

ประกันภัยสินค้าเสียหายบวม

โทรศัพท์-โน้ตบุ๊ก-เครื่องใช้ไฟฟ้า

ผู้ผลิตจ่ายเบี้ยประกันแทนให้ลูกค้า

**ประกันโทรศัพท์หาย
เครื่องใช้ไฟฟ้าเจ๊งแวนโน้มดี เจ้าของ
แบรนด์ใช้เป็นกลยุทธ์ดึงดูดลูกค้า**

นายจักรกริช ชีวรัตน์พรชัย ผู้อำนวยการ การธุรกิจลูกค้าองค์กร บริษัท กรุงเทพ ประกันภัย เปิดเผยว่า แวนโน้มการรับประกันภัย เปิดเผยว่า แวนโน้มการรับประกันภัยความรับผิดชอบในการใช้สินค้าไอที เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์เสริมในรถยนต์ ระบบสัญญาณกันขโมย การติดตั้งแก๊ส มีการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นผลมาจากเจ้าของผลิตภัณฑ์มีการนำมาใช้เป็นกลยุทธ์ทางการแข่งขันดึงดูดลูกค้า

ทั้งนี้ การทำประกันดังกล่าวลูกค้าได้ประโยชน์ เพราะมีการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับทรัพย์สินของตนเอง โดยผู้ขายผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าจะจ่ายเบี้ยประกันให้เอง

“เดิมตลาดเหล่านี้ไม่ทำประกัน แต่ปัจจุบันเป็นตลาดที่ใหญ่มาก ตามจำนวนคนซื้อโทรศัพท์สมาร์ทโฟนที่มีราคาสูง และใช้กันอย่างแพร่หลาย รวมทั้งโน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต ทำให้บริษัทมีเบี้ยประกันรับเข้าเฉลี่ยต่อปีขึ้นมาถึง 50-60 ล้านบาท และมีแวนโน้มจะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง” นาย

จักรกริช กล่าว

นายจักรกริช กล่าวว่า ประกันภัยเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ทำให้ลูกค้าเลือกกว่าจะใช้ยี่ห้อไหนเหมือนกัน เพราะซื้อไปแล้วสบายใจ เช่น โทรศัพท์มือถือ โน้ตบุ๊ก เรารับประกันกรณีเสียหายจากอุบัติเหตุ ถูกขโมย คัดครอง 80% ของราคาตลาด

“เดิมไม่มีบริษัทไหนรับประกัน เราเป็นเจ้าของแรก และต่อมาหลายๆ บริษัทก็หันมารับประกัน บางรายตัดราคาทำให้ขาดทุน แต่บริษัทยังคงอยู่ได้” นายจักรกริช กล่าว

ล่าสุด บริษัทได้รับประกันความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้งอุปกรณ์ในรถยนต์ คือระบบ Car Chat ของบริษัท วันลิงค์ ที่ใช้ติดตามรถ และพูดคุยระหว่างคนกับรถได้ผ่านสมาร์ทโฟน หากติดตั้งคาร์แชทแล้วทำให้ระบบไฟฟ้าเกิดความเสียหาย บริษัทผู้ผลิตรถยนต์จะไม่รับผิดชอบ

“เป็นเงื่อนไขของบริษัทรถยนต์ หากรถได้รับความเสียหายจากการติดตั้งอุปกรณ์เสริม เป็นช่องว่างทำให้บริษัทประกันภัยเข้าไปดูแลแทนบริษัทรถยนต์ และบริษัทยังให้สิทธิพิเศษแก่ผู้ที่จะติดตั้งระบบนี้ด้วย หากซื้อประกันภัยชั้น 1 กับบริษัทในราคา

ต่ำกว่าท้องตลาด 10% แต่ต้องเป็นรถที่วิ่งไม่เกิน 1 แสนกิโลเมตร และอายุไม่เกิน 3 ปี วงเงินคุ้มครองสูงสุด 5 แสนบาท” นายจักรกริช กล่าว

