บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

กรมธรรม์ประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

โดยการเชื่อถือข้อแถลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทให้สัญญาต่อผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัย	**หมายถึง**	ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ใบรับรองการประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นทั่วไป เอกสารแนบท้าย ใบคำขอเอาประกันภัย ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
บริษัท	**หมายถึง**	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	**หมายถึง**	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ เอกสารแนบท้ายนี้ ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
จำนวนเงินจำกัดความรับผิด	**หมายถึง**	จำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ที่บริษัทจะชดใช้ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้
ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง	**หมายถึง**	ระยะเวลาหนึ่งตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งผู้เอาประกันภัยและบริษัทตกลงว่าในช่วงเวลาดังกล่าว บริษัทไม่ต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทน
ศูนย์บริการ	**หมายถึง**	บุคคล หรือนิติบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยนี้
บุคคลภายนอก	**หมายถึง**	บุคคลใดๆ นอกเหนือจากญาติหรือบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย บุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง
ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี	**หมายถึง**	ค่าฤชาธรรมเนียม ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการต่อสู้คดี ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไป ทั้งนี้ ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์จากบริษัทก่อน
ความรับผิดส่วนแรก	**หมายถึง**	จำนวนเงินซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยต่อความเสียหายแต่ละครั้ง และทุกครั้งที่ได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

 Digitally signed by บมจ.กรุงเทพประกันภัย

การนัดหยุดงาน	**หมายถึง**	การกระทำโดยเจตนาของผู้นัดหยุดงาน หรือคนงานที่ถูกห้ามเข้าทำงาน เพื่อส่งเสริมการนัดหยุดงานหรือการต่อต้านการห้ามเข้าทำงาน ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะเป็นการก่อกวนความสงบสุขแห่งสาธารณชนหรือไม่ก็ตาม
การจลาจล	**หมายถึง**	การกระทำของบุคคลใดๆ ซึ่งร่วมกับกลุ่มบุคคลอื่นเพื่อก่อกวนความสงบสุขแห่งสาธารณชน ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับการเมืองหรือไม่ก็ตาม
การก่อความวุ่นวายทางการเมือง	**หมายถึง**	การที่ประชาชนจำนวนมากร่วมกันก่อความไม่สงบหรือการก่อความวุ่นวายอันเข้าลักษณะถึงลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล โดยใช้กำลังประทุษร้าย ขู่เข็ญว่าจะใช้กำลังประทุษร้าย หรือกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดให้เกิดความวุ่นวายขึ้นในบ้านเมือง
การก่อวินาศกรรม	**หมายถึง**	การกระทำใดๆ อันเป็นการมุ่งทำลายทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐ หรือสิ่งอันเป็นสาธารณูปโภคอันเป็นการก่อให้เกิดความปั่นป่วนทางการเมือง การเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของรัฐ
การก่อการร้าย	**หมายถึง**	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือ มีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวเนื่องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือ สาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
อินเทอร์เน็ต	**หมายถึง**	เครือข่ายของการสื่อสารข้อมูลขนาดใหญ่ อันประกอบด้วยเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมาก เชื่อมโยงแหล่งข้อมูลจากองค์กรต่างๆ ทั่วโลกเข้าด้วยกัน

หมวดที่ 2 เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด

1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งหากบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้จูงใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้น หรือบอกปัดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆียะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2. ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

3. การไม่โต้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัย

บริษัทจะไม่โต้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยนี้ เมื่อกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับมาเป็นเวลา 2 ปี กรมธรรม์ประกันภัยติดต่อกันขึ้นไป นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรก เว้นแต่การขาดชำระเบี้ยประกันภัย

ในกรณีที่บริษัทได้ทราบข้อมูลอันจะบอกล้างสัญญาประกันภัยได้ แต่มิได้ใช้สิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยภายในกำหนด 1 เดือนนับแต่ทราบข้อมูลนั้น บริษัทไม่อาจบอกล้างความสมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยในกรณีนี้ได้

4. การชำระเบี้ยประกันภัยและการเริ่มความคุ้มครอง

4.1 เบี้ยประกันภัยปีแรกจะถึงกำหนดชำระทันที โดยผู้เอาประกันภัย และความคุ้มครองจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

4.2 การจ่ายเบี้ยประกันภัยในปีที่ต่ออายุ ผู้เอาประกันภัยต้องชำระเบี้ยประกันภัยภายใน 30 วัน นับจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยในปีก่อนหน้าสิ้นผลบังคับตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และความคุ้มครองในปีต่ออายุจะเป็นดังนี้

