



# ประกันช่วยชาวไต้หวันท่วม ยืดเวลาหมดอายุ-ลดค่าไฟจ่ายเบี้ยซ้ำ

**น้ำ** ฟ้าไหลหลากท่วมหลายจังหวัด ในเขตภาคใต้ช่วงต้นเดือน ม.ค. 2560 ได้สร้างความเสียหายให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจำนวนมาก เพราะน้ำป่ามาเร็วและหลายครัวเรือนแทบไม่ทันเตรียมตัวตั้งรับ แต่ในวิกฤตยังมีน้ำใจคนไทยและความช่วยเหลือที่ไหลบ่าลงไปในพื้นที่ พร้อมกับความช่วยเหลือจากภาคธุรกิจ โดยในส่วนของธุรกิจประกันวินาศภัยและประกันชีวิตหลายแห่งต่างประกาศมาตรการดูแลลูกค้าพร้อม ๆ กับส่งสิ่งของลงไปช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ประชาชนผู้ประสบภัย

เริ่มที่ฝั่งธุรกิจประกันวินาศภัย “เฉลิมเกียรติทองตรา” ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 5 บมจ.วิริยะประกันภัย เล่าว่า ในฐานะผู้ให้บริการรับประกันภัยรถยนต์รายใหญ่ตอนนี้บริษัทมีแผนช่วยเหลือลูกค้าและประชาชนทั่วไปที่รถยนต์ประสบปัญหาน้ำท่วม โดยการเปิดสายด่วน 1557 เพื่อรับประสานงานบริการยกรถ ส่งสารเหลว เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง น้ำมันต่าง ๆ ให้ลูกค้า อีกทั้งยังอยู่ระหว่างจัดทีมและเตรียมงานเพื่อช่วยเหลือลูกค้าหลังน้ำลดด้วย

ที่สำคัญ สำหรับลูกค้าที่น้ำท่วมรถแต่ประกันหมดอายุ ในกรณีลูกค้ามีประวัติดี เช่น ต่อประกันมาหลายปี หรือประกันหมดอายุก่อนเหตุการณ์ไม่กี่วัน บริษัทก็อาจพิจารณาปรับประกันภัยให้ด้วย

ทั้งนี้ บริษัทมีศูนย์ให้ความช่วยเหลือลูกค้าใน 12 จังหวัดภาคใต้ ซึ่งปัจจุบันมีแจ้งขอเคลมประกันรถยนต์ (เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน) แล้ว 401 คัน และมีสรุปข้อมูลพร้อมเปิดเคลมแล้ว 314 คัน

ส่วน “อภิลิทธิ์ อนันตนาถรัตน์” กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย บอกว่า การเคลมค่าสินไหมทดแทนจากกรณีน้ำท่วมภาคใต้ กรณีเคลมประกัน

บ้านพักอาศัยจะไม่มากนัก เพราะคนทำประกันส่วนนี้น้อย แต่ที่เยอะจะเป็นประกันภัยรถยนต์ ซึ่งปัจจุบันบริษัทมีประกันภัยรถยนต์ 40% ของเบี้ยรับรวม ส่วนการเคลมจากเหตุน้ำท่วมภาคใต้อาจไม่ถึง 10 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 12 ม.ค. 2560)

“น้ำท่วมภาคใต้รอบนี้ไม่เท่ากับน้ำท่วมใหญ่เหมือนปลายปี 2554 แต่ก็ส่งผลให้ประชาชนเริ่มสนใจเลือกซื้อแบบประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองกรณีอุทกภัยมากขึ้น ทั้งในแบบประกันรถยนต์ ประกันภัยบ้าน

พักอาศัย หรือธุรกิจ ซึ่งเบี้ยไม่ได้แพงนักหรือถ้าซื้อประกันภัยรถยนต์ชั้น 2 หรือชั้น 3 โปรดักตของบางบริษัท เพียงเพิ่มเงินอีกเล็กน้อย ก็มีความคุ้มครองน้ำท่วมเข้ามาด้วย” อภิลิทธิ์กล่าว

ทั้งนี้ บริษัทมีสายด่วน 1620 และเบอร์โทรศัพท์ 0-2285-8000, 0-2285-8888 เพื่อรับโทร..แจ้งเคลมค่าสินไหมตลอด 24 ชั่วโมงสำหรับให้บริการลูกค้าด้วย

ส่วนประชาชนทั่วไปที่ประสบภัยน้ำท่วมและไม่ได้ทำประกันน้ำท่วมให้ “อานนท์ ว่างสุ” นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ให้ข้อมูลว่า สมาคมมีโครงการบูรณาการซ่อมรถประกันภัยน้ำท่วม โดยรวบรวมชื่อ เบอร์โทร. อยู่ซ่อมรถในพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้ให้บริการประชาชนไว้ด้วย โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่ [www.tgia.org](http://www.tgia.org) หรือสอบถามที่เบอร์โทรศัพท์ 0-2256-6032-8

หรือในกรณีธุรกิจประกันชีวิตมีมาตรการช่วยเหลือ อาทิ ผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันจากเดิมที่ลูกค้ามีกำหนดจ่ายระหว่างวันที่ 5-31 ม.ค. ให้เลื่อนจ่ายออกไปได้อีก 60 วัน โดยไม่คิดดอกเบี้ยและไม่ถือว่าขาดผลบังคับใช้กรมธรรม์ ดังนั้นลูกค้าสบายใจได้ว่าสามารถเบิกเคลมประกันชีวิตได้

อย่างไรก็ตาม หากครบกำหนดผ่อนผัน 60 วันแล้ว ลูกค้ายังไม่จ่ายค่าเบี้ย จะมีผล 2 ด้าน หนึ่งใน กรมธรรม์ขาดผลบังคับ

และสอง บริษัทจะคิดเป็นการคุ้มครองธรรม์เพื่อชำระเบี้ยอัตโนมัติ ซึ่งหากลูกค้ามาชำระเงินกู้และจ่ายค่าเบี้ยเพื่อต่ออายุภายใน 6 เดือน นับจากวันครบกำหนดชำระเบี้ย กรมธรรม์ดังกล่าวก็สามารถกลับมาอยู่สถานะปกติได้ โดยบริษัทจะยกเว้นค่าธรรมเนียม (ค่าไฟ) ดอกเบี้ยในช่วงนั้นให้

นอกจากนี้ หากกรมธรรม์ชำรุดหรือหายไป ผู้ทำประกันยังสามารถขอกองกรมธรรม์ใหม่กับบริษัทประกันได้โดยไม่เสียค่าไฟเพิ่ม แต่ต้องมาขอภายใน 30 มิ.ย. 2560

เป็นตัวอย่างมาตรการช่วยเหลือของบริษัทประกันชีวิตหลายแห่ง อาทิ บมจ.อลิอันซ์อยุธยาประกันชีวิต (สายด่วน 1373) บมจ.เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต (สายด่วน 0-2632-6000) บมจ.ไทยประกันชีวิต (สายด่วน 1124) บมจ.ฟิลลิปประกันชีวิต (สายด่วน 0-2632-5800) ฯลฯ ซึ่งแต่ละบริษัทอาจมีเงื่อนไขที่ต่างกัน ดังนั้นลูกค้าควรโทรศัพท์สอบถามตัวแทน หรือสายด่วนของบริษัทนั้น ๆ เมื่อประสบเหตุทันที