



‘ประกันเดินทาง’เดือด! รับสงกรานต์

■ กลุ่มสินค้าใหม่เบียดถูก-ซื้อง่ายผ่านมือถือ

สปชของนักท่องเที่ยวแห่ซื้อ “ประกันเดินทาง” รับสงกรานต์ บิ๊กไทย-เทศ แข่งออกแผนคุ้มครองใหม่ขายผ่าน “ออนไลน์” ค่ายใหญ่ “กรุงเทพ” ซื้ตลาดได้อีกเยอะ ซื้อง่าย เบียดถูก เครื่องบินตกถึกระตุ้นคนกลัว ตั้งเป้าปีนี้โต 25% ซูกธ.ใหม่แบบรายปีเสริมอีกก๊อ “เทเวศ” ออกแผน “EASY Fine” เบี้ย 129 บาท ฟวงไฟใหม่-โจรกรรม ฟาก “MSIG” ลันซื้อได้ผ่านมือถือ เบี้ยเริ่มต้น 190 บาท “เอกซ่า” การันตีซื้อได้ใน 5 นาทีสงกรานต์ลดเบี้ยอีก 20% ด้าน “อาคเนย์” เกทับเบี้ยเริ่มต้นแค่ 170 บาท ขณะที่ “ทุนประกัน” เกาะแอร์เอเชียแถมตัวบินเกาหลี-ญี่ปุ่น “ไทยศรี” เจิงกว่าขายเบี้ยต่ำแค่ 30 บาท

“สยามธุรกิจ” ส้ารวจตลาดประกันภัยการเดินทางในช่วงใกล้สงกรานต์พบว่า การแข่งขันดุเดือดทีเดียว บริษัทประกันภัยหลายแห่งนำสินค้าใหม่ออกมาเจาะนักท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ ชูจุดขายเบี้ยต่ำ ความคุ้มครองครบครัน

ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ. กรุงเทพประกันภัย กล่าวว่ ตลาดประกันภัยการเดินทางโดยรวมเติบโตขึ้นต่อเนื่อง เพราะลูกค้ามีความรู้ความเข้าใจและเล็งเห็นถึงความสำคัญของประกันภัยมากขึ้น ชาวเรือภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุหรือการขัดข้องของสายการบินที่มีผลกระทบต่อการเดินทางของลูกค้าก็มีส่วนด้วยเช่นกัน รวมไปถึงการสนับสนุนของธุรกิจเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว

แคมเปญกระตุ้นการท่องเที่ยวบริษัทประกัน

บริษัทประกัน	ความคุ้มครอง
กรุงเทพประกันภัย	แพนรายปี/กลุ่มลูกค้าเดินทาง ๗ป.เบ้อย
เทเวศประกันภัย	เบี้ยเริ่มต้น 129 บ./คุ้มครองช่วงท่องเที่ยว
MSIG ประกันภัย	คุ้มครองอุบัติเหตุ-รักษาพยาบาล ๗ป.สูงสุด 5 ล้าน
เอกซ่าประกันภัย	วงเงินคุ้มครอง 1-10 ล้านบาท
สปไฟร์ เอแปนฯ	คุ้มครองระหว่างพักรักษาตัว-ถูกขังเครื่องบิน

และเดินทาง เช่น สายการบิน โรงแรมท่องเที่ยวไทย และธนาคารหันมาสนับสนุนให้ลูกค้าทำประกันภัยนี้มากขึ้น ขณะที่ตัวแบบประกันเองเข้าใจง่าย ราคาถูกจึงดึงดูดคู่แข่งรายใหม่เข้ามา ซึ่งส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะช่องทางออนไลน์

“ปีที่ผ่านมมา ประกันภัยการเดินทางของเรายังคงเติบโตถึง 20% เทียบกับปี 2556 โดยเฉพาะช่องทางออนไลน์ซึ่งมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยปีละ 22% เนื่องจากสะดวกกับลูกค้าสามารถซื้อประกันและพิมพ์กรมธรรม์ได้ทันที ขณะที่ช่องทางหลักอย่าง Travel Agency ก็ขยายตัวได้ดีเช่นกัน”

