



จิรพันธ์ อัคระธนกุล



พนัส ธีรวณิชกุล



พุทธิพงษ์ ต่านบุญสุต

ห้าง-แบงก์พื้นที่‘ชัตดาวน’โล่ง ‘ประกัน’ไฟเขียว คุ้มครองภัย‘ก่อการร้าย-จลาจล’

หลังผ่านพ้นการเลือกตั้งวันที่ 2 กุมภาพันธ์ แม้ยังไม่เรียบร้อยถึงขั้นเปิดสภาผู้แทนราษฎรได้เพราะส.ส.ยังไม่ครบองค์ประชุมและรัฐบาลยังคงเป็นรัฐบาลรักษาการอยู่ต่อไป แต่ในสายตาของผู้รับประกันภัยต่อ (รีอินชัวร์เออร์) ต่างประเทศ เริ่มมีความเชื่อมั่นต่อระบบการเมืองไทย

มากขึ้นหากเทียบกับในช่วงที่มีการ “ชัตดาวนกรุงเทพฯ” จนไม่กล้ารับประกันลูกค้ารายใหม่ที่ขอซื้อประกันภัยคุ้มครองความวุ่นวายหรือความรุนแรงทางการเมือง (Political Violence : PV) ที่คุ้มครองไปถึงการจลาจล ปฏิวัติ รัฐประหารเข้ามาในช่วงนั้น

โดยนายพุทธิพงษ์ ต่านบุญสุต รองกรรมการผู้จัดการ บมจ.ไทยเศรษฐกิจประกันภัย บอกกับ “สยามธุรกิจ” ว่า การเลือกตั้งที่ผ่านมาได้ด้วยดีโดยไม่มีความรุนแรงเกิดขึ้นเป็นแนวโน้มที่ดีทำให้ผู้รับประกันต่อต่างประเทศโดยเฉพาะ “ลอยด์ส์” ผู้รับประกันภัยพิบัติใหญ่ที่สุดในอังกฤษมีความมั่นใจสถานการณ์ในไทยมากขึ้นและคงจะเริ่มพิจารณาไปคำขอเอาประกันของลูกค้าจำนวนมากที่ค้างอยู่จะเริ่มวิเคราะห์ความเสี่ยงใหม่และแจ้งผลการรับประกันได้จะรับวงเงินเท่าไร เงื่อนไขและเบี้ยเป็นอย่างไร

ทั้งนี้ ผู้รับประกันต่อไม่สนใจการเลือกตั้งเป็นโฆฆหรือไม่ ขอแค่ให้มีการเลือกตั้งก็พอซึ่งการพิจารณารับประกันหลังจากนี้ อาทิ ลูกค้ารายใหม่ที่ไม่เคยทำประกันพิบัติจากเดิมก่อนเลือกตั้งถ้าจะรับประกันอาจจะต้องชาร์จเบี้ยเพิ่มขึ้น 15-20% แต่พอผ่านวันเลือกตั้ง

อาจจะคิดเบี้ยเพิ่มขึ้นเป็นตัวหลักทีเดียวและเฉพาะในบางพื้นที่เท่านั้น

“ก่อนเลือกตั้งมีลูกค้าส่งไปคำขอประกันพิบัติเข้ามาเยอะมากทั้งรายใหญ่และรายย่อยพวกร้านค้าแบรนด์ดังๆ ในห้างที่อยู่ในพื้นที่ชุมนุม เช่น ปทุมวัน ราชประสงค์ ลีลม สวนลมพินี่ บางรายไม่เคยทำประกันพิบัติแต่ช่วงหลังเริ่มกังวลเลยขอซื้อเข้ามาแล้วแต่ตอนนั้นผู้รับประกันต่อยังไม่พิจารณาแล้วก็มีแบงก์บางแห่งไม่ได้ซื้อภัยการเมืองก็ขอซื้อเพิ่ม ในส่วนของแบงก์ก็มีประเด็นความรับผิดชอบส่วนแรกหรือตัดคทิเบิ้ลที่แบงก์ต้องรับผิดชอบหากทรัพย์สินเสียหายซึ่งกำหนดวงเงินสูงเป็นล้านเหรียญที่ผ่านมาความเสียหายอยู่ระดับนี้เท่ากับแบงก์ต้องจ่ายเองก็ขอให้ลดวงเงินตรงนี้ลงมา”

