



ประกันภัยเปิดศึกหั่นราคา

หลังไตรมาสแรกพีกรอบ ด้านกรุงเทพประกันภัยบุกตลาดมัลติเคสท์รับประกันท่องเที่ยวมูม

โพสต์ทูเดย์ - กรุงเทพประกันภัยเผยตลาดหวานคืน ใช้กลยุทธ์หั่นราคาเบี้ยเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดหลังพักยก

นายอภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย เปิดเผยว่า การใช้กลยุทธ์ด้านราคาเข้ามาแข่งขันเริ่มกลับมาอีกครั้ง หลังจากที่จะลดตัวไปในช่วงต้นปีแรก จึงไม่แน่ใจว่าในช่วงครึ่งปีหลังนี้จะหั่นราคากันรุนแรงเหมือนปีที่ผ่านมาหรือไม่ ซึ่งถือว่าผิดจากที่คาดการณ์ไว้ว่าในปีนี้จะเลิกใช้ราคาเข้ามาแข่งขัน เพราะได้บทเรียนจากผลกำไรในปี 2560 ที่ออกมาไม่ดีกันเกือบทั้งระบบ

“ตลาดที่แข่งราคากันแรง คือ ประกันอัคคีภัย การก่อสร้าง ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (IAR) ประกันภัยรถยนต์ เพราะอยากได้ส่วนแบ่งเบี้ยประกันภัย แต่เราจะเน้นการตลาดใหม่ๆ เพิ่มพันธมิตรใหม่ๆ ซึ่งเพิ่งลงนามความร่วมมือเบื้องต้นกับกลุ่มเอนเตอร์เทนเมนต์” นายอภิสิทธิ์ กล่าว

นายอภิสิทธิ์ กล่าวว่า ในช่วงครึ่งปีหลังนี้ ประกันภัยที่จะขยายตัวมาก คือ ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยโลจิสติกส์ ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องจากการขยายตัวของตลาดการค้า และประกันภัยการก่อสร้างที่จะมีโครงการใหญ่ๆ เปิดให้ผู้รับเหมาเข้าไปประมูลงาน จะทำให้เกิดการรับประกันก่อสร้างและทรัพย์สินเพิ่มขึ้น

“แม้ว่าปีนี้ เบี้ยรับรวมทั้งระบบจะเติบโต และเบี้ยประกันภัยรถยนต์จะโตมาก แต่คาดว่าผลกำไรไม่ได้สะท้อนในทิศทางเดียวกัน เพราะการแข่งขันด้านราคา” นายอภิสิทธิ์ กล่าว

ทั้งนี้ สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย รายงานว่า 5 เดือนแรกทั้งระบบมีเบี้ยประกันภัย 94,755 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.22% แยกเป็นเบี้ยประกันภัยรถยนต์ 56,504 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.95% เบี้ยประกันน้ำมันมอเตอร์ 38,250 ล้านบาท ติดลบ 1.42%

นายอานนท์ วังวสุ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย เปิดเผยว่า ปัจจุบันมีเจ้าของเรือที่ให้บริการกับนักท่องเที่ยวหันมาซื้อประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัลติเคสท์ด้วยตัวเองมากขึ้น เนื่องจากต้องการความคุ้มครองเพิ่มขึ้นและเบี้ยถูกมาก 20 บาท/หัว/คน/ทุนประกัน 1 ล้านบาท/ความคุ้มครอง 7 วัน นอกเหนือจากที่บริษัททัวร์ต้องซื้อประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางฯ ให้กับนักท่องเที่ยวตามที่กฎหมายกำหนด

สำหรับกรณีการจ่ายสินไหมทดแทนประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัลติเคสท์ให้กับนักท่องเที่ยวจีนที่ประสบภัยเรือล่มที่ จ.ภูเก็ต นั้น รวม 48 ล้านบาท แบ่งเป็นค่าสินไหมทดแทนแก่ทายาทของผู้เสียชีวิตรวม 47 ราย เป็น

เงิน 47 ล้านบาท และค่ารักษาพยาบาลแก่ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บรวม 35 คน เป็นเงิน 1 ล้านบาท ล่าสุดบริษัทได้จ่ายค่าสินไหมให้กับทายาทของผู้เสียชีวิตไปแล้ว 30 ราย ส่วนอีก 17 ราย อยู่ระหว่างติดตามเอกสารการเคลมจากทายาท เพื่อทำการจ่ายสินไหมทดแทนให้อย่างเร่งด่วนต่อไป

“สำหรับเรา ครั้งนี้แรงที่สุดหลังจากเกิดเหตุการณ์สึนามิที่ภาคใต้ ซึ่งไม่ใช่แค่เรื่องของกรุงเทพประกันภัยอย่างเดียว แต่เป็นชื่อเสียงของประเทศไทยด้วย เราจึงต้องทำหน้าที่ให้ดีที่สุด ให้มีการพิจารณาจ่ายเคลมแบบยืดหยุ่น ไม่ได้ยึดกฎระเบียบมากมาย เพื่อให้ญาติเขาผ่านเหตุการณ์นี้ไปได้โดยเร็วที่สุด” นายอานนท์ กล่าว ■