4.2.1 หากผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัยภายใน 30 วันดังกล่าว ให้ถือว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยในปีที่ต่ออายุเป็นความคุ้มครองต่อเนื่องจากในปีก่อนหน้า

4.2.2 หากผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัยสำหรับปีที่ต่ออายุภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ สิ้นสุดลงตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นผลบังคับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

5. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการจัดการการป้องกัน

ผู้เอาประกันภัยต้องป้องกัน หรือจัดให้มีการป้องกันตามสมควรเพื่อมิให้เกิดเหตุ และต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และข้อบังคับของเจ้าหน้าที่ราชการ ซึ่งบริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้

6. การแจ้งและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยทราบว่ามีเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดสิทธิ หรืออาจก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำการต่อไปนี้โดยไม่ชักช้า

6.1 ต้องแจ้งบริษัท หรือศูนย์บริการ ทราบถึงความเสียหายนั้นโดยไม่ชักช้า

6.2 ดำเนินการบรรเทาความเสียหาย รวมทั้งเก็บรักษา ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และข้อมูลในสภาพเดิม ไม่ลบแก้ไข

6.3 จัดหาเอกสารและข้อมูลทั้งหมด พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือตามที่บริษัท หรือศูนย์บริการ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ

6.4 ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ตกลงยินยอมรับข้อเสนอของบุคคลใด หรือให้สัญญาว่าจะชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บุคคลใดโดยไม่ได้รับคำยินยอมจากบริษัท เว้นแต่บริษัทมิได้จัดการต่อการเรียกร้องนั้น

6.5 ส่งต่อให้บริษัท หรือศูนย์บริการทันทีเมื่อได้รับหมายศาล หรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล

6.6 ส่งรายละเอียดในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนซึ่งมีรายละเอียดครบถ้วนเท่าที่จะกระทำได้และช่วยเหลือบริษัทในการตกลงชดใช้ค่าสินไหมทดแทน หรือการต่อสู้ข้อเรียกร้องใดๆ หรือการฟ้องคดี ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ

6.7 ผู้เอาประกันภัยได้ดำเนินการตามสมควรที่จะปกป้องไม่ให้เกิดความสูญเสียหรือเสียหายตามวิสัยของวิญญูชนพึงปฏิบัติ

6.8 แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับประกันภัยอื่น (ถ้ามี)

การไม่ดำเนินการภายในกำหนดดังกล่าวจะไม่ทำให้สิทธิเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันควรไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในกำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

7. สิทธิของบริษัทในการโต้แย้งข้อกล่าวหาหรือต่อสู้คดีและการตกลงชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่มีการเรียกร้องสิทธิในเหตุการณ์ความเสียหายใดที่อาจทำให้บริษัทต้องรับผิดตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทมีสิทธิดำเนินการตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

7.1 บริษัทมีสิทธิที่จะทำการตรวจสอบการเรียกร้องในเหตุการณ์ความเสียหายนั้นตามดุลพินิจที่บริษัทเห็นสมควร รวมทั้งการเข้าดำเนินการต่อสู้คดี และประนีประนอมยอมความกับผู้เสียหายเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนในนามของผู้เอาประกันภัย แต่หน้าที่ของบริษัทในการเข้าดำเนินการต่อสู้คดีจะระงับลงเมื่อบริษัทได้ชำระเงินตามคำพิพากษา หรือการประนีประนอมยอมความเต็มจำนวนเงินจำกัดความรับผิดต่อเหตุการณ์ความเสียหายแต่ละครั้ง ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องดำเนินการต่อสู้ป้องกันผู้เอาประกันภัยจากการเรียกร้องค่าเสียหายที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้

7.2 บริษัทจะไม่ตกลงต่อการเรียกร้องใด โดยมิได้สอบถามความเห็นจากผู้เอาประกันภัยก่อน อย่างไรก็ดี ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมต่อการตกลงในการเรียกร้องใดที่บริษัทสามารถตกลงกับบุคคลภายนอกได้ และเลือกที่จะต่อสู้คดีหรือดำเนินการทางกฎหมายต่อไป บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดีรวมกันเพียงถึงวันที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมต่อการตกลงดังกล่าว แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่บริษัทสามารถตกลงกับบุคคลภายนอกได้สำหรับการเรียกร้องนั้น หรือไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดต่อเหตุการณ์ความเสียหายแต่ละครั้งตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่จำนวนเงินใดจะน้อยกว่า

8. การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้ตกลงค่าสินไหมทดแทนเป็นที่ยุติแล้ว และบริษัทได้รับหลักฐานแสดงความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงความคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชดใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

