



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888

25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

กรมธรรม์ประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล (ไมโครอินชัวร์نس)

โดยการซื้อถือข้อแถลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นและเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทให้สัญญาต่อผู้เอาประกันภัย ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ใบรับรองการประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นทั่วไป เอกสารแนบท้าย ใบคำขอเอาประกันภัย ใบสัถ์หลังกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาประกันภัย
บริษัท	หมายถึง	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือเอกสารแนบท้ายนี้ ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
จำนวนเงินจำกัดความรับผิด	หมายถึง	จำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทจะชดใช้ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้
ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง	หมายถึง	ระยะเวลาหนึ่งตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย/ใบรับรองการประกันภัย ซึ่งผู้เอาประกันภัยและบริษัทตกลงว่าในช่วงเวลาดังกล่าวบริษัทไม่ต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทน
ศูนย์บริการ	หมายถึง	บุคคล หรือนิติบุคคล ที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยนี้
บุคคลภายนอก	หมายถึง	บุคคลใดๆ นอกเหนือจากญาติหรือบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย บุคคลที่อยู่ด้วยกับกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง
ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี	หมายถึง	ค่าฤชาธรรมเนียม ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการต่อสู้คดี ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไป ทั้งนี้ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน
ความรับผิดส่วนแรก	หมายถึง	จำนวนเงินซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย/ใบรับรองการประกันภัยต่อความเสียหายแต่ละครั้ง และทุกครั้งที่ได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

การนัดหยุดงาน	หมายถึง	การกระทำโดยเจตนาของผู้นัดหยุดงาน หรือคนงานที่ถูกห้ามเข้าทำงาน เพื่อส่งเสริมการนัดหยุดงานหรือการต่อต้านการห้ามเข้าทำงานไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะเป็นการก่อความสงบสุขแห่งสาธารณชนหรือไม่ก็ตาม
การจลาจล	หมายถึง	การกระทำของบุคคลใดๆ ซึ่งร่วมกับกลุ่มบุคคลอื่นเพื่อก่อความสงบสุขแห่งสาธารณชน ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับการเมืองหรือไม่ก็ตาม
การก่อความวุ่นวายทางการเมือง	หมายถึง	การที่ประชาชนจำนวนมากร่วมกันก่อความไม่สงบ หรือการก่อความวุ่นวายอันเข้าลักษณะถึงลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล โดยใช้กำลังประทุษร้าย บุกเข้าจะใช้กำลังประทุษร้าย หรือกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดให้เกิดความวุ่นวายขึ้นในบ้านเมือง
การก่อวินาศกรรม	หมายถึง	การกระทำใด ๆ อันเป็นการมุ่งทำลายทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐ หรือสิ่งอันเป็นสาธารณูปโภคอันเป็นการก่อให้เกิดความปั่นป่วนทางการเมือง การเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติโดยมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของรัฐ
การก่อการร้าย	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้ง เพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและหรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
อินเทอร์เน็ต	หมายถึง	เครือข่ายของการสื่อสารข้อมูลขนาดใหญ่ อันประกอบด้วยเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมาก เชื่อมโยงแหล่งข้อมูลจากองค์กรต่าง ๆ ทั่วโลกเข้าด้วยกัน

หมวดที่ 2 เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด

1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัยและข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อไว้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใด แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งหากบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆอาจจะได้แจ้งใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิด ไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง



2. ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

3. การไม่ได้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัย

บริษัทจะไม่ได้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยนี้ เมื่อกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับมาเป็นเวลา 2 ปีกรมธรรม์ประกันภัยติดต่อกันขึ้นไป นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรก เว้นแต่การขาดชำระเบี้ยประกันภัย

ในกรณีที่บริษัทได้ทราบข้อมูลอันจะบอกล้างสัญญาประกันภัยได้ แต่มิได้ใช้สิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยภายในกำหนด 1 เดือนนับแต่ทราบข้อมูลนั้น บริษัทไม่อาจบอกล้างความสมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยในกรณีนี้ได้

4. การชำระเบี้ยประกันภัยและการเริ่มความคุ้มครอง

เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันทีและ/หรือ ก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น โดยผู้เอาประกันภัย

5. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการจัดการการป้องกัน

ผู้เอาประกันภัยต้องป้องกันหรือจัดให้มีการป้องกันตามสมควร เพื่อมิให้เกิดเหตุ และต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และข้อบังคับของเจ้าหน้าที่ราชการ ซึ่งบริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้

6. การแจ้งและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยทราบว่าเกิดเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดสิทธิหรืออาจก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำการต่อไปนี้โดยไม่ชักช้า

- 6.1 ต้องแจ้งบริษัท หรือศูนย์บริการ ทราบถึงความเสียหายนั้นโดยไม่ชักช้า
- 6.2 ดำเนินการบรรเทาความเสียหาย รวมทั้งเก็บรักษา ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และข้อมูลในสภาพเดิม ไม่ลบแก้ไข
- 6.3 จัดหาเอกสาร และข้อมูลทั้งหมด พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือตามที่บริษัท หรือศูนย์บริการ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ
- 6.4 ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ตกลงยินยอมรับข้อเสนอของบุคคลใด หรือให้สัญญาว่าจะชดเชยค่าเสียหายให้แก่บุคคล โดยไม่ได้รับคำยินยอมจากบริษัท เว้นแต่บริษัทมิได้จัดการต่อการเรียกร้องนั้น
- 6.5 ส่งต่อไปยังบริษัท หรือศูนย์บริการทันทีเมื่อได้รับหมายศาลหรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล
- 6.6 ส่งรายละเอียดในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนซึ่งมีรายละเอียดครบถ้วนเท่าที่จะกระทำได้และช่วยเหลือบริษัทในการตกลงชดเชยค่าสินไหมทดแทน หรือการต่อสู้ข้อเรียกร้องใดๆ หรือการฟ้องคดี ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ
- 6.7 ผู้เอาประกันภัยได้ดำเนินการตามสมควรที่จะปกป้อง ไม่ให้เกิดความสูญเสียหรือเสียหายตามวิสัยของวิญญูชนพึงปฏิบัติ
- 6.8 แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับประกันภัยอื่น (ถ้ามี)

การไม่ดำเนินการภายในกำหนดดังกล่าวจะไม่ทำให้สิทธิเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันควรไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในกำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

7. สิทธิของบริษัทในการโต้แย้งข้อกล่าวหาหรือต่อสู้คดีและการตกลงชดเชยค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่มีการเรียกร้องสิทธิในเหตุการณ์ความเสียหายใดที่อาจทำให้บริษัทต้องรับผิดชอบตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทมีสิทธิดำเนินการตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 7.1 บริษัทมีสิทธิที่จะทำการตรวจสอบการเรียกร้องในเหตุการณ์ความเสียหายนั้นตามดุลพินิจที่บริษัทเห็นสมควร รวมทั้งการเข้าดำเนินการต่อสู้คดี และประนีประนอมยอมความกับผู้เสียหายเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนในนามของ



ผู้เอาประกันภัย แต่หน้าที่ของบริษัทในการเข้าดำเนินการต่อสู้คดีจะระงับลงเมื่อบริษัทได้ชำระเงินตามคำพิพากษา หรือการประนีประนอมยอมความเต็มจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบต่อเหตุการณ์ความเสียหายแต่ละครั้ง ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย/ใบรับรองการประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องดำเนินการต่อสู้ป้องกันผู้เอาประกันภัยจากการเรียกร้องค่าเสียหายที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้

- 7.2 บริษัทจะไม่ตกลงต่อการเรียกร้องใด โดยมิได้สอบถามความเห็นจากผู้เอาประกันภัยก่อน อย่างไรก็ตามผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมต่อการตกลงในการเรียกร้องใดที่บริษัทสามารถตกลงกับบุคคลภายนอกได้และเลือกที่จะต่อสู้คดีหรือดำเนินการทางกฎหมายต่อไป บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดีรวมกันเพียงถึงวันที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมต่อการตกลงดังกล่าว แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่บริษัทสามารถตกลงกับบุคคลภายนอกได้ สำหรับการเรียกร้องนั้นหรือไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบต่อเหตุการณ์ความเสียหายแต่ละครั้งตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย/ใบรับรองการประกันภัย แล้วแต่จำนวนเงินใดจะน้อยกว่า

8. การชดเชยค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย ภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้ตกลงค่าสินไหมทดแทนเป็นที่ยุติแล้ว และบริษัทได้รับหลักฐานแสดงความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดเชยตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงความคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

9. การปฏิเสธค่าสินไหมทดแทน

บริษัทมีสิทธิปฏิเสธการชดเชยค่าสินไหมทดแทนในความเสียหาย โดยไม่ต้องคืนเบี้ยประกันภัยในกรณีดังต่อไปนี้

9.1 ความเสียหายนั้นเกิดขึ้นเพราะความทุจริต หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย

9.2 การฉ้อฉล

9.2.1 ความเสียหายนั้นเกิดขึ้นจากการกระทำโดยเจตนา หรือสมรู้ของผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์จากกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ และ/หรือ

9.2.2 ผู้เอาประกันภัยหรือผู้แทนของผู้เอาประกันภัยได้กระทำการใด หรือแสดงข้อความหรือเอกสารใดอันเป็นเท็จ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

10. การสิ้นสุดของสัญญาประกันภัยโดยอัตโนมัติ

ความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ จะสิ้นสุดเมื่อมีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งเกิดขึ้นดังต่อไปนี้ แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

10.1 ณ วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดบังคับดังที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

10.2 เมื่อผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัย ตามเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อ 4 การชำระเบี้ยประกันภัยและการเริ่มความคุ้มครอง

10.3 เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต

10.4 เมื่อผู้เอาประกันภัยถูกจองจำอยู่ในเรือนจำหรือทัณฑสถาน



สำหรับการสิ้นสุดความคุ้มครองตามข้อ 8.3 หรือ 8.4 บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือ ผู้รับประโยชน์ โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน 10.5 ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ แต่ละความคุ้มครองจะสิ้นสุดเมื่อบริษัทได้จ่าย ค่าทดแทนตามจำนวน เงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย/ใบรับรองการประกันภัยของความคุ้มครองนั้นๆ ครบถ้วนแล้ว โดยบริษัทจะให้ความคุ้มครองต่อไป จนถึงสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัย เฉพาะจำนวนเงินเอา ประกันภัยของความคุ้มครองอื่นที่เหลืออยู่เท่านั้น

10.6 กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และการประกันภัยทั้งหลายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะสิ้นสุดในเวลา 16.30 น. ตามเวลา ประเทศไทยในวันที่สิ้นสุดของกรมธรรม์ประกันภัย

11. ระยะเวลาคุ้มครองและการบอกเลิกความคุ้มครอง

การทำประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้มีกำหนดระยะเวลา 1 เดือน (1 เดือนเท่ากับ 30 วัน) นับตั้งแต่วันที่ตกลง ให้เริ่มมีผลคุ้มครอง ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย/ใบรับรองการประกันภัย ผู้เอาประกันภัยและบริษัทต่าง ไม่มีสิทธิบอกเลิกความคุ้มครอง

12. การรับช่วงสิทธิ

ผู้เอาประกันภัยต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทร้องขอให้กระทำตามสมควร โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท ในการที่บริษัทจะเข้ารับช่วงสิทธิจากผู้เอาประกันภัยเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบุคคลอื่น ทั้งนี้ไม่ว่าการกระทำ ดังกล่าวนั้นจะก่อนหรือหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยได้รับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท

13. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มิข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตาม กรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

14. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้

15. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และเขตศาลที่มีอำนาจพิจารณาคดี คือ เขตอำนาจศาลไทย



หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความรับผิดชอบแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเอง ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย/ใบรับรองการประกันภัย
2. ความเสียหายที่เกิดขึ้นในระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย/ใบรับรองการประกันภัย
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย
4. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือเกี่ยวเนื่องมาจาก หรือเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อมจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - ก. การกระทำ หรือเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยทราบเป็นอย่างดี ก่อนที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะเริ่มคุ้มครอง
 - ข. การทุจริต การฉ้อโกง ของผู้เอาประกันภัย หรือผู้กระทำการแทนผู้เอาประกันภัย
 - ค. การกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย หรือผู้กระทำการแทน หรือในนามของผู้เอาประกันภัย
 - ง. การกระทำ หรือการละเลยของผู้เอาประกันภัยในฐานะพนักงาน ลูกจ้าง ของผู้เอาประกันภัย หรือผู้กระทำการแทนผู้เอาประกันภัย
 - จ. การสูญเสีย หรือความเสียหายของทรัพย์สินอย่างชัดเจน และผลสืบเนื่องจาก หรือเป็นผลมาจาก รวมทั้ง การสูญเสียประโยชน์จากการใช้ทรัพย์สินอย่างชัดเจน
 - ฉ. การสูญเสีย การไต่ผิดที่ การทำลาย การดัดแปลง สภาพไม่พร้อมใช้งาน การไม่สามารถเข้าถึงได้ และ/หรือ ความล่าช้าในการซื้อขายเงินตราเข้ารหัสลับ (cryptocurrency) เช่น บิทคอยน์ (Bitcoin) อีเธอเรียม (Ethereum) ริพเพิล (Ripple) ไอโอทีเอ (IOTA) อีโอเอส (EOS) เนม (NEM) เทเซอร์ (Tether) หรือ การเข้ารหัสและถอดรหัสโดยใช้กุญแจรหัสคนละตัวกัน และกุญแจส่วนตัว ซึ่งใช้ถอดรหัสข้อมูล ซึ่งใช้ร่วมกับเงินตราเข้ารหัสลับ
 - ช. การพนัน
 - ซ. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจลการนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวายทางการเมือง การก่อวินาศกรรม การปลุ่วัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
- ณ. การก่อการร้าย
 - ญ. การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการติดต่อกันด้วยตัวเอง
 - ฎ. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
5. ความรับผิดชอบใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคำพิพากษา หรือกระบวนการยุติธรรมนอกเขตอำนาจศาลที่คุ้มครอง หรือที่เกิดขึ้นหรือสืบเนื่องจากคำพิพากษาของศาลไทยที่มีผลให้เกิดการบังคับคดีนอกราชอาณาจักรไทย เว้นแต่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในตารางกรมธรรม์ประกันภัยภายใต้หัวข้อ “เขตอำนาจศาลที่คุ้มครอง”
6. ค่าปรับทางแพ่ง ค่าปรับทางอาญา ค่าปรับโดยสัญญา หรือค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษ
7. ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ต้องเสียไป เพื่อเรียกทรัพย์สินใดๆ คืนจากบุคคลภายนอก



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

8. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อเนื่องทุกชนิด (Consequential Loss) เว้นแต่ได้ระบุไว้โดยชัดเจนเป็นอย่างอื่นใน กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อยกเว้นทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย
และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองสำหรับข้อตกลงคุ้มครอง
ดังต่อไปนี้



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครองการโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ต

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง	การลักข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ซึ่งการกระทำนั้นย่อมมีผลกระทบและเกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลนั้น
การโจมตีแบบฟิชชิ่ง	หมายถึง	การหลอกลวงให้ผู้เอาประกันภัยส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยโดยมิชอบ ซึ่งการกระทำนั้นย่อมมีผลกระทบและเกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลนั้น
ข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี	หมายถึง	ค่าฤชาธรรมเนียม ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการต่อสู้คดี ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไป ทั้งนี้ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์จากบริษัทก่อน

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากการโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ต โดยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ณ อาณาเขตความคุ้มครองซึ่งระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

1. การโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ตโดยกระทำจากบุคคลภายนอก
2. การโจมตีแบบฟิชชิ่งทางอินเทอร์เน็ตโดยกระทำจากบุคคลภายนอก

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายดังนี้ ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น

1. ความสูญเสียต่อเงิน
2. ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี

ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบต่อเหตุการณ์แต่ละครั้งและจำนวนเหตุการณ์ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัย ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย/ใบรับรองการประกันภัยหักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี)

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น)

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งต่อสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ และแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ภายในเวลา 72 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหาย และได้นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นและเอกสารจากสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ มาให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน



การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ต

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ ฉบับรับรองสำเนาถูกต้อง
3. หลักฐานหรือเอกสารแสดงรายงานการเดินบัญชี (Statement) จากสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์
4. หลักฐานหรือเอกสารที่สถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ แจ้งว่าการคืน หรือ ไม่คืนเงินจากเหตุการณ์ความเสียหายดังกล่าว
5. สำเนาหมายศาลหรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล (ถ้ามี)
6. หลักฐานหรือเอกสารตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น)

ข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุหรือเกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์
2. ค่าปรับหรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ จากการจ่ายเงินล่าช้าและดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น (ถ้ามี)
3. สกูลเงินอื่นๆ นอกเหนือจากสกุลเงินบาท
4. กรณีบุคคลภายนอกที่ได้รับ หรือเคยได้รับอนุญาตจากผู้เอาประกันภัยให้รับรู้รหัสผ่าน นำบัตรชำระเงิน บัญชีธนาคารออนไลน์ (E-Banking) กระเป๋าเงินออนไลน์ (E-wallet) ไปใช้ในทางไม่สุจริต
5. ความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากบัตรชำระเงินของผู้เอาประกันภัยถูกโจรกรรม หรือสูญหาย
6. การโจรกรรมเงินในบัตรชำระเงิน บัญชีธนาคารออนไลน์ หรือกระเป๋าเงินออนไลน์ (E-Wallet) ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสถาบันการเงิน
7. ความสูญเสียจากการลงทุน การแข่งขันชิงรางวัล หรือการเสี่ยงโชค (Games of chance)



ข้อตกลงคุ้มครองการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

คำจำกัดความเพิ่มเติม

ผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์	หมายถึง	ผู้ขายสินค้าผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต
ตัว หรือบัตรกำนัล	หมายถึง	ตัว หรือบัตรที่สามารถนำไปใช้หรือแลกซื้อสินค้าและบริการต่างๆ ตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในบัตรทั้งในรูปแบบกระดาษ และ/หรือ อิเล็กทรอนิกส์
สินค้าดิจิทัล	หมายถึง	สินค้าที่มีลักษณะเป็นสื่อดิจิทัลในรูปแบบต่างๆ ที่มีลักษณะเป็นไฟล์ และสามารถส่งผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ เช่น หนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Books) เพลง เกมส์ เป็นต้น

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยถูกหลอกลวงให้ซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต ตามรายการสั่งซื้อและได้มีการชำระเงินค่าสินค้าให้กับผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์แล้ว แต่ผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์ไม่ดำเนินการจัดส่งสินค้าดังกล่าวให้กับผู้เอาประกันภัยภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์แจ้งว่าจะดำเนินการจัดส่งสินค้า

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย ตามจำนวนเงินที่ได้ชำระให้กับผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์เพื่อซื้อสินค้าดังกล่าว ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบต่อเหตุการณ์แต่ละครั้งและจำนวนเหตุการณ์ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย/ใบรับรองการประกันภัยหักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี)

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น)

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ภายในเวลา 72 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหาย และได้นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นมาให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งความสูญเสียหรือความเสียหายต่อบริษัทโดยไม่ชักช้า และส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ ฉบับรับรองสำเนาถูกต้อง
3. หลักฐานหรือเอกสารการติดต่อสื่อสารกับผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์
4. หลักฐานหรือเอกสารแสดงการสั่งซื้อและการชำระเงินให้กับผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์
5. รูปภาพหรือเอกสารแสดงรายละเอียดของสินค้าที่ผู้เอาประกันภัยสั่งซื้อกับผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์
6. หลักฐานหรือเอกสารตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888

25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น)