นอกจากนี้ เจ้าของเครื่องใช้ไฟฟ้า ชัมซุงก็มีการประกันอุปกรณ์บกร่องด้วย ซึ่งเป็นการประกันภัยที่เกิดขึ้นใหม่ในปีนี้อย่างไม่มีบริษัทประกันภัยใดรับประกัน เช่น ซื้อไปแล้วเกิดจอดับ หรือหน้าจอเสีย ทางบริษัทจะเป็นผู้จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ ■



ข่าวสั้น

กรุงเทพประกันภัยเปิดตัว CarChat

นายจักรกริช ช้วนันทพรชัย ผู้อำนวยการธุรกิจลูกค้าองค์กร บมจ. กรุงเทพประกันภัย เปิดเผยว่า ร่วมกับ 3 พันธมิตร บมจ. เอไอเอส บจ. วันลิงค์ และกองปราบปราม เปิดตัวนวัตกรรมใหม่ “Car Chat” เพื่อเป็นแนวทางให้บริการลูกค้าภายใต้

คอนเซ็ปต์ “ใจเขาใจเรา” ซึ่งเราจะรับประกันภัยในการป้องกันรถยนต์ส่วนบุคคล โดยทางบริษัทถือว่าเป็นผู้นำตลาดในด้านนี้ เพื่อให้ลูกค้าได้มีความอุ่นใจในการติดตั้ง จีพีเอส ซึ่งหลังจากที่ติดตั้งทำระบบไปเรียบร้อยแล้ว และไม่สบายใจกับประกันของรถยนต์ที่อาจจะสูญเสียการหลุดประกันกับทางบริษัทรถ ทางบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบให้ทันที ซึ่งในความคุ้มครองความเสียหาย ถ้าเกิดความเสียหายในระบบไฟฟ้า เราป้องกันความคุ้มครองไว้สูงสุด 500,000 บาท ต่อคัน และมีเงื่อนไขว่าต้องเป็นรถยนต์ที่มีการใช้งานไม่ต่ำกว่า 3 ปี และไม่เคยทำประกันกับทางบริษัทมาก่อน

นอกจากนี้แล้ว เมื่อติดตั้งระบบดังกล่าว จะได้รับสิทธิพิเศษชั้น 1 ซึ่งเราจะให้อัตราพิเศษแก่ลูกค้ามากกว่าในตลาดที่มีอยู่ 2. อุปกรณ์ตัวจีแท็กที่ติดตั้งเกิดอุบัติเหตุเกิดความเสียหายภายในอุปกรณ์บริษัทจะชดเชยให้ในวงเงิน 10,000 บาท และ 3. ถ้าประกันภัยชั้น 1 ที่ต้องจ่ายให้แก่บจ.วันลิงค์ บริษัทจะจ่ายให้อีก 50% จะทำให้ลูกค้ามีความอุ่นใจกับอุปกรณ์กับทางเจ้าของ แบรินรถต่างๆ ที่ไม่รับประกันในระบบไฟฟ้าทางบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบให้

นายจักรกริช กล่าวเพิ่มเติมว่า เราถือว่าเป็นผู้นำประกันด้านนี้ เพราะก่อนหน้านี้เราได้ทำประกันโน้ตบุ๊ก และโทรศัพท์มือถือ ซึ่งถือว่าเราเป็นเจ้าแรกๆ ที่ทำ นอกจากนี้ เมื่อช่วงต้นปีที่ผ่านมา บริษัทได้จับมือกับบริษัท ชัมซุง จำกัด เกี่ยวกับการให้ประกันด้านเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งทางชัมซุงเองจะให้ประกันกับลูกค้าอยู่แล้ว 1 ปี และบริษัทเข้าไปทำประกันเพิ่มอีก 2 ปี รวมเป็น 3 ปี ถือว่าได้รับการตอบเป็นอย่างดี ■