่องจากระยะหลังปัญหาสังคมในไทยขยายตัวมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นปัญหาเงินเฟ้อ ข้าวของแพง รายได้ลดลง หรือการแพร่ระบาดของโควิด ทำให้คนไทยมีภาวะเครียด และมีปัญหาสุขภาพจิตเพิ่ม

“ได้ตั้งเป้าหมายในปีนี้จะมีการหารือกับสำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อทำการศึกษา รวมถึงการนำเข้าไปร่วมทดลองในแซนด์บ็อกซ์ ซึ่งหากประสบผลสำเร็จ กรุงเทพประกันภัย จะถือเป็นบริษัทประกันรายแรกในเมืองไทยที่มีประกันสุขภาพที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับโรคสุขภาพจิต โดยลักษณะของกรมธรรม์ให้คุ้มครองด้านสุขภาพ และเพิ่มความคุ้มครองปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพจิตเข้ามาด้วย”

สำหรับทิศทางประกันสุขภาพในปีนั้น พบว่าหลังการระบาดโควิดทำให้คนไทยสนใจมาทำประกันสุขภาพมากขึ้น แต่ในไตรมาสแรกยอดเบี้ยอาจไม่เติบโตมากนัก เนื่องจากในปีที่แล้วบริษัทมีการขายประกันโควิด แต่ปีนี้ได้

หยุดขายไป แต่หากนับเฉพาะประกันสุขภาพอย่างเดียวจะมียอดเติบโตอยู่ โดยเป้าหมายเบี้ยประกันเฉพาะกรมธรรม์ด้านสุขภาพปีนี้ บริษัทตั้งเป้าหมายไว้ที่ 1,500 ล้านบาท เทียบกับปีก่อนที่บริษัททำได้ 1,750 ล้านบาท แต่ในจำนวนนี้มีโควิดถึง 680 ล้านบาท

นายอภิสิทธิ์ กล่าวต่อว่า ในยุค เน็กซ์ นอร์มัล การพัฒนาการประกันภัยต้องตอบโจทย์ความต้องการเฉพาะบุคคลเป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะการนำระบบดิจิทัลมาช่วยตรวจสอบข้อมูลเพื่อประเมินพฤติกรรมและรูปแบบการใช้ชีวิต รวมถึงความสามารถทางการเงิน ตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมความเสี่ยงใหม่ อย่างความเสี่ยงและอาชญากรรมด้านไซเบอร์ การประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการหยุดชะงักทางธุรกิจ

อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงใหม่ ๆ เกิดขึ้นอย่างหลากหลายและตลอดเวลา ดังนั้น อุตสาหกรรมประกันภัยในฐานะที่มีความรู้ความเข้าใจในประเด็นความเสี่ยงดีที่สุด จะต้องแนะนำภาคประชาชนและอุตสาหกรรมอื่น ๆ ให้สามารถเข้าถึงรูปแบบการประกันภัยที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นธรรม.