9. การปฏิเสธค่าสินไหมทดแทน

บริษัทมีสิทธิปฏิเสธการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในความเสียหาย โดยไม่ต้องคืนเบี้ยประกันภัยในกรณีดังต่อไปนี้

9.1 ความเสียหายนั้นเกิดขึ้นเพราะความทุจริต หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย

9.2 การฉ้อฉล

9.2.1 ความเสียหายนั้นเกิดขึ้นจากการกระทำโดยเจตนา หรือสมรู้ของผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์จากกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ และ/หรือ

9.2.2 ผู้เอาประกันภัยหรือผู้แทนของผู้เอาประกันภัยได้กระทำการใด หรือแสดงข้อความหรือเอกสารใดอันเป็นเท็จเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

10. การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

10.1 บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ด้วยการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

10.2 ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้โดยแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร และมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยระยะสั้น ดังนี้

อัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาการประกันภัยที่กำหนดอายุสัญญาประกันภัยไม่เกิน 1 ปีนั้น ต้องถือตามอัตราเบี้ยประกันภัย ดังต่อไปนี้

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน / เดือน)	ร้อยละของเบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

11. การสิ้นสุดของสัญญาประกันภัยโดยอัตโนมัติ

ความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ จะสิ้นสุดเมื่อมีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งเกิดขึ้นดังต่อไปนี้ แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

11.1 ณ วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นผลบังคับดังที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือ ใบรับรองการประกันภัย

11.2 เมื่อผู้เอาประกันภัยถูกจองจำอยู่ในเรือนจำหรือทัณฑสถาน บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

11.3 เมื่อผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัยตามเงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป การชำระเบี้ยประกันภัยและการเริ่มความคุ้มครอง

11.4 ความคุ้มครองในแต่ละข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารแนบท้ายจะสิ้นสุด เมื่อบริษัทได้จ่ายผลประโยชน์เท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในแต่ละข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารแนบท้ายนั้นแล้ว

11.5 กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และการประกันภัยทั้งหลายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ จะสิ้นสุดใน เวลา 16.30 น. ตามเวลาประเทศไทยในวันที่สิ้นสุดของกรมธรรม์ประกันภัย

12. การรับช่วงสิทธิ

ผู้เอาประกันภัยต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทร้องขอให้กระทำตามสมควรโดยค่าใช้จ่ายของบริษัทในการที่บริษัทจะเข้ารับช่วงสิทธิจากผู้เอาประกันภัยเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบุคคลอื่น ทั้งนี้ ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวนั้นจะก่อนหรือหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยได้รับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท

13. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

14. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทไม่ต้องรับผิดชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้

15. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และเขตศาลที่มีอำนาจพิจารณาคดี คือ เขตอำนาจศาลไทย

16. สิทธิการขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย (Free look period)

หากผู้เอาประกันภัยประสงค์จะยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยและส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัยมายังบริษัทภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัย เว้นแต่บริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่บริษัท ทั้งนี้ให้ถือว่ากรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไม่มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยที่บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับมาทั้งหมดให้กับผู้เอาประกันภัยตามวิธีการที่ได้ตกลงร่วมกัน โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง

1. **ความรับผิดส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดเอง ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย**
2. **ความเสียหายที่เกิดขึ้นในระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย**
3. **ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย**
4. **ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจาก หรือเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อมจากสาเหตุดังต่อไปนี้**
   - **4.1 การกระทำ หรือเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยทราบเป็นอย่างดี ก่อนที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะเริ่มคุ้มครอง**
   - **4.2 การทุจริต การฉ้อโกงของผู้เอาประกันภัย หรือผู้กระทำการแทนผู้เอาประกันภัย**
   - **4.3 การกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย หรือผู้กระทำการแทน หรือในนามของผู้เอาประกันภัย**
   - **4.4 การกระทำ หรือการละเลยของผู้เอาประกันภัยในฐานะพนักงาน ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย หรือผู้กระทำการแทนผู้เอาประกันภัย**
   - **4.5 การสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินอย่างชัดเจน และผลสืบเนื่องจากหรือเป็นผลมาจาก รวมทั้งการสูญเสียประโยชน์จากการใช้ทรัพย์สินอย่างชัดเจน**
   - **4.6 การสูญเสีย การใส่ผิดที่ การทำลาย การดัดแปลง สภาพไม่พร้อมใช้งาน การไม่สามารถเข้าถึงได้ และ/หรือ ความล่าช้าในการซื้อขายเงินตราเข้ารหัสลับ (Cryptocurrency) เช่น บิทคอยน์ (Bitcoin) อีเธอเรียม (Ethereum) ริพเพิ่ล (Ripple) ไอโอทีเอ (IOTA) อีโอเอส (EOS) เนม (NEM) เทเธอร์ (Tether) หรือการเข้ารหัสและถอดรหัสโดยใช้กุญแจรหัสคนละตัวกัน และกุญแจส่วนตัว ซึ่งใช้ถอดรหัสข้อมูล ซึ่งใช้ร่วมกับเงินตราเข้ารหัสลับ**
   - **4.7 การพนัน**
   - **4.8 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มี**

การประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวายทางการเมือง การก่อวินาศกรรม การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก

4.9 การก่อการร้าย

4.10 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อไปด้วยตัวเอง

4.11 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

5. ความรับผิดใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคำพิพากษา หรือกระบวนการยุติธรรมนอกเขตอำนาจศาลที่คุ้มครอง หรือที่เกิดขึ้นหรือสืบเนื่องจากคำพิพากษาของศาลไทยที่มีผลให้เกิดการบังคับคดีนอกราชอาณาจักรไทย เว้นแต่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในตารางกรมธรรม์ประกันภัยภายใต้หัวข้อ "เขตอำนาจศาลที่คุ้มครอง"

6. ค่าปรับทางแพ่ง ค่าปรับทางอาญา ค่าปรับโดยสัญญา หรือค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษ

7. ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ต้องเสียไป เพื่อเรียกทรัพย์สินใดๆ คืนจากบุคคลภายนอก

8. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อเนื่องทุกชนิด (Consequential Loss) เว้นแต่ได้ระบุไว้โดยชัดเจนเป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อยกเว้นทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองสำหรับข้อตกลงคุ้มครองดังต่อไปนี้

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
การโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ต

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง	การลักข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ซึ่งการกระทำนั้นย่อมมีผลกระทบและเกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลนั้น
การโจมตีแบบฟิชชิ่ง	หมายถึง	การหลอกลวงให้ผู้เอาประกันภัยส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยโดยมิชอบ ซึ่งการกระทำนั้นย่อมมีผลกระทบและเกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลนั้น
ข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี	หมายถึง	ค่าฤชาธรรมเนียม ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการต่อสู้คดีซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไป ทั้งนี้ ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์จากบริษัทก่อน

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากการโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ตโดยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ณ อาณาเขตความคุ้มครองซึ่งระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

1. การโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ตโดยกระทำจากบุคคลภายนอก
2. การโจมตีแบบฟิชชิ่งทางอินเทอร์เน็ตโดยกระทำจากบุคคลภายนอก

บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายดังนี้ ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น

1. ความสูญเสียต่อเงิน
2. ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงิน และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดต่อเหตุการณ์แต่ละครั้ง และจำนวนเหตุการณ์ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดส่วนแรก (ถ้ามี)

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น)

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งต่อสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์และแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายในเวลา 72 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหายและได้นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นและเอกสารจากสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์มาให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ต

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ ฉบับรับรองสำเนาถูกต้อง
3. หลักฐานหรือเอกสารแสดงรายงานการเดินบัญชี (Statement) จากสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์
4. หลักฐานหรือเอกสารที่สถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ แจ้งว่ามีการคืน หรือไม่คืนเงินจากเหตุการณ์ความเสียหายดังกล่าว
5. สำเนาหมายศาล หรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล
6. หลักฐานหรือเอกสารตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น)

ข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

1. **ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดใช้จากสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์**
2. **ค่าปรับหรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ จากการจ่ายเงินล่าช้าและดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น (ถ้ามี)**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
การกรรโชกทรัพย์ทางอินเทอร์เน็ต

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การกรรโชกทรัพย์	หมายถึง	การข่มขู่ให้ผู้เอาประกันภัยให้ทรัพย์โดยมิชอบ ซึ่งการกระทำนั้นย่อมมีผลกระทบและเกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นเจ้าของอุปกรณ์นั้น

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากการกรรโชกทรัพย์ทางอินเทอร์เน็ตโดยกระทำจากบุคคลภายนอก ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ณ อาณาเขตความคุ้มครองซึ่งระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายดังนี้ ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น

1. เงินเรียกค่าไถ่ที่สูญเสียไป
2. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการแก้ไขเหตุการณ์ดังกล่าว

