



กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศแบบพิเศษ (ไมโครอินชัวร์นซ์)

โดยการซื้อถือข้อแกลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทน เบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ช้อยกเว้น และ เอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกัน ทั้งหมดไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

บริษัท	หมายถึง	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
กรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ช้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารสรุปสาระสำคัญของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือ เอกสารแนบ
ผู้อยู่ในอุปการะ	หมายถึง	ผู้อยู่ในอุปการะของผู้เอาประกันภัยและได้ระบุชื่อไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ เอกสารแนบท้าย ได้แก่ <ol style="list-style-type: none">คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย ที่มีอายุไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ในวันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรกบุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัยหรือของคู่สมรสซึ่งยังมีได้สมรส ที่มีอายุตั้งแต่ 1 ปี ถึง 20 ปีบริบูรณ์ หรืออายุไม่เกิน 23 ปีบริบูรณ์ ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับมหาวิทยาลัย หรือ อุดมศึกษา ในวันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับเป็นครั้งแรก
ผู้ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	ผู้เอาประกันภัย และ/หรือ ผู้อยู่ในอุปการะของผู้เอาประกันภัย เฉพาะบุคคลที่ระบุชื่อไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ เอกสารแนบท้าย
ญาติใกล้ชิด	หมายถึง	คู่สมรส (รวมถึงคู่สมรสที่มีได้จดทะเบียนสมรส) บิดามารดาตามกฎหมาย บุตรตามกฎหมาย หรือพี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน
การเดินทางต่างประเทศ	หมายถึง	การเดินทางออกนอกประเทศภูมิลำเนา
ประเทศภูมิลำเนา	หมายถึง	ประเทศที่อยู่อาศัยของผู้ได้รับความคุ้มครอง
อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น
การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการได้รับเชื้อโรคต่างๆ ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการรักษาจากแพทย์ ที่เกิดขึ้นกับผู้ที่ได้รับความคุ้มครองในระหว่างที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ
ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายของผู้ได้รับความคุ้มครองโดยอุบัติเหตุ และทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สาขตา ทูพพลภาพ หรือได้รับบาดเจ็บ
แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิตได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้อง และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม แต่ไม่รวมถึงแพทย์ที่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครองเองหรือคู่สมรสตามกฎหมายหรือบุตรตามกฎหมาย
ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล เวชกรรม ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
ผู้ป่วยนอก	หมายถึง	ผู้ที่รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอกหรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน
โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอ ตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่ และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมาย สถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
สถานพยาบาลเวชกรรม	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาล เวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ดำเนินการโดยแพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ศูนย์บริการ	หมายถึง	บริษัทที่ให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ ซึ่งบริษัทได้แต่งตั้งขึ้นในเวลาใดๆ และกำหนดไว้ในเอกสารแสดงการคุ้มครองซึ่งบริษัทออกให้ก่อนการเดินทาง
มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากลและนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)
ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็น เมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองเข้ารับการรักษา
ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ 1. ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัยและการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ 2. ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน 3. ต้องมีค่าใช้จ่ายเพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ
สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)	หมายถึง	โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครอง ภายใน 24 เดือนก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับ ซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัยดูแลหรือรักษา



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

เอดส์ (AIDS)	หมายถึง	ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาสเนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อหรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human ImmunoDeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือ เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์กลางประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือ โรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือ ทูพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human ImmunoDeficiency Virus) โรคที่ทำให้เชื้อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส
ปีกรรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ระยะเวลาหนึ่งปีนับจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือนับจากวันครบรอบปีกรรมธรรม์ประกันภัยปีต่อไป
การก่อการร้าย	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือ มีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำ การแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือ สาธารณชน หรือ ส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว



หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือชื่อแถลงของผู้ได้รับความคุ้มครองในใบคำขอเอาประกันภัยและชื่อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้ให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปสาระสำคัญตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในชื่อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใด แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะตั้งใจให้บริษัทเรียกประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิบัติความรับผิดชอบ โดยอาศัยชื่อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2. ความสมบูรณ์แห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัยเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

3. ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะเป็นการให้ความคุ้มครองเป็นแบบรายเที่ยว (Single Trip) เท่านั้น โดยความคุ้มครองจะเริ่มต้นตั้งแต่ผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางออกจากสถานที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงานเพื่อเดินทางโดยตรง (Direct Transit) ไปต่างประเทศ และการเดินทางนั้นต่อเนื่องกันไป

จนกระทั่งผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางกลับถึงสถานที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงาน หรือสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยตามที่ระบุตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

หากผู้ได้รับความคุ้มครองเข้ารับการรักษาพยาบาลในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ และจำเป็นต้องรักษาต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้ได้รับความคุ้มครองออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม

4. การแจ้งความเสียหาย

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

5. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

6. การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วันนับจากวันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าตอบแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดเชยตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้อีกในอัตรา ร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

หากการรักษาพยาบาลได้เกิดขึ้นในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกนอกประเทศไทย บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในวันที่ที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล

7. การชำระเบี้ยประกันภัย การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

7.1 เบี้ยประกันภัยถึงกำหนดชำระทันที หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น โดยผู้เอาประกันภัย

7.2 การทำประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ซึ่งให้ความคุ้มครองเป็นแบบรายเที่ยว (Single Trip) ตามระยะเวลาการเดินทางที่ได้รับไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือใบรับรองการประกันภัย ผู้เอาประกันภัย และบริษัทต่างไม่มีสิทธิบอกเลิกความคุ้มครอง เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูต และผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครองบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวน

8. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มิข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

9. การขยายระยะเวลาคุ้มครองโดยอัตโนมัติ

ในกรณีที่ระยะเวลาประกันภัยสิ้นสุดลงแต่ผู้ได้รับความคุ้มครองยังไม่สามารถเดินทางกลับมายังประเทศภูมิลำเนาได้เนื่องจาก การล่าช้าของยานพาหนะซึ่งอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของผู้ได้รับความคุ้มครอง การประกันภัยนี้จะขยายระยะเวลาคุ้มครองไปอีก 24 ชั่วโมง โดยผู้เอาประกันภัยไม่ต้องชำระเบี้ยประกันภัยเพิ่ม

10. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบใช้ค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย



หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุหรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อเนื่องทุกประเภท
2. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหรือความรับผิดชอบเกี่ยวกับติดเชื้อไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) รวมถึงการเจ็บป่วยจากโรคเอดส์ (AIDS) และ/หรือ การเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดจากเชื้อโรคที่ถ่ายทอดทางเพศสัมพันธ์
3. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงคราม หรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฏอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฏอัยการศึก
4. การก่อการร้าย
5. การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการโดยตัวตนเอง
6. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
7. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
8. ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้น ได้แก่ ประเทศอัฟกานิสถาน อาเซอร์ไบจาน เกาหลีเหนือ อิรัก อิหร่าน ปากีสถาน ทาจิกิสถาน คีร์กีซสถาน ปาเลสไตน์ เลบานอน ซีเรีย เติร์กเมนิสถาน อุซเบกิสถาน นิการา กัว คิวบา และทวีปแอฟริกาทุกประเทศ ยกเว้น สาธารณรัฐแอฟริกาใต้ อียิปต์ โมร็อกโก

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครอง ดังต่อไปนี้



ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ

CTA 1

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยสิ้นเชิงและมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิทและไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	หมายถึง	ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย อันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้ได้รับความคุ้มครองโดยอุบัติเหตุและทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วันนับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ ดังนี้

1	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
2	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงและการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่า ผู้ได้รับความคุ้มครองตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
4	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
6	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
7	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น



ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงิน เอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ

1. กรณีเรียกร้องค่าทดแทนเนื่องจากการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

- 1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 1.2 ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะ สายตา
- 1.3 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง

2. กรณีเรียกร้องค่าทดแทนเนื่องจากการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ

ผู้รับประโยชน์จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับประโยชน์

- 2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 2.2 ใบมรณบัตร
- 2.3 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
- 2.4 สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
- 2.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- 2.6 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือหลักฐานการเดินทาง
- 2.7 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิ์ในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ

(ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- 1.1 การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติดหรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

1.2 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง

1.3 การแทงบุตร

2. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

2.1 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โครม (เว้นแต่การโครมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือ เครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ

2.2 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

2.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม



ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอื่นๆ

CTA 2

คำจำกัดความเพิ่มเติม

ค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษาพยาบาล	หมายถึง	ค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายไปจริงสำหรับการรักษาพยาบาลการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย ได้แก่ ค่าห้อง ค่าอาหาร ค่าแพทย์ ค่าศัลยกรรม ค่าพยาบาล ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรตามมาตรฐานทางการแพทย์ รวมทั้งค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์และค่ารักษาฟัน เฉพาะฟันแท้ที่เสียหายเนื่องจากอุบัติเหตุ
แพทย์ทางเลือก	หมายถึง	การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรคด้วยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง

- ค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์ และมาตรฐานทางการแพทย์ หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บทางร่างกายโดยอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลัน (Acute) และไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย จนเป็นเหตุให้ต้องรับการรักษาตัวในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกในต่างประเทศ ในฐานะผู้ป่วยใน และ/หรือ ผู้ป่วยนอกแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้ได้รับความคุ้มครองมีความจำเป็นต้องได้รับการติดตามผลการรักษาต่อเนื่องในประเทศไทยหลังจากกลับจากการเดินทาง การเข้ารับการรักษาพยาบาลจะต้องกระทำภายใน 12 ชั่วโมงหลังจากมาถึงประเทศไทย และจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทจะชดใช้สำหรับการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยนี้ไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยหรือไม่เกิน 7 วัน แล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่า
- ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้าย หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยสาหัส รวมถึงค่าใช้จ่ายสำหรับผู้ดูแลที่มีคุณสมบัติสำหรับการนั้นซึ่งให้การดูแลระหว่างการเคลื่อนย้าย
- ค่าใช้จ่ายในการปลงศพนอกประเทศภูมิลำเนาหรือค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้ได้รับความคุ้มครองกลับประเทศภูมิลำเนา
หากผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ในระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาเอาประกันภัย (ระบุจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท)
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับญาติใกล้ชิดของผู้ได้รับความคุ้มครอง 1 ท่านเพื่อดูแลและร่วมเดินทางกับผู้ได้รับความคุ้มครองกลับประเทศภูมิลำเนา ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ โดยให้ค่าใช้จ่ายสำหรับบัตรโดยสารไป-กลับในการเดินทางชั้นประหยัด (Economy Class) รวมถึงค่าอาหารที่จำเป็นและเหมาะสม



บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยต่อการเดินทางแต่ละครั้ง การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ตามวันที่ที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล แต่หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบเพียงจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลส่วนที่ขาดเท่านั้น

เงื่อนไขความคุ้มครอง

(ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอื่นๆ เท่านั้น)

1. การเข้ารับการรักษาในฐานะผู้ป่วยใน การเคลื่อนย้าย ต้องได้รับความเห็นชอบจากศูนย์บริการหรือบริษัทก่อน ยกเว้นกรณีฉุกเฉินที่อยู่ในสภาพเป็นอันตรายต่อชีวิต สามารถกระทำได้ทันที แต่ต้องแจ้งให้ศูนย์บริการหรือบริษัททราบภายใน 48 ชั่วโมง
2. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับญาติใกล้ชิดของผู้ได้รับความคุ้มครอง และค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับภูมิลำเนาต้องได้รับความเห็นชอบจากศูนย์บริการหรือบริษัทก่อน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอื่นๆ

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล เวชกรรม โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้ได้รับความคุ้มครองส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ

(ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอื่นๆ เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- 1.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป



- 1.2 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
 - 1.3 การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงคลอดบุตรและการแท้งบุตร
 - 1.4 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการทางทันตกรรม การรักษาฟัน การรักษารากฟัน การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม เว้นแต่การรักษาพยาบาลเบื้องต้น อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
 - 1.5 การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเลื่อน (Spondylolisthesis) กระดูกสันหลังเสื่อม (Degeneration หรือ Spondylosis) กระดูกสันหลังอักเสบ (Spondylitis) และภาวะ Spondylolysis เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
 - 1.6 การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิตกกังวล รวมถึงการติดยาเสพติด
 - 1.7 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
 - 1.8 การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึงการรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด (Chiropractic) เป็นต้น
- 2. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้**
- 2.1 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โครว์ม (เว้นแต่การ โครว์มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ
 - 2.2 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
 - 2.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม



ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์เงินสดรายวันระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน

CTA 3

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองหากผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอื่นๆ (CTA 2)

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ตามจำนวนวันที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมคิดค่าห้องพักผู้ป่วยปกติหรือห้องพักผู้ป่วยหนัก (ICU, CCU) ตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สูงสุดไม่เกินจำนวนวันที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยต่อการเดินทางแต่ละครั้ง

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิ์ในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์เงินสดรายวันระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง



ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์ความสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ
ทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ในกระเป๋าเดินทาง

CTA 4

คำจำกัดความเพิ่มเติม

ทรัพย์สินส่วนตัว	หมายถึง	ทรัพย์สินส่วนตัวของผู้ได้รับความคุ้มครอง เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย ซึ่งนำติดตัวไปหรือซื้อมาในระหว่างการเดินทาง และทรัพย์สินนั้นจะต้องบรรจุอยู่ในกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง และมีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้น
ต่อรายการ	หมายถึง	ต่อจำนวน 1 ชิ้น หรือ 1 คู่ หรือ 1 ชุด

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง ซึ่งรวมถึงกระเป๋าเป้ที่บรรจุทรัพย์สินส่วนตัวที่ใช้ในการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองซึ่งเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัย จากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่ใช้ความรุนแรง
2. ความผิดพลาดในการขนกระเป๋าเดินทางของผู้ขนส่ง หรือการขนย้ายของกระเป๋าเดินทางที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของพนักงานโรงแรม
3. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยจัดแะภายในห้องพักของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ถูกถือไว้ โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ตามความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อรายการและชดเชยรวมกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การประกันภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (CTA 5) (ถ้ามี) ในเหตุการณ์เดียวกันได้

เงื่อนไขความคุ้มครอง

(ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

1. การรับช่วงสิทธิ์

ในกรณีที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิ์ของผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อเรียกร้องต่อบุคคลหรือองค์กรใดที่รับผิดชอบต่อความสูญหายหรือความเสียหายเฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องให้ความร่วมมือกับบริษัทในการมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิ์เช่นว่านั้น และไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อบริษัท



2. การเฉลี่ยความเสียหาย

ถ้าในขณะที่เกิดความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายขึ้นต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัย และปรากฏว่าทรัพย์สินนั้นได้เอาประกันภัยไว้กับบริษัทอื่น บริษัทจะรับผิดชอบจ่ายค่าสินไหมทดแทนไม่เกินส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยทั้งสิ้นและไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

3. หน้าที่ของผู้ได้รับความคุ้มครองในการรักษาทรัพย์สิน

ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องใช้ความระมัดระวังในการดูแลรักษาและป้องกันทรัพย์สินตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทาง

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวสูญเสียชีวิตหรือเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหารของโรงแรมที่เกิดเหตุ กรณีความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายนั้นเกิดขึ้นในขณะที่กระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินในกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองอยู่ในความดูแลของพนักงาน โรงแรม หรือผู้ขนส่ง
3. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุในกรณีความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายนั้นเกิดจากการใช้กำลังประทุษร้ายหรือโดยการขู่เชิญจากบุคคลอื่น
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิ์ในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ

(ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

1. การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้
 - 1.1 กระเป๋าที่มีลักษณะไม่ใช่กระเป๋าเดินทาง ได้แก่ กระเป๋าสะตางค์ กระเป๋าถือ กระเป๋าที่มีลักษณะการใช้ที่มีโซ่อย่างกระเป๋าเดินทาง กระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์
 - 1.2 สัตว์เลี้ยง
 - 1.3 ยานพาหนะที่เดินด้วยเครื่องยนต์และอุปกรณ์ส่วนควบ จักรยาน
 - 1.4 สกีหิมะ เครื่องใช้ภายในบ้าน เครื่องดนตรี โบราณวัตถุ เครื่องครัว
 - 1.5 ของที่ระลึก สินค้าหรือสินค้าตัวอย่าง



