



# ประกันรถแก๊มเกมสินไหมทดแทนพุ่ง ตั้งหน่วยวิเคราะห์เคลมหันเพิ่มพอร์ต'2บวก3บวก'

ประกันรถยนต์หาช่องลดอัตราสินไหมทดแทน ปรับกลยุทธ์หลังจากปีที่ผ่านมาประกันรถยนต์ชั้น 1 ลอสเรโซพุ่งแตะ 70% “MSIG” แก๊มเกม ลุยลงพื้นที่อุลตงานซ่อมไม่จำเป็น ฟาก “BKI-เทเวศฯ” เข็นโปรดักต์ประกันรถชั้น 2+, 3+ ชูจุดขายลดภาระค่าใช้จ่ายค่าเบี้ยให้ลูกค้า

นายสุรชัย รัตยาวิศิษฐ์ ผู้จัดการใหญ่ รับประกันภัยและสินไหมทดแทน บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือ MSIG กล่าวว่า อัตราสินไหมทดแทน (ลอสเรโซ) ถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนการรับประกันภัยรถยนต์ซึ่งปี 2558 ที่ผ่านมา บริษัทมีลอสเรโซกลุ่มประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 อยู่ที่ประมาณ 60-70% ส่วนประกันภัยรถยนต์ชั้น 2 และ 3 รวมถึง 2+, 3+ อยู่ที่ 40%

“ถ้าลดลอสเรโซลงได้ 1% จะมีผลต่อเบี้ยประกันมาก เช่น เบี้ยประกันรถยนต์ปี 2558 อยู่ที่ 2,374 ล้านบาท ถ้าลดลอสเรโซได้ 1% จะมีเงินเพิ่มขึ้น 23 ล้านบาท ซึ่งการลดต้นทุนก็ต้องดูที่การเคลม (การเรียกร้องค่าสินไหม) ค่าอะไหล่ และค่าบริการซ่อมรถด้วย โดยไตรมาส 3/58 ที่ผ่านมา บริษัทจึงตั้งหน่วยงานใหม่เพื่อ



อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์

ตรวจสอบรถที่เข้าซ่อมในอยู่ เพื่อดูความเสียหายที่แท้จริงของตัวรถเพื่อดูแลต้นทุนส่วนนี้” นายสุรชัยกล่าว

ทั้งนี้ หน่วยงานที่ตั้งขึ้นใหม่จะลงพื้นที่อยู่ซ่อมของบริษัทเพื่อตรวจสอบความเสียหายและเก็บข้อมูลการซ่อมของแต่ละอู่ว่าสมเหตุสมผลตามความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือไม่ เช่น ชิ้นส่วน หรืออะไหล่บางชนิดที่เสียหาย ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่แต่ซ่อมได้ หากทางอู่ซ่อมประเมินว่าต้องเปลี่ยน อาจทำให้มูลค่าการเคลมเพิ่มขึ้นส่งผลให้เบี้ยประกันปีต่ออายุของลูกค้า

ต้องจ่ายเบี้ยเพิ่มตามความเสี่ยงและการเคลมที่เพิ่มขึ้น ทำให้ลูกค้ามีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทยังอยู่ระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูลการเคลมทั้งหมด โดยมีแผนเพิ่มอู่เพื่อการบริหารการเคลมและบริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ โดยปีนี้จะเพิ่มขึ้นเป็น 60-70 แห่งทั่วประเทศจากปัจจุบันมีอยู่ 31 แห่ง

นายรัฐพล กิติศักดิ์ไชยกุล กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ปี 2559 บริษัทคาดว่าจะออกผลิตภัณฑ์ประกันรถยนต์ชั้น 2+ และ 3+ โดยจะเน้นขายในตลาดต่างจังหวัด เพราะยังมีช่องว่างทางการตลาดและมีลอสเรโซต่ำกว่าประกันรถยนต์ชั้น 1

นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ปีที่ผ่านมาบริษัทมีลอสเรโซของประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 อยู่ที่ 60% ส่วนกลุ่มชั้น 2, 3 อยู่ที่ 40-50% ถือว่าลดลงเมื่อเทียบกับปี 2557 เนื่องจากบริษัทเลือกรับประกันภัยตามความเสี่ยงของลูกค้าโดยไม่หันเบี้ยเพื่อแข่งขันกับตลาด ทั้งนี้ เบี้ยประกันภัยรถยนต์ของบริษัทเมื่อปีที่



ผ่านมา มีจำนวน 2.6 พันล้านบาท

“ส่วนปี 2559 คาดว่าจะออกผลิตภัณฑ์ 3+ ซึ่งเบี้ยประกันภัยจะถูกลง น่าจะตอบสนองลูกค้าได้ดีขึ้น เนื่องจากภาพรวมธุรกิจประกันภัยรถยนต์ตั้งแต่ปี 2558 ทิศทางเบี้ยลดลง เพราะลูกค้าลดชั้นประกันที่ซื้อ ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นเพราะภาระหนี้ที่สูงขึ้นของแต่ละบุคคล เช่น จากลูกค้าที่เคยซื้อประกันรถยนต์ชั้น 1 ก็หันไปซื้อชั้น 2 หรือ 3 ส่วนกลุ่มที่เดิมใช้ประกันชั้น 2, 3 ก็อาจไม่ซื้อประกันภาคสมัครใจเลย” นายชาติชายกล่าว

นายอภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ BKI กล่าวว่า ภาพรวมของธุรกิจประกันภัยรถยนต์ ลอสรอโรเพิ่มขึ้น จาก 55% ไปแตะเกือบ 60% ในปีที่ผ่านมา เนื่องจากเบี้ยประกันภัยรถยนต์ใหม่เติบโตน้อยกว่าต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ส่วนปี 2559 บริษัทตั้งเป้าหมายเบี้ยรถยนต์เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา และอาจจะมีผลให้สัดส่วนเบี้ยรถยนต์เพิ่มขึ้นเป็น 45% จากปีที่ผ่านมา ขณะเบี้ยที่มาจากธุรกิจอื่นมอเตอร์ (ประกันที่ไม่ใช่รถยนต์) น่าจะอยู่ที่ 44% และยังมีแผนงานออกผลิตภัณฑ์ประกันรถยนต์ 2+ ตัวใหม่ในเร็ว ๆ นี้ด้วย