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงิน และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดต่อเหตุการณ์แต่ละครั้ง และจำนวนเหตุการณ์ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดส่วนแรก (ถ้ามี)

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการกรรโชกทรัพย์ทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น)

1. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายในเวลา 72 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหาย และได้นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นมาให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2. บริษัท หรือศูนย์บริการจะเป็นผู้พิจารณาวิธีที่เหมาะสมต่อการจ่ายเงินเรียกค่าไถ่ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการแก้ไขเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงหรือข้อมูลแวดล้อมที่บริษัท หรือศูนย์บริการได้รับในขณะนั้น

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการกรรโชกทรัพย์ทางอินเทอร์เน็ต

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งความสูญเสียหรือความเสียหายต่อบริษัทโดยไม่ชักช้าและส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหายโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ ฉบับรับรองสำเนาถูกต้อง
3. หลักฐานหรือเอกสารแสดงรายการความสูญเสียหรือความเสียหายต่อเงินเรียกค่าไถ่
4. หลักฐานหรือเอกสารตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
การกลั่นแกล้งทางอินเทอร์เน็ต

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การกลั่นแกล้ง	หมายถึง	การโพสต์ข้อมูลที่บิดเบือน หรือปลอมแปลงไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลที่เป็นเท็จ ซึ่งคนอื่นสามารถเข้าไปดูข้อมูลนั้นได้ ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียหาย รวมทั้งข้อมูลลามกต่างๆ
ค่าใช้จ่ายในการรักษาทางจิตวิทยา	หมายถึง	ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรที่เกิดขึ้นจากการรักษาปัญหาทางจิตใจตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องรับการรักษาปัญหาทางจิตใจโดยจิตแพทย์ภายใน 52 สัปดาห์นับแต่วันที่เกิดเหตุ ทั้งนี้ ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์จากบริษัทก่อน

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายต่อชื่อเสียงของผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากการกลั่นแกล้งทางอินเทอร์เน็ตโดยกระทำจากบุคคลภายนอก ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ณ อาณาเขตความคุ้มครองซึ่งระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายดังนี้ ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น

1. ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี
2. ค่าใช้จ่ายในการรักษาทางจิตวิทยา

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดต่อเหตุการณ์แต่ละครั้งและจำนวนเหตุการณ์ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดส่วนแรก (ถ้ามี)

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการกลั่นแกล้งทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น)

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายในเวลา 72 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหายและได้นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นมาให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการกลั่นแกล้งทางอินเทอร์เน็ต

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งความสูญเสียหรือความเสียหายต่อบริษัทโดยไม่ชักช้าและส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหายโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ ฉบับรับรองสำเนาถูกต้อง
3. สำเนาหมายศาล หรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล
4. หลักฐานหรือเอกสารตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
การซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

คำจำกัดความเพิ่มเติม

ผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์	หมายถึง	ผู้ขายสินค้าผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต
ตั๋ว หรือบัตรกำนัล	หมายถึง	ตั๋ว หรือบัตรที่สามารถนำไปใช้ หรือแลกซื้อสินค้าและบริการต่างๆ ตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่ระบุไว้บนบัตร ทั้งในรูปแบบกระดาษ และ/หรือ อิเล็กทรอนิกส์
สินค้าดิจิทัล	หมายถึง	สินค้าที่มีลักษณะเป็นสื่อดิจิทัลในรูปแบบต่างๆ ที่มีลักษณะเป็นไฟล์ และสามารถส่งผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Books) เพลง เกมส์ เป็นต้น

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยถูกหลอกลวงให้ซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตตามรายการสั่งซื้อ และได้มีการชำระเงินค่าสินค้าให้กับผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์แล้ว แต่ผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์ไม่ดำเนินการจัดส่งสินค้าดังกล่าวให้กับผู้เอาประกันภัยภายใน .....30..... วัน นับจากวันที่ผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์แจ้งว่าจะดำเนินการจัดส่งสินค้า

บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย ตามจำนวนเงินที่ได้ชำระให้กับผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์เพื่อซื้อสินค้าดังกล่าวที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดต่อเหตุการณ์แต่ละครั้ง และจำนวนเหตุการณ์ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดส่วนแรก (ถ้ามี)

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น)

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ภายในเวลา 72 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหาย และได้นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นมาให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งความสูญเสียหรือความเสียหายต่อบริษัทโดยไม่ชักช้า และส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ ฉบับรับรองสำเนาถูกต้อง
3. หลักฐานหรือเอกสารการติดต่อสื่อสารกับผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์
4. หลักฐานหรือเอกสารแสดงการสั่งซื้อและการชำระเงินให้กับผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์
5. รูปภาพหรือเอกสารแสดงรายละเอียดของสินค้าที่ผู้เอาประกันภัยสั่งซื้อกับผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์
6. หลักฐานหรือเอกสารตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น)

ข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

1. **ค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้า ค่าประกันภัยสินค้า**
2. **การริบทรัพย์ การโอนทรัพย์สินเป็นของรัฐ การเรียกเอาทรัพย์ การยึดทรัพย์ การยึดหน่วงทรัพย์ การกักไว้ การทำลายทรัพย์ หรือผลใดๆ โดยคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายของเจ้าหน้าที่ หรือเจ้าพนักงานซึ่งปฏิบัติการตามกฎหมายในการเพิกถอนสิทธิผู้เอาประกันภัยจากการใช้ หรือการได้ประโยชน์ทรัพย์สินใดๆ**
3. **ความสูญเสียหรือความเสียหายของสินค้าอันเนื่องมาจากการขนส่งสินค้า**
4. **การไม่ได้รับสินค้าเนื่องจากยังไม่ได้ชำระเงินค่าสินค้าให้กับผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์**
5. **ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ ซึ่งเกิดขึ้นจากการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตซึ่งจัดขึ้นโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งเป็นญาติสมาชิกในครอบครัว หรือผู้อยู่อาศัยกับผู้เอาประกันภัย**
6. **การสั่งซื้อสินค้าผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือจากผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์**
7. **สินค้าผิดกฎหมายทุกชนิด เช่น อาวุธ ยาเสพติด เป็นต้น**
8. **สินค้าดิจิทัล ตั๋ว หรือบัตรกำนัล**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อตกลงคุ้มครอง
การขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

คำจำกัดความเพิ่มเติม

ผู้ซื้อสินค้าออนไลน์	หมายถึง	ผู้ซื้อสินค้าผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต
ตั๋ว หรือบัตรกำนัล	หมายถึง	ตั๋ว หรือบัตรที่สามารถนำไปใช้ หรือแลกซื้อสินค้าและบริการต่างๆ ตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่ระบุไว้บนบัตร ทั้งในรูปแบบกระดาษ และ/หรือ อิเล็กทรอนิกส์
สินค้าดิจิทัล	หมายถึง	สินค้าที่มีลักษณะเป็นสื่อดิจิทัลในรูปแบบต่างๆ ที่มีลักษณะเป็นไฟล์ และสามารถส่งผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Books) เพลง เกมส์ เป็นต้น

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยถูกหลอกลวงให้ขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ตและได้มีการจัดส่งสินค้าให้กับผู้ซื้อสินค้าออนไลน์แล้ว แต่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับการชำระเงินค่าสินค้าดังกล่าวภายใน .....30..... วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยดำเนินการจัดส่ง

บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับการชำระเงินค่าสินค้าดังกล่าวที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดต่อเหตุการณ์แต่ละครั้ง และจำนวนเหตุการณ์ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดส่วนแรก (ถ้ามี)

เงื่อนไขเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น)

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายในเวลา 72 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหาย และได้นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นมาให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งความสูญเสียหรือความเสียหายต่อบริษัทโดยไม่ชักช้า และส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ ฉบับรับรองสำเนาถูกต้อง
3. หลักฐานหรือเอกสารการติดต่อสื่อสารกับผู้ซื้อสินค้าออนไลน์
4. หลักฐานหรือเอกสารแสดงการสั่งซื้อและการจัดส่งสินค้าให้กับผู้ซื้อสินค้าออนไลน์
5. รูปภาพหรือเอกสารแสดงรายละเอียดของสินค้าที่ผู้เอาประกันภัยจัดส่งให้กับผู้ซื้อสินค้าออนไลน์
6. หลักฐานหรือเอกสารตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น)

ข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

1. **ค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้า ค่าประกันภัยสินค้า**
2. **การริบทรัพย์ การโอนทรัพย์สินเป็นของรัฐ การเรียกเอาทรัพย์ การยึดทรัพย์ การยึดหน่วงทรัพย์ การกักไว้ การทำลายทรัพย์ หรือผลใดๆ โดยคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายของเจ้าหน้าที่ หรือเจ้าพนักงานซึ่งปฏิบัติการตามกฎหมายในการเพิกถอนสิทธิผู้เอาประกันภัยจากการใช้ หรือการได้ประโยชน์ทรัพย์สินใดๆ**
3. **ความสูญเสียหรือความเสียหายของสินค้าอันเนื่องมาจากการขนส่งสินค้า**
4. **สินค้าผิดกฎหมายทุกชนิด เช่น อาวุธ ยาเสพติด เป็นต้น**
5. **สินค้าดิจิทัล ตั๋ว หรือบัตรกำนัล**

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited
25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

สรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย
กรมธรรม์ประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดที่สำคัญ

การแจ้งและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยทราบว่ามีเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดสิทธิ หรืออาจก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำการต่อไปนี้โดยไม่ชักช้า

1. ต้องแจ้งบริษัท หรือศูนย์บริการ ทราบถึงความเสียหายนั้นโดยไม่ชักช้า
2. ดำเนินการบรรเทาความเสียหาย รวมทั้งเก็บรักษาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และข้อมูลในสภาพเดิม ไม่ลบแก้ไข
3. จัดหาเอกสารและข้อมูลทั้งหมด พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือตามที่บริษัท หรือศูนย์บริการ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ
4. ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ตกลงยินยอมรับข้อเสนอของบุคคลใด หรือให้สัญญาว่าจะชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บุคคลใด โดยไม่ได้รับคำยินยอมจากบริษัท เว้นแต่บริษัทมิได้จัดการต่อการเรียกร้องนั้น
5. ส่งต่อให้บริษัท หรือศูนย์บริการทันทีเมื่อได้รับหมายศาล หรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล
6. ส่งรายละเอียดในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนซึ่งมีรายละเอียดครบถ้วนเท่าที่จะกระทำได้และช่วยเหลือบริษัท ในการตกลงชดใช้ค่าสินไหมทดแทน หรือการต่อสู้ข้อเรียกร้องใดๆ หรือการฟ้องคดี ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ
7. ผู้เอาประกันภัยได้ดำเนินการตามสมควรที่จะปกป้องไม่ให้เกิดความสูญเสียหรือเสียหายตามวิสัยของวิญญูชนพึงปฏิบัติ
8. แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับประกันภัยอื่น (ถ้ามี)

การไม่ดำเนินการภายในกำหนดดังกล่าวจะไม่ทำให้สิทธิเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันควรไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในกำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้ตกลงค่าสินไหมทดแทนเป็นที่ยุติแล้ว และบริษัทได้รับหลักฐานแสดงความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงความคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้นบริษัทจะรับผิดชดใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

การปฏิเสธค่าสินไหมทดแทน

บริษัทมีสิทธิปฏิเสธการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในความเสียหาย โดยไม่ต้องคืนเบี้ยประกันภัยในกรณีดังต่อไปนี้

1. ความเสียหายนั้นเกิดขึ้นเพราะความทุจริต หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย
2. การฉ้อฉล
   - 2.1 ความเสียหายนั้นเกิดขึ้นจากการกระทำโดยเจตนา หรือสมรู้ของผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์จากกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ และ/หรือ
   - 2.2 ผู้เอาประกันภัยหรือผู้แทนของผู้เอาประกันภัยได้กระทำการใด หรือแสดงข้อความหรือเอกสารใดอันเป็นเท็จ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

สิทธิการขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย (Free look period)

หากผู้เอาประกันภัยประสงค์จะยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยและส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัยมายังบริษัทภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัย เว้นแต่บริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่บริษัท ทั้งนี้ให้ถือว่ากรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไม่มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยที่บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับมาทั้งหมดให้กับผู้เอาประกันภัยตามวิธีการที่ได้ตกลงร่วมกัน โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อตกลงคุ้มครอง

การโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ต

คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากการโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ต โดยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ณ อาณาเขตความคุ้มครองซึ่งระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

1. การโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ตโดยกระทำจากบุคคลภายนอก
2. การโจมตีแบบฟิชชิ่งทางอินเทอร์เน็ตโดยกระทำจากบุคคลภายนอก

บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายดังนี้ ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น

1. ความสูญเสียต่อเงิน
2. ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี

การกรรโชกทรัพย์ทางอินเทอร์เน็ต

คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากการกรรโชกทรัพย์ทางอินเทอร์เน็ตโดยกระทำจากบุคคลภายนอก ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ณ อาณาเขตความคุ้มครองซึ่งระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายดังนี้ ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น

1. เงินเรียกค่าไถ่ที่สูญเสียไป
2. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการแก้ไขเหตุการณ์ดังกล่าว

การกลั่นแกล้งทางอินเทอร์เน็ต

คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายต่อชื่อเสียงของผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากการกลั่นแกล้งทางอินเทอร์เน็ตโดยกระทำจากบุคคลภายนอก ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ณ อาณาเขตความคุ้มครองซึ่งระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายดังนี้ ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น

1. ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี
2. ค่าใช้จ่ายในการรักษาทางจิตวิทยา

การซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

คุ้มครองหากผู้เอาประกันภัยถูกหลอกลวงให้ซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตตามรายการสั่งซื้อ และได้มีการชำระเงินค่าสินค้าให้กับผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์แล้ว แต่ผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์ไม่ดำเนินการจัดส่งสินค้าดังกล่าวให้กับผู้เอาประกันภัยภายใน .....30.....วัน นับจากวันที่ผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์แจ้งว่าจะดำเนินการจัดส่งสินค้า

บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย ตามจำนวนเงินที่ได้ชำระให้กับผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์เพื่อซื้อสินค้าดังกล่าว ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น

การขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

คุ้มครองหากผู้เอาประกันภัยถูกหลอกลวงให้ขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ตและได้มีการจัดส่งสินค้าให้กับผู้ซื้อสินค้าออนไลน์แล้ว แต่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับการชำระเงินค่าสินค้าดังกล่าวภายใน.....30.....วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยดำเนินการจัดส่ง

บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย ตามจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับการชำระเงินค่าสินค้าดังกล่าว ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง

1. **ความรับผิดส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดเอง ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย**
2. **ความเสียหายที่เกิดขึ้นในระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย**
3. **ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย**
4. **ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจาก หรือเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อมจากสาเหตุดังต่อไปนี้**
   - **4.1 การกระทำ หรือเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยทราบเป็นอย่างดี ก่อนที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะเริ่มคุ้มครอง**
   - **4.2 การทุจริต การฉ้อโกงของผู้เอาประกันภัย หรือผู้กระทำการแทนผู้เอาประกันภัย**
   - **4.3 การกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย หรือผู้กระทำการแทน หรือในนามของผู้เอาประกันภัย**
   - **4.4 การกระทำ หรือการละเลยของผู้เอาประกันภัยในฐานะพนักงาน ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย หรือผู้กระทำการแทนผู้เอาประกันภัย**
   - **4.5 การสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินอย่างชัดเจน และผลสืบเนื่องจากหรือเป็นผลมาจาก รวมทั้งการสูญเสียประโยชน์จากการใช้ทรัพย์สินอย่างชัดเจน**
   - **4.6 การสูญเสีย การใส่ผิดที่ การทำลาย การดัดแปลง สภาพไม่พร้อมใช้งาน การไม่สามารถเข้าถึงได้ และ/หรือ ความล่าช้าในการซื้อขายเงินตราเข้ารหัสลับ (Cryptocurrency) เช่น บิทคอยน์ (Bitcoin) อีเธอเรียม (Ethereum) ริพเพิ่ล (Ripple) ไอโอทีเอ (IOTA) อีโอเอส (EOS) เนม (NEM) เทเธอร์ (Tether) หรือการเข้ารหัสและถอดรหัสโดยใช้กุญแจรหัสคนละตัวกัน และกุญแจส่วนตัว ซึ่งใช้ถอดรหัสข้อมูล ซึ่งใช้ร่วมกับเงินตราเข้ารหัสลับ**
   - **4.7 การพนัน**
   - **4.8 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวายทางการเมือง การก่อวินาศกรรม การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก**
   - **4.9 การก่อการร้าย**
   - **4.10 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อไปด้วยตัวเอง**
   - **4.11 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้**
5. **ความรับผิดใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคำพิพากษา หรือกระบวนการยุติธรรมนอกเขตอำนาจศาลที่คุ้มครอง หรือที่เกิดขึ้นหรือสืบเนื่องจากคำพิพากษาของศาลไทยที่มีผลให้เกิดการบังคับคดีนอกราชอาณาจักรไทย เว้นแต่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในตารางกรมธรรม์ประกันภัยภายใต้หัวข้อ “เขตอำนาจศาลที่คุ้มครอง”**
6. **ค่าปรับทางแพ่ง ค่าปรับทางอาญา ค่าปรับโดยสัญญา หรือค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษ**
7. **ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ต้องเสียไป เพื่อเรียกทรัพย์สินใดๆ คืนจากบุคคลภายนอก**

8. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อเนื่องทุกชนิด (Consequential Loss) เว้นแต่ได้ระบุไว้โดยชัดเจนเป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

หมายเหตุ:
รายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทั้งนี้ บริษัทสามารถเลือกข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารแนบท้ายเพื่อจัดแผนประกันภัยได้