- 1.6 สุราหรือเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์
 - 1.7 โทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์สื่อสาร อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิด
 - 1.8 เครื่องคอมพิวเตอร์ (รวมอุปกรณ์ส่วนควบและโปรแกรมข้อมูล) ข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทป โปรแกรมแผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูลหรือสิ่งอื่นใดในลักษณะเดียวกัน
 - 1.9 อุปกรณ์ที่เช่าหรือให้เช่า
 - 1.10 ทองแท่ง เงินแท่ง เงินรูปพรรณ เครื่องเงิน เครื่องทองทั้งปวง เงินสด เหรียญกษาปณ์ เครื่องประดับมีค่า เช่น เพชร อัญมณี
 - 1.11 ใบหุ้น เอกสารต่างๆ ตั๋วเงิน เช็คเดินทาง เอกสารการเดินทาง
 - 1.12 คอนแทกเลนส์ ฟินปลอม ขาแขนปลอม
 - 1.13 ทรัพย์สินที่ง่ายต่อการแตกหัก (Fragile Articles) เว้นแต่เป็นความเสียหายที่เกิดจากไฟไหม้ ยานพาหนะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองโดยสารอยู่
 - 1.14 กระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ส่ง ไปล่วงหน้า หรือของที่ระลึก หรือทรัพย์สินที่ส่งทางไปรษณีย์ หรือแยกขนส่งไปต่างหาก โดยมีได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
 - 1.15 ทรัพย์สินที่ได้รับการชดใช้จากโรงแรมหรือผู้ขนส่งแล้ว
2. การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
- 2.1 การสึกหรอหรือการสึกกร่อน การเสื่อมสภาพทีละน้อย แมลงกัดกิน สัตว์ทำลาย การเสื่อมสภาพในตัวเอง หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการดำเนินการ โดยผู้เอาประกันภัย เพื่อการซ่อมแซม การทำความสะอาด หรือการตัดแปลงแก้ไขทรัพย์สิน
 - 2.2 การรั่วหรือการซึมของทรัพย์สินที่เป็นผงหรือของเหลวที่เก็บหรือบรรจุอยู่ในกระเป๋าเดินทาง
 - 2.3 การถูกหน่วงเหนี่ยว การถูกขัง การถูกริบ หรือการถูกทำลายทรัพย์สิน โดยคำสั่งเจ้าหน้าที่ตุลาการหรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย การขนส่งสินค้าผิดกฎหมาย หรือการทำการอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย



ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

CTA 5

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งอยู่ในความดูแลของผู้ขนส่งมาถึงล่าช้า หลังจากที่ได้รับความสะดวกเดินทางไปถึงสนามบินจุดหมายปลายทางในต่างประเทศเกินกว่า 12 ชั่วโมง บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปเป็นค่าเสื้อผ้าหรือของใช้ส่วนตัวที่จำเป็นตามที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขความคุ้มครอง

(ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

การรับช่วงสิทธิ์

ในกรณีที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิ์ของผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อเรียกร้องต่อบุคคลหรือองค์กรที่รับผิดชอบต่อเหตุการณ์ดังกล่าว เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องให้ความร่วมมือกับบริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิ์เช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อบริษัท

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันการล่าช้าจากผู้ทำการบินหรือสายการบิน
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับจากการซื้อเสื้อผ้าหรือของใช้ส่วนตัวที่จำเป็น
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิ์ในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ

(ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. การล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทยหรือภายหลังผู้ได้รับความคุ้มครองสิ้นสุดการเดินทาง ตามที่ระบุตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. ค่าใช้จ่ายที่ผู้ได้รับความคุ้มครองสามารถเรียกร้องจากสายการบินหรือผู้ขนส่งได้



ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การยกเลิกหรือลดจำนวนวันเดินทาง

CTA 6

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การบาดเจ็บสาหัส หมายถึง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่อยู่ในขั้นรุนแรง มีอาการไม่แน่นอน หรือเจ็บป่วยสาหัส แพทย์ไม่สามารถคาดคะเนผลการรักษาได้

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการยกเลิกหรือการลดจำนวนวันเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง อันมีสาเหตุมาจาก

1. การเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัส หรือเจ็บป่วยสาหัสของผู้ได้รับความคุ้มครอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือบิดามารดาของคู่สมรส ทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องยกเลิกหรือลดจำนวนวันเดินทางลงเดินทางกลับประเทศภูมิลำเนาที่กำหนด
2. ที่อยู่อาศัยของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือสถานที่ประกอบธุรกิจของผู้ได้รับความคุ้มครองถูกไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิด แผ่นดินไหว แผ่นดินทรุด พายุ น้ำท่วม ความเสียหายอันเกิดจากการกระทำโดยเจตนาร้าย ท่อน้ำระเบิด ถูกชนโดยยานพาหนะหรืออากาศยาน
3. การถูกกักเพราะโรคติดต่อ หรือถูกเรียกตัวเป็นพยานศาล
4. การนัดหยุดงาน การจลาจล สงครามกลางเมือง ซึ่งต้องมีการประกาศปิดสถานที่รับ-ส่งจุดหมายปลายทางของขนส่ง โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือมีการยกเลิกการเดินทางโดยผู้ขนส่ง แผ่นดินไหว แผ่นดินเลื่อน สภาพอากาศที่แปรปรวนผิดปกติของจุดหมายปลายทางที่จะเดินทางไป โดยที่เหตุการณ์เหล่านี้ต้องเกิดขึ้นหรือมีประกาศให้ทราบหลังจากการประกันภัยมีผลบังคับแล้ว

บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการที่ต้องยกเลิกหรือลดจำนวนวันเดินทาง ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย และสาเหตุดังกล่าวต้องเกิดขึ้นหลังจากการประกันภัยมีผลบังคับแล้ว

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การยกเลิกหรือการลดจำนวนวันเดินทาง

ผู้ได้รับความคุ้มครองหรือผู้รับผลประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ยกเลิกหรือการลดจำนวนวันเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรับรองแพทย์ กรณีบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยสาหัส หรือใบมรณบัตรกรณีเสียชีวิต
3. ตัวเครื่องบินที่มีการยกเลิก
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิ์ในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

ข้อยกเว้นเฉพาะ

(ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การยกเลิกหรือการลดจำนวนวันเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการควบคุมหรือกฏข้อบังคับของรัฐบาล การล้มละลาย การขาดสภาพคล่อง หรือขาดการชำระหนี้สินของผู้จัดการท่องเที่ยว หรือผู้ทำกรขนส่งอันเป็นสาเหตุให้มีการยกเลิกหรือการลดจำนวนวันเดินทาง
2. ข้อห้ามหรือกฎระเบียบของทางราชการต่างๆ
3. สาเหตุใดๆ ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้
4. ความสูญเสียใดๆ ที่ได้รับการชดเชยจากกรมธรรม์ประกันภัยอื่น โรงแรม สายการบิน หรือผู้จัดการท่องเที่ยว



ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก

CTA 7

คำจำกัดความเพิ่มเติม

บุคคลภายนอก	หมายถึง	บุคคลใดๆ นอกเหนือจากญาติหรือบุคคลในครอบครัวของผู้ได้รับความคุ้มครอง บุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้ได้รับความคุ้มครอง ลูกจ้างของผู้ได้รับความคุ้มครอง ขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วยกันกับผู้ได้รับความคุ้มครอง
-------------	---------	---

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้การคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกของผู้ได้รับความคุ้มครอง โดยอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากความประมาทเลินเล่อของผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับผลของความเสียหายดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บ โดยอุบัติเหตุของบุคคลภายนอก
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน โดยอุบัติเหตุของบุคคลภายนอก

เงื่อนไขความคุ้มครอง

(ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

หน้าที่ของผู้ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีที่มีเหตุการณ์ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า และส่งเอกสารแจ้งการเรียกร้องให้บริษัท

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องไม่ตกลงยินยอม เสนอ หรือให้สัญญาว่าจะชดเชยค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก หรือกระทำการอันก่อให้เกิดการฟ้องร้องหรือต่อสู้คดี โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิเข้าดำเนินการต่อสู้คดีทำการประนีประนอมในการเรียกร้องใดๆ หรือฟ้องบุคคลใดให้ชดเชยค่าเสียหายเพื่อประโยชน์ของบริษัทในนามของผู้ได้รับความคุ้มครอง ในการนี้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องให้ความช่วยเหลือตามที่บริษัทต้องการ

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก

1. กรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บต่อร่างกายของบุคคลภายนอก

1.1 กรณีเสียชีวิต

ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยทันทีที่บุคคลภายนอกเสียชีวิต และผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุเสียชีวิต โดยอุบัติเหตุของบุคคลภายนอก โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

- 1.1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 1.1.2 สำเนาใบมรณบัตรผู้เสียชีวิต



- 1.1.3 สำเนารายงานชั้นสูตรพลิกศพ
- 1.1.4 สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
- 1.1.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เสียชีวิต (ถ้ามี)
- 1.1.6 กรณีบาดเจ็บต่อร่างกาย

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์บาดเจ็บต่อร่างกายของบุคคลภายนอก โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล
3. ใบรับรองแพทย์
4. สำเนาบัตรประชาชนของบุคคลภายนอก

2. กรณีความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องแจ้งให้บริษัททราบ โดยทันทีที่ทรัพย์สินของบุคคลภายนอกได้รับความสูญเสียหรือเสียหาย และผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

- 2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 2.2 รูปถ่ายของความสูญเสียหรือความเสียหาย
- 2.3 ใบเสนอราคาซ่อม
- 2.4 ใบเสร็จรับเงินของทรัพย์สินที่เกิดความสูญเสียหรือเสียหาย (ถ้ามี)
- 2.5 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- 2.6 หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ

(ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความรับผิดจากการมีกรรมสิทธิ์ การครอบครอง การใช้งานพาหนะ อากาศยาน อาวุธปืน หรือสัตว์เลี้ยง
2. ความรับผิดทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือเจ้าของที่ดินหรืออาคาร
3. ความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาทางแพ่งอื่นๆ ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าว ความรับผิดของผู้ได้รับความคุ้มครองจะไม่เกิดขึ้น



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Bangkok Insurance Public Company Limited

25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 Tel. 0 2285 8888
25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120 Fax 0 2610 2100

4. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการปล่อยวัตถุ หรือสารที่ทำลายสภาพแวดล้อม รวมทั้งการปล่อยสารพิษ หรือสารที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ หรือสวัสดิภาพของคนหรือสัตว์หรือสิ่งแวดลอม
5. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการกระทำโดยเจตนามุ่งร้าย หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง



ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน

CTA 8

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีที่อากาศยานของสายการบินพาณิชย์ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองได้เตรียมเดินทางไว้แล้ว ต้องล่าช้าออกไปเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 12 ชั่วโมงติดต่อกัน นับจากเวลาที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทางที่ได้แจ้งผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่ไม่คาดหมาย และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ทำการบิน เนื่องจากสภาพอากาศ ไม่อำนวยความสะดวกหรืออุปกรณ์ของเครื่องบินชำรุดเสียหายหรือขัดข้อง หรือการนัดหยุดงานหรือหยุดการปฏิบัติงานอื่น โดยพนักงานของสายการบินพาณิชย์ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบินสำหรับการล่าช้าของเที่ยวบินนั้นทุก 12 ชั่วโมงเต็ม ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ล่าช้าของเที่ยวบิน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันระยะเวลาและสาเหตุของการล่าช้าจากสายการบิน
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิ์ในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้น

(ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ไปรายงานตัวกับผู้ขนส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด
2. การนัดหยุดงาน หรือหยุดการปฏิบัติงาน โดยพนักงานของสายการบินพาณิชย์ ซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขอเอาประกันภัยนี้
3. การยกเลิกบริการของผู้ขนส่งโดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลของประเทศใดๆ



ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน

CTA 9

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีที่อากาศยาน หรือยานพาหนะซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองโดยสารอยู่ด้วยถูกจี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายผลประโยชน์การจี้เครื่องบินให้กับผู้ได้รับความคุ้มครองทุก 24 ชั่วโมงที่ถูกรื้อ เป็นจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์จี้เครื่องบิน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันระยะเวลาในการจี้เครื่องบินจากสายการบิน
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิ์ในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์ค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน

CTA 10

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองผลประโยชน์ค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้โทรศัพท์ระหว่างเกิดเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองอยู่ระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาเอาประกันภัย เพื่อจุดประสงค์ในการติดต่อขอใช้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจากศูนย์บริการ ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ผู้ได้รับความคุ้มครองแบบเหมาจ่าย ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย