



การบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

1. หลักการและเหตุผล

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมอันทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล รวมถึงจากสถานการณ์ของโรคติดเชื้อโควิด-19 ที่ทำให้ไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคเปลี่ยนไป โดยให้ความสำคัญต่อการดูแลสุขภาพมากยิ่งขึ้น

บริษัทฯ จึงได้คัดสรรการบริการที่ตอบโจทย์ด้านการดูแลสุขภาพที่สามารถเข้าถึงลูกค้าอย่างเหมาะสม โดยบริษัทฯ ได้ร่วมมือกับพันธมิตรในการพัฒนา Health Care Platform นำระบบ Telemedicine มาให้บริการแก่ผู้ใช้งาน ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงานบริษัทฯ บริการปัญหาสุขภาพในรูปแบบการบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) หรือคลินิกออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน พร้อมทั้งสามารถรับยาตามใบสั่งยาของแพทย์ได้อย่างสะดวก โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสถานพยาบาลต่างๆ รวมถึงเป็นการลดขั้นตอนและการใช้เอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนสามารถจัดเก็บเอกสารข้อมูลประวัติการขอรับบริการค่ารักษา ใบรับรองแพทย์ และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ที่ลูกค้าสามารถเรียกดูได้อย่างสะดวกและง่ายดาย โดยไม่ต้องพิมพ์เอกสาร ทำให้ผู้ที่ใช้บริการระบบดังกล่าวมีส่วนร่วมรักษาสิ่งแวดล้อมด้วย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการพัฒนาระบบการบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) มาให้บริการร่วมกับผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 2565 จนถึงปัจจุบัน

2. การบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) คืออะไร

การบริการแพทย์ทางไกล หรือ Telemedicine เป็นการบริการปรึกษาแพทย์ทางไกลผ่าน VDO Call โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญที่พร้อมดูแลอย่างใกล้ชิด และมีระบบส่งจ่ายยาจากเภสัชกรส่งตรงถึงบ้าน โดยเภสัชกรพร้อมให้บริการปรึกษาและข้อมูลสุขภาพทางออนไลน์ การจัดใบสั่งยาแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าทั้งเรื่องเวลาและค่าใช้จ่าย โดยความสำคัญของการให้บริการ Telemedicine ประกอบด้วย

- การให้คำปรึกษาทางการแพทย์ผ่านระบบ VDO Call โดยผู้ใช้งานจะอยู่แห่งใดก็ได้ ไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาล
- การให้คำปรึกษาเรื่องยาจากเภสัชกรที่เชี่ยวชาญ กรณีใช้บริการรับยา
- การบริการจัดส่งยาถึงผู้ใช้งานตามที่อยู่ที่ระบุไว้อย่างรวดเร็ว โดยทีมจัดส่งมืออาชีพ



3. วัตถุประสงค์

- เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกสำหรับลูกค้า คู่ค้า และพนักงานที่มีข้อจำกัดในการเดินทาง หรือต้องการความสะดวกโดยไม่ต้องเดินทางไปพบแพทย์
- เพื่อให้การให้บริการที่รวดเร็วแก่ผู้ใช้บริการที่ต้องการเข้ารับปรึกษาปัญหาสุขภาพแบบผู้ป่วยนอก (OPD)
- เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ สามารถดูข้อมูลผ่านแอปพลิเคชันของโทรศัพท์มือถือได้ รวมถึงช่วยลดขั้นตอนและเอกสารการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- เพื่อช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม โดยการลดการเดินทางด้วยพาหนะต่างๆ รวมถึงการลดการใช้กระดาษ และ Carbon Footprint ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งของก๊าซเรือนกระจก

4. ประโยชน์ของการบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

- ผู้ใช้บริการได้รับการบริการรักษาพยาบาลโรคทั่วไปอย่างสะดวก รวดเร็ว
- ช่วยลดค่าใช้จ่ายวงเงินค่ารักษาพยาบาลของลูกค้า โดยสามารถลดได้มากกว่า 50% เมื่อเทียบกับค่ารักษาพยาบาลของโรงพยาบาล
- ช่วยลดการเดินทางไปยังสถานพยาบาลเพื่อพบแพทย์ ส่งผลให้มลภาวะบนท้องถนนลดลง และลดปริมาณการสะสมก๊าซพิษในอากาศที่เกิดจากมลพิษทางรถยนต์ที่จะไปทำลายชั้นโอโซนทำให้เกิดภาวะเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิ
- ช่วยลดการแพร่กระจายของเชื้อโรคสู่บุคคลอื่นๆ ในกรณีที่ไม่สบาย เช่น ติดเชื้อโควิด-19 โรคหวัด โดยสามารถพบแพทย์ผ่านระบบ Telemedicine ได้ทันที เพื่อตรวจเช็คอาการเบื้องต้น รวมถึงการรับยาที่บ้าน โดยไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาล หรือสถานที่ที่มีคนจำนวนมาก ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม
- ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษจากการดำเนินการต่างๆ ของโรงพยาบาล เช่น ใบสั่งยา ใบตรวจสุขภาพ เป็นต้น เนื่องจาก Telemedicine เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด



5. เป้าหมายและรายละเอียดของโครงการ

เป้าหมายของโครงการในปี 2565 คือ มีค่าสัดส่วนระหว่างจำนวนการใช้บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic กับจำนวนครั้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรณีเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD) ทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 5% (โดยนับจำนวนเฉพาะแผนประกันภัยสุขภาพที่มีการเพิ่มบริการปรึกษาปัญหาสุขภาพผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic ในปี 2565)

การให้บริการปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic หรือ Telemedicine ในปี 2565 คณะทำงาน PA & Health ฝ่ายสินไหมทดแทน และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ร่วมกันจัดทำผลิตภัณฑ์ประกันภัย หรือแผนประกันภัยสุขภาพที่เพิ่มการให้บริการดังกล่าวกับกลุ่มลูกค้ารายย่อย และกลุ่มลูกค้าองค์กร ดังนี้

1. ลูกค้ารายย่อย - ได้มีการออกแผนประกันภัย New Health IPD + OPD
2. ลูกค้าองค์กร - ใช้ได้กับทุกแผนประกันภัยที่มีการให้ผลประโยชน์ OPD มากกว่า 1,000 บาท/ครั้ง

ขอบเขตการให้บริการ

1. ช่วงเวลาการให้บริการตั้งแต่ 07.30 - 19.30 น. ของทุกวัน ไม่เว้นวันหยุด
2. ค่าบริการการปรึกษาแพทย์ 350 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดเวลาการปรึกษา
3. ค่ายารักษาโรค คิดราคาตามมาตรฐานร้านยาทั่วไป
4. ค่าจัดส่งยา คิดตามระยะทางและพื้นที่ที่ให้บริการ
 - กรุงเทพฯ ราคา 150 บาท
 - ปริมาณลด ราคา 250 บาท (นนทบุรี สมุทรปราการ ปทุมธานี ทุกพื้นที่ รวมถึงนครปฐมและสมุทรสาครส่วนที่ยังไม่ข้ามแม่น้ำท่าจีน)
 - ปริมาณลด ราคา 300 บาท (นครปฐมและสมุทรสาครส่วนที่ข้ามแม่น้ำท่าจีนไปแล้ว)
 - ต่างจังหวัด ราคา 250 บาท ปัจจุบันครอบคลุม 10 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี สงขลา ขอนแก่น นครราชสีมา ภูเก็ต พระนครศรีอยุธยา และฉะเชิงเทรา



6. วิธีการดำเนินงาน ติดตามผล และประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากทำโครงการ

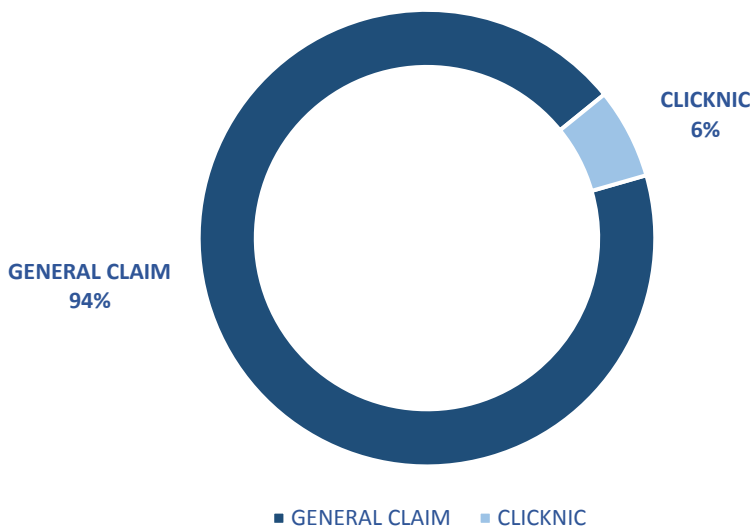
ผลการดำเนินงานในปี 2565

บริษัทฯ ได้ออกแผนประกันภัยสุขภาพที่เพิ่มการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic กับกลุ่มลูกค้ารายย่อย และกลุ่มลูกค้าองค์กร

1. ลูกค้ารายย่อย - ได้มีการออกแผนประกันภัย New Health IPD + OPD
2. ลูกค้าองค์กร - ใช้ได้กับทุกแผนประกันภัยที่มีการให้ผลประโยชน์ OPD มากกว่า 1,000 บาท/ครั้ง

โดยมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) ทั้งหมดจำนวน 6,381 เคส ซึ่งเป็นการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic จำนวน 408 เคส

คิดเป็นสัดส่วนการเรียกร้องผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic หรือ Telemedicine เท่ากับ 6% ของจำนวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน OPD ทั้งหมดในปี 2565





ประโยชน์เชิงปริมาณต่อสังคม และ/หรือ สิ่งแวดล้อม

1. สามารถลดการใช้กระดาษ A4 ได้ 3,264 แผ่น* คิดเป็น 6.53 ริม หรือน้ำหนักปริมาณ 16.32 กิโลกรัม
2. สามารถลดปริมาณการตัดต้นไม้ได้ 0.28 ต้น (คำนวณจากสูตรน้ำหนักกระดาษ 1 ต้น ลดการตัดต้นไม้ 17 ต้น)
3. สามารถลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และก๊าซเรือนกระจกอื่นๆ (Carbon Footprint) ได้ 34.30 kgCO₂e (คำนวณจากค่า EF ของการผลิตกระดาษ A4 เท่ากับ 2.102 kgCO₂e/kg)**

ข้อมูลอ้างอิง

* จำนวนการใช้กระดาษเฉลี่ยอยู่ที่ 8 แผ่นต่อเคลม (การเรียกร้องค่าสินไหม OPD)

ประโยชน์เชิงปริมาณต่อธุรกิจ

การนำแอปพลิเคชัน Clicknic หรือ Telemedicine มาใช้งาน ทำให้บริษัทฯ สามารถลดค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความคุ้มครอง OPD ได้ประมาณ 48.5% ต่อเคลม

วิธีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรณีเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD)	ปีงบประมาณ 2565		
	จำนวนครั้งการเรียกร้องค่าสินไหม	จำนวนเงินค่าสินไหมทดแทน (บาท)	ค่าเฉลี่ยของจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนต่อครั้ง (บาท)
วิธีการทั่วไป	5,973	17,103,174	2,863
แอปพลิเคชัน CLICKNIC	408	602,179	1,476
ผลต่างของค่าเฉลี่ยของจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนต่อครั้ง			1,387.48 บาท หรือ ลดลง 48.5%

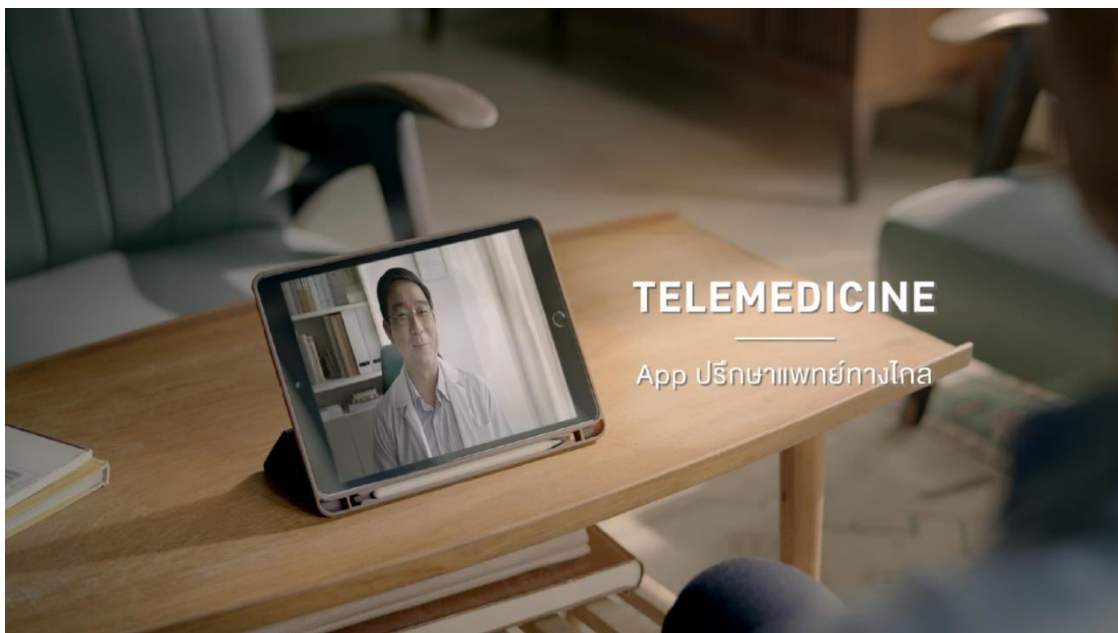
7. การสื่อสารโครงการนวัตกรรมทางธุรกิจเพื่อสังคม และ/หรือ สิ่งแวดล้อมที่บริษัทฯ พัฒนา/คิดค้น

บริษัทฯ ได้มีการเผยแพร่โฆษณาและประชาสัมพันธ์การให้บริการ Telemedicine ผ่านสื่อต่างๆ ให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้าพันธมิตรต่างๆ และพนักงานบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยเน้นสื่อ Social Media ที่ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของประชาชนในปัจจุบัน

ช่องทางการเผยแพร่สื่อต่างๆ

- โฆษณาทางสื่อโทรทัศน์
- เว็บไซต์บริษัทฯ www.bangkokinsurance.com
- แอปพลิเคชัน Line Official Account @bangkokinsurance
- แอปพลิเคชัน BKi iCare
- Facebook กรุงเทพประกันภัย – Bangkok Insurance

โฆษณาทางสื่อโทรทัศน์ ชุด Telemedicine



โฆษณาทางสื่อ Social Media ได้แก่ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน Line แอปพลิเคชัน BKI iCare
และ Facebook กรุงเทพประกันภัย – Bangkok Insurance



กรุงเทพประกันภัย - Bangkok Insurance ✓
August 1, 2022 · 🌐

ไกลแค่ไหน เราก็พร้อมดูแลสุขภาพคุณอย่างใกล้ชิด
ด้วยเทคโนโลยีที่ทำให้ชีวิตคุณง่ายขึ้น
Telemedicine บริการปรึกษาแพทย์ทางไกลผ่าน VDO Call
โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญที่พร้อมดูแลคุณอย่างใกล้ชิด
และระบบส่งจ่ายยาจากเภสัชกรส่งตรงถึงบ้าน โดยไม่ต้องเดินทาง
เรายังมีเทคโนโลยีอีกมากมาย ที่ทำให้ชีวิตง่ายขึ้น

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมโทร. 0 2285 8888
www.bangkokinsurance.com
Line @BangkokInsurance

ไกลแค่ไหน เราพร้อมดูแล

👍 40 2 comments 17 shares



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited



ประกันภัยสุขภาพ Health IPD+OPD

คุ้มครอง การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน (IPD) สูงสุด 1,000,000 บาท
ครอบคลุม การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก (OPD) สูงสุด 2,000 บาท/ครั้ง
เพิ่มความสะดวกในการรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD) ด้วยบริการปรึกษา
แพทย์ทางไกล (Telemedicine) ผ่านแอปพลิเคชัน Clicknic



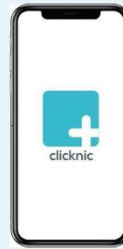
ประกันเดียวจบครบทั้ง
✓ แอดมิด ✓ ไม่แอดมิด ✓ เจ็บป่วย ✓ อุบัติเหตุ

ประกันภัยสุขภาพ Health IPD+OPD
เริ่มต้นวันละ 35 บาท คุ้มครองสูงสุด 1 ล้านบาท

IPD | OPD

กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน **clicknic** ได้แล้ววันนี้



Clicknic บริการสุขภาพครบวงจรซึ่งเชื่อมต่อความปลอดภัยและสบายกระเป๋า

ปรึกษาแพทย์ผ่านวิดีโอคอล

ก็ใช้ประกัน OPD ได้
สูงสุดครั้งละ 2,000 บาท



หมดกังวลเรื่องค่าใช้จ่าย

นอนโรงพยาบาล ค่าห้องสูงสุดวันละ 8,000 บาท
ค่ารักษาจ่ายตามจริง





บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited

วางแผนอนาคต

—
ลดหย่อนภาษีได้
สูงสุด 25,000 บาท



 **กรุงเทพประกันภัย**
Bangkok Insurance

ทำประกันอุ่นใจ ภัยไหนก็ไร้กังวล

—
ค่าห้องผู้ป่วยหนักสูงสุด
วันละ 16,000 บาท



 **กรุงเทพประกันภัย**
Bangkok Insurance

อุบัติเหตุฉุกเฉิน เหตุไม่คาดคิด

—
ก็มีสิทธิ์รักษา ภายใน 24 ชั่วโมง
รวมรักษาต่อเนื่อง 15 วัน



 **กรุงเทพประกันภัย**
Bangkok Insurance

ไม่ต้องพกบัตร ก็รับการรักษาได้

—
เพียงแสดง Electronic Care Card ผ่านมือถือ
คุ้มครองสูงสุด 1,000,000 บาท



 **กรุงเทพประกันภัย**
Bangkok Insurance