



# เคลมได้ออกเวอร์ชันใหม่เอี่ยม ชนเล็ก Shakeแล้วแยก!!

นายกิตตินันท์ อนุพันธ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอนน์แอร์ ทู โภ จำกัด เปิดเผยว่า จากการที่แอปพลิเคชัน Claim Di ได้เข้ามาช่วยเหลือวงการประกันภัย จนได้รับการยกย่องว่าเป็น Insure-tech ที่น่าจับตามองที่สุดในขณะนี้ และล่าสุด Claim Di ได้ออกเวอร์ชันใหม่ที่เพิ่มคุณสมบัติให้ผู้ที่ทำประกันภัยรถยนต์สามารถ “ชนแล้วแยก” หรือ “Claim Di K4K ระบบชนเล็ก Shake แล้วแยก” ซึ่งจะเริ่มให้บริการตั้งแต่เดือนกันยายนนี้เป็นต้นไป

ทั้งนี้ระบบ “Claim Di K4K ระบบชนเล็ก Shake แล้วแยก” ในช่วงต้นจะมีบริษัทประกันภัยที่จัดการระบบเสร็จเรียบร้อยและสามารถเข้าร่วมได้ทันทีจำนวน 4 ราย ประกอบด้วย บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน), บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน), บริษัท เทค ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ธนชาติ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจะทำให้ผู้ที่ทำประกันรถยนต์จาก 4 บริษัทดังกล่าวสามารถ Knock for Knock หรือ “ชนแล้วแยก” สำหรับอุบัติเหตุขนาดเล็กทั่วประเทศ ได้ในทันที และจะมีบริษัทประกันภัยอีก 6 รายที่ได้ลงนามเข้าร่วม และสามารถใช้งานได้จริงตั้งแต่ต้นเดือนตุลาคมนี้ คือ บริษัท เจเนอราลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน), บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน), บริษัท ชัยบัสสมัคคี ประกันภัย จำกัด (มหาชน), บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน), บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท แอชซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)

“ลูกค้าประกันฯ ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Claim Di ไว้ก่อน ซึ่งจะเห็นเวอร์ชันของบริษัทประกันรายใดก็ได้ หรือจะเป็นเวอร์ชัน Claim Di โดยตรง หลังจากนั้นหากเกิดอุบัติเหตุเล็กน้อย เช่น การเฉี่ยวชน ก็ไม่จำเป็นต้องเสียเวลาเรียกพนักงานสำรวจภัย หรือเจ้าหน้าที่เคลมประกันมาตรวจสอบ คู่กรณีสามารถนำโทรศัพท์มือถือของตนเองและเปิดแอปพลิเคชัน Claim Di มาเช็กชกัน หรือ Shake ระบบของ Claim Di จะจัดการเรื่องการเคลมประกันให้ทั้งหมด และคู่กรณีก็สามารถแยกจาก

จุดเกิดเหตุได้ทันที” นายกิตตินันท์ กล่าว

ระบบ “Claim Di K4K ระบบชนเล็ก Shake แล้วแยก” จะทำให้ระยะเวลาการเคลมประกันจากเดิมที่ต้องเสียเวลานานต้องทนหลายชั่วโมงเหลือไม่เกิน 1 นาที หากมีการลงทะเบียนในแอปพลิเคชันไว้แล้ว ช่วยลดปัญหาจราจร โดยเฉพาะในชั่วโมงเร่งด่วนได้อย่างมาก เพราะระบบจะสร้างความมั่นใจให้กับผู้ที่ทำประกันรถยนต์ เนื่องจากจะมีระบบตอบรับจากบริษัทประกันภัยของเจ้าของรถยนต์กลับมาในทันทีแบบ real time ทำให้เราและคู่กรณีรับรู้ทันทีว่าได้ทำการเคลมประกันเรียบร้อยแล้ว

นอกจากนั้นเพื่อเป็นการสนับสนุนให้คู่กรณีที่ใช้ระบบ “Claim Di K4K ระบบชนเล็ก Shake แล้วแยก” เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรทาง Claim Di ได้จัดแผนส่งเสริมการใช้งานแอปพลิเคชันนี้ โดยผู้ใช้งานด้วยการ Shake เมื่อนำรถเข้าอู่ซ่อม สามารถติดต่อรถรับส่งเรียกใช้บริการ Taxi มูลค่า 3,000 บาท โดยจะเป็นรหัสคุ้มครอง 15 ชุด ชุดละ 200 บาทต่อการใช้บริการหนึ่งครั้ง ซึ่งหากผู้ใช้รถคุ้มครองใช้จ่ายเกิน 200 บาทต่อเที่ยวต้องออกค่าบริการส่วนต่างเพิ่มเอง ซึ่งแคมเปญแจกคู่มือแท็กซี่จะเริ่มตั้งแต่เดือนกันยายน ถึงเดือนธันวาคม โดยคู่มือที่ได้รับจะมีอายุการใช้งาน 3 เดือนนับตั้งแต่ได้รับคู่มือ

สำหรับระบบ “Claim Di K4K ระบบชนเล็ก Shake แล้วแยก” จัดเป็นหนึ่งในโครงการ SocialEnterprise ที่ระบบไอทีได้เข้ามาแก้ไขปัญหาสังคม โดยเฉพาะปัญหาการจราจรที่บั่นทอนคุณภาพชีวิตของคนเมืองอย่างมาก ดังนั้นโครงการนี้จึงได้รับการสนับสนุนจาก สวพ.91 ซึ่งเป็นรายการวิทยุจราจรชื่อดัง โดยจะมีการประชาสัมพันธ์ไปยังผู้ใช้รถใช้ถนน โดยเฉพาะในเวลาร่งด่วน เมื่อพบปัญหาอุบัติเหตุจะมี การให้คำแนะนำการใช้งานในทันที

ปัจจุบัน Claim Di คือผู้พลิกโฉมวงการเคลมประกันภัยรถยนต์ยาวนานถึง 16 ปี เป็นผู้คิดค้นวิธีการ

ทำเคลมโดยใช้ Mobile Phone + Mobile Printer + ระบบการรับแจ้ง และสั่งการ รวมทั้งระบบบริหารจัดการการทำเคลมหลังบ้าน ให้กับบริษัทประกันภัยมากกว่า 35 ประกันภัย ซึ่งแต่ละบริษัทประกันภัยใช้บริการของที่แตกต่างกันไป เช่น Claim Di Enterprise ระบบบริหารจัดการเคลมหลังบ้านทั้งหมด, Claim Di Call บริการ Call Center 24x7 และ Non Office Hours, Claim Di Bike บริการรับแจ้งสำรวจภัยด้วย ระบบ Claim Di Application รับทำเคลมสด เคลมแท็ง และตรวจสภาพรถยนต์การรับประกัน, Claim Di Assist บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน และบริการ Personal Assistance, Claim Di Inspection ระบบที่ให้ลูกค้าสามารถทำการตรวจสภาพรถยนต์เข้ามาได้เอง, Claim Di NA ระบบที่ให้ลูกค้าสามารถทำเคลมแท็งเข้ามาได้เอง, Claim Di iletu ระบบที่ให้ลูกค้าสามารถกดเรียกพนักงานสำรวจภัยได้เองโดยไม่ต้องอธิบายจุดเกิดเหตุ และ Claim Di K4K ระบบ ชนเล็ก Shake แล้วแยก

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่า ปัจจุบันทั้ง Fin-Tech และ Insure-Tech กำลังเป็นที่จับตามองของทั่วโลก ทั้งตลาดการเงิน การลงทุน และธุรกิจประกันภัยกำลังถูกเขย่าด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เข้ามามากมาย เทคโนโลยีพวกนี้กำลังเข้ามาเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภค และการเปลี่ยนแปลงนั้นเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วขององค์กรใหญ่ๆ ในภาคธุรกิจ ทั้งสามปรับตัวแทบจะไม่ทัน แต่โชคดีที่ภาคธุรกิจประกันภัยในเมืองไทยมี Claim Di อยู่ ทำให้การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีที่จะส่งผลโดยตรงกับผู้บริโภค ได้มีการหารือและทำงานร่วมกันระหว่างธุรกิจ และ insure-tech ตลอดเวลา จนแทบจะเป็นการก้าวเดินไปพร้อมกัน และเชื่อได้เลยว่าประเทศไทยจะเป็นประเทศแรกๆ ของโลก ในการที่ใช้เทคโนโลยีมาช่วยการบริหารด้านประกันภัยรถยนต์ที่ทันสมัยที่สุด