

วัตถุประสงค์การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

1. เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 22301 ตลอดจนกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยได้รับการพัฒนา ทบทวน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เอา ประกันภัย ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

2. เพื่อเสริมสร้าง ความรู้ และความตระหนักของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทและความรับผิดชอบขององค์กรในการป้องกัน เตรียมความพร้อม ตอบสนอง บริหาร จัดการเหตุการณ์ และบรรเทาผลกระทบจากเหตุหยุดชะงักหรือภาวะวิกฤต ตลอดจนฟื้นฟูการดำเนินงานของกิจกรรมงาน ที่สำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อรักษาความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจและการให้บริการ พร้อมทั้งยกระดับความ ยืดหยุ่นขององค์กร ให้สามารถรองรับ ปรับตัว และฟื้นตัวจากเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

3. เพื่อให้มีการจัดทำ และทบทวนการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ และการประเมินความเสี่ยง อย่าง น้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อกำหนดเป้าหมายการฟื้นฟูการดำเนินงาน รวมถึงกลยุทธ์ และมาตรการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เหมาะสมรองรับเหตุการณ์หยุดชะงัก ลดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

4. เพื่อให้มีการจัดทำ ทบทวน และปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) และแผนรองรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญเพื่อให้ มั่นใจว่าแผนมีความเหมาะสม ทันสมัย และสามารถรองรับเหตุการณ์หยุดชะงักฟื้นฟูการดำเนินกิจกรรมงานที่สำคัญ รวมทั้งรักษาความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. เพื่อให้มีการฝึกซ้อมและทดสอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) และแผนรองรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง เป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง อันเป็นการยกระดับความพร้อมของ บุคลากร กระบวนการ และทรัพยากรที่สำคัญ ตลอดจนประเมินประสิทธิผลของแผนและขีดความสามารถขององค์กรใน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