



ประกันเตือนหันเบี้ยตั้งลูกค้า

โพลสตูเดย์ - กรุงเทพประกันภัย คาดครึ่งปีหลังยังแข่งขันแรง ค่าเบี้ยรถยนต์ยังต่ำสวนทางต้นทุนพุ่ง

นายอภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย เปิดเผยว่า ภาพรวมธุรกิจประกันภัยในช่วงครึ่งหลังปีนี้ คาดว่ายังคงมีการแข่งขันที่รุนแรงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะตลาดประกันภัยรถยนต์ที่ยังแข่งขันตัดราคาเพื่อให้ได้งานและโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ยังไม่เกิด

“หากดูจากสภาพความเป็นจริงแล้ว ค่าเบี้ยรถยนต์ต้องเพิ่มขึ้นแล้ว เพราะค่าแรง ค่าอะไหล่ เพิ่มขึ้นทุกปี อย่างน้อยปีละ 8% แต่การแข่งขันที่รุนแรงทำให้แต่ละเจ้าไม่สามารถขึ้นเบี้ยให้สอดคล้องกับต้นทุนได้ แถมในทางกลับกันยังลดค่าเบี้ยลงไปอีก เฉลี่ยรถทุกประเภทไม่ต่ำกว่า 10% ดังนั้น จึงคาดว่าในปีนี้เป็นปีเบี้ยรถยนต์ไม่น่าจะทำได้ โดยเฉพาะเบี้ยรถยนต์ชั้น 1” นายอภิสิทธิ์ กล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันหลายแห่งได้ปรับกลยุทธ์ใหม่ โดยหันมาเร่งทำตลาดประกันรถยนต์ 2+ และ 3+ มากขึ้น

เนื่องจากเห็นว่าอัตราความเสียหายต่อเบี้ยประกันยังอยู่ในระดับต่ำกว่า 45-50% จึงเป็นโอกาสสร้างกำไรมาชดเชยกับเบี้ยประกันรถยนต์ชั้น 1 ได้ แต่ถ้ามีการทำประกันรถยนต์ชั้น 2+ และ 3+ มากขึ้น ก็จะมีการแข่งขันด้านราคาอีก และอาจส่งผลให้อัตราความเสียหายต่อเบี้ยประกันภัยปรับเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ระดับ 55% ได้ ซึ่งก็เป็นอัตราที่ยังมีกำไรอยู่ แต่ไม่สามารถนำมาชดเชยเบี้ยประกันรถยนต์ชั้น 1 ได้

นายอภิสิทธิ์ กล่าวว่า กรุงเทพประกันภัยไม่ได้ลงมาแข่งขันตามตลาด แต่ก็ไม่สามารถปรับค่าเบี้ยขึ้นได้ตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ซึ่งโดยภาพรวมของกรุงเทพประกันภัยแล้วก็มีผลประกอบการที่ดีอยู่

ก่อนหน้านี้ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิดเผยว่า ในปีนี้เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่ไกลเกลี่ยกันไม่ได้และเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการเพิ่มสูงขึ้นมาก ตั้งแต่เดือน ม.ค.-พ.ค.ที่ผ่านมา มีถึง 200 เรื่อง เทียบกับตัวเลขทั้งปีของปี 2558 ซึ่งอาจเป็นผลมาจากจำนวนผู้ทำประกันภัยมีมากขึ้น เข้าถึงประชาชน

หลากหลายกลุ่ม และเศรษฐกิจไม่ดีขึ้น ประวิงการจ่ายสินไหม

อย่างไรก็ตาม คปภ.จะออกประกาศให้บริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัยเปิดเผยขั้นตอนและกระบวนการเรียกร้องให้ชัดใช้เงินหรือค่าสินไหมตามสัญญาประกันภัยในเว็บไซต์ของบริษัทให้ประชาชนทราบ หากไม่ปฏิบัติตามและมีการปฏิเสธจ่ายสินไหมลูกค้า จะเข้าข่ายประวิงจ่ายสินไหม คปภ. ปรับเงิน 5 แสนบาท/ราย จนกว่าจะแก้ไขให้ถูกต้อง