



โครงการพัฒนาระบบการออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy)

1. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพประกันภัยให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมอันทันสมัยมาใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล ซึ่งปัจจุบันผู้บริโภคมีการทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ด้วยโทรศัพท์มือถือกันมากขึ้น บริษัทฯ จึงจัดทำบริการกรมธรรม์ประกันภัยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าให้สามารถจัดเก็บหรือดูข้อมูลต่างๆ ของกรมธรรม์ประกันภัยได้ทางโทรศัพท์มือถือ ใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงและแจ้งเคลมสินไหมทดแทนได้โดยไม่ต้องพิมพ์เอกสาร เหมาะกับไลฟ์สไตล์ในปัจจุบัน รวมทั้งยังมีส่วนร่วมลดการใช้กระดาษและรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2563 สำหรับกรมธรรม์ประเภทประกันภัยรถยนต์ และประกันอัคคีภัย และได้พัฒนาต่อยอด โดยขยายการให้บริการสำหรับกรมธรรม์ประเภทอื่นๆ ในปีต่อมา

e-Policy คืออะไร

e-Policy คือ กรมธรรม์ประกันภัยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (PDF File) ซึ่งได้มีการจัดทำ Digital Signature ลงในเอกสาร เพื่อเป็นการยืนยันว่าเอกสารกรมธรรม์มีความปลอดภัยจากการถูกปลอมแปลง สามารถจัดส่งกรมธรรม์แบบซอฟต์แวร์ไฟล์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วทางอีเมล โดยลูกค้าสามารถจัดเก็บกรมธรรม์ไว้เป็นข้อมูลส่วนตัวได้อย่างปลอดภัย

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อลดขั้นตอนการพิมพ์เอกสาร สามารถส่งมอบเอกสารให้แก่ลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น
- เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการจัดเก็บเอกสารหรือดูข้อมูลของกรมธรรม์ประกันภัยได้ทางโทรศัพท์มือถือ
- เพื่อช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม ด้วยการลดการใช้กระดาษและ Carbon Footprint ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งของก๊าซเรือนกระจก



3. ประโยชน์ของพัฒนากระบวนการออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy)

ข้อดีของ e-Policy

ลดขั้นตอน

การพิมพ์และการส่งมอบกรมธรรม์

ส่งมอบรวดเร็ว

ส่ง e-Policy ผ่านอีเมล และ SMS

จัดเก็บปลอดภัย

จัดส่งเป็น Soft Copy แบบเข้ารหัส และมีการทำ Digital Signature

ลด Carbon Footprint

เพราะลดการใช้กระดาษ

- ลูกค้าได้รับกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอีเมลได้อย่างรวดเร็ว
- ลูกค้าจัดเก็บกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ไว้เป็นข้อมูลส่วนตัวได้อย่างปลอดภัย
- ลูกค้าสามารถดูข้อมูลของกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ทางโทรศัพท์มือถือได้ตลอดเวลา
- ลูกค้าสามารถใช้กรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักฐานอ้างอิงและแจ้งเคลมสินไหมทดแทน

ได้โดยไม่ต้องพิมพ์เอกสาร

- สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และ Carbon Footprint ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งของก๊าซเรือนกระจก จึงช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

4. เป้าหมายโครงการ

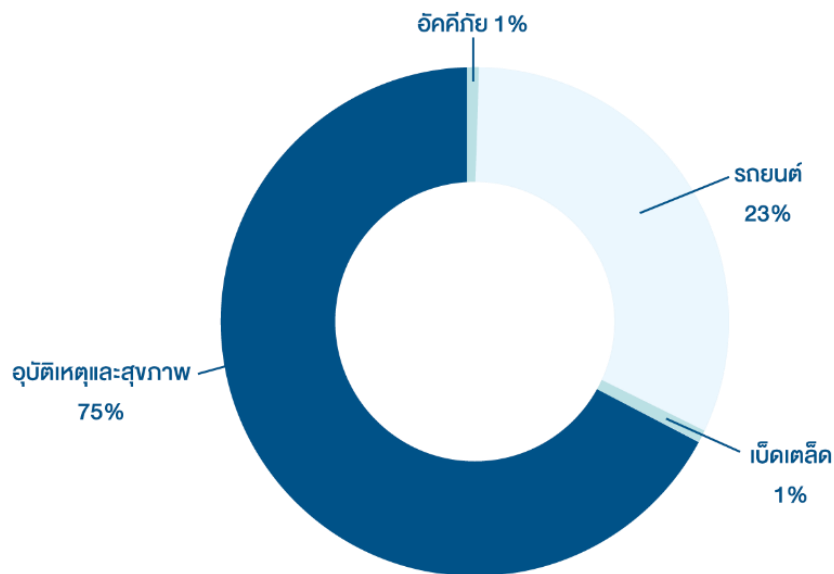
- เป้าหมายปี 2564 อัตราส่วนการออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) มีจำนวนอย่างน้อย 30% ของกลุ่มเป้าหมาย (Focus Group) (ไม่รวมกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19)
- เป้าหมายปี 2565 อัตราการเติบโตของจำนวนกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) ในปี 2565 เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 11% จากปี 2564 (ไม่รวมกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19)



5. วิธีการดำเนินงาน ติดตามผล และประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากทำโครงการ
ผลการดำเนินงานในปี 2564

บริษัทฯ สามารถออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) และยังสามารถพัฒนาการออก
 กรมธรรม์ในรูปแบบ Paperless ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ File Transfer, Web entry และ Website
 ทำให้บริษัทฯ มีจำนวนกรมธรรม์ e-Policy และ Paperless รวมทั้งสิ้น 310,165 ฉบับ (ไม่รวมกรมธรรม์
 ประกันภัย COVID จำนวนประมาณ 1.5 ล้านฉบับ)

| ประเภทประกันภัย | จำนวนกรมธรรม์ e-Policy และ Paperless | เป้าหมายจำนวนกรมธรรม์ e-Policy และ Paperless |
|---------------------|---|---|
| อัคคีภัย | 3,808 | 114,607 |
| รถยนต์ | 69,674 | 675,812 |
| เบ็ดเตล็ด | 3,322 | 8,259 |
| อุบัติเหตุและสุขภาพ | 233,361 | 241,404 |
| รวม | 310,165 | 1,040,082 |





ทำให้บริษัทฯ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษและลดค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ประโยชน์เชิงปริมาณต่อสังคมและ/หรือสิ่งแวดล้อม

1. สามารถลดการใช้กระดาษ A4 ได้ 5,516,514 แผ่น คิดเป็น 11,033 ริม หรือน้ำหนักปริมาณ 27,582.57 กิโลกรัม
2. สามารถลดปริมาณการตัดต้นไม้ได้ 468 ต้น (คำนวณจากสูตรน้ำหนักกระดาษ 1 ต้น ลดการตัดต้นไม้ 17 ต้น)
3. สามารถลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และก๊าซเรือนกระจกอื่น ๆ (Carbon Footprint) ได้ 57,978.56 kgCO₂e (คำนวณจากค่า EF ของการผลิตกระดาษ A4 เท่ากับ 2.102 kgCO₂e/kg) *

ประโยชน์เชิงปริมาณต่อธุรกิจ

1. สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในซื้อกระดาษ A4 ได้ 1,393,068.02 บาท **
2. สามารถลดค่าหมึกพิมพ์เอกสารไปได้ 1,488,112.65 บาท (คำนวณจากค่าหมึกพิมพ์เอกสาร 15 สตางค์ ต่อแผ่น)
3. สามารถลดค่าจัดส่งไปรษณีย์ไปได้ถึง 6,203,300 บาท (คำนวณจากค่าจัดส่งไปรษณีย์ 20 บาท ต่อ 1 กรัมธรรม์)

ข้อมูลอ้างอิง

* ค่า Emission Factor (EF) อ้างอิงจาก Thai National LCI Database, TIIS-MTEC-NSTDA

** อ้างอิงจากราคากลางของระบบบริหารการจัดซื้อกระดาษ A4 ขนาด 80 แกรม ราคา 85 บาทต่อรีม กระดาษปรู ราคา 140 บาทต่อรีม กระดาษหน้าตารางกรมธรรม์ ราคา 145 บาทต่อรีม กระดาษ Hologram ราคา 0.80 บาทต่อแผ่น กระดาษสายด่วนรับแจ้งอุบัติเหตุ-บัตรผู้เอาประกันภัยรถยนต์ ราคา 2.10 บาทต่อแผ่น และกระดาษ PA รายเดี่ยว ราคา 1.80 บาทต่อแผ่น

5. การสื่อสารโครงการนวัตกรรมทางธุรกิจเพื่อสังคมและ/หรือสิ่งแวดล้อมที่บริษัทฯ พัฒนา/คิดค้น

บริษัทฯ ได้มีการประชาสัมพันธ์บริการกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) แนะนำรูปแบบการให้บริการ วิธีการใช้งาน เพื่อสร้างความเข้าใจและเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการเลือกรับเอกสารกรมธรรม์ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยทำการสื่อสารภายในองค์กรให้พนักงานรับทราบ เข้าใจ และสามารถถ่ายทอดข้อมูลดังกล่าวไปยังลูกค้า คู่ค้า และบุคคลทั่วไป เช่น การเผยแพร่ข้อมูลผ่านอีเมลถึงพนักงานทุกคน วารสารแควดวงของเรา Line@houseofBKI และเฟซบุ๊ก BKI Community นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ข้อมูล e-Policy ถึงลูกค้า คู่ค้า และบุคคลภายนอกผ่านสื่อในช่องทางต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์ของบริษัทฯ เฟซบุ๊กเพจ กรุงเทพประกันภัย – Bangkok Insurance Line@bangkokinsurance และวารสาร BKI News ดังนี้



e-Policy คืออะไร

กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

e-Policy คืออะไร

การให้บริการกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้ายุคปัจจุบัน

- ได้รับกรมธรรม์อย่างรวดเร็ว
- เรียกรูกรมธรรม์ได้ตลอดเวลา
- สามารถเคลมได้เหมือนเดิม
- ลดปริมาณการใช้กระดาษ ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม

กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

e-Policy กับการเคลมประกันภัยรถยนต์

กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

วิธีเปิดกรมธรรม์ออนไลน์ (e-Policy)

กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

e-Policy ให้คุณสะดวกทุกที่ทุกเวลา

กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance

เคลมประกันง่ายๆ แค่อัชว์ e-Policy

กรุงเทพประกันภัย
Bangkok Insurance



**e-Policy บริการกรมธรรม์
อิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่**

สำหรับประกันภัยรถยนต์ หรือประกันอัคคีภัย
ทั้งกรมธรรม์ใหม่และต่ออายุ สะดวก รวดเร็ว
ลดการใช้กระดาษ สามารถแจ้งเคลมเหมือนกรมธรรม์
กระดาษในรูปแบบเดิม

พิเศษ สำหรับลูกค้าที่เลือกรับ e-Policy ทางอีเมล
รับฟรี กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA)
ทุนประกันภัย 100,000 บาท สำหรับเจ้าของกรมธรรม์
หรือมอบเป็นของขวัญให้แก่คนพิเศษ

- เฉพาะลูกค้า 1,500 ท่านแรก ที่ทำประกันภัยโดยตรงกับเจ้าหน้าที่
ของบริษัทฯ เท่านั้น

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โทร.0 2285 8888



888 8888 711

888 8888 711

**e-Policy กรมธรรม์ประกันภัยรูปแบบใหม่
สะดวกสบาย ลดความเสี่ยงในการสัมผัส
เชื้อโรคจากกระดาษ**

กรมบริหารการรับประกันกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์และอัคคีภัย บริษัทกรุงเทพประกันภัยมีบริการให้บริการกรมธรรม์
ประกันภัยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Policy ที่ลูกค้าทำ เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับกรมธรรม์มากขึ้น และลดการสัมผัส
เชื้อโรคที่เกิดจากการสัมผัสกับกระดาษ นับตั้งแต่เกิดภัยหรือเหตุการณ์ในกรณีที่เกิดการเคลม ภัยอุบัติเหตุหรืออัคคีภัย

โดยกรมบริหารการรับประกันกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์และอัคคีภัย บริษัทกรุงเทพประกันภัย จะนำใบกรมธรรม์ไปส่งให้ลูกค้าผ่าน
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมล หรือสามารถรับดูกรมธรรม์ที่มือถือและแท็บเล็ตได้ผ่านแอปพลิเคชัน Bangkok Insurance มีได้
888 Code หรือ Line @bangkokinsurance มีได้

บริการประกันภัยที่จัดทำกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Policy

- ประกันภัยรถยนต์
- ประกันภัยอัคคีภัย
- ประกันภัยสุขภาพ
- ประกันภัยชีวิต

นอกจากลูกค้าสามารถใช้งานกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ
e-Policy ซึ่งถือว่ามีมาตรฐานสูง และมีการโจมตีภัยที่ลดลง
ได้เป็นอย่างดีแล้ว ยังสามารถ

ขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้ทันที โดยสามารถ
ยื่นขอคืนภาษีได้ภายใน 30 วัน นับจากวันที่กรมธรรม์
ออก โดยไม่ต้องยื่นเอกสารใดๆ เพิ่มเติม
การเคลมออนไลน์ทำได้โดยลูกค้าสามารถยื่นขอเคลม
ผ่านแอปพลิเคชัน หรือ e-Policy ในภาษาของกรมธรรม์ที่ผู้ซื้อ
สามารถมีเอกสารหลักฐาน 888 Code หรือ Line @
bangkokinsurance หรือผ่าน QR Code



888 Code
iOS



888 Code
Android



Line
@bangkokinsurance