สำหรับลูกค้าที่ขอซื้อประกันพิบัติเข้ามาแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ 1.ลูกค้าเก่าที่ขอขยายทุนประกันเพิ่มทางผู้รับประกันต่ออาจจะยอมเพิ่มให้ภายใต้อัตราเบี้ยเดิม 2.ลูกค้ารายใหม่ที่ยื่นไปคำขอเข้ามาแล้วผู้รับประกันต่อยินดีจะ

คำนวณเบี้ยให้อัตราที่เหมาะสมกับความเสี่ยงซึ่งจะมีการปรับราคาเพิ่มขึ้นในบางพื้นที่และ 3.ลูกค้ารายใหม่ที่ยังไม่ยื่นใบคำขอเข้ามา “มี 2 เหตุการณ์ที่ลูกค้าคิดว่าเป็นภัยปกติสำหรับบ้านเราไปแล้วคือภัยธรรมชาติและภัยจากความไม่สงบทางการเมืองจะเห็นการทำประกันทั้ง 2 ภัยเพิ่มขึ้นจะเป็นรายใหญ่ที่มีกำลังซื้อและมีโอกาสเกิดความเสี่ยงเป็นกลุ่มธุรกิจที่มีจำนวนผู้ใช้บริการสูง เช่น สถานีรถไฟ ศูนย์การค้า สถาบันการเงิน โรงพยาบาลหรือสถานที่ราชการหรือรายกลางพวกห้างร้านทั้งที่ตั้งอยู่ในห้างหรือริมถนนที่อยู่ในสถานที่ชุมนุม โดยลูกค้ารายใหญ่คือธุรกิจที่มีทุนประกันเป็นหลัก 1,000 ล้านบาทขึ้นไประดับกลางทุนประกันระดับ 100 ล้านบาทขึ้นไปถ้าต่ำกว่า 100 ล้านบาทเป็นรายเล็ก”

ส่วนบมจ.กรุงเทพประกันภัย ทางนายพนัส ธีรวณิชกุล กรรมการผู้อำนวยการใหญ่มองว่า ตั้งแต่มีการชัตดาวนกรุงเทพฯ มีผู้สอบถามกรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากความไม่สงบเพียงไม่กี่รายเท่านั้นเนื่องจากยังไม่มียุทธศาสตร์ความรุนแรงกบฏกับอัตราเบี้ยปรับสูงขึ้นทำให้ลูกค้ายังไม่ตัดสินใจทำประกัน โดยในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมาลูกค้าให้ความสนใจซื้อกรมธรรม์ประเภทนี้อย่างต่อเนื่องแต่ไม่มากนักเป็นลูกค้าเก่าในกรุงเทพฯ และชายแดนภาคใต้

“จนถึงตอนนี้เรายังคงรับประกันภัยพวกนี้เหมือนเดิม แต่เพิ่มความเข้มงวดในการพิจารณารับประกันภัยมากขึ้นเพราะมีความเสี่ยงมากกว่าเดิม ขณะที่ผู้รับประกันภัยต่อเพิ่มความเข้มงวดในการรับประกันภัยในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงภัยโดยมีการปรับเบี้ยเพิ่มขึ้นและแม้จะมีการประกาศพ.ร.ก.ฉุกเฉินเราก็ยังไม่มียุทธศาสตร์ปรับเบี้ยเพิ่ม”

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล กรรมการผู้อำนวยการ บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์ ให้ความเห็น “สยามธุรกิจ” ว่า ไม่มีลูกค้าขอทำประกันพิบัติเข้ามาเลยไม่ว่าจะเป็นรายใหญ่หรือรายย่อยอาจจะเพราะไม่ค่อยมีลูกค้าในพื้นที่เสี่ยง ด้านนายพิชิต เมฆกิตติกุล กรรมการผู้จัดการ บริษัท อินดิเพนเดนท คอนซัลแตนท์ มองว่า ในช่วงนี้ประกันภัยพิบัติไม่มีใครขอซื้อแล้วเพราะส่วนใหญ่ที่ซื้อเป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ที่ซื้อไปตั้งแต่ต่อสัญญาปลายปีก่อน ส่วนรายย่อยไม่ค่อยสนใจซื้อเพราะเมื่อเกิดเหตุรัฐบาลจ่ายชดเชยให้อยู่แล้ว

“ภัยพวกนี้จะอยู่ในกรมธรรม์เดียวกับภัยก่อการร้าย ภัยจลาจล รีอินชัวร์เออร์เวลาเรามองความเสี่ยงเราจะมองทั้งประเทศไม่ได้มองเป็นโซน ซึ่งสถานการณ์ตอนนี้ถือว่าไม่มีอะไรผิดปกติ”