สำหรับในปีนี้ ดร.อภิสิทธิ์ก็กล่าวว่ บริษัทตั้งเป้าหมายประกันภัยการเดินทางเติบโต 25% โดยจะขยายให้เข้าถึงลูกค้ามากที่สุดทั้งพัฒนาระบบการขายบนเว็บไซต์ ขยายผ่านพันธมิตรต่างๆ โดยเฉพาะพันธมิตรที่ทำธุรกิจประกันภัยออนไลน์ ธุรกิจขนส่งและท่องเที่ยว ได้แก่ สายการบิน ธนาคารหรือโรงแรม เป็นต้น ซึ่งเมื่อปีที่ผ่านมาได้ร่วมกับบริษัทการบินไทยเปิดให้บริการซื้อประกันภัยการเดินทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์การบินไทยได้รับการ

ตอบรับดี และในอนาคตวางแผนพัฒนาระบบไอทีให้เชื่อมต่อกับระบบสำรองบัตรที่นั่งโดยสารของสายการบินต่างๆ รวมไปถึงพัฒนาแอปพลิเคชันให้สามารถซื้อประกันผ่านโทรศัพท์มือถือได้

ทั้งนี้ บริษัทเพิ่งออกสินค้าใหม่เป็นประกันภัยการเดินทางรายปี ได้เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของกลุ่มลูกค้าที่เดินทางไปต่างประเทศบ่อย ขณะที่ธนาคารกรุงเทพได้เปิดตัวบัตรอินฟินิตโดยมอบสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครองแก่ลูกค้า ได้แก่ การรักษาพยาบาลขณะเดินทางในต่างประเทศ แผนประกันอุบัติเหตุการเดินทางวงเงินคุ้มครองสูงสุด 1 ล้านเหรียญสหรัฐ ซึ่งกรุงเทพประกันภัยเป็นผู้รับประกัน

นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์ กรรมการผู้จัดการ บมจ.เทเวศประกันภัยกล่าวว่ บริษัทเพิ่งออกกรมธรรม์ใหม่ “EASY Fine” เบี้ยเริ่มต้น 129 บาทคุ้มครองในช่วงเวลาเดินทางท่องเที่ยวหรือทำธุระทั้งอุบัติเหตุการเดินทางรวมถึงอัคคีภัยและโจรกรรมที่อยู่อาศัย มีให้เลือกทั้งแบบ 7 วันและ 1 ปี โดยขายผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงผ่านเว็บไซต์ www.deves.co.th

นายรัฐพล กิตติศักดิ์ไชยกุล

กรรมการผู้อำนวยการ บมจ.เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) กล่าวว่า บริษัทมุ่งขยายประกันภัยการเดินทางมากขึ้นเพราะเห็นถึงโอกาสในเติบโตหลังจากในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาเติบโตสูงเฉลี่ยปีละ 40% ซึ่งในปีนี้ตั้งเป้าเติบโตระดับนี้เพราะเชื่อว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจะดีขึ้น ประชาชนเดินทางท่องเที่ยวกันมากจะมุ่งขยายผ่านช่องทางออนไลน์โดยเฉพาะให้ลูกค้าสามารถซื้อประกันและจ่ายเบี้ยผ่านโทรศัพท์มือถือได้เลย

แบบประกัน “Travel Easy” มีให้เลือก 4 แผน โดยคุ้มครองอุบัติเหตุและค่ารักษาพยาบาลระหว่างการเดินทางในต่างประเทศสูงสุด 5 ล้านบาท นอกจากนี้ยังมีคุ้มครองอื่นๆ อาทิ การเคลื่อนย้ายผู้เจ็บป่วยกลับประเทศและการส่งศพกลับประเทศสูงสุด 2 ล้านบาท การล่าช้าของเที่ยวบินและกระเป๋าเดินทาง สูงสุด 35,000 บาท การจี้เครื่องบินสูงสุด 100,000 บาท เป็นต้น รวมไปถึงบริการช่วยเหลือฉุกเฉินตลอด 24 ชม.ทั่วโลก เบี้ยเริ่มต้น 190 บาท ต่อการเดินทาง 1 วันในเอเชีย

นางสาวเดือนเด่น ชินจิตต์ศิริ รองประธานกรรมการบริหาร บมจ.สมโพธิ์ เจแปน นิปปอนโคอะ ประกันภัย (ประเทศไทย) กล่าวว่า ปีนี้บริษัทได้ออกแผนประกันเดินทางเรียกว่า Travel Joy ซึ่งมีแผนพิเศษเฉพาะผู้ที่ จะเดินทางไปญี่ปุ่นมีให้เลือก 2 แผน คือ ทู่นประกัน 5 ล้านบาท และ 3 ล้านบาท มีจุดเด่นอยู่ที่คุ้มครองเงินชดเชยรายวันระหว่างการพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศ ในฐานะผู้ป่วยหนัก สูงสุด 3,000 บาท/วัน ต่อเนื่องไม่เกิน 30 วัน, การถูกจี้เครื่องบินจ่าย 25% ของทุนประกันทุกๆ 24 ชั่วโมง สูงสุด 200,000 บาท การสูญเสียหรือเสียหายของทรัพย์สินภายในที่อยู่อาศัยระหว่างเดินทางในต่างประเทศ สูงสุด 100,000 บาท และขยายความคุ้มครองอัตโนมัติสูงสุด 3 วัน

ด้านนายมาร์ติน รูแอค กรรมการผู้อำนวยการ บมจ.แอกซ่าประกันภัย กล่าวว่า ปีนี้มองว่าคนไทยเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศเยอะ เป็นโอกาสของประกันภัยการเดินทาง บริษัทจึงได้ปรับปรุงแผนประกันเดินทางใหม่ “Axa Smart Traveller Plus” มีให้เลือก 5 แผน วงเงินคุ้มครองตั้งแต่ 1-10 ล้านบาท แผนแรกเดินทางตั้งแต่ 1-5 วัน เบี้ยเริ่มต้น 190 บาท สามารถซื้อได้ผ่านเว็บไซต์บริษัท www.axa.co.th ได้ภายใน 5 นาที ทำให้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้นนอกเหนือจากเครือข่ายโรงพยาบาลที่มีอยู่ทั่วโลกหากซื้อในเดือนเมษายนได้ลดเบี้ยประกันอีก 20% อีกด้วย

“เราเพิ่มลูกเล่นใหม่ๆ เข้าไป เช่น คุ้มครองการเจ็บป่วยระหว่างเดินทางไปต่างประเทศด้วยจากปกติคุ้มครองเฉพาะอุบัติเหตุ โดยคุ้มครองให้ 500,000-5 ล้านบาท เครื่องบินดีเลย์ กระเป๋าเดินทางล่าช้าจะจ่ายเงินชดเชยให้ เป็นต้น สามารถจะซื้อแบบคุ้มครองรายปีก็ได้ เบี้ย 1,600 บาท ต่อวงเงินคุ้มครอง 1 ล้านบาท ปีนี้เราตั้งเป้ามีเบี้ยประกันการเดินทางไม่ต่ำกว่า 100 ล้านบาทจาก 30 ล้านบาท ในปีก่อนมุ่งช่องทางออนไลน์เป็นพิเศษ โดยเฉพาะการขายผ่านเว็บไซต์”

นายหลักชัย สุทธิชูจิต กรรมการผู้จัดการ บมจ.อาคเนย์ประกันภัยกล่าวว่า บริษัทฯได้แนะนำแบบประกันอุบัติเหตุการเดินทาง “แพ็กเกจท่องเที่ยวสบายใจ” มาเสนอในช่วงเทศกาลสงกรานต์และวันหยุดยาว มีให้เลือกถึง 4 แบบ เบี้ยเริ่มต้นเพียง 170 บาท คุ้มครองทุกสถานการณ์ทุกที่ทั่วโลกสามารถติดต่อได้ที่ www.seic.co.th หรือโทร.1726

นอกจากนี้ ยังมีบมจ.ทุนประกันภัย ในเครือสายการบินแอร์เอเชียที่เพิ่งออก “ไมชั่น อินชัวร์นส์” แผนความคุ้มครองที่รวมประกันอุบัติเหตุและประกันการเดินทางไว้ในฉบับ

เดียวกันมีให้เลือก 3 แผน เบี้ยตั้งแต่ 5,900-17,900 บาท คุ้มครอง 1-3 ล้านบาทพร้อมรับตัวเครื่องบินในประเทศและต่างประเทศคือเกาหลีและญี่ปุ่นจากสายการบินไทยแอร์เอเชีย 1 ที่นั่งทันที บมจ.ไทยศรีประกันภัยร่วมมือกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรมประมาณ 100 แห่ง นำเสนอแผนประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางให้กับนักท่องเที่ยวคุ้มครองเสียชีวิต 1-3 ล้านบาท ค่ารักษาพยาบาล 500,000 บาท เบี้ยต่ำสุด 30 บาท/คน/เที่ยว