ข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุหรือเกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้า ค่าประกันภัยสินค้า
2. การริบทรัพย์ การโอนทรัพย์สินเป็นของรัฐ การเรียกเอาทรัพย์ การยึดทรัพย์ การยึดหน่วงทรัพย์การกักไว้ การทำลาย ทรัพย์ หรือผลใดๆ โดยคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายของเจ้าหน้าที่ หรือเจ้าพนักงานซึ่งปฏิบัติการตามกฎหมายในการเพิกถอน สิทธิผู้เอาประกันภัยจากการใช้ หรือการได้ประโยชน์ทรัพย์สินใดๆ
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายของสินค้าอันเนื่องมาจากการขนส่งสินค้า
4. การไม่ได้รับสินค้าเนื่องจากยังไม่ได้ชำระเงินค่าสินค้าให้กับผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์
5. ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ ซึ่งเกิดขึ้นจากการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตซึ่งจัดขึ้นโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งเป็นญาติ สมาชิกในครอบครัว หรือผู้อยู่อาศัยกับผู้เอาประกันภัย
6. การสั่งซื้อสินค้าผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือจากผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์
7. เงินสด ทองคำแท่ง เชื้อ ตราสารทางการเงิน สินค้าดิจิทัล ตัว หรือบัตรกำนัลทุกชนิด สิ่งของในเกมส์ เครื่องประดับ สัตว์ที่มีชีวิต พืช แสตมป์เพื่อการสะสม เหรียญเพื่อการสะสม โบราณวัตถุ พระเครื่อง เครื่องรางของคลัง ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ข้อมูลที่อยู่ในเทป, ซีดี, ดีวีดี, แผ่นเสียง แม่พิมพ์ แผ่นผัง แบบแปลน เช่น พิมพ์เขียว แบบบ้าน แบบลายผ้า หรือสิ่งอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เพชรพลอย อัญมณีมีค่า สิ่งของที่ประกอบด้วยวัตถุดังกล่าว สินค้าที่แตกง่าย เช่น เครื่องแก้ว เครื่องกระเบื้อง เครื่องลายคราม กระฉก ของสดประเภทอาหารและเครื่องดื่มทุกชนิด สินค้าที่เน่าเสียได้ง่าย สินค้าซึ่งซื้อผ่านการประมูลในเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน สินค้าพรีออเดอร์ (pre-order) สินค้าผิดกฎหมายทุกชนิด สินค้าปลอม สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ทางปัญญา สินค้าไม่ตรงปกทุกกรณี สินค้าที่ไม่ตรงตามรายละเอียดหรือข้อมูลการสั่งซื้อ



สรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย
กรมธรรม์ประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล (ไมโครอินชัวร์นซ์)

เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดที่สำคัญ

การชำระเบี้ยประกันภัยและการเริ่มความคุ้มครอง

เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันทีและ/หรือ ก่อนความคุ้มครองจะเริ่มขึ้น โดยผู้เอาประกันภัย

ระยะเวลาคุ้มครองและการบอกเลิกความคุ้มครอง

การทำประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้มีกำหนดระยะเวลา 1 เดือน (1 เดือนเท่ากับ 30 วัน) นับตั้งแต่วันที่ตกลงให้เริ่มมีผลคุ้มครอง ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย/ใบรับรองการประกันภัย ผู้เอาประกันภัยและบริษัทต่างไม่มีสิทธิบอกเลิกความคุ้มครอง

การแจ้งและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยทราบว่าเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดสิทธิหรืออาจก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำการต่อไปนี้โดยไม่ชักช้า

1. ต้องแจ้งบริษัท หรือศูนย์บริการ ทราบถึงความเสียหายนั้นโดยไม่ชักช้า
2. ดำเนินการบรรเทาความเสียหาย รวมทั้งเก็บรักษา ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และข้อมูลในสภาพเดิม ไม่ลบแก้ไข
3. จัดหาเอกสาร และข้อมูลทั้งหมด พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือตามที่บริษัท หรือศูนย์บริการ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ
4. ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ตกลงยินยอมรับข้อเสนอของบุคคลใด หรือให้สัญญาว่าจะชดเชยค่าเสียหายให้แก่บุคคลใดโดยไม่ได้รับคำยินยอมจากบริษัท เว้นแต่บริษัทมิได้จัดการต่อการเรียกร้องนั้น
5. ส่งต่อไปยังบริษัท หรือศูนย์บริการทันทีเมื่อได้รับหมายศาลหรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล
6. ส่งรายละเอียดในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนซึ่งมีรายละเอียดครบถ้วนเท่าที่จะกระทำได้และช่วยเหลือบริษัทในการตกลงชดเชยค่าสินไหมทดแทน หรือการต่อสู้ข้อเรียกร้องใดๆ หรือการฟ้องคดี ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ
7. ผู้เอาประกันภัยได้ดำเนินการตามสมควรที่จะปกป้องไม่ให้เกิดความสูญเสียหรือเสียหายตามวิสัยของวิญญูชนพึงปฏิบัติ
8. แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับประกันภัยอื่น (ถ้ามี)

การไม่ดำเนินการภายในกำหนดดังกล่าวจะไม่ทำให้สิทธิเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันควรไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในกำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

การแจ้งและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยทราบว่าเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดสิทธิหรืออาจก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำการต่อไปนี้โดยไม่ชักช้า

1. ต้องแจ้งบริษัท หรือศูนย์บริการ ทราบถึงความเสียหายนั้นโดยไม่ชักช้า
2. ดำเนินการบรรเทาความเสียหาย รวมทั้งเก็บรักษา ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และข้อมูลในสภาพเดิมไม่ลบแก้ไข
3. จัดหาเอกสาร และข้อมูลทั้งหมด พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือตามที่บริษัท หรือศูนย์บริการ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ
4. ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ตกลงยินยอมรับข้อเสนอของบุคคลใด หรือให้สัญญาว่าจะชดเชยค่าเสียหายให้แก่บุคคลใดโดยไม่ได้รับคำยินยอมจากบริษัท เว้นแต่บริษัทมิได้จัดการต่อการเรียกร้องนั้น



5. ส่งต่อให้บริษัท หรือศูนย์บริการทันทีเมื่อได้รับหมายศาลหรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล
6. ส่งรายละเอียดในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนซึ่งมีรายละเอียดครบถ้วนเท่าที่จะกระทำได้และช่วยเหลือบริษัทในการตกลงใช้ค่าสินไหมทดแทน หรือการต่อสู้ข้อเรียกร้องใดๆ หรือการฟ้องคดี ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ
7. ผู้เอาประกันภัยได้ดำเนินการตามสมควรที่จะปกป้องไม่ให้เกิดความสูญเสียหรือเสียหายตามวิสัยของวิญญูชนพึงปฏิบัติ
8. แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับประกันภัยอื่น (ถ้ามี)

การไม่ดำเนินการภายในกำหนดดังกล่าวจะไม่ทำให้สิทธิเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันควรไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในกำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

การชดเชยค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย ภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้ตกลงค่าสินไหมทดแทนเป็นที่ยุติแล้ว และบริษัทได้รับหลักฐานแสดงความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดเชยตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลง ความคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้นบริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้อีกใน อัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

การปฏิเสธค่าสินไหมทดแทน

บริษัทมีสิทธิปฏิเสธการชดเชยค่าสินไหมทดแทนในความเสียหาย โดยไม่ต้องคืนเบี้ยประกันภัยในกรณีดังต่อไปนี้

1. ความเสียหายนั้นเกิดขึ้นเพราะความทุจริต หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย
2. การฉ้อฉล
 - 2.1 ความเสียหายนั้นเกิดขึ้นจากการกระทำโดยเจตนา หรือสมรู้ของผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์จากกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ และ/หรือ
 - 2.2 ผู้เอาประกันภัยหรือผู้แทนของผู้เอาประกันภัยได้กระทำการใด หรือแสดงข้อความหรือเอกสารใดอันเป็นเท็จเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

การสิ้นสุดของสัญญาประกันภัยโดยอัตโนมัติ

ความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ จะสิ้นสุดเมื่อมีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งเกิดขึ้นดังต่อไปนี้แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

1. ณ วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดบังคับดังที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. เมื่อผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัย ตามเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อ 4 การชำระเบี้ยประกันภัยและการเริ่มความคุ้มครอง
3. เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต
4. เมื่อผู้เอาประกันภัยถูกจองจำอยู่ในเรือนจำหรือทัณฑสถาน



สำหรับการสิ้นสุดความคุ้มครองตามข้อ 3 หรือ 4 บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

5. ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ แต่ละความคุ้มครองจะสิ้นสุดเมื่อบริษัทได้จ่าย ค่าทดแทนตามจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย/ใบรับรองการประกันภัยของความคุ้มครองนั้นๆ ครบถ้วนแล้ว โดยบริษัทจะให้ความคุ้มครองต่อไป จนสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัย เฉพาะจำนวนเงินเอาประกันภัยของความคุ้มครองอื่นที่เหลืออยู่เท่านั้น
6. กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และการประกันภัยทั้งหลายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะสิ้นสุดในเวลา 16.30 น. ตามเวลาประเทศไทยในวันทีสิ้นสุดของกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง

การโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ต

คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากการโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ต โดยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ณ อาณาเขตความคุ้มครองซึ่งระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

1. การโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ตโดยกระทำจากบุคคลภายนอก
2. การโจมตีแบบฟิชชิงทางอินเทอร์เน็ตโดยกระทำจากบุคคลภายนอก

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายดังนี้ ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น

1. ความสูญเสียต่อเงิน
2. ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี

การซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

คุ้มครองหากผู้เอาประกันภัยถูกหลอกลวงให้ซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตตามรายการสั่งซื้อและได้มีการชำระเงินค่าสินค้าให้กับผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์แล้ว แต่ผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์ไม่ดำเนินการจัดส่งสินค้าดังกล่าวให้กับผู้เอาประกันภัยภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์แจ้งว่าจะดำเนินการจัดส่งสินค้า

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย ตามจำนวนเงินที่ได้ชำระให้กับผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์เพื่อซื้อสินค้าดังกล่าว ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น



หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

กรรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความรับผิดชอบแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในตารางกรรมธรรม์ประกันภัย
2. ความเสียหายที่เกิดขึ้นในระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง ตามที่ระบุไว้ในตารางกรรมธรรม์ประกันภัย
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย
4. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือเกี่ยวเนื่องมาจาก หรือเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อมจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - ก. การกระทำ หรือเหตุการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยทราบเป็นอย่างดี ก่อนที่กรรมธรรม์ประกันภัยนี้จะเริ่มคุ้มครอง
 - ข. การทุจริต การฉ้อโกง ของผู้เอาประกันภัย หรือผู้กระทำการแทนผู้เอาประกันภัย
 - ค. การกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย หรือผู้กระทำการแทน หรือในนามของผู้เอาประกันภัย
 - ง. การกระทำ หรือการละเลยของผู้เอาประกันภัยในฐานะพนักงาน ลูกจ้าง ของผู้เอาประกันภัย หรือผู้กระทำการแทนผู้เอาประกันภัย
 - จ. การสูญเสีย หรือความเสียหายของทรัพย์สินอย่างชัดเจน และผลสืบเนื่องจาก หรือเป็นผลมาจาก รวมทั้ง การสูญเสียประโยชน์จากการใช้ทรัพย์สินอย่างชัดเจน
 - ฉ. การสูญเสีย การใส่ผิดที่ การทำลาย การดัดแปลง สภาพไม่พร้อมใช้งาน การไม่สามารถเข้าถึงได้ และ/หรือ ความล่าช้าในการซื้อขายเงินตราเข้ารหัสลับ (cryptocurrency) เช่น บิทคอยน์ (Bitcoin) อีเธอเรียม (Ethereum) ริพเพิล (Ripple) ไอโอทีเอ (IOTA) อีโอเอส (EOS) เนม (NEM) เทเซอร์ (Tether) หรือ การเข้ารหัสและถอดรหัสโดยใช้กุญแจรหัสคนละตัวกัน และกุญแจส่วนตัว ซึ่งใช้ถอดรหัสข้อมูล ซึ่งใช้ร่วมกับเงินตราเข้ารหัสลับ
 - ช. การพนัน
 - ซ. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจลการนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวายทางการเมือง การก่อวินาศกรรม การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
 - ณ. การก่อการร้าย
 - ญ. การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกับตัวเอง
 - ฎ. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
5. ความรับผิดชอบใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคำพิพากษา หรือกระบวนการยุติธรรมนอกเขตอำนาจศาลที่คุ้มครอง หรือที่เกิดขึ้นหรือสืบเนื่องจากคำพิพากษาของศาลไทยที่มีผลให้เกิดการบังคับคดีนอกราชอาณาจักรไทย เว้นแต่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในตารางกรรมธรรม์ประกันภัยภายใต้หัวข้อ “เขตอำนาจศาลที่คุ้มครอง”



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888

25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

6. ค่าปรับทางแพ่ง ค่าปรับทางอาญา ค่าปรับโดยสัญญา หรือค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษ
7. ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ต้องเสียไป เพื่อเรียกทรัพย์สินใดๆ คืนจากบุคคลภายนอก
8. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อเนื่องทุกชนิด (Consequential Loss) เว้นแต่ได้ระบุไว้โดยชัดเจนเป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

หมายเหตุ:

รายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล (คุ้มครองระยะสั้น) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทั้งนี้บริษัทสามารถเลือกข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายเพื่อจัดแผนประกันภัยได้