



## ประกาศ

### เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมุ่งมั่นที่จะให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับมิติด้านสังคม โดยเฉพาะพนักงานซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียหลัก (Primary Stakeholders) ถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุด ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และเห็นควรประกาศเป็นนโยบายที่ครอบคลุม การจ้างงาน/เลิกจ้าง การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ การพัฒนาพนักงาน การดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในการทำงาน และการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งพนักงานที่มีความรู้ความชำนาญ ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จและเติบโตต่อเนื่องไปกับบริษัทฯ รวมถึงสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

#### 1. การจ้างงาน/เลิกจ้าง

พนักงานทุกคนได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยบริษัทฯ ได้นำแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนภายในประเทศ หรือระดับสากล มายึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการสนับสนุนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labour Organization (ILO) Conventions) และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) รวมถึงมีการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พระราชบัญญัติเงินทดแทน พระราชบัญญัติประกันสังคม พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีการกำกับดูแล ตรวจสอบ ปรับปรุงระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ ของบริษัทฯ ให้สอดคล้องตามกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ อยู่เสมอ

#### 2. การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ

บริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับพนักงานทุกคน ให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรม สะท้อนถึงบทบาท ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงาน โดยคำนึงถึงความมั่นคงของพนักงานและบริษัทฯ ในระยะยาว ไม่มีการพิจารณาปัจจัยเรื่องเพศสภาพอยู่ในเงื่อนไขการจ่ายค่าตอบแทน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ นอกเหนือจากประกันสังคม ไว้ให้กับพนักงานทุกคนเพื่อเป็นหลักประกันให้กับตนเองและครอบครัว



### 3. การพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนา การถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย รวมถึงนำแนวคิด Competency มาเป็นเป้าหมายในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผ่านการจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีตามความจำเป็นของตำแหน่งงาน รวมถึงหลักสูตรอื่นๆ ที่บริษัทฯ กำหนดไว้ให้กับพนักงานทุกตำแหน่งได้รับการพัฒนาอย่างสอดคล้องกับสมรรถนะในแต่ละระดับอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ได้มาซึ่งบุคลากรที่มีคุณสมบัติและคุณลักษณะตามความคาดหวัง สามารถขับเคลื่อนธุรกิจของบริษัทฯ ไปตามแผนกลยุทธ์ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมไปถึงเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานต่อไป

### 4. การดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความปลอดภัยในการทำงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ายิ่งขององค์กร จึงมุ่งให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้กับพนักงานไปจนถึงครอบครัวของพนักงาน เพื่อให้เกิด Work Life Effectiveness มีชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัว และครอบครัวที่มีความสุข นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้สอดคล้องกับกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงพัฒนาและสร้างจิตสำนึกของพนักงานทุกระดับ ให้มีความรู้และตระหนักถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### 5. การรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทฯ สนับสนุนการรวมกลุ่มเพื่อการเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน โดยได้จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ขึ้นในบริษัทฯ จากการเลือกตั้งผู้แทนของพนักงานทั้งหมด มีหน้าที่ร่วมหารือกับนายจ้างเพื่อจัดสวัสดิการแก่ลูกจ้าง ให้คำปรึกษาหารือและเสนอแนะความเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง ตรวจตรา ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง รวมไปถึงเสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน

**ประกาศที่ยกเลิก** ประกาศเรื่อง นโยบายการพัฒนานุเคราะห์ เลขที่ 2551/009 ลงวันที่ 6 พฤษภาคม 2551 รวมถึงเอกสารอื่นใดที่มีข้อความขัดแย้งกับประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ 9 พฤษภาคม 2566

(ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์)

ประธานคณะกรรมการบริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

ชส/ภท